

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

**NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN:** Call center al 136 o 2524467, 3964700

**SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:**

### Solicitud nuevo servicio

**BREVE DETALLE:** El cliente puede realizar la solicitud para un nuevo servicio de energía eléctrica, sea este para residencia, comercio, industria, eventos, vallas publicitarias, etc.

**Solicitud nuevo servicio SE ACCEDE POR:** La solicitud la puede realizar el dueño del predio, inquilino o una tercera persona con autorización.

**REQUISITOS:**

Personas Naturales:  
Copias de cédula de ciudadanía; cédula de identidad y/o pasaporte en caso de ser extranjero.  
Copia del certificado de votación actualizado ( en los casos que aplica)  
Copia del pago actualizado del impuesto predial, escrituras o documento que acredite dominio  
Adicionalmente en el caso de inquilino u otra persona:  
Autorización del sueño del predio en el formulario establecido

Personas jurídicas:  
Solicitud escrita del representante legal  
Copia del RUC  
Copia del nombramiento del representante legal  
Copias de cédula de ciudadanía; cédula de identidad y/o pasaporte en caso de ser extranjero del  
Copia del certificado de votación actualizado ( en los casos que aplica)

**COSTO:** Ninguno

**LUGAR DE PRESENTACIÓN:** En cualquier agencia de Atención al Cliente

**RESPONSABLE:** Ingenieros Carlos Herrera - Alfonso Carrillo Departamento Instalaciones

**FORMULARIOS:**

[Autorización para realizar trámites en la EEQ](#)  
[Detalle de carga](#)  
[Listado de constructores de tableros armarios](#)  
[Notificación al Cliente](#)  
[Autorización cobro de valores](#)  
[Para solicitar un servicio eventual](#)

**FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** 28 de febrero de 2013

**PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** CUANDO LO AMERITE

**UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):** GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL** ING. MÓNICA GUERRERO

**LITERAL b): CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD** [moguerrero@eeq.com.ec](mailto:moguerrero@eeq.com.ec)

**DE LA INFORMACIÓN: NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA** 2553010 ext. 3902

**DE LA INFORMACIÓN:**