

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                          |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Tipo de trámite                                                                                                                | Denominación del formulario                                                                                     | Descripción del formulario                                                                                                                                                                                                     | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                                               |
| Acceso a la información pública                                                                                                | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.                                    | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="#">Solicitud de acceso a la información pública</a>                                                                    |
| Solicitud                                                                                                                      | Para aplicación de los beneficios de la ley del anciano                                                         | Este formulario permite solicitar al adulto mayor la tarifa de la tercera edad                                                                                                                                                 | <a href="#">Formulario Ley del Anciano</a>                                                                                      |
| Solicitud                                                                                                                      | Autorización para realizar trámites en la EEQ                                                                   | Este formulario faculta a una tercera persona a realizar trámites en la Empresa Eléctrica Quito a nombre del dueño del inmueble y/o titular del servicio                                                                       | <a href="#">Autorización para realizar trámites en la EEQ</a>                                                                   |
| Solicitud                                                                                                                      | Detalle de carga                                                                                                | Este formulario permite determinar las características del servicio que se va a instalar de acuerdo a la carga declarada                                                                                                       | <a href="#">Detalle de carga</a>                                                                                                |
| Reclamo                                                                                                                        | Registro de reclamo                                                                                             | Este formulario permite a los clientes realizar reclamos que se relacionen con la prestación del servicio de energía eléctrica                                                                                                 | <a href="#">Registro de reclamo</a>                                                                                             |
| Reclamo                                                                                                                        | Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos                                                  | Permite realizar el reclamo por el daño en los artefactos eléctricos por causas imputables a la Empresa.                                                                                                                       | <a href="#">Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos</a>                                                  |
| Solicitud                                                                                                                      | Autorización para débito bancario                                                                               | Permite solicitar el débito bancario, del valor de la factura de energía eléctrica                                                                                                                                             | <a href="#">Autorización para débito bancario</a>                                                                               |
| Solicitud                                                                                                                      | Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales) | Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas naturales.                                                                                                                           | <a href="#">Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales)</a> |
| Solicitud                                                                                                                      | Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas) | Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas jurídicas.                                                                                                                           | <a href="#">Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas)</a> |
| Solicitud                                                                                                                      | Para solicitar un servicio eventual                                                                             | Este formulario permite solicitar un servicio eventual por un tiempo máximo de 30 días                                                                                                                                         | <a href="#">Para solicitar un servicio ocasional</a>                                                                            |
| Consulta                                                                                                                       | Listado de constructores de tableros armarios                                                                   | Para conocimiento de los clientes sobre los constructores de tableros armarios aprobados por la empresa                                                                                                                        | <a href="#">Listado de constructores de tableros armarios</a>                                                                   |
| Solicitud                                                                                                                      | Autorización para transferencia de deudas                                                                       | En este formulario el cliente podrá autorizar se le transfieran deudas de un suministro a otro.                                                                                                                                | <a href="#">Autorización para transferencia de deudas</a>                                                                       |
| Solicitud                                                                                                                      | Autorización para transferencia de valores a favor del cliente                                                  | Este formulario sirve para que el cliente autorice la transferencia de valores a favor del cliente                                                                                                                             | <a href="#">Autorización para transferencia de valores a favor del cliente</a>                                                  |
| Requerimiento                                                                                                                  | Solicitud de Elaboración de Proyectos y Microproyectos de redes de distribución                                 | Este formulario sirve para que el cliente registre sus datos y solicite el servicio de Proyectos y Microproyectos de redes de distribución                                                                                     | <a href="#">Solicitud de Elaboración de Proyecto de Redes de Distribución</a>                                                   |
| Requerimiento                                                                                                                  | Listado de Usuarios                                                                                             | Este formulario sirve para que el cliente registre el listado de Usuarios que accederán al servicio de Proyectos y Microproyectos de redes de distribución                                                                     | <a href="#">Listado de Usuarios</a>                                                                                             |
| Trámite                                                                                                                        | Croquis de Ubicación                                                                                            | Este croquis permite ubicar geográficamente al proyecto de redes de distribución                                                                                                                                               | <a href="#">Croquis de Ubicación</a>                                                                                            |
| Requerimiento                                                                                                                  | Solicitud de Factibilidad de servicio                                                                           | Este formulario permite a los ingenieros y compañías que por encargo de sus clientes requieren de suministro de energía eléctrica para una carga declarada superior a 10 kW(kilo Watios)                                       | <a href="#">Factibilidad del servicio</a>                                                                                       |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                          |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
| Tipo de trámite                                                                                                                | Denominación del formulario                                  | Descripción del formulario                                                                                                                                                                                                                   | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                                               |
| Trámite                                                                                                                        | Registro de Ingeniero Particular (Proyectista)               | Este formulario es destinado para el uso de Ingenieros Particulares especializados en el diseño y construcción de proyectos eléctricos con el fin de acceder a la aprobación de los diseños o fiscalización de la construcción de los mismos | <a href="#">Formulario de Registro de Ingeniero Particular</a>                                                                  |
| Trámite                                                                                                                        | Registro de Empresa Particular                               | Este formulario es destinado para el uso de Empresas Particulares especializadas en el diseño y construcción de proyectos eléctricos con el fin de acceder a la aprobación de los diseños o fiscalización de la construcción de los mismos   | <a href="#">Formulario de Registro de Empresa Particular</a>                                                                    |
| Trámite                                                                                                                        | Renovación de registro de Ingeniero Particular (Proyectista) | Este formulario es destinado para renovación del registro de Ingenieros Particulares especializados en el diseño y construcción de proyectos eléctricos                                                                                      | <a href="#">Formulario de Renovación de Registro de Ingeniero Particular</a>                                                    |
| Trámite                                                                                                                        | Renovación de registro de Empresa Particular                 | Este formulario es destinado para renovación del registro de Empresas Particulares especializadas en el diseño y construcción de proyectos eléctricos                                                                                        | <a href="#">Formulario de Renovación de Empresa Particular</a>                                                                  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              | 30/11/2015                                                                                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                               |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              | MENSUAL                                                                                                                         |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f1):                                                                              |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              | GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN, GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN                                                                          |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f1):                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              | ING. MONICA GUERRERO, ING. EDWIN RECALDE                                                                                        |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                              |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="mailto:moguerrero@eeq.com.ec">moguerrero@eeq.com.ec</a> , <a href="mailto:erecalde@eeq.com.ec">erecalde@eeq.com.ec</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                               |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              | (02) 255-3010 EXTENSIÓN 3902<br>(02) 254-2613 EXTENSIÓN 4601                                                                    |