

FORMATO LITERAL f) ART. 7 LOTAIP

DENOMINACIÓN DEL FORMULARIO/FORMATO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL FORMULARIO/FORMATO	TIPO DE FORMULARIO/FORMATO (TRÁMITE O REQUERIMIENTO)	LINK PARA DESCARGAR EL FORMULARIO/FORMATO Y ENLACE PARA FORMULARIO EN LÍNEA
Formulario para aplicación de los beneficios de la ley del anciano	Este formulario permite solicitar al adulto mayor la tarifa de la tercera edad	REQUERIMIENTO	Formulario Ley del Anciano
Autorización para realizar trámites en la EEQ	Este formulario faculta a una tercera persona a realizar trámites en la Empresa Eléctrica Quito a nombre del dueño del inmueble y/o titular del servicio	TRÁMITE	Autorización para realizar trámites en la EEQ
Detalle de carga	Este formulario permite determinar las características del servicio que se va a instalar de acuerdo a la carga declarada	REQUERIMIENTO	Detalle de carga
Registro de reclamo	Este formulario permite a los clientes realizar reclamos que se relacionen con la prestación del servicio de energía eléctrica	REQUERIMIENTO	Registro de reclamo
Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos	Permite realizar el reclamo por el daño en los artefactos eléctricos por causas imputables a la Empresa.	REQUERIMIENTO	Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos
Autorización para débito bancario	Permite solicitar el débito bancario, del valor de la factura de energía eléctrica	REQUERIMIENTO	Autorización para débito bancario
Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales)	Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas naturales.	REQUERIMIENTO	Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales)
Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas)	Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas jurídicas.	REQUERIMIENTO	Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas)
Para solicitar un servicio eventual	Este formulario permite solicitar un servicio eventual por un tiempo máximo de 30 días	REQUERIMIENTO	Para solicitar un servicio eventual
Listado de constructores de tableros armarios	Para conocimiento de los clientes sobre los constructores de tableros armarios aprobados por la empresa	TRÁMITE	Listado de constructores de tableros armarios
Notificación al Cliente	Notificar al cliente que se realizó una visita para inspeccionar o instalar el servicio y no hubo quien atiende	TRÁMITE	Notificación al Cliente
Autorización cobro de valores	Este formulario sirve para que el cliente autorice el cobro de valores por obras civiles	TRÁMITE	Autorización cobro de valores

El formulario para descargar y el formato en línea permiten a nuestros usuarios y usuarias acceder a un contacto más directo con la empresa, entre ellos se mencionan aquellos con los cuales también puede hacer click, ver su funcionamiento y utilizarlos.

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28 de febrero de 2013
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	CUANDO LO AMERITE
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL f):	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):	ING. MÓNICA GUERRERO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	moguerrero@eeq.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2553010 ext. 3902