



Objetivo 8. Incrementar la eficiencia energética en la producción, distribución y consumo de la electricidad

Indicador	Características	Meta Anual
8.6 Porcentaje de ahorro por eficiencia energética	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1123

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
<b>Gerencia de Generación y Subtransmisión</b>		
<b>Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
6.5 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación	Ponderado Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.971
<b>Gerencia de Proyectos Especiales</b>		
<b>Objetivo 1. Incrementar la eficacia y eficiencia en la planificación y gestión de programas y proyectos especiales.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
1.4 Porcentaje de ahorro por eficiencia energética	Pertenece a (8.6) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1123

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
<b>Gobierno Nacional.</b>		
<b>Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética</b>		

Objetivo 9. Incrementar la cobertura en el área de servicio de la EEQ

Indicador	Características	Meta Anual
9.1 Porcentaje de avance del Plan de Expansión	Agrupado Promedio Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9333
9.5 Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.997

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
<b>Gerencia de Comercialización</b>		
<b>Objetivo 10. Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
10.1 Número de clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	40,200
10.3 Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso Comercial	Pertenece a (9.1) Trimestral	1

	Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
<b>Gerencia de Distribución</b>		
<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.6 Tasa de fallas de Alumbrado Público	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02
<b>Objetivo 6. Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.8 Porcentaje de avance del Plan de Expansión del proceso de Distribución	Pertenece a (9.1) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.84
6.9 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
6.10 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Gerencia de Generación y Subtransmisión</b>		
<b>Objetivo 5. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.3 Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.32
5.4 Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.56
5.7 Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión	Pertenece a (9.1) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.96
5.9 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.5 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación	Ponderado Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.971
<b>Gerencia de Planificación</b>		
<b>Objetivo 7. Incrementar la efectividad en la planificación técnica de la EEQ</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
7.1 Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio	Pertenece a (9.5) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.997

## NIVEL SUPERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>
<b>Gobierno Nacional.</b>
Objetivo 173. Incrementar la cobertura de los servicios públicos de electricidad, tecnologías de la información y comunicación y agua para sus diferentes usos

## Objetivo 10. Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ

<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
10.8 Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.4

10.9 Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.84
10.16 Consumidores reconectados después de una interrupción individual	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
10.17 Índice de conexiones de servicio	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
10.18 Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.975
10.19 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
10.20 Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.08
10.21 Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.06
10.22 Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
10.23 Porcentaje de errores en la facturación	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.003
10.24 Número de sistemas de medición monofásicos sustituidos a 220V	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	80,000
10.25 Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	50,000
10.26 Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.96

## NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Gerencia de Comercialización		
Objetivo 9. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.		
Indicador	Características	Meta Anual
9.1 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	Pertenece a (10.19) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.2 Consumidores reconectados después de una interrupción individual	Pertenece a (10.16) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97

9.4 Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	Pertenece a (10.18) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.975
9.5 Índice de conexiones de servicio	Pertenece a (10.17) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.6 Porcentaje de errores en la facturación	Pertenece a (10.23) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.003
9.7 Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	Pertenece a (10.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.08
9.8 Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	Pertenece a (10.21) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.06
9.9 Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	Pertenece a (10.22) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
9.10 Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	Pertenece a (10.24) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	80,000
9.12 Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	Pertenece a (10.25) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	50,000
9.14 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Objetivo 11. Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
11.2 Porcentaje de efectividad en el acierto de encontrar novedades en el servicio eléctrico	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.01
<b>Gerencia de Distribución</b>		
<b>Objetivo 7. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
7.1 Frecuencia Media de Interrupción (FMIk)	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.28
7.2 Tiempo Total de Interrupción (TTIk)	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.08
7.3 Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	Pertenece a (10.26) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.96
<b>Gerencia de Generación y Subtransmisión</b>		
<b>Objetivo 5. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.3 Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.32
5.4 Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.56
5.7 Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión	Pertenece a (9.1) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.96
5.9 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.</b>		

Indicador	Características	Meta Anual
6.5 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación	Ponderado Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.971
<b>Objetivo 7. Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
7.5 Pérdidas Técnicas de Subtransmisión	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.0124

## NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados
<b>Gobierno Nacional.</b>
Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética

## Objetivo 11. Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ

Indicador	Características	Meta Anual
11.1 Personas abordadas efectivamente en aspectos de Responsabilidad Social Empresarial	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	66,050
11.2 Transformadores Caracterizados	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,760
11.3 Porcentaje de cumplimiento de horas abordaje a la comunidad	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.87
11.4 Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	100

## NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
<b>Dirección de Comunicación Social</b>		
<b>Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 Porcentaje de Abordaje	Pertenece a (11.3) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.87
2.2 Porcentaje de Proyectos en Riesgo	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Dirección de Participación Socio Ambiental</b>		
<b>Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión de las dimensiones social y ambiental de la EEQ MEDIANTE la sensibilización en el uso responsable de energía eléctrica, colaboración en programas de erradicación del trabajo infantil, desarrollo de proyectos de forestación y conservación de cuencas, programa 3R's (reducir, reutilizar, reciclar), relacionamiento comunitario en proyecto de reforzamiento de redes , Canje de cocinas de inducción a personas beneficiarias del Bono de Desarrollo Humano.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 Personas abordadas efectivamente - TEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL	Pertenece a (11.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	66,050

3.2 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
4.1 Transformadores Caracterizados	Pertenece a (11.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,760
<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental MEDIANTE el control, gestión y seguimiento de cada uno de los planes de manejo ambiental</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.1 Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental	Pertenece a (11.4) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	100
<b>Gerencia de Distribución</b>		
<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.6 Tasa de fallas de Alumbrado Público	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02

## NIVEL SUPERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>
<b>Gobierno Nacional.</b>
Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética
Objetivo 174. Incrementar la protección de ecosistemas naturales y los servicios ambientales

## Objetivo 12. Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ

<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
12.13 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
12.14 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
12.20 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1
12.22 EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	2
12.23 Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.77

## NIVEL INFERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>		
<b>Gerencia Administrativa y Financiera</b>		
<b>Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta</b>

		Anual
6.5 Porcentaje de solicitud de requerimiento que se atienden en el tiempo promedio menor o igual ( $\leq$ ) a cuatro días sobre el total de solicitudes de requerimiento receptadas.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.88
<b>Gerencia de Comercialización</b>		
<b>Objetivo 8. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
8.2 Porcentaje de recaudación por venta de energía	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
<b>Objetivo 9. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
9.1 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	Pertenece a (10.19) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.2 Consumidores reconectados después de una interrupción individual	Pertenece a (10.16) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.4 Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	Pertenece a (10.18) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.975
9.5 Índice de conexiones de servicio	Pertenece a (10.17) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.6 Porcentaje de errores en la facturación	Pertenece a (10.23) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.003
9.7 Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	Pertenece a (10.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.08
9.8 Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	Pertenece a (10.21) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.06
9.9 Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	Pertenece a (10.22) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
9.10 Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	Pertenece a (10.24) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	80,000
9.12 Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	Pertenece a (10.25) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	50,000
9.14 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Objetivo 11. Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
11.2 Porcentaje de efectividad en el acierto de encontrar novedades en el servicio eléctrico	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.01
<b>Gerencia de Distribución</b>		
<b>Objetivo 8. Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
8.2 Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	Pertenece a (12.23) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.77
<b>Gerencia de Generación y Subtransmisión</b>		
<b>Objetivo 7. Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión.</b>		

Indicador	Características	Meta Anual
7.5 Pérdidas Técnicas de Subtransmisión	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.0124
<b>Gerencia de Planificación</b>		
<b>Objetivo 5. Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
5.10 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER	Pertenece a (12.13) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
5.11 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Pertenece a (12.14) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
5.16 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Pertenece a (12.2) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1
5.17 EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	Pertenece a (12.22) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	2
<b>Objetivo 6. Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
6.1 Disponibilidad de Comunicaciones	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.999
6.2 Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.999
6.3 Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.946
6.7 Tratamiento de eventos de seguridad de la información	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8
<b>Procuraduría</b>		
<b>Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión de Procuraduría de la Empresa Eléctrica Quito MEDIANTE la aplicación del Manual de Procesos y Procedimientos, del Repositorio Legal Digital y capacitación especializada al personal</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley	Bimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
2.2 Porcentaje de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría	Bimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
2.3 Porcentaje de Proyectos en Riesgo	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2

## NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados
<b>Gobierno Nacional.</b>
Objetivo 235. Incrementar la calidad y la efectividad de la Administración Pública.

## Objetivo 13. Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ

Indicador	Características	Meta Anual
13.3 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.04
13.8 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Agrupado Suma	0.02

	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	
13.9 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02
13.11 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.43
13.12 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9

## NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Gerencia Administrativa y Financiera		
Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano		
Indicador	Características	Meta Anual
4.3 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	Pertenece a (13.3) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.04
4.6 Índice de frecuencia de accidentes	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.05
4.10 TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Pertenece a (13.8) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02
4.11 TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Pertenece a (13.9) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02
4.13 TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Pertenece a (13.11) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.43
4.14 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	Pertenece a (13.12) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9

## NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados	
Gobierno Nacional.	
Objetivo 208. Incrementar la vinculación de talento humano capacitado y formado, la generación y transferencia de tecnología y la innovación para la gestión responsable y sustentable de los recursos que aportan al desarrollo del sector productivo.	
Objetivo 235. Incrementar la calidad y la efectividad de la Administración Pública.	

## Objetivo 14. Incrementar la eficiencia en el uso del presupuesto de la EEQ

Indicador	Características	Meta Anual
14.1 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Agrupado Suma Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.94
14.2 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	Agrupado Suma Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.9

## NIVEL INFERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>		
<b>Gerencia Administrativa y Financiera</b>		
<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.5 Porcentaje de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.88
5.6 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	Pertenece a (14.2) Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.9
5.7 Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Operación	Pertenece a (14.1) Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.94
5.8 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
<b>Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.5 Porcentaje de solicitud de requerimiento que se atienden en el tiempo promedio menor o igual ( $\leq$ ) a cuatro días sobre el total de solicitudes de requerimiento receptadas.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.88

## NIVEL SUPERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>
<b>Gobierno Nacional.</b>
Objetivo 177. Incrementar la calidad y oportunidad del gasto público
Objetivo 235. Incrementar la calidad y la efectividad de la Administración Pública.