

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

► INFORMACIÓN EMPRESARIAL

MISIÓN

Proveer energía eléctrica de calidad, con sostenibilidad, eficiencia, responsabilidad social y ambiental.

Trabaja para alcanzar ocho objetivos estratégicos, cinco de ellos enfocados en la ciudadanía.



VISIÓN

Alcanzar al 2025, liderazgo regional en calidad, innovación y efectivo servicio de electricidad.

- Calidad del servicio.
- Atención a la demanda.
- Eficiencia del servicio.
- Energía renovable y eficiencia energética.
- Ambiente.



▶ CLIENTES

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23



99,67%

Cobertura

1.268.668

Clientes totales

20 Agencias

Atención y recaudación

- 14 Zona periférica
- 6 Zona urbana



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ ACCIONES RELEVANTES 2023

11 equipos de carga rápida para vehículos eléctricos instalados en la EEQ

Repotenciación y modernización de las subestaciones eléctricas Tababela, Eugenio Espejo, Chilibulo y Metropolitano

36.051 luminarias LED ahorro energético de 1.855 kWh y la reducción de emisiones de 273.987 kg de CO2 anual

Ejecución de la Fase I y II de la Segunda Auditoría de Seguimiento para la certificación del Sistema Integrado de Gestión con las normas internacionales ISO

Se ejecutó el plan de evaluación del desempeño del periodo 2023 con un promedio de 93,24% que corresponde a “muy bueno”.

Elaboración PETI Plan Estratégico de Seguridad de la Información 2023 – 2025

Se suscribió el Contrato Colectivo 2022-2023 amparando a 1.011 obreros

En proceso la recuperación de la potencia efectiva de centrales de generación

Actualización de 166.075 datos del catastro de clientes de la data comercial y técnica de la EEQ.

La recaudación por venta de energía superó la meta del 98% evidenciando un crecimiento notable en la eficiencia de recaudación

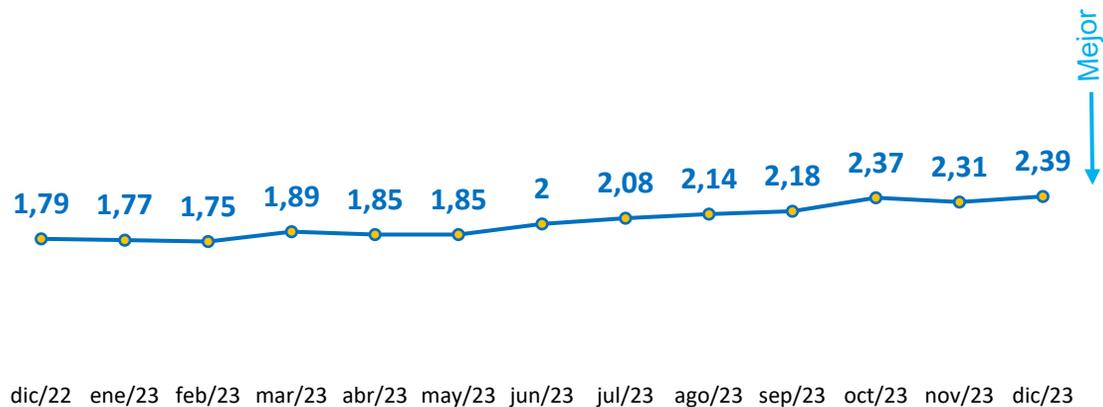


INDICADORES DE GESTIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL

Meta: 6
Dic-2023: 2,39 ✓

FMIk

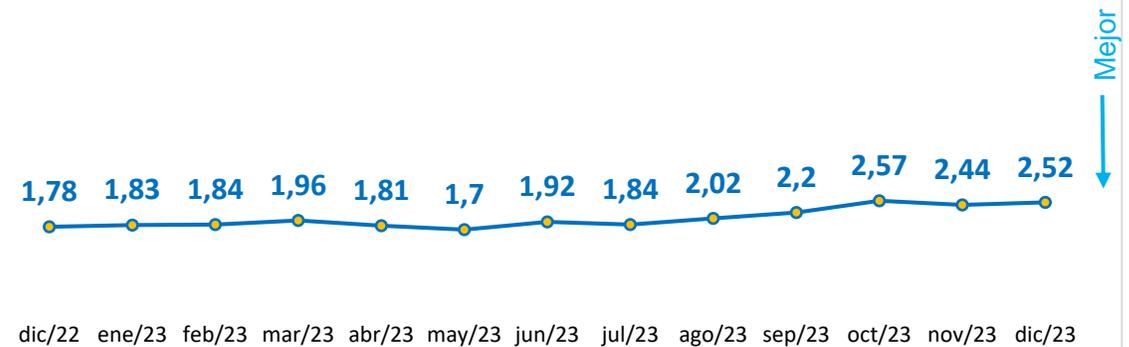
Meta = 6



Meta: 8
Dic-2023: 2,52 ✓

TTIk

Meta = 8



Resultados positivos y cumplimiento de metas en indicadores relacionados con el servicio al cliente.

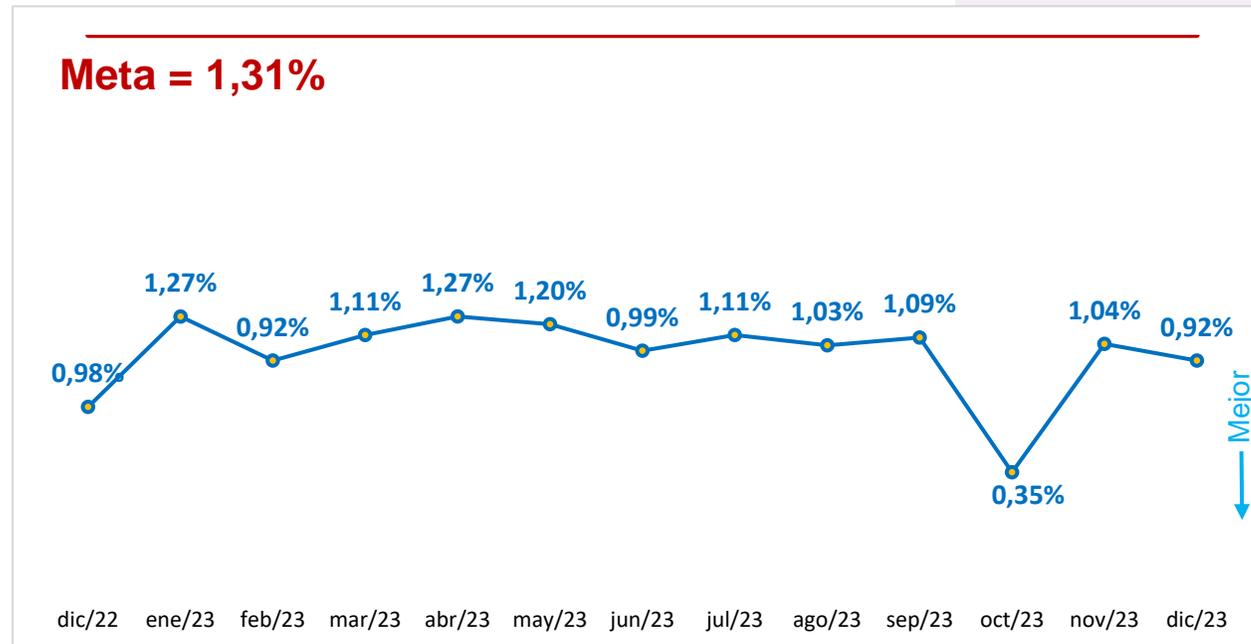


EL NUEVO
EQUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ INDICADORES DE GESTIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL

Meta: 1,31%
Dic-2023: 0,92% ✓



TASA DE FALLAS DE ALUMBRADO PÚBLICO



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ ACCIONES
CUMPLIDAS



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ ATENCIÓN AL CLIENTE



- **152 mil** beneficiarios
- **5,1 millones** invertidos



- **6 mil** beneficiarios
- **496 mil** invertidos

Acercamos los servicios hacia la comunidad en zonas alejadas



3.759 requerimientos atendidos

- 1.601** zona urbana
- 2.158** zona periférica



▶ ATENCIÓN AL CLIENTE

Resultados de operaciones realizadas

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23



140 213

ACCIONES EJECUTADAS

- ▶ Reparaciones **93 257**
- ▶ Alumbrado público **21 399**
- ▶ Incidencias **20 417**
- ▶ Postes chocados **768**
- ▶ Mantenimientos correctivos **501**
- ▶ Mantenimientos preventivos **480**
- ▶ Mediciones **3 202**
- ▶ Uso de postería **189**



589 291

ATENCIONES AL CLIENTE

- ▶ Llamadas **510 640**
- ▶ Redes sociales **65 414**
- ▶ Atenciones **10 122**
- ▶ Agencia móvil **3 115**

En este 2023

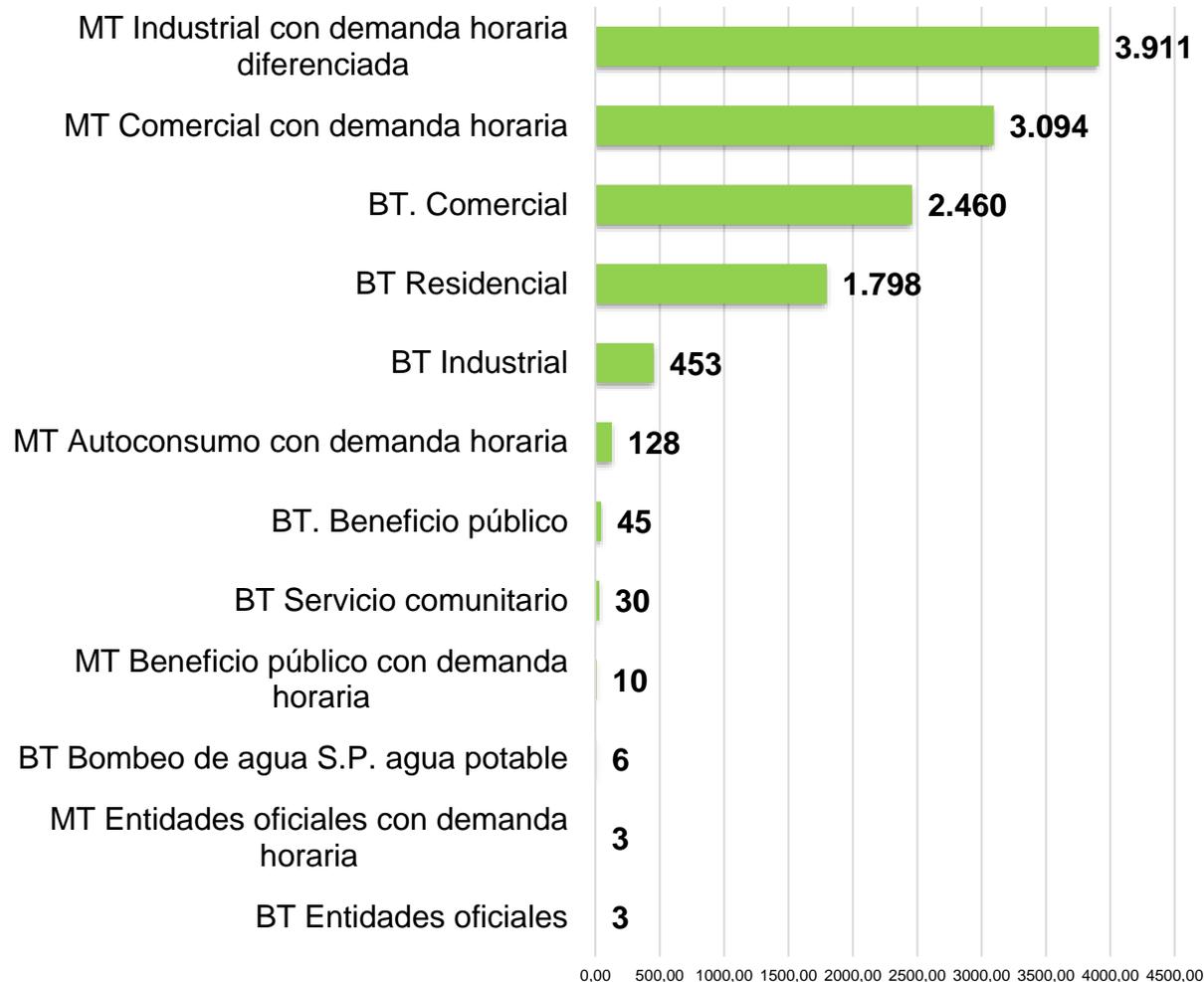


EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ ATENCIÓN AL CLIENTE

CLIENTES POR TIPO DE TARIFA Y POTENCIA NOMINAL INSTALADA [kW]



297
proyectos en operación

11.940 kW
potencia instalada



▶ ATENCIÓN AL CLIENTE

Electrificación Rural Fotovoltaica Aislada

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23



119 Sistemas
Fotovoltaicos

111

Mantenimientos
realizados

- **99** zona rural
- **12** zona urbana

En 9 parroquias de Pichincha

▶ Dotar del servicio de
energía eléctrica a
viviendas alejadas
del sistema de
distribución.



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ GENERACIÓN

Principales proyectos finalizados



Inversión: \$ 367.696

Sistema de homogenización de combustible para los motores de combustión interna

Inversión: \$ 147.840

Sistema de análisis de vibraciones para las unidades de generación



Inversión: \$ 370.608

Sistema de óleo hidráulico de las unidades de generación



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

SUBTRANSMISIÓN

Principales proyectos finalizados



Diseño y construcción de subestación eléctrica
Inversión: \$ 9.486.994



Construcción de la subestación 46 y línea de subtransmisión en 138 kV
Inversión: \$ 858.159



Cambio de celdas de media tensión de 6.3 kV de subestación Escuela Sucre, Marín, San Roque, Olímpico y El Bosque
Inversión: \$ 1.364.897



Suministro de una subestación compacta (Bicentenario)
Inversión: \$ 3.380.358



Construcción de la subestación y línea de subtransmisión Machachi en 138 kV (El Obraje)
Inversión: \$ 2.007.033



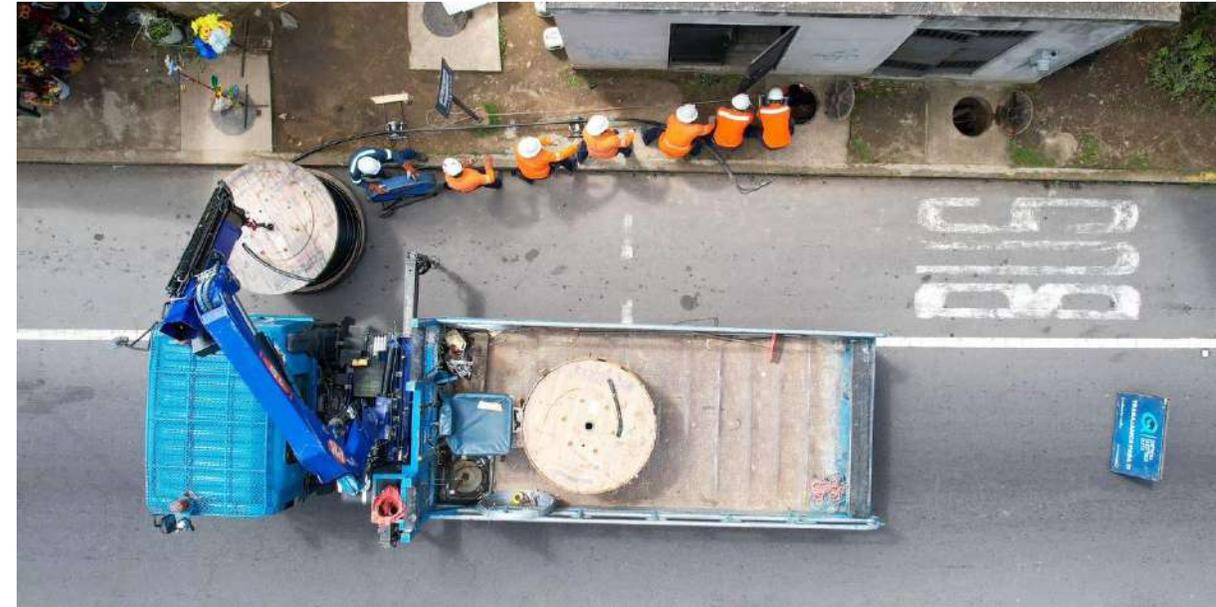
Reposición de disyuntores de 46 kV por cumplimiento de su vida útil
Inversión: \$ 545.946



► DISTRIBUCIÓN

Principales proyectos finalizados

- \$1.085.477** ► Reforzamiento de redes de medio, bajo voltaje y alumbrado público.
- \$843.383** ► Remodelación y extensión de redes de medio voltaje zona 3
- \$435.032** ► Repotenciación de redes de distribución en el sector Catzuqui de Moncayo y Velasco, primario 19I, etapa II y barrio La Bota etapa II.
- \$131.500** ► Cambio de voltaje primario 17D mediante la construcción del primario 19J y 19K de la subestación Cotocollao.
- \$497.678** ► Incremento de la calidad de servicio eléctrico en los sectores Catzuqui de Moncayo y Velasco, primario 19i, etapa 1, mediante la repotenciación de redes de distribución existentes.
- \$481.476** ► Construcción de redes de MV y BV zona 1.
- \$137.107** ► Incremento de la calidad de servicio eléctrico en los sectores el Chaupi, barrio Unachi, mediante la remodelación de redes de distribución existentes
- \$35.940** ► Construcción y remodelación de redes de bajo voltaje barrio Loreto.



▶ ALUMBRADO PÚBLICO



Mejoramiento de la iluminación, seguridad ciudadana y reducción de emisiones de CO2.

- 36.051 luminarias LED instaladas.
- 1.855 kWh de ahorro energético estimado.
- 273.987 kg de CO2 de reducción de emisiones anual.

305.171 Luminarias totales en el área de servicio

48.206 Potencia [kW]



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

► INFRAESTRUCTURA

Laboratorios móviles



2 Laboratorios 100% eléctricos

- 1 para transformadores
- 1 para cables
- Primeros en el país
- Tecnología de punta
- Servicio disponible para las empresas distribuidoras

Se realizó pruebas de diagnóstico para disminuir la probabilidad de fallas en:

- Cableado subterráneo de la subestación 53 Pérez Guerrero
- Central hidroeléctrica Coca Codo Sinclair



