

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call center al 136 o 2524467, 3964700

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

Atención de reclamos por daños en los artefactos y/o equipos eléctricos

BREVE DETALLE: El cliente puede realizar el reclamo por daños en los artefactos y/o equipos eléctricos, relacionados con los servicios que proporciona la empresa tanto en la distribución como en la comercialización del servicio de energía eléctrica

Daños en los artefactos y/o equipos eléctricos
ACCEDE POR: **SE** Las solicitudes se receptan a través del formulario destinado para este requerimiento y debe ser entregado en cualquiera de nuestra Agencias de Atención al Cliente

REQUISITOS:

- Personas Naturales:
- Copias de cédula de ciudadanía; cédula de identidad y/o pasaporte en caso de ser extranjero.
- Copia del certificado de votación actualizado (en los casos que aplica)
- Última factura de consumo de energía cancelada
- Adicionalmente en el caso de Personas Jurídicas:
- Copia del RUC
- Designación del cargo que ostenta

COSTO: Ninguno

LUGAR DE PRESENTACIÓN: En cualquier agencia de Atención al Cliente

RESPONSABLE: Sr. Alberto Cobos A. Departamento Control Clientes

FORMULARIOS: [Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28 de febrero de 2013

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: CUANDO LO AMERITE

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL ING. MÓNICA GUERRERO

LITERAL b): CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD moguerrero@eeq.com.ec

DE LA INFORMACIÓN: NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA 2553010 ext. 3902

DE LA INFORMACIÓN: