

Empresa Eléctrica Quito

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



Juntos  
lo logramos



Desde el **4 de agosto emprendimos** un plan de **fortalecimiento institucional** con el objetivo de ser **referente regional en calidad**, atención, innovación y eficiencia, para brindar un servicio de energía oportuno y permanente a la ciudadanía.

# Antecedentes:

Durante este camino trabajamos por alcanzar una gestión transparente y de calidad; luego de un diagnóstico del estado situacional de la Empresa, identificamos lo siguiente:







# Indicadores de gestión técnica y comercial

INDICADOR	RESULTADOS A DIC. 2021	META 2021
Frecuencia media de interrupción (veces)	2,25	FMIk<6
Tiempo total de Interrupción (horas)	1,74	TTIk <8
Mediciones dentro del límite de voltaje	99,65	MDL>95
Porcentaje de reconexiones del servicio	97,01	PRS>95
Porcentaje de recaudación por venta de energía	103,38	R>98
Tasa de falla de alumbrado público	0,94	T<2

# Proyectos Centro Histórico

## Soterramiento

Construcción, repotenciación de redes y reposición de equipos en:

- San Francisco
- Mama Cuchara
- La Tola
- La Ronda

**750 beneficiarios**

## Iluminamos Quito

Mantenimiento a:

**2.000 luminarias**

para mejorar la visibilidad de este importante sector de la ciudad.

# Proyecto de electrificación y alumbrado público

en cuatro zonas de la parroquia de Calderón

- **Beneficiarios:**  
alrededor de **1320 personas**
- **Inversión:**  
más de **USD 150.000**

# Proyectos del Servicio de Alumbrado Público

## En Expansión:

- **173** proyectos, **1.709** luminarias.
- **49.600** Atenciones de reparaciones en el Servicio de Alumbrado Público.

# Obras y proyectos de Distribución

## En Calidad:

- **196** proyectos
- **1.251** transformadores
- **4.240** luminarias
- **53.584** beneficiarios

## En Expansión:

- **132** proyectos
- **689** trafos
- **1.850** luminarias
- **13.993** beneficiarios

# Proyectos de Generación

## En Calidad:

- Puesta en marcha del Centro de Gestión de Operación y Mantenimiento de Generación;
- Modernización de compuertas planas Central Guangopolo;
- Centro de Control de motores centrales Cumbayá y Nayón;
- Modernización de sistemas auxiliares de la Central Térmica Gualberto Hernández.

# Proyectos de Subtransmisión

## En Expansión:

- Culminación de las obras civiles de la Subestación Mirador Alto;
- Puesta en servicio de la S/E Itulcachi 138/23 kV, 40 MVA (Inga Bajo-Parque Industrial Itulcachi);
- Adquisición de una S/E Móvil de 46/23-6,3 kV;
- Finalización de las obras civiles de la Subestación Bicentenario e inicio de la Construcción de la Línea de subtransmisión soterrada en 138 kV a la Subestación Bicentenario.

# Mejoramos la atención al cliente

## Nueva Agencia El Recreo

Ampliamos la atención para nuestros clientes y usuarios del sur de la ciudad.

Esta moderna instalación receipta el pago de factura, consultas, solicitudes de nuevos servicios, actualización de datos, reclamos y convenios de pago en la ventanilla preferencial.

Atiende más de  
**2000 requerimientos mensuales**

# Proyectos de Comercialización

## En Calidad:

- Incorporación de tecnologías avanzadas de medición y gestión operativa – Fase I y Fase II.
- Mejoramiento de la gestión comercial de clientes de facturación especial.
- Control de pérdidas comerciales.
- Cambio del sistema de medición eléctrica por cumplimiento de vida útil en clientes de facturación masiva.

# Proyectos de Comercialización

## En Expansión:

- Instalación de 32 768 nuevos servicios de energía eléctrica para clientes con tarifas residencial, comercial, industrial y otras;
- Instalación de 597 circuitos internos PEC;
- Modernización de los sistemas de medición.