► INFRAESTRUCTURA

Movilidad eléctrica



214

Medidores instalados
Equipos de uso residencial

11

Electrolineras
en edificios EEQ



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

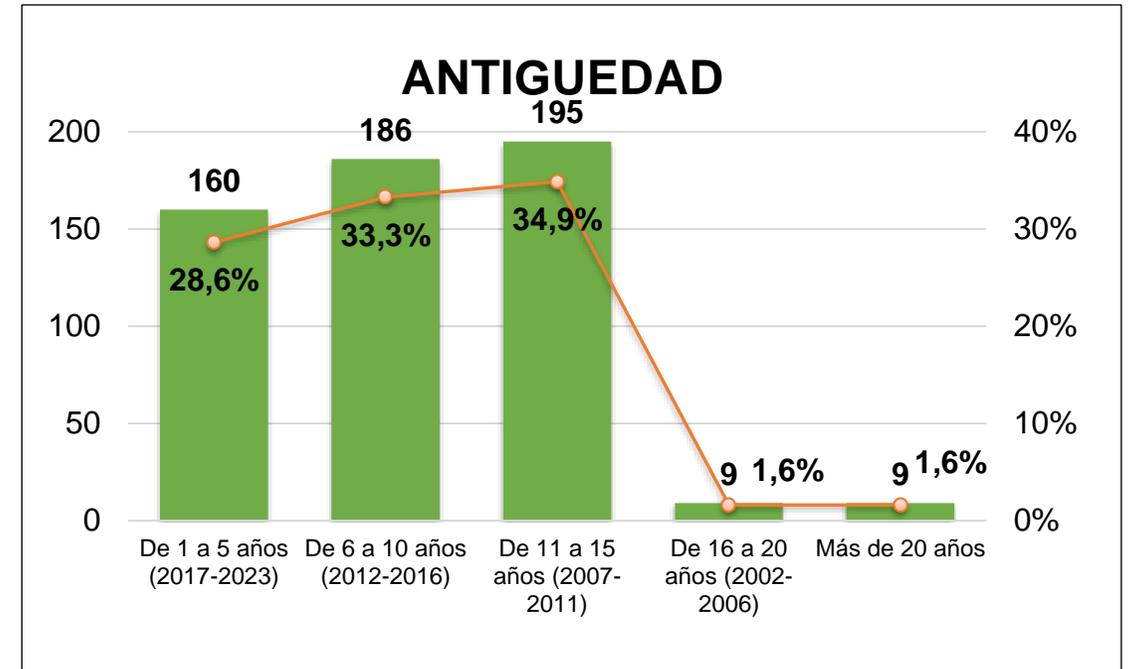
► INFRAESTRUCTURA

Movilidad eléctrica



► 46 vehículos eléctricos

- 24 Tipo VAN
- 20 Camionetas
- 2 SUV



559

Vehículos del parque automotor EEQ

- 425 livianos
- 134 pesados



EL NUEVO ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

► INFRAESTRUCTURA

Sistema de Gestión Documental Digital



Disponer de documentación en forma ágil y oportuna; mediante un gestor documental funcional.

46,13 Millones de fojas
organizadas conforme normativa

3,6 Millones
de inversión

Se está gestionando los permisos y accesos necesarios para llevar a cabo la fase III que corresponde a la implementación y funcionamiento del gestor documental.



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Sistema de Información Geográfico

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

7,6 Millones Inversión

Validar la ubicación geoespacial de equipos y elementos del Sistema de Información Geográfico

- ▶ Actualización de la base de datos y gestión cartográfica en el GIS
- ▶ Control y estadística comparativa de infraestructura eléctrica en el GIS
- ▶ Aplicativo GIS para consulta de “Plan de Cortes EEQ”



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Proyecto de implementación de sistemas ERP Y EAM

OBJETIVOS

1 Estandarizar los procesos administrativos financieros.

Implementar mejores prácticas administrativas y financieras.

2

3 Integrar procesos: administrativos financieros y comerciales.

Mejorar la eficiencia en la gestión y el mantenimiento de activos.

4

5 Gestionar eficacia en el ciclo de vida de activos y procesos de servicio al cliente.

Centralizar información sobre los activos de la Empresa.

6

7 Maximizar el uso y la productividad de los activos.

ACCIONES REALIZADAS

- Procesos homologados, aprobados y suscritos: CNEL, CENTROSUR, EEQ y EEDs.
- Curso virtual "Mejoramiento Continuo y Gestión del Cambio en el Sector Público".
- Socialización de resultados obtenidos.
- Presentación de actividades previas, recomendadas a ejecutar por cada EED.
- 73.28% de avance en tablas maestras de datos.



▶ INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Centro de Datos Nacional



ACCIONES REALIZADAS



Monitoreo y administración de lógicos y físicos



Gestión de accesos informáticos y de datacenter



Informes y reportes ante incidentes y eventos

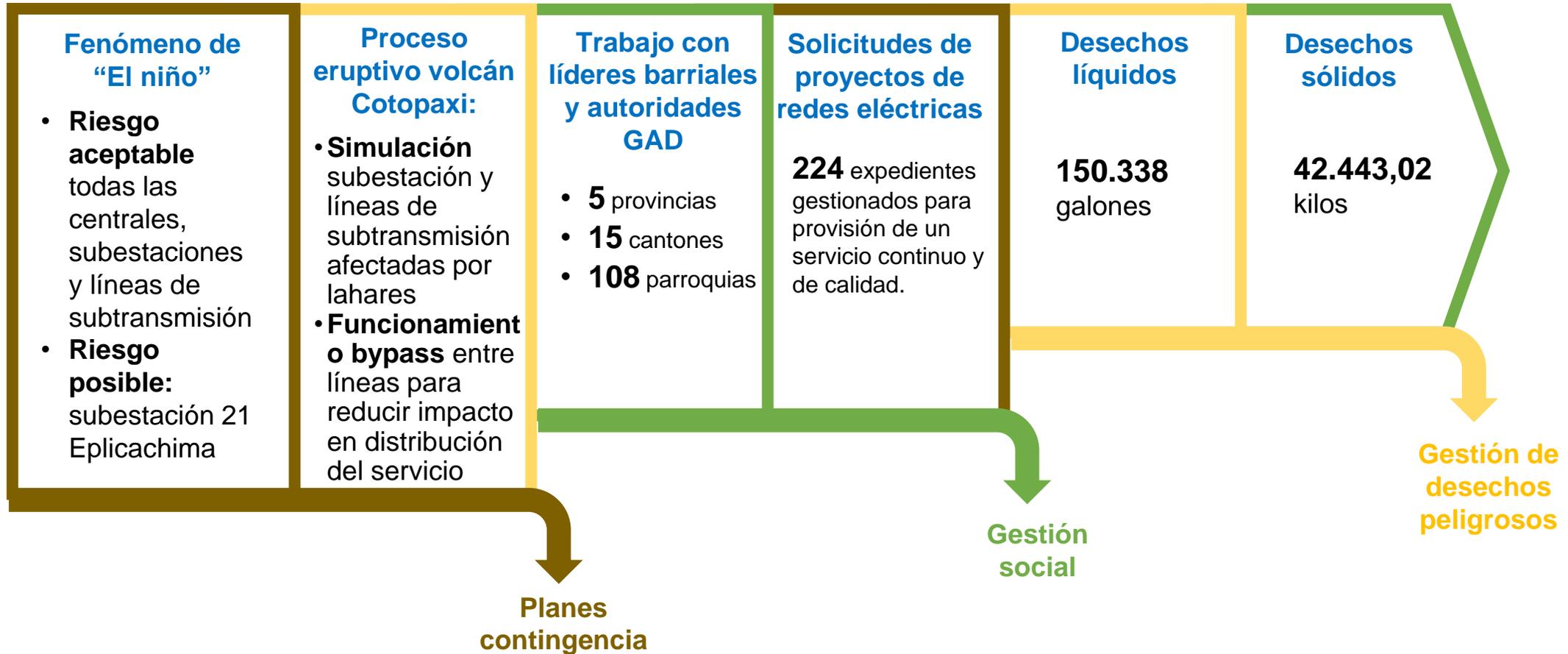


Actividades complementarias



► GESTIÓN AMBIENTAL

ACCIONES REALIZADAS

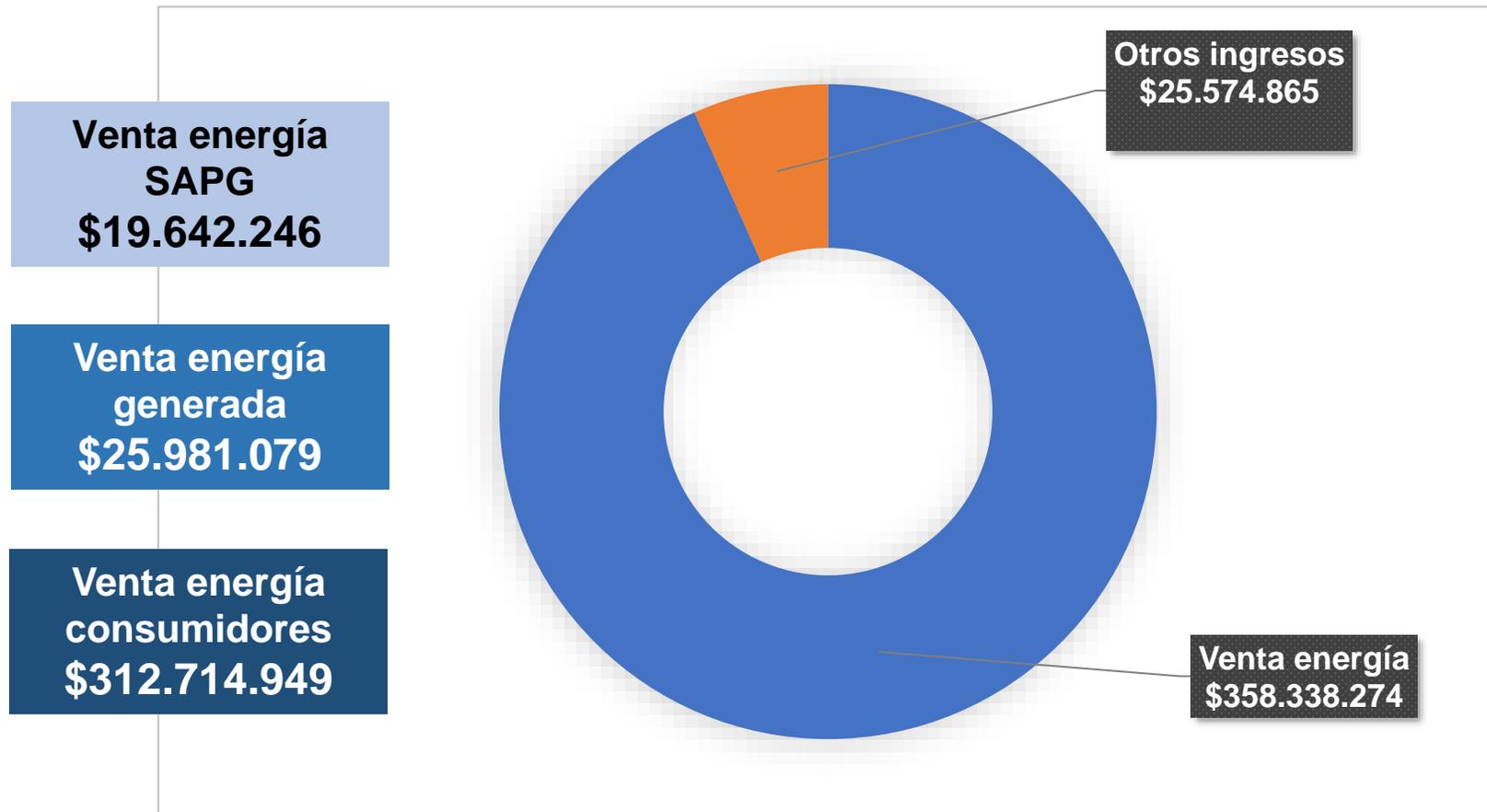


GESTIÓN FINANCIERA

Ejecución presupuestaria

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

384 millones
Total ingresos



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

GESTIÓN FINANCIERA

Ejecución presupuestaria

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

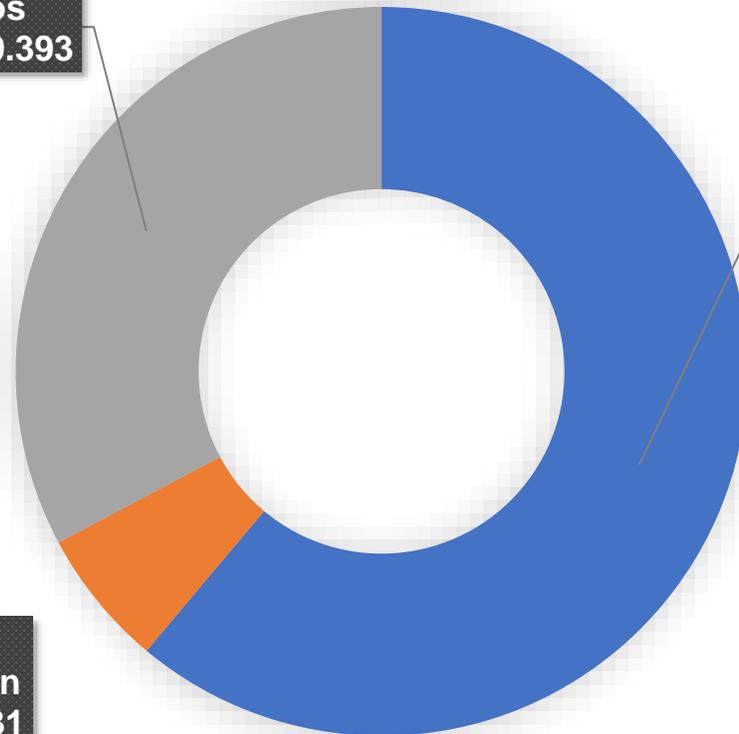
