

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call center al 136 o 2524467, 3964700

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

Reclamo de facturación en línea o personalizado

BREVE DETALLE:

El cliente puede realizar reclamos relacionados con el servicio de energía eléctrica, que presta la Empresa

Reclamo de facturación en línea o personalizado SE ACCEDE POR:

Reclamo de facturación en línea:
Página WEB: www.eeq.com.ec

Reclamo de facturación personalizado: Las solicitudes se receptan de forma personal o a través del formulario destinado para este

REQUISITOS:

Tener el número de suministro

COSTO:

Sin costo

LUGAR DE PRESENTACIÓN:

Página WEB o en las Agencias de Atención al Cliente

RESPONSABLE:

Sr. Alberto Cobos A. Departamento Control Clientes

FORMULARIOS:

Link para registrar el reclamo en línea:

<http://www.eeq.com.ec/clientes/recFacturas/IniciaRecfac.php?mn=2>

[Formulario de registro de reclamo](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

28 de febrero de 2013

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

CUANDO LO AMERITE

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL

ING. MÓNICA GUERRERO

LITERAL b): CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD

moguerrero@eeq.com.ec

DE LA INFORMACIÓN: NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA

2553010 ext. 3902

DE LA INFORMACIÓN: