

| | | | | | |
|-------|----|--|--|--|---|
| OTROS | SI | | | | http://twitter.com/ElectricaQuito/status/1467871452707930115?s=20 |
|-------|----|--|--|--|---|

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

| MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD | PONGA SI O NO | NÚMERO DE MECANISMOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|----------------------|--|
| VEEDURÍAS CIUDADANAS | NO | 0 | NO APLICA |
| OBSERVATORIOS CIUDADANOS | NO | 0 | NO APLICA |
| DEFENSORÍAS COMUNITARIAS | NO | 0 | NO APLICA |
| COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS | NO | 0 | NO APLICA |
| OTROS | NO | 0 | NO APLICA |

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

| FASE | PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | PONGA SI O NO | DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--------|--|---------------|---|---|
| FASE 3 | ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL | SI | Se procede a la entrega del informe final de Rendición de Cuentas 2021 al CPCCS | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| FASE 1 | EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL: | SI | Con memorando EEQ-GG-2022-0013-ME se solicita a las Gerencias y Direcciones se envíe la información requerida | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/41021563/EEQ-GG-2022-0013-ME+evaluacio%C2%B4n+gestio%C2%B4n+institucional.pdf/645ad148-a660-43ba-b7b0-6b3ee01bf125 |
| FASE 1 | LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS | SI | Las Gerencias y Direcciones de la EEQ proceden a llenar el formulario de acuerdo a su competencia | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/41021563/matriz_distribucio%C2%B4n_rendicion_de_cuentas_20210826406001644357288.pdf/75adcd33-2519-4eb8-bc5f-e15d57e3e93d |
| FASE 1 | REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Con la información enviada por las Gerencias y Direcciones se procede a redactar el Informe de Rendición de Cuentas 2021 | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/41021563/rendicio%C2%B4n_de_cuentas_eeq-2021-signed-signed-signed-signed.pdf/154b7141-4a23-4215-8e90-4d19f19a30bb |
| FASE 1 | SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES | SI | Con memorando EEQ-DCS-2022-0105-ME se procede a socializar la presentación de Rendición de Cuentas 2021. | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/41021563/EEQ-DCS-2022-0105-ME+socializacio%C2%B4n.pdf/b20bf068-6220-428c-8fb6-333a28ed7cb0 |
| FASE 2 | DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS | SI | A través de la página web de la EEQ se publica la presentación del Informe de Rendición de Cuentas 2021 | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/41021563/Presentacio%C2%B4n+RENDICION%20B4N+DE+CUENTAS+2021+FINAL+marzo+30.pdf/573a8283-b6f8-480b-ba37-75d6a217dc34 |
| FASE 2 | PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS | SI | Con las Gerencias y Direcciones se planifica la Deliberación Pública y se publica la invitación al evento | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/37863073/INVITACIO%C2%B4N+RENDICION%20B4N+DE+CUENTAS.jpg |
| FASE 2 | REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA | SI | Con fecha miércoles 30 de marzo de 2022 se realiza la deliberación Pública a las 10:00 con la intervención del Gerente General de la EEQ, Señor Ing. Paulo Peña | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=972B479E0639BD49ABD674560F93439E |
| FASE 2 | RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO | SI | En cumplimiento a la RESOLUCION-No.-CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 emitida por el CPCCS | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=972B479E0639BD49ABD674560F93439E |
| FASE 0 | CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Con memorando Nro. EEQ-GPL-2022-0184-ME se conforma el equipo de Rendición de Cuentas 2021 | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24831915/EEQ-GPL-2022-0184-ME+equipo+rendicio%C2%B4n+de+cuentas+EEQ+2021.pdf/c563ebb6-0e1d-4174-bb5c-31c0b5a3ebbb |
| FASE 2 | INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Se procede a incorporar los aportes ciudadanos en la presentación de Rendición de Cuentas 2021 | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| FASE 0 | DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | SI | Con la participación de las Gerencias y Direcciones de la EEQ se procede a realizar el Diseño de la propuesta para el evento de Rendición de Cuentas 2021 | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/24831915/Propuesta+Proceso+RdC+EEQ+2021.pdf/5c2ccf4e-204c-47f1-8643-4dc412d4fd49 |

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: En calificación al desarrollo del evento se refleja que: la opción Excelente tiene una mayor cantidad de aceptación por 31 personas; seguido por la opción Muy bueno, con 7 personas; la opción Bueno con 5 personas. Respecto a la duración del evento, 40 personas consideran que fue adecuado, 2 personas consideran que fue largo y 1 que el evento fue corto. De las 43 personas que respondieron, 30 opinaron que la calidad de la información compartida fue Excelente; 10 que fue Muy buena, y 3 que fue Buena.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

| Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas: | N° DE USUARIOS | GÉNERO | | | NACIONALIDADES O PUEBLOS | | | | |
|---|----------------|-----------|----------|-------|--------------------------|---------|-------|----------|-----------------|
| | | MASCULINO | FEMENINO | GLBTI | MONTUBIO | MESTIZO | CHOLO | INDIGENA | AFROECUATORIANO |
| 30/03/2022 | 148 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

| DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD | SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO) | PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO | DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN |
|---|---|---------------------------------------|--|---|
| Indicar que tipo de fuerza laboral que ha generado el logro de estos resultados. | SI | 76-100 | Conforme con la Normativa Interna para la Gestión del Talento Humano, el sistema integrado de desarrollo del talento humano comprende: planificación del talento humano, clasificación de puestos, reclutamiento, selección, formación, capacitación, desarrollo profesional, evaluación del desempeño, salud y seguridad, entre otros. Permanente preocupación de la EEQ ha sido asegurar la óptima gestión de su talento humano, lo que se refleja en el desarrollo de instrumentos -manuales, instructivos, procedimientos, entre otros- los cuales se enfocan de modo general en las áreas de manejo y gestión del talento humano, salud y seguridad, prevención de accidentes y emergencias, selección y contratación de personal, escalafón y nómina, evaluación del desempeño, perfiles de competencia de puestos, tiempos de trabajo y permanencia, capacitación y relaciones laborales. En la elaboración e implementación de estos instrumentos, la participación del talento humano de la Empresa es activa, donde el aporte de ideas es siempre bienvenido, lo cual favorece la creación de un clima laboral adecuado. Adicionalmente se cuenta con un Sistema Integrado de Gestión implementado, que comprende las siguientes certificaciones: ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad ISO 37001:2016 Gestión de Ética y Transparencia ISO 45001:2018 Gestión de Seguridad Industrial | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿La Agencia Móvil funciona con energía eléctrica? | SI | 1-25 | Actualmente NO, a futuro se prevé con sistema fotovoltaico. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Qué proyectos se han hecho para conservar el agua, recurso principal para generación de electricidad? | SI | 76-100 | 1. La Empresa Eléctrica Quito es adherente voluntario y transfere y aporta recursos económicos al fideicomiso autónomo del Fondo Ambiental para la Protección de las Cuencas y Agua "FONAG" cuyo objetivo es "Coadyuvar a la conservación y mantenimiento de las Cuencas hidrográficas de las cuales se abastece el Distrito Metropolitano de Quito. 2. Adicionalmente la Empresa Eléctrica Quito ha aportado al fideicomiso "Campo Alegre" área del Parque Nacional Antisana y destinada para la conservación de los páramos y humedales fuentes de formación de agua para el Distrito Metropolitano de Quito. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Cuál es el porcentaje de cobertura que tiene la EEQ en su área de servicio? | SI | 76-100 | El porcentaje de cobertura que maneja la EEQ, en su área de servicio es del 99.86% | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Como se ha planteado dar servicio al 0.14% de los clientes del área de servicio de la EEQ, que no cuentan con el servicio público de electricidad? | SI | 76-100 | La EEQ se encuentra desarrollando los planes de instalación de sistemas Fotovoltaicos Aislados, con los cuales se entrega servicio de energía eléctrica en lugares más alejados del área de servicio. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Cuales son las medidas en Eficiencia Energética que se plantea la Empresa Eléctrica Quito a corto, mediano y largo plazo? | SI | 26-50 | La EEQ, pensando siempre con responsabilidad ambiental y contribuyendo con la eficiencia energética se encuentra desarrollando en la implementación de la norma ISO 50.001, la que se enmarca en el uso eficiente de energías, a corto plazo se la implementará en el Centro Operativo Turubamba, a mediano plazo se trabaja para la implementación en todas las instalaciones de la EEQ, y la visión a largo plazo es la implementación de esta norma en todo el sistema eléctrico de la EEQ. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Quien es el responsable de alumbrado de parques y jardines? | SI | 26-50 | De acuerdo con la normativa legal vigente, contenida en la LOSPEE, su Reglamento y Regulación ARCERNR 006/20, los responsables son los Municipios, en todo el país. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Como se puede solicitar atención de falta de alumbrado de vías? | SI | 76-100 | Si no existe Alumbrado Público, es necesario realizar una comunicación escrita a la EEQSA, solicitando el Servicio de Alumbrado Público, indicando la dirección precisa y un contacto. Si existen las luminarias y, se encuentran apagadas durante la noche, se puede llamar al 136 o los canales virtuales de EEQ SA. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| De quien es la responsabilidad de la instalación de redes eléctricas en lotizaciones, urbanizaciones, edificios de propiedad horizontal y similares? | SI | 51-75 | Son responsabilidad de los ejecutores de esos proyectos inmobiliarios y deberán ser subterráneas. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Bajo que normativa la EEQ realiza la calificación de ingenieros para la presentación de proyectos eléctricos? | SI | 76-100 | Considerando la Regulación Nro. Arconel 001/2020. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Señor Gerente, luego de expresarle mi felicitación por la excelente presentación que nos ha permitido conocer más de cerca no solo los trabajos efectuados sino a la Empresa en su contexto general, me permito solicitar a usted, ¿informe para cuando está previsto concluir las subestación Bicentenario y la línea soterrada en el sector Norte de Quito? ? | SI | 26-50 | Respecto a la subestación Bicentenario les queremos comentar que la obra civil se encuentra terminada y se procederá con el montaje de los equipos que se encuentran ya adquiridos. A pedido del Municipio de Quito el cableado de subtransmisión será subterráneo, por lo que desde el mes de febrero del presente año, se han iniciado los trabajos de construcción de la obra soterrada, la cual estará concluida hasta finales del presente año. Finalizadas éstas dos actividades, la subestación Bicentenario será inaugurada el primer trimestre del 2023. Cabe indicar que a más de dar servicio al metro de Quito, esta subestación entregará la energía suficiente para el desarrollo de la infraestructura alrededor del parque Bicentenario. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Qué requisitos se necesita para solicitar un medidor? | SI | 76-100 | Copia de cédula de identidad o pasaporte en el caso de ser ciudadano extranjero. Si es dueño de casa, alguno de los siguientes documentos: Copia del pago de los predios, de las escrituras o de algún documento que valide al solicitante como dueño del inmueble. Si solo alquila la casa o departamento, se necesita una autorización especial firmada por el dueño de casa. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Cómo solicitar un proyecto de redes eléctricas. | SI | 76-100 | Solicitud dirigida al Gerente General, con el trazado vial aprobado por el Gad Cantonal y la lista de beneficiarios. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Cómo solicitar reubicación o retiro de postes, redes? | SI | 76-100 | Permiso municipal de construcción y certificado de línea de fabrica. Número de suministro Nombres y cédula del solicitante | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Cuándo se nos va la luz en la casa porque ha caído un rayo, en cuanto tiempo nos restablece el servicio la EEQ? | SI | 76-100 | EEQ tiene instalado dispositivos que detectan las zonas sin servicio cuando existen descargas atmosféricas y dependiendo del dispositivo el servicio puede restablecerse inmediatamente, o dependiendo si la descarga causo daños más graves, pero la EEQ cuenta con dispositivos e infraestructura para atender estos eventos de carácter atmosféricos. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |

| | | | | |
|---|----|--------|---|---|
| ¿Porque en las planillas de luz nos cobran la tasa de recolección de basura? | SI | 76-100 | Por que la EEQ mantiene convenios con los GADS de los diferentes cantones en los que se brinda el servicio de energía eléctrica, estos convenios son autorizados por el ministerio de energía y son valores que depende de cada una de las ordenanzas municipales. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Si yo vivo en Pedro Vicente Maldonado, pero mi lugar de trabajo es en Quito, y necesito un nuevo servicio en PVM, pero por trabajo no puedo hacerlo en la agencia de PVM, ¿Cómo puedo hacer para hacer este requerimiento? | SI | 76-100 | La EEQ tiene varios canales de atención al cliente uno de ellos puede ser virtual a la página www.eeq.com.ec , otro es el WhatsApp o acercarse a cualquier punto de atención al cliente en cualquiera de nuestras agencias en este caso para usted de Quito y hacer su requerimiento, cumpliendo los requisitos. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Si donde yo vivo no tengo alumbrado público ¿Por qué me cobran en la planilla ese rubro? | SI | 76-100 | El alumbrado público es un servicio que se da en forma general a todo el país y de acuerdo con las normativas cancelamos este valor para las futuras inversiones del servicio de alumbrado público, por favor nos deja sus datos para realizar una inspección e indicarle los requisitos para poder atender con un proyecto de alumbrado público. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Cómo tiene planificado la EEQ mejorar los canales de atención al cliente? | SI | 76-100 | La EEQ está implementando conjuntamente con otras Empresas Eléctricas de Distribución un Contac Center, que dispondrá de varios canales de recepción y respuesta de requerimientos (consultas, solicitudes, reclamos, emergencias) como el telefónico, chat, redes sociales, APP EEQ Móvil, oficina virtual. Además de un IVR (sistema de respuesta automática) que dará información a los clientes y descongestionará las colas de atención. Adicionalmente ha implementado una Agencia Móvil con la cual llegamos a los barrios urbanos y periféricos donde la densidad de clientes es alta, con lo cual acercamos nuestros servicios a la ciudadanía. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Que ha impulsado esta nueva administración para realizar un acercamiento con la comunidad y conocer sus requerimientos? | SI | 76-100 | La nueva administración ha implementado la agencia móvil, que permite acercarse a la comunidad y fortalecer la atención en las zonas urbanas y rurales de nuestra área de cobertura. También se abrió la agencia El Recreo con lo cual extendemos horarios de atención a la ciudadanía. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Soy propietario de un inmueble de cuatro departamentos, y los medidores de luz están a mi nombre, porque tengo miedo de que mis arrendatarios ejerzan derecho de propiedad sobre mi bien, pero ¿es correcto que los medidores constan a mi nombre cuando no soy el usuario? | SI | 76-100 | Constitucionalmente el uso de servicio eléctrico no atribuye la propiedad del inmueble en el cual se usa. Lo adecuado es que los servicios de energía eléctrica tengan como titular del mismo a nombre del usuario, ya que en el caso de arrendatarios que dejan valores pendientes de pago, estos serán asumidos por el titular del servicio con quien la EEQ suscribió el contrato de suministro de energía. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| Señor Gerente General, ¿qué está haciendo la EEQ para mejorar la calidad del servicio y disminuir los tiempos de interrupción del servicio eléctrico? | SI | 76-100 | La EEQ ejecuta oportunamente los Planes de Mantenimiento Preventivo de los Sistemas de Generación, Subtransmisión y Distribución; dispone de Subestaciones Móviles que permite sacar de servicio temporalmente a los transformadores de potencia para su mantenimiento, sin que la ciudadanía sea afectada; los equipos y dispositivos de protección eléctrica son permanentemente monitoreados y actualizados para responder a los constantes cambios de topología de las redes e incrementos de la demanda; se está modernizando con tecnología de punta los equipos de las Subestaciones, las Redes de Distribución y las Cámaras de Transformación del Centro Histórico de Quito. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |
| ¿Los servidores públicos no cuentan con un plan de carrera, la EEQ está tomando acciones al respecto para acortar la brecha que existe actuales de profesionales con cargos que no se ajustan a su perfil? | SI | 26-50 | La Empresa Eléctrica Quito, promueve a su talento humano mediante la aplicación de procesos de selección, cumpliendo la normativa interna que dispone la administración de pruebas de conocimientos teóricos, pruebas psicométricas y entrevistas. Este proceso se lo realiza de manera conjunta con las áreas requerentes. Estos procesos se los realiza mediante el reclutamiento interno, entre los trabajadores y servidores que cumplan los requisitos establecidos en los respectivos perfiles, observando los requisitos de instrucción, experiencia general y específica y capacitación. Adicional, para fomentar el desarrollo y adquisición de nuevos conocimientos la Dirección de Talento Humano promueve de manera permanente eventos de capacitación y formación técnica, es así que se ha conformado Escuelas de Formación Técnica con la colaboración de instructores institucionales, que son un conjunto de trabajadores y servidores seleccionados por: experiencia, tiempo de servicio, actividad y conocimiento de las áreas técnicas, constituyendo así un equipo multidisciplinario de expertos; que impartirán sus conocimientos y experiencias al personal nuevo y antiguo con el objetivo de evitar la fuga de conocimiento de manera formal por medio de mallas curriculares de aprobación, haciendo que la ejecución del trabajo sea más eficiente, formalizando así un plan de carrera profesional ligado a los procesos de contratación y de escalafón interna. | http://www.eeq.com.ec:8080/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=EBD91FF0706AB822CAA2A10D6C4EDAEE |

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | Nº DE MEDIOS | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN | NOMBRE DE LA RADIO | MONTO | MINUTOS |
|------------------------|--------------|---|---|--|---|--------------------|-------|---------|
| Radio | 10,00 | 100,00 % | 0,00 % | 0,00 % | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483278/Procesos+de+contrataciones/55515b9f-e66d-4ba5-9190-bc2d20298989 | | | |
| Prensa | 2,00 | 6,55 % | 98,45 % | 0,00 % | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483312/m%29%20Mecanismos+de+rendici%C3%B3n+de+cuentas+a+la+ciudadan%C3%ADa/85305686-559b-43ab-bab2-35d39f54fd19 | | | |
| Televisión | 1,00 | 100,00 % | 0,00 % | 0,00 % | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483278/Procesos+de+contrataciones/55515b9f-e66d-4ba5-9190-bc2d20298989 | | | |
| Medios digitales | 0,00 | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | NO APLICA | | | |

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

| MECANISMOS ADOPTADOS | PONGA SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|---|
| PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP | SI | http://www.eeq.com.ec:8080/transparencia/lotaip-2021 |
| PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP | SI | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483276/m%29%20Informe+final+Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+2020/71302126-aafd-4c4f-a7d5-227dfe206606 |

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

| LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL | PONGA SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|---|
| LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO | SI | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483268/k%29%20PAC+GPR+2021/21b2590a-75ad-42d2-814c-1a567103ca19 |
| EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO | SI | http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36482772/k%29_PLAN_ESTRATEGICO_EEQ/02753964-b98c-4373-87a8-354204be747f |

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS | META POA | | INDICADOR DE LA META | RESULTADOS | | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META |
|--|-------------|--|--|----------------------|-------------------|------------------------------|--|
| | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ. | 4 | EL ARTÍCULO 42 NUMERAL 33 DEL CÓDIGO DEL TRABAJO DETERMINA QUE EL EMPLEADOR PÚBLICO O PRIVADO, QUE CUENTE CON UN NÚMERO MÍNIMO DE VEINTICINCO TRABAJADORES, ESTÁ OBLIGADO A CONTRATAR, AL MENOS, A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD, EN LABORES PERMANENTES QUE SE CONSIDEREN APROPIADAS EN RELACIÓN CON SUS CONOCIMIENTOS, CONDICIÓN FÍSICA Y APTITUDES INDIVIDUALES, OBSERVÁNDOSE LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD DE DISCAPACIDAD | PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 4,00 | 3,65 | 91,25 % | PARA EL PERÍODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2021 HUBO LOS SIGUIENTES CAMBIOS: • OCTUBRE SE ELIMINÓ A UN SERVIDOR CALIFICADO COMO SUSTITUTO, • NOVIEMBRE HUBO LA INCLUSIÓN DE UN TRABAJADOR CALIFICADO COMO SUSTITUTO • DICIEMBRE HUBO LA INCLUSIÓN DE UN TRABAJADOR CON DISCAPACIDAD. |
| | 100 | ESTE INDICADOR MIDE LA COBERTURA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, DEFINIDO EN EL PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL | PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS DE ACUERDO AL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL | 100,00 | 100,08 | 100,08 % | SE PLANIFICÓ LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN CON LA PARTICIPACIÓN DE 1.941 TRABAJADORES DE LA EEQ, SE CAPACITÓ EL 100% |
| Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EEQ. | 100 | EL INDICADOR MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE) CONSIDERANDO LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERÍODO DE MEDICIÓN. | PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GASTO CORRIENTE | 100,00 | 83,38 | 83,38 % | EL INDICADOR SE ENCUENTRA EN ROJO DEBIDO A QUE EL RESULTADO ALCANZADO ESTÁ POR DEBAJO DE LA META EN EL 100.00%, ESTO EN CONSECUENCIA DE QUE LOS PROCESOS DE TRANSPORTE INSTITUCIONAL Y LIMPIEZA SE ADJUDICARON EN EL MES DE DICIEMBRE Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONTRATACIÓN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD. ADICIONALMENTE LOS PROCESOS DE INVERSIONES SE ENCUENTRAN RETRASADOS. |
| | 100 | EL INDICADOR MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN) CONSIDERANDO LOS VALORES DEVENGADOS DE TODAS LAS ÁREAS DE LA EEQ, EN EL PERÍODO DE MEDICIÓN DE FORMA MENSUAL. | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | 100,00 | 60,99 | 60,99 % | SE ENCUENTRA EN ROJO DEBIDO A QUE EL RESULTADO ALCANZADO ESTÁ POR DEBAJO DE LA META EN EL 100.00%, ESTO EN CONSECUENCIA DE QUE LOS PROCESOS DE TRANSPORTE INSTITUCIONAL Y LIMPIEZA SE ADJUDICARON EN EL MES DE DICIEMBRE Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONTRATACIÓN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD. ADICIONALMENTE LOS PROCESOS DE INVERSIONES SE ENCUENTRAN RETRASADOS. |
| Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ | 6 | FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN, EL CUAL REPRESENTA EL PROMEDIO DE VECES QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO SUFRIÓ UNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO, DURANTE EL PERÍODO DE CONTROL (MENSUAL O ANUAL) (REGULACIÓN ARCONEL 005-2018) | FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN (FMIK) | 6,00 | 2,68 | 44,67 % | INDICADOR DISCRETO DECRECIENTE, DE FRECUENCIA MENSUAL, EL RESULTADO ALCANZADO ES MEJOR QUE LA META ESTABLECIDA. |
| | 95 | PORCENTAJE DE MEDICIONES QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS RANGOS DE VARIACIÓN DE VOLTAJE PERMITIDOS EN LA REGULACIÓN NO. ARCONEL - 005/18. | INDICE DE MEDICIONES QUE CUMPLEN CON VARIACIONES DE VOLTAJE ADMITIDAS CON RESPECTO AL VALOR NOMINAL | 95,00 | 99,65 | 104,89 % | SE REALIZARON 440.640 MEDICIONES EN BV DE LAS CUALES EL 99.65% CUMPLEN CON LA REGULACIÓN NO. ARCONEL 005/18. |
| Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|-------------|---|---|----------------------|-------------------|----------|---|
| Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ | 95 | MIDE EL TIEMPO EN HORAS EN QUE LA DISTRIBUIDORA RESTABLECE LOS SERVICIOS SUSPENDIDOS POR FALTA DE PAGO, DESDE QUE EL USUARIO REALIZA LA CANCELACIÓN DE LA DEUDA. TIEMPO MÁXIMO: 10 HORAS PARA LA ZONA URBANA Y 24 HORAS ZONA RURAL. REGULACIÓN ARCONEL 002/20 | PORCENTAJE DE RECONEXIONES DEL SERVICIO | 95,00 | 97,01 | 102,12 % | PARA ALCANZAR LA META LA EEQ CUMPLE CON LO SIGUIENTE: ZONA URBANA CON UN TOTAL DE 56.854 ÓRDENES DE RECONEXIONES INGRESADAS, DE LAS CUALES 55.563 CUMPLEN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN QUE INDICA LA REGULACIÓN; ZONA PERIFÉRICA CON UN TOTAL DE 5.292 ÓRDENES DE RECONEXIONES INGRESADAS, DE LAS CUALES 4.724 CUMPLEN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y FINALMENTE, CLIENTES ESPECIALES Y TELEMEDICIÓN CON UN TOTAL DE 6 ÓRDENES DE RECONEXIÓN INGRESADA, DE LAS CUALES 6 CUMPLEN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN QUE INDICA LA REGULACIÓN NRO. ARCONEL 02/20 |
| Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 8 | TIEMPO TOTAL DE INTERRUPTIÓN EL CUAL REPRESENTA EL TIEMPO PROMEDIO, EXPRESADO EN HORAS, EN QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO ESTUVO FUERA DE SERVICIO, DURANTE EL PERÍODO DE CONTROL (MENSUAL O ANUAL) (REGULACIÓN ARCONEL 005-2018) | TIEMPO TOTAL DE INTERRUPTIÓN (TTIK) | 8,00 | 2,36 | 29,50 % | INDICADOR DISCRETO DECRECIENTE, DE FRECUENCIA MENSUAL, EL RESULTADO ALCANZADO EN EL PERÍODO ESTÁ DENTRO DE SUS LÍMITES DE TOLERANCIA. |
| Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 99 | LA PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN ELECTRIFICADA SE REALIZA EN BASE A LOS DATOS HISTÓRICOS DEL CENSO DE LA POBLACIÓN Y VIVIENDA REALIZADA POR EL INEC. | PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA | 99,86 | 99,88 | 100,02 % | LOS DATOS DE LA POBLACIÓN TOTAL SON TOMADOS DE LA PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN TOTAL POR CANTONES REALIZADA POR EL INEC. |
| Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 85 | EL PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE EXPANSIÓN DEL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN, ES EL VALOR PORCENTUAL DEL AVANCE FÍSICO DE LAS PROYECTOS EN EJECUCIÓN DE DISTRIBUCIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE EXPANSIÓN DEL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN | 85,00 | 88,10 | 103,65 % | SE HA MANTENIDO LA DISPOSICIÓN DE REDUCIR LAS SUSPENSIÓNES DE SERVICIO ELÉCTRICO EN TODA EL ÁREA DE SERVICIO, EN LOS HORARIOS DE CLASES Y TELETRABAJO. |
| Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 87 | RESOLUCIÓN ARCONEL 069-016 EMITIDA EN SESIÓN DE DIRECTORIO EL 27 DE OCTUBRE DE 2016. | FACTOR DE DISPONIBILIDAD DE CENTRALES DE GENERACIÓN | 87,00 | 92,79 | 106,66 % | SE GARANTIZA LA DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES DE GENERACIÓN DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DEL CENACE. |
| Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 95 | EVALÚA EL NÚMERO DE NUEVOS SUMINISTROS O AMPLIACIONES DE CARGA EXISTENTE QUE FUERON ATENDIDOS DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN | ÍNDICE DE ATENCIÓN A NUEVOS SUMINISTROS | 95,00 | 99,08 | 104,29 % | SE ATENDIÓ 2.826 SOLICITUDES DE NUEVOS SERVICIOS, LO QUE EQUIVALE AL 99,08%. |
| Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 95 | SE EVALÚA EL NÚMERO DE NUEVOS SUMINISTROS EN BV QUE FUERON CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN. | ÍNDICE DE CONEXIÓN A NUEVOS SUMINISTROS | 95,00 | 99,76 | 105,01 % | SE INSTALÓ UN TOTAL DE 2.947 SERVICIOS NUEVOS EN BV, OBTENIENDO EL RESULTADO EN ESTE PERÍODO DEL 99,76% |
| Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 5 | REPRESENTA EL NIVEL DE PÉRDIDAS EN TODA LA RED DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO, TANTO TÉCNICAS COMO NO TÉCNICAS | PORCENTAJE DE PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA | 5,77 | 6,98 | 120,97 % | INDICADOR DISCRETO DECRECIENTE, DE FRECUENCIA MENSUAL |
| Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 98 | VALORES RECAUDADOS POR VENTA DE ENERGÍA RESPECTO DE LOS VALORES FACTURADOS POR ESTE MISMO CONCEPTO. | PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA | 98,00 | 103,38 | 105,49 % | PARA ESTE PERÍODO SE LOGRA LA META ESTABLECIDA, A PESAR DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA QUE ATRAVESÓ EL PAÍS DEBIDO AL COVID 19 Y SE ESTIMA QUE PAULATINAMENTE LA RECAUDACIÓN SIGA INCREMENTANDO |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 84 | PERMITE ESTABLECER LA EFICACIA DEL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO DECLARADAS POR LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD QUE REALIZA EL DEPARTAMENTO SISTEMA DE LA CALIDAD. | ÍNDICE DE EFICACIA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO DEL SGC | 84,00 | 84,00 | 100,00 % | SE REGISTRA UN TOTAL DE 87 ACCIONES GESTIONADAS COMO: 23 ACCIONES CORRECTIVAS, 06 ACCIONES PREVENTIVAS, 34 RIESGOS Y 24 OPORTUNIDADES |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |

| | | | | | | | |
|--|-------------|--|---|----------------------|-------------------|----------|--|
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | 85 | SE ANALIZA EL RESULTADO DE LOS INDICADORES DE LA EEQ. EN DONDE SE EVIDENCIA LA CANTIDAD DE INDICADORES QUE HAN CUMPLIDO O NO CON LA META ESTABLECIDA | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE METAS | 85,00 | 80,77 | 95,02 % | SE CONSIDERA EL RESULTADO DE 26 INDICADORES REPORTADOS EN N1. |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 95 | REPORTE DE LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN OBLIGATORIA DE LA INFORMACIÓN DEL ART.7 DE LA LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - LOTAIP, EN LA PÁGINA WEB DE LA EEQ, LINK TRANSPARENCIA, A CARGO DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA EMPRESA | PORCENTAJE DE EVOLUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA LOTAIP | 95,00 | 100,00 | 105,26 % | EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ACTUALIZACIÓN DE LOS LITERALES DE LA LOTAIP ART 7 SE CUMPLE DE MANERA SATISFACTORIA |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 85 | MIDE A TRAVÉS DE ENCUESTAS ONLINE AL PERSONAL DE LA EMPRESA, SU CONOCIMIENTO SOBRE LOS VALORES QUE TIENE LA EMPRESA. | PORCENTAJE DE RESULTADO DE ENCUESTAS DE VALORES INSTITUCIONALES | 85,00 | 92,00 | 108,24 % | DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE 2021, SE OBSERVA UN AUMENTO DE 35,7% EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES CON RESPECTO AL PERIODO EN ? JUN 2021 |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 94 | ATENCIÓN MESA DE AYUDA. ES REFERENTE A LA ATENCIÓN EN SEGUNDO NIVEL EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS. | PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS EN SEGUNDO NIVEL OPORTUNAMENTE | 94,71 | 97,70 | 103,16 % | LA ATENCIÓN DE INCIDENTES EN SEGUNDO NIVEL CUMPLE CON EL PARÁMETRO TIEMPO DE ATENCIÓN, 48 HORAS. |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 88 | EL ABORDAJE SE OBTIENE DE ACUERDO AL CONTEO VIRTUAL DE LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS CUANDO ESTOS ACCEDEN A LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN. | PORCENTAJE DE ABORDAJE COMUNICACIONAL | 88,50 | 88,50 | 100,00 % | CUMPLE LA META ESTABLECIDA Y SE MANTIENE INFORMADA AL PERSONAL DE LA EEQ Y A LA COMUNIDAD. |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 98 | LOS TRÁMITES REMITIDOS A PROCURADURÍA DE ENTIDADES EXTERNAS COMO EL SERCOP, MEER, ARCONEL, ENTRE OTROS, REQUIEREN SER TRATADOS DE UNA MANERA OPORTUNA, | PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS LEGALES ATENDIDOS EN LOS PLAZOS MÁXIMOS FIJADOS EN LA LEY | 98,60 | 99,39 | 100,80 % | EL COMPROMISO DEL PERSONAL DEL ÁREA, HA CONTRIBUIDO A ALCANZAR EL OBJETIVO ESTABLECIDO Y A INCREMENTAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS DIFERENTES TRÁMITES QUE INGRESAN A LA PROCURADURÍA. |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 70 | PORCENTAJE DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX. | INDICADOR QUE PERMITIRÁ MEDIR EL PORCENTAJE DE DOCUMENTOS QUE SE FIRMAN ELECTRÓNICAMENTE EN EL SISTEMA QUIPUX EN CADA INSTITUCIÓN, CON LA FINALIDAD DE PROPENDER AL 0 PAPELES | 70,00 | 95,80 | 136,86 % | EL TOTAL DE USUARIOS EN LA EEQ A NOVIEMBRE 2021 ES DE 1.601. DURANTE ESTE MES SE GENERARON 34.017 DOCUMENTOS; SIENDO ESTOS CIRCULARES, MEMORANDOS, OFICIOS, ACUERDO Y REGISTRO DE DOCUMENTOS TIPO EXTERNO. |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 1 | MIDE EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE PLANES DE ACCIÓN RELACIONADOS CON INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (N1) QUE PRESENTAN METAS CON BAJO NIVEL DE CUMPLIMIENTO (INDICADORES EN ROJO Y AMARILLO). | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | 1,00 | 1,00 | 100,00 % | PARA EL PERÍODO DEL CUARTO TRIMESTRE 2021 SE OBTUVIERON 10 INDICADORES EN RIESGO, ADEMÁS SE EVIDENCIA QUE SE EJECUTARON 28 PLANES DE ACCIÓN PROGRAMADOS PARA DICIEMBRE 2021. |
| Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 80 | ESTE INDICADOR HOMOLOGADO PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO | 80,00 | 72,00 | 90,00 % | EL INDICADOR NO CUMPLE LA META ESTABLECIDA, SE REALIZARON 588 ENCUESTAS ENFOCADA EN LA ATENCIÓN VIRTUAL, LA CUAL NO SOLO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL SERVIDOR PÚBLICO; SINO TAMBIÉN, OTROS ASPECTOS INHERENTES AL PORTAL WEB INSTITUCIONAL Y LAS FACILIDADES QUE BRINDA PARA REALIZAR LOS REQUERIMIENTOS VIRTUALES; POR LA SITUACIÓN SANITARIA. |
| Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |
| | 100 | LOS GESTORES AMBIENTALES DESIGNADOS EN LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA EEQ, INGRESAN MEDIANTE EL FORMULARIO ASIGNADO, EL DETALLE Y LA CANTIDAD DE DESECHOS PROCESADOS EN LOS CENTROS OPERATIVOS. | PORCENTAJE DE RESIDUOS PELIGROSOS PROCESADOS | 100,00 | 100,00 | 100,00 % | SE HA PROCESADO UN TOTAL DE 15.008,84 KG DE DESECHOS PELIGROSOS SÓLIDOS Y 26.466 GALONES DE DESECHOS PELIGROSOS LÍQUIDOS. |
| Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | |

| | | | | | | | |
|--|-----|---|---|--------|--------|---------------------|--|
| Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ | 100 | EL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL O GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES. EMITE LAS DIRECTRICES A SEGUIR PARA EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DE LOS PROCESOS DE LA EEQ, PRECAUTELANDO EL CUIDADO AMBIENTAL. | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL / O GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES | 100,00 | 100,00 | 100,00 % | SE HA CUMPLIDO CON EL PROCESO DE LAS AUDITORIAS AMBIENTALES EXTERNAS, COMO PARTE DEL PROCESO, SE HA EJECUTADO LA ENTREGA DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LOS 18 PROYECTOS EN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO NRO. SG-312-2020 |
| TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN: | | | | | | 96,38185185185185 % | |

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

| TIPO | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO PLANIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------|---|
| AREA | GENERACIÓN | \$5.668.272,00 | \$2.122.287,00 | 37,44 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| AREA | SUBTRANSMISIÓN | \$30.903.973,00 | \$13.149.029,00 | 42,55 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| AREA | DISTRIBUCIÓN | \$61.525.162,00 | \$14.302.833,00 | 23,25 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| AREA | COMERCIALIZACIÓN | \$20.028.320,00 | \$7.869.048,00 | 39,29 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| AREA | ALUMBRADO PÚBLICO | \$7.331.440,00 | \$1.300.504,00 | 17,74 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| AREA | INVERSIONES GENERALES | \$31.351.299,00 | \$9.022.703,00 | 28,78 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| AREA | PROYECTOS ESPECIALES | \$36.918.041,00 | \$6.080.508,00 | 16,47 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| AREA | GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL | \$1.846.699,00 | \$283.196,00 | 15,34 | http://drive.google.com/drive/folders/1-NslbJcRjgV03q4KVxOP5zSJ5u_8teE?usp=sharing |
| Total | TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN: | \$195.573.206,00 | \$54.130.108,00 | 220,86 | |