Gastos administrativos
\$74.238.657

Gastos de ventas
\$33.991.736

Gastos
\$108.230.393

**Costos energía
comprada**
\$201.733.469

Costos generación
\$20.200.631



330 millones
Total egresos



EL NUEVO
ECUADOR

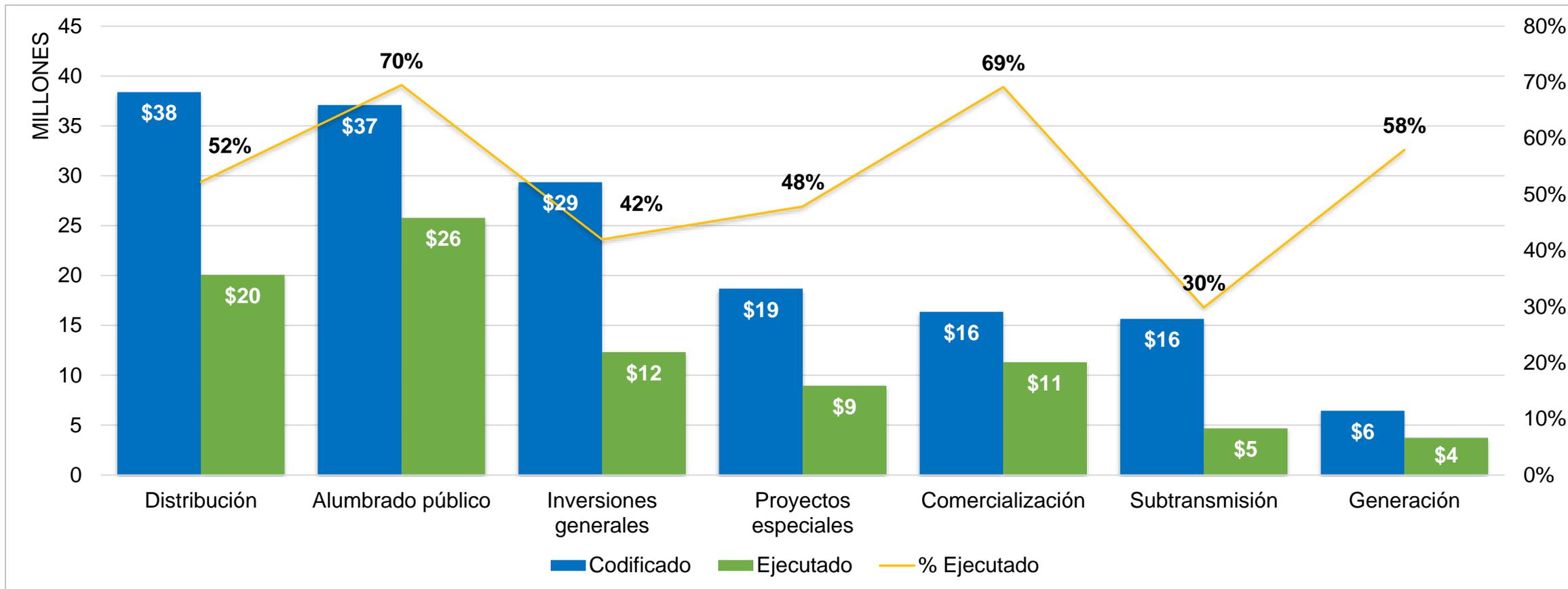
Empresa Eléctrica Quito

GESTIÓN FINANCIERA

Ejecución presupuestaria

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

INVERSIÓN



\$ 163,3 millones

Presupuesto codificado

\$ 87 millones

Presupuesto ejecutado

53,24%



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

GESTIÓN FINANCIERA

Ejecución presupuestaria

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

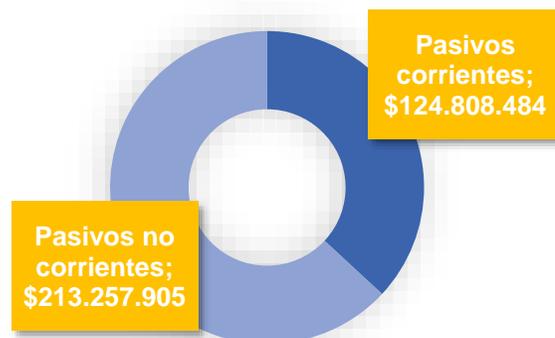
INVERSIÓN

ACTIVOS



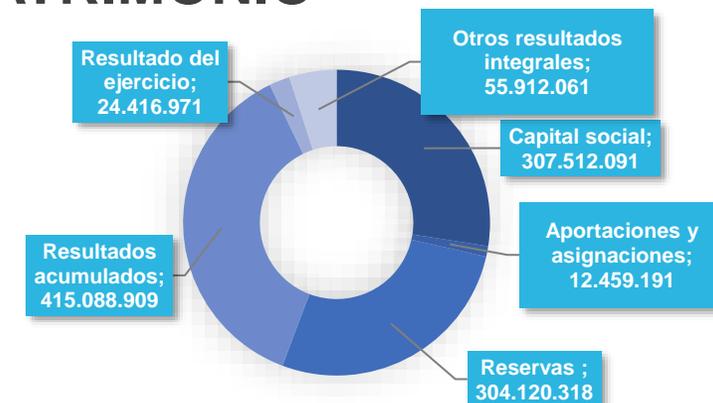
\$ 1.458 millones

PASIVOS



\$ 338 millones

PATRIMONIO



\$ 1.120 millones



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Eléctrica Quito

▶ TALENTO HUMANO

Acciones realizadas

256 capacitaciones:
3.798 participantes

**47 visitas domiciliarias
y hospitalarias**
con el acompañamiento

**523 atenciones
psicológicas clínicas**
a trabajadores y familiares



**SEGURIDAD
INDUSTRIAL
Y SALUD
OCUPACIONAL**

93,24% - Muy Bueno
Evaluación desempeño

1.852 personas
Capacitaciones

20 grados: 11 hasta el 30
Escala salarial

GRACIAS