El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito


El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito


El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Gestión Técnica

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

Empresa Eléctrica Quito a 2024



Generación

483,71 GWh (Producción 2024)

- 5 Centrales de generación hidroeléctrica
- 1 Central termoeléctrica

Subtransmisión

2 125,50 MVA (capacidad instalada)

- 53 Subestaciones fijas operativas
- 3 Subestaciones móviles

Distribución

- 216 Alimentadores primarios de distribución
- 2 Laboratorios móviles: cables y transformadores con tecnología de punta

Comercial

1 283 710 Clientes totales

- 99,67 % Cobertura en el área de servicio
- 20 Agencias de atención al cliente
- 1 Agencia móvil

Alumbrado Público

- 319 963 luminarias instaladas en su área de servicio

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 Empresa Eléctrica Quito

INDICADORES DE GESTIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL



FMIk

Dic-2024: 2,69

Límite: 6

TTIk

Dic-2024: 1,97

Límite : 8

FALLA DE ALUMBRADO PÚBLICO

Dic-2024: 0,82

Límite: 2

SAT


El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Gestión *Orientada al cliente*

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

MÁS CERCA DE TI



435

Requerimientos ciudadanos atendidos

En el 2024, la Agencia Móvil trasladó sus servicios a las siguientes parroquias y sectores del Distrito Metropolitano de Quito: **Llano Chico, Píntag, Nono, Pifo, Amaguaña, El Quinche, San Antonio de Pichincha, Lloa, El Tingo;** entre otros.

ACCIONES EJECUTADAS

25 334
Reparaciones

724 980
Reconexiones

30 980
Instalación nuevos suministros

93 068
Resolución de reclamos

389
Medidores de carga lenta

693 818
Llamadas al 136

27 185
Atenciones en redes sociales



RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

ACCIONES EJECUTADAS



1 103 849

Clientes residenciales beneficiados

Se aplicó la compensación de hasta 180 kWh/mes conforme a los Decretos Ejecutivos No. 384 (12 de septiembre) y No. 442 (30 de octubre de 2024), **con un monto total de USD 8 030 238,15.**


Agencia Móvil
Más cerca de la comunidad
Llámanos al Call Center 136
¿Conoces la aplicación #EEQ Móvil?
•Consultas
•Solicitudes
•Reporte de daños
•Atención de reclamos
El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Gestión *Energética y Energía Renovable*

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

ESTACIONES DE CARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS



11 **Equipos de carga rápida**

Para **vehículos eléctricos EEQ,** instalados en los edificios Mariana de Jesús, Las Casas; centros operativos Turubamba, Calderón, El Dorado, y en las agencias Los Bancos, Cumbayá, Sangolquí, Calderón, Machachi.

GENERACIÓN DISTRIBUIDA PARA AUTOABASTECIMIENTO SGDA



GRUPOS ELECTRÓGENOS DE EMERGENCIA



60 **grupos electrógenos de emergencia CALIFICADOS**

Desde septiembre hasta diciembre del 2024, **51 corresponden a consumidores regulados y 9 corresponden a no regulados.**

La potencia certificada con corte a 31 de diciembre de 2024, asociada a los consumidores regulados es de **46,56 MW** y asociada a los **consumidores no regulados es de 33,69 MW.**

ELECTRIFICACIÓN RURAL FOTOVOLTAICA AISLADA



912
Sistemas solares fotovoltaicos totales

124
Instalaciones en 2024


El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Gestión Social y Ambiental

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

EQUIDAD DE GÉNERO



La EEQ recibió el 13 de noviembre de 2024, el reconocimiento

“Sello Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra las Mujeres”.


El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Gestión de Proyectos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

PROYECTOS DE INVERSIÓN



Inversión USD
20 millones

Beneficiados
Más de 120 000 clientes

Construcción de redes, Mejoramiento de la iluminación, Repotenciación de Redes y Subestaciones.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Gestión *Financiera*

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

OPERACIÓN E INVERSIÓN

Descripción	Codificado	Comprometido	Ejecutado	% Compromiso	% Devengado
Operación	346.459.781,23	346.178.964,32	334.820.362,51	99,92%	96,64%
Inversión	178.093.618,07	43.056.047,65	31.100.867,35	24,18%	17,46%
Total	**524.553.399,30**	**389.235.011,97**	**365.921.229,86**	**74,20%**	**69,76%**

Información con corte a dic-24

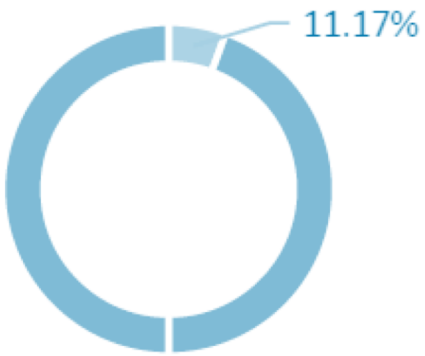
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

CONTRATACIÓN PÚBLICA

Montos	Julio 2024	% Avance
Procesos publicados	$19.131.211,44	7,44%
Procesos adjudicados	$9.590.671,66	3,73%
Total	**$28.721.883,10**	**11,17%**

Información con corte a jul-24

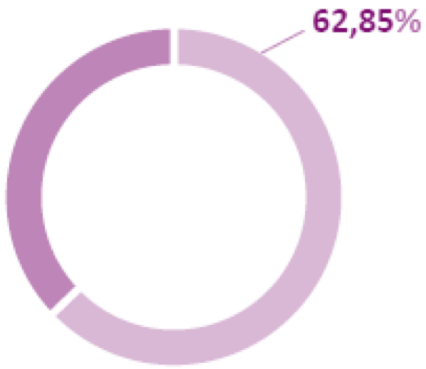
Ejecución PAC (jul 2024)



Montos	Diciembre 2024	% Avance
Procesos publicados	$54.686.387,69	42,28%
Procesos adjudicados	$26.597.552,57	20,57%
Total	**$81.283.940,26**	**62,85%**

Información con corte a dic-24

Ejecución PAC (dic 2024)



El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Gestión Talento Humano

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

TALENTO HUMANO

2 054
Colaboradores

- Se **capacitaron 1 783 trabajadores,** cada uno con un mínimo de 20 horas de formación.



TALENTO HUMANO

2 054
Colaboradores

- Se **capacitaron 1 783 trabajadores,** cada uno con un mínimo de 20 horas de formación.



El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

Aportes
Ciudadanos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito

MESAS DE TRABAJO

TEMA: Canales de atención al cliente para facilitar la resolución de requerimientos

Los colaboradores de la Empresa Eléctrica Quito socializarán los canales de atención: línea directa136, agencia móvil, agencia virtual.

ACUERDOS:

1. Revisión de la instalación del medidor en la liga barrial del Barrio El Cisne.
2. Instalación de una luminaria en el Barrio Mercedes Ayala, una vez que se cuente con el informe técnico de viabilidad.
3. Visita de la agencia móvil para la atención de requerimientos en la Ciudadela Ibarra.



APORTES CIUDADANOS

1. **En mi barrio se va la luz a cada rato, dicen que es por el robo de cables. ¿Qué están haciendo por prevenir esto?**

RESPUESTA EEQ:

El tema de robo de cables ha sido muy frecuente en los últimos meses y, como Empresa Eléctrica Quito, hemos tomado varias acciones; entre ellas, hemos sustituido y reemplazado cables de cobre por aluminio. Hemos tenido acercamientos con la Policía Nacional y con el ECU 911; por lo que, invitamos a la ciudadanía que en los casos de ver estas actuaciones que van en contra de la institución, se comuniquen a nuestra línea 136, a la Policía Nacional o directamente al ECU 911.

APORTES CIUDADANOS

2. En mi casa no llega la luz, porque vivo lejos del centro de mi pueblo. ¿ Cómo puedo tener un panel solar? ¿ Cuánto cuesta?, ¿ Cuál es el valor mensual?

RESPUESTA EEQ:

Como Empresa Eléctrica Quito tenemos proyectos de electrificación rural, pero uno de los más importantes es el de sistemas solares fotovoltaicos aislados. Con ellos queremos llegar a las zonas rurales más alejadas. Estos equipos cuestan alrededor de USD 1.860, pero ni la instalación, ni los equipos, ni los mantenimientos anuales corren a cargo de las familias que se benefician de estos sistemas; estos valores son completamente cancelados por la Empresa Eléctrica Quito.

Los requisitos son muy fáciles: copia de cédula, papeleta de votación y fotografías de la vivienda que esté 100% terminada. La EEQ realizará una visita y, con gusto, proporcionaremos el servicio. El valor a cancelar de manera mensual por este servicio es de USD 2,58, es decir, menos de 0,09 centavos por día.

APORTES CIUDADANOS

3. Necesito mi factura, pero no me llega. ¿ ¿Qué hago para que me envíen cada mes?

RESPUESTA EEQ:

La Empresa Eléctrica Quito desde hace varias semanas ha impulsado una campaña de actualización de datos, si el ciudadano necesita que su factura le llegue a sus correos electrónicos, tienen que ingresar a la pagina web de la Empresa o acercarse a cualquiera de nuestras agencias.

APORTES CIUDADANOS

4. La luz del poste de mi casa no funciona. ¿Qué debo hacer para que funcione?

RESPUESTA EEQ:

Contamos con una línea de Call Center 136, a la cual el ciudadano puede comunicarse. La operadora solicitará la siguiente información: nombre, número de cuenta/contrato, dirección y número de contacto. Posteriormente, se genera una orden de trabajo que se traslada a nuestros grupos operativos para la prestación del servicio.


El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
Empresa Eléctrica Quito

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Empresa Eléctrica Quito