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

| LABORALES | TRIBUTARIA | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|-----------|------------|---|
| SI | SI | http://drive.google.com/file/d/1q5LOAbASdh8fZ144D4R4ybdTVkkroXQb/view?usp=sharing |

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

| TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO | GASTO CORRIENTE PLANIFICADO | GASTO CORRIENTE EJECUTADO | GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO | GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO | % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
|---|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| \$486615377,00 | \$291042170,00 | \$254658392,00 | \$195573207,00 | \$54130109,00 | 63,46 % |

FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

| ACTIVO | PASIVO | PATRIMONIO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|-----------------|----------------|-----------------|---|
| \$1340951752,00 | \$304833380,00 | \$1036118372,00 | http://drive.google.com/drive/folders/1_AUyzxGoCAeujYy7rV3z2LaU02bCNrb?usp=sharing |

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

| TIPO DE CONTRATACIÓN | ESTADO ACTUAL | | | | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|
| | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| CATÁLOGO ELECTRÓNICO | \$20,00 | \$3.337.863,10 | \$12,00 | \$1.921.853,18 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| | | | | | |
| CONCURSO PÚBLICO | \$1,00 | \$583.763,12 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| | | | | | |
| CONTRATACIÓN DIRECTA | \$5,00 | \$196.868,76 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| | | | | | |
| COTIZACIÓN | \$18,00 | \$5.001.738,80 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| | | | | | |
| FERIAS INCLUSIVAS | \$1,00 | \$99.750,00 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| | | | | | |
| ÍNFIMA CUANTÍA | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|
| ÍNFIMA CUANTÍA | \$99,00 | \$367.330,84 | \$26,00 | \$84.365,87 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| LICITACIÓN | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| | \$2,00 | \$6.598.343,44 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| LISTA CORTA | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| | \$2,00 | \$397.000,00 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| MENOR CUANTÍA OBRAS | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| | \$1,00 | \$194.438,00 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| OTRAS | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| | \$7,00 | \$580.055,71 | \$0,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| PRODUCCIÓN NACIONAL | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| | \$3,00 | \$0,00 | \$3,00 | \$0,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos) | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| | \$18,00 | \$15.173.246,95 | \$1,00 | \$24.544,49 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |
| SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| | \$68,00 | \$11.193.028,21 | \$3,00 | \$48.880,57 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/plan-anual-de-contrataciones |

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

| TIPO | BIEN | VALOR TOTAL | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|----------------|---|--------------|---|
| ENAJENACIÓN | Vehiculos | \$115.028,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/venta-directa-de-bienes:jsessionid=291E96C519B378FE2D96E95566D90775 |
| ENAJENACIÓN | Repuestos automotrices | \$51.654,19 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/venta-directa-de-bienes:jsessionid=291E96C519B378FE2D96E95566D90775 |
| ENAJENACIÓN | Chatarra | \$638.700,00 | http://www.eeq.com.ec:8080/contratacion-publica/venta-directa-de-bienes:jsessionid=291E96C519B378FE2D96E95566D90775 |
| ENAJENACIÓN | Muebles y enseres | \$4.738,00 | http://drive.google.com/file/d/1g_6RXwQnKPtmcSYyWjCxdD0bLY5a0-Q/view?usp=sharing |
| ENAJENACIÓN | Postes | \$5.294,40 | http://drive.google.com/file/d/1g_6RXwQnKPtmcSYyWjCxdD0bLY5a0-Q/view?usp=sharing |
| ENAJENACIÓN | Baterías usadas | \$1.850,00 | http://drive.google.com/file/d/1g_6RXwQnKPtmcSYyWjCxdD0bLY5a0-Q/view?usp=sharing |
| EXPROPIACIONES | Chatarra de hierro y chatarra de aluminio | \$3.648,46 | http://drive.google.com/file/d/11J82R-NH8j3RHDmoqLNMKwJwgtjtk8Z/view?usp=sharing |
| EXPROPIACIONES | Bienes muebles | \$2.030,94 | http://drive.google.com/file/d/14_MdXpx7PMkymWIKISdJE7HXjvtzDu4C/view?usp=sharing |

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

| ENTIDAD QUE RECOMIENDA | NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA | NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES | OBSERVACIONES | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|--------------------------------|---|--|--|--|---|
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA4 0002 2021 | La Auditoría Interna de la Empresa Eléctrica Quito S.A., realizará en el tercer cuatrimestre del año 2022, | 0,00 % | El Examen Especial al Seguimiento de Recomendaciones de Exámenes Especiales emitidos durante el año 2021, por la Auditoría Interna de la Empresa Eléctrica Quito y la Contraloría General del Estado, de acuerdo al Plan Anual de Trabajo año 2022 de Auditoría Interna. | http://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=64716&tipo=inf |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA4 0053 2020 | La Auditoría Interna de la Empresa Eléctrica Quito S.A., realizará en el tercer cuatrimestre del año 2022. | 0,00 % | El Examen Especial al Seguimiento de Recomendaciones de Exámenes Especiales emitidos durante el año 2021, por la Auditoría Interna de la Empresa Eléctrica Quito y la Contraloría General del Estado, de acuerdo al Plan Anual de Trabajo año 2022 de Auditoría Interna. | http://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=63744&tipo=inf |