

EEQ - Empresa Eléctrica Quito
Gerencia de Planificación
Dirección de TICS

PROYECTO: 1025 EEQ-PLAN DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA E.E.Q.

Líder del Proyecto:	Duque Centeno, Néstor Adrian (naduque@eeq.com.ec)		
Patrocinador Ejecutivo:	Páez Chacón, Gonzalo Ulpiano Enrique	Programas Relacionados:	
Titular:	Noriega Velásquez, Luis Santiago	Prioridad:	0
Tipo de Proyecto:	Procesos	Retorno Económico:	0.00
CUP:		TIR:	0.00 %
Objetivos Operativos:	2	VAN:	0.00
Viabilidad Técnica:	Alta	Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00
Localidad de Gestión:	Zona 9 - DMQ > Pichincha > Quito		
Tipo de Ppto. Externo:		Fecha de Inicio - Fecha de Fin:	01/05/2018 - 05/12/2019
Fecha de última actualización:	03/12/2018	Fecha de Fin Base:	-
Modificado por:	Duque Centeno, Néstor Adrian	Fecha del siguiente Hito:	03/12/2018

DATOS GENERALES

Descripción

Desarrollar un Plan de Contingencia para la Empresa Eléctrica Quito, el cual establezca las políticas, directrices y procedimientos necesarios que aseguren la continuidad y operatividad de los sistemas y servicios informáticos críticos en caso de presentarse cualquier tipo de eventualidad o contingencia con la finalidad de reducir el impacto que dichas eventualidades pudieran causar.

Beneficios Cualitativos

- .Recuperar la operatividad de la empresa en caso de presentarse algún desastre natural.
- .Disminuir riesgos y costos en el caso de presentarse desastres naturales y eventos que afecten el servicio que presta la empresa.
- .Activar adecuada e inmediatamente el plan de contingencia para garantizar la operatividad y funcionamiento de los activos críticos de la DITC
- .Mejorar la eficiencia en el proceso de toma de decisiones relacionadas con el plan de contingencia.
- .Fortalecer la gestión de TI con base a la adopción de buenas prácticas.

Tipo de Beneficiario

Clientes
 Personal de la E.E.Q.
 Usuario Externos

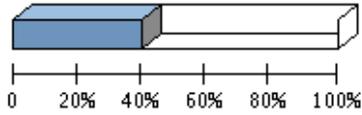
Restricciones

TIEMPO.- La elaboración del Plan de contingencia tendrá un tiempo de desarrollo de aproximadamente 1 año y medio
 COSTO .- Este proyecto no tiene costo
 ALCANCE.- El desarrollo de este proyecto es para las DTICs, a excepción de servidores por disposición del Director de Tecnología. La elaboración implica el estudio, análisis, desarrollo, recomendaciones y pruebas, en caso de requerir equipos adicionales sale de alcance de este proyecto.
 RESULTADOS.- Entregan del Plan de Contingencia y Continuidad del Negocio.

Fase Actual:	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
--------------	--------------	------------	-------------------	-----------	--------	------------	-----------	-----------

AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO

% TIEMPO TOTAL TRANSCURRIDO



Transcurrido: 38.70 %
 Fecha de Inicio: 01/05/2018 Fecha de Fin: 05/12/2019

AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL



Porcentaje de Avance												
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2018	Avance programado acumulado											
					7 %	10 %	15 %	25 %	30 %	35 %	40 %	45 %
	Avance real acumulado											
					7 %	10 %	15 %	25 %	30 %	35 %	40 %	
Estado												
					●	●	●	●	●	●	●	

RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
Noviembre 2018 Actividades: Se entregó el documento de elaboración del Plan de Contingencias a la Dirección	Duque Centeno, Néstor Adrian	03/12/2018 - 02:49 PM
MAYO 2018 Actividades: - Consulta normativa ISO 22301. - Alcance del Proyecto - Elaboración del documento el cual contiene la Propuesta del Plan de Contingencia y Continuidad del Negocio de la Dirección de Tecnología E.E.Q. - Análisis de contenido.	Duque Centeno, Néstor Adrian	04/06/2018 - 12:33 PM

RIESGOS ABIERTOS DEL PROYECTO

Riesgo	Fecha de última actualización	Responsable	Probabilidad	Impacto	Calificación	Acciones Cerradas / Totales
5- PROYECTO. Recursos. Falta de información vital para llevar adelante el proyecto	03/10/2018	Mario Fernando Albuja Saenz	20 %	80	16	0/1
5- PROYECTO. Recursos. Falta de Compromiso del Personal Involucrado	03/10/2018	Mario Fernando Albuja Saenz	20 %	30	6	0/1

Riesgos cerrados: 0, Abiertos: 2

LOCALIDADES

Localidad de Impacto
No hay información disponible

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
1	ANTEPROYECTO: Elaboración de la Propuesta del Plan de Contingencia y Continuidad de Negocio TICs y envió para aprobación.	4-Inicio de Trabajo	31/05/2018		31/05/2018		Sí	7.0
2	ANTEPROYECTO: Aprobación de la Propuesta del Plan de Contingencia.	4-Inicio de Trabajo	08/06/2018		08/06/2018		Sí	3.0
3	PLANIFICACIÓN: Levantamiento de Información: Inventarios de Software, Hardware, Comunicaciones, Políticas de Recuperación, Recursos Humanos, Procedimientos de Contingencias Actuales.	4-Inicio de Trabajo	02/07/2018		02/07/2018		Sí	5.0
4	PLANIFICACIÓN: Evaluación de la situación actual: Establecimientos de criticidades, Análisis de riesgos	4-Inicio de Trabajo	02/08/2018		02/08/2018		Sí	5.0
5	PLANIFICACIÓN: Evaluación de la situación actual: Probabilidad de ocurrencia de desastres, Determinación de los niveles de desastres.	4-Inicio de Trabajo	20/08/2018		20/08/2018		Sí	5.0
6	PLANIFICACIÓN: Desarrollo Plan de Recuperación de Desastres: Estrategia de Recuperación	4-Inicio de Trabajo	03/09/2018		03/09/2018		Sí	5.0
7	PLANIFICACIÓN: Desarrollo Plan de Recuperación de Desastres: Selección y Desarrollo de la estrategia de recuperación	4-Inicio de Trabajo	01/10/2018		01/10/2018		Sí	5.0
8	PLANIFICACIÓN: Desarrollo Plan de Recuperación de Desastres: Desarrollo de la estrategia de recuperación	4-Inicio de Trabajo	03/11/2018		03/11/2018		Sí	5.0
9	PLANIFICACIÓN: Desarrollo Plan de Recuperación de Desastres: Mitigación de riesgos	4-Inicio de Trabajo	03/12/2018	03/12/2018			No	5.0
10	PLANIFICACIÓN: Desarrollo Plan de Recuperación de Desastres: Descripción de la estrategia	4-Inicio de Trabajo	03/01/2019	03/01/2019			No	5.0
11	PLANIFICACIÓN: Desarrollo Plan de Recuperación de Desastres: Objetivos de punto y tiempo de recuperación	4-Inicio de Trabajo	01/02/2019	01/02/2019			No	5.0
12	PLANIFICACIÓN: Requerimientos: Esquemas Técnicos, Formación de Equipos de Recuperación	4-Inicio de Trabajo	01/03/2019	01/03/2019			No	5.0
13	PLANIFICACIÓN: Requerimientos: Roles y responsabilidades y Políticas de Administración	4-Inicio de Trabajo	03/04/2019	03/04/2019			No	5.0
14	PLANIFICACIÓN: Acciones correctivas y modificaciones	4-Inicio de Trabajo	03/06/2019	03/06/2019			No	5.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
15	EJECUCIÓN: Desarrollo del Plan de Contingencia	9-Entregables Formales	01/07/2019	01/07/2019			No	30.0

INDICADORES DEL PROYECTO

Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
No hay información disponible						

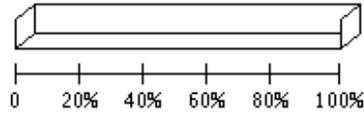
AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO

COSTO TOTAL

Anticipo Desembolsado:	0.00
Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00 **
Costo Total:	0.00
Total Devengado:	0.00
% Costo Total Devengado:	0.00 %

***El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado a devengar actual, mas el planeado de años futuros.*

% COSTO TOTAL DEVENGADO



% Costo Total Devengado: 0.00 %

Perfil Económico 2018				
	Años Previos	Año Actual (2018)	Años Futuros	Total
Ppto. Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Externo Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Aprobado Inicial	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Codificado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Comprometido	0.00	0.00	0.00	0.00
Planeado - Codificado (2018)		0.00		
Programado a Devengar	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado	0.00	0.00	0.00	0.00
Pagado Real	0.00	0.00	0.00	0.00
Estimado a fin de año	* 0.00	0.00	0.00	0.00
Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)	0.00	0.00	0.00	0.00
% de Programado a Devengar vs. Devengado	* 0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Ppto. Codificado 998	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado 998	0.00	0.00	0.00	0.00

* Ppto. Devengado

OBJETIVOS ALINEADOS

Objetivos Operativos	
6	Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología MEDIANTE la renovación de infraestructura tecnológica, incorporación de buenas prácticas de gestión de infraestructura de TI.
7	Incrementar la eficiencia en la gestión de la TIC MEDIANTE la atención sistematizada de incidentes, implementación de óptimas metodologías y arquitecturas de desarrollo de software, metodologías de gestión de proyectos de TICs, gobernabilidad de TI, gestión de seguridad de la información, capacitación de agentes de soporte en primer y segundo nivel.

ARCHIVOS DEL PROYECTO

	Descripción de Archivo	Archivo	Fecha de Alta
1	ASOCIACIÓN_HITO_1	A.1_PROPUESTA_PLAN_DE_CONTINGENCIA_TICS.docx	04/06/2018
2	ASOCIACIÓN_HITO_2	A2_PROPUESTA_PLAN_DE_CONTINGENCIA_TICS_APROBADO.pdf	07/07/2018
3	ASOCIACIÓN_HITO_3	A3_2016-10-05_ti-ssi-p007valoracion_riesgos.pdf	12/07/2018
4	ASOCIACIÓN_HITO_3	A4_Levantamiento_de_Información_Plan_de_Contingencia.pdf	12/07/2018

EQUIPO DEL PROYECTO

Nombre	Rol	Puesto	Correo Electrónico	Teléfono(s)
Albuja Saenz, Mario Fernando	Patrocinador	Director DTICS - EEQ	malbuja@eeq.com.ec	
Duque Centeno, Néstor Adrian	Ejecutor	Ingeniero Sistemas - EEQ	naduque@eeq.com.ec	
Noriega Velásquez, Luis Santiago	Supervisor	Ing. Sistemas de Dirección TICs - EEQ	snoriega@eeq.com.ec	