# Proyectos Especiales

## Implementación de Sistemas Solares Fotovoltaicos

Más de **60.000 estudiantes** se beneficiaron del proyecto “Red Interactiva de Centros Educativos Solares”.

- Inversión: más de USD 72.000.
- Instalación en: **15 centros educativos fiscales y 5 municipales.**

# Proyectos Especiales

- Programa de **Electrificación Rural Fotovoltaica Aislada**

**160 familias beneficiadas**

Con el proyecto de electrificación rural con sistemas fotovoltaicos aislados se dotó de energía eléctrica a sectores de: Mindo, Mejía, Lloa, Baeza, Gualea, San José de Minas, entre otros.

Alrededor de 800 habitantes mejoran su calidad de vida.



# Proyectos Especiales



**Monto:** \$ 2'009.535,25  
**Beneficiarios:** 50.000

- **Reposición de redes** de medio y bajo voltaje, subterráneas primario 28D, sector: Av. República - Av. Atahualpa - Av. Amazonas (Mariana de Jesús 2).



**Monto:** \$ 5'006.978,32  
**Beneficiarios:** 75.000

- **Construcción de redes** de medio y bajo voltaje del primario 24B, barrio La República, (Carolina 2).

# Proyectos Especiales



**Monto:** \$ 2'103.386,24  
**Beneficiarios:** 50.000

- **Remodelación y reposición** de redes de distribución de medio y bajo voltaje, sector urbanización Arroyo Delgado.



**Monto:** \$ 2'067.751,39  
**Beneficiarios:** 250.000

- **Construcción de obra civil** soterrada para el cambio de nivel de voltaje de las subestaciones Carolina y Olímpico.

# ► Proyectos Especiales



**Monto:** \$ 4'706.082,09

**Beneficiarios:** 200.000

- **Construcción** del Centro Operativo Norte y Agencia Calderón.



**Monto:** \$ 176.699,65

**Beneficiarios:** Sistema Nacional Interconectado

- **Cambio de cubierta** de la sala de motores de la Central Térmica Gualberto Hernández.

# Generamos energía limpia y renovable

En las **5 centrales** de generación hidroeléctrica de la Empresa.

Nuestros reservorios tienen una riqueza de flora y fauna, ebird.org los ha reconocido como humedales artificiales de interés para las aves.

Se han registrado **171 especies de aves**, **112 invertebrados**, **32 mamíferos**, y más de **400 especies de plantas**.

*¡conservamos la  
biodiversidad!*

# Gestión Social

Socialización comunitaria de los proyectos de la EEQ para fortalecimiento del sistema eléctrico, en:

- Soterramiento.
- Repotenciación.
- Construcción de centros operativos y obras civiles de infraestructura en el área de servicio.

Estas obras **benefician** a aproximadamente **300.000 personas**.

Coordinación con **autoridades en territorio (GADs)** para ejecución de proyectos en:

5 provincias, 10 cantones, 91 parroquias, 1 DMQ.

Acompañamiento a proyectos de electrificación en **asentamientos humanos en proceso de regularización**

- Seguimiento a **87 solicitudes** de dotación de servicio de energía.

# Desarrollo del Talento Humano

- **1 539** Eventos de **Capacitación** realizados
- **100% Cumplimiento** del Plan Capacitación
- **3 833** Horas

## Centro de Capacitación Continua C3-EEQ

- **8 escuelas técnicas** con más de **40 instructores**.
- **Centro de capacitación** referente en el sector eléctrico.

*Equipos de seguridad personal y colectiva*

# Uso eficiente del Presupuesto

Se ha destinado

**157,25 millones USD**

Costos de generación y compra de energía

**97,4 millones USD**

Costos de operación y mantenimiento

**54,13 millones USD**

Inversión de calidad y expansión

Gracias



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos