INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 16220

PERIODO 2024

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA QUITO SA EEQ
RUC:	1790053881001
REPRESENTANTE LEGAL	RUTH ELIZABETH LANDETA TOBAR
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	ORGANISMO DE DERECHO PRIVADO SIN FINES DE LUCRO
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA QUITO SA EEQ

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
REGIONAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL(En el caso de contar con entidades operativas desconsentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIAL	20	1283710	REGIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.eeq.com.ec/centros-de-atencion

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	LA EEQ GARANTIZA OPORTUNIDADES DE EMPLEO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, CUMPLIENDO EL PRINCIPIO DE INTERCULTURALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CONFORME LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 6 DE LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.	SEGÚN LOS DATOS RECOPILADOS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, LA EMPRESA REPORTA UN TOTAL DE 220 AFROECUATORIANOS, 29 INDÍGENAS, 7 MONTUBIOS, 21 BLANCOS Y 1.794 MESTIZOS.	EL RESULTADO REFLEJA EL COMPROMISO DE LA EMPRESA CON LA INCLUSIÓN Y LA DIVERSIDAD CONTRIBUYENDO AL CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS INTERCULTURALES AL PROMOVER LA REPRESENTATIVIDAD DE DISTINTOS GRUPOS ÉTNICOS EN EL ÁMBITO LABORAL. LA PRESENCIA DE AFROECUATORIANOS, INDÍGENAS, MONTUBIOS, BLANCOS Y MESTIZOS EN LA EEQ DEMUESTRA LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS QUE FOMENTAN LA EQUIDAD Y EL ACCESO A OPORTUNIDADES DE EMPLEO SIN DISCRIMINACIÓN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	VINCULACIÓN DE PASANTES Y PRÁCTICANTES MEDIANTE CONVENIOS CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN.	DURANTE EL AÑO 2024, LA EMPRESA RECIBIÓ A UN TOTAL DE 149 PASANTES Y 175 PRACTICANTES.	LOS ESTUDIANTES TIENEN LA POSIBILIDAD DE GANAR EXPERIENCIA DENTRO DEL CAMPO LABORAL, CONTRIBUYENDO AL EMPLEO JOVEN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	GARANTÍA DE ACCESO AL TRABAJO, EDUCACIÓN Y SERVICIOS.	LA EMPRESA CUENTA CON 34 PERSONAS CON DISCAPACIDAD, 35 SUSTITUTOS Y 28 COLABORADORES CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, LO QUE REPRESENTA EL 4,8% DE SU PLANTILLA.	GARANTIZA OPORTUNIDADES DE EMPLEO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD. ESTE RESULTADO EVIDENCIA EL COMPROMISO DE LA EMPRESA CON LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN, ALINEÁNDOSE CON LAS AGENDAS DE IGUALDAD AL GARANTIZAR LA REPRESENTATIVIDAD DE DISTINTOS GRUPOS ÉTNICOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PROMOVER LA EQUIDAD EN EL ACCESO A OPORTUNIDADES.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	EQUIDAD SALARIAL Y DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES. OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE MATERNIDAD/PATERNIDAD. PREVENCIÓN Y SANCIÓN DE LOS CASOS DE ACOSO LABORAL O SEXUAL.	EN LA EEQ PRESTAN SUS SERVICIOS 495 QUE GOZAN DE LOS MISMOS BENEFICIOS QUE EL RESTO DE LOS COLABORADORES. ADEMÁS, DISPONEN DE PERMISOS DE MATERNIDAD, LACTARIOS EN CADA CENTRO DE TRABAJO Y UNA CULTURA ORGANIZACIONAL COMPROMETIDA CON EL RESPETO Y LA PREVENCIÓN DEL ACOSO.	LA EEQ HA LOGRADO OBTENER EL RECONPCIMIENTO DE EMPRESA SEGURA, LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES Y FAVORECE LA PARTICIPACIÓN FEMENINA EN ROLES DE LIDERAZGO.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	CONTRATACIÓN SIN DISCRIMINACIÓN POR NACIONALIDAD. IGUALDAD DE CONDICIONES LABORALES PARA PERSONAS MIGRANTES O RETORNADAS.	ACTUALMENTE SE REGISTRA QUE EXISTEN 10 PERSONAS EXTRANJERAS PRESTANDO SUS SERVICIOS EN LA EEQ	LA EMPRESA FAVORECE EL ACCESO A EMPLEO FORMAL Y DERECHOS LABORALES. ASIMISMO, CONTRIBUYE A LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS DE OTRAS NACIONALIDADES.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qJL1gYYupV8zgHv9_pz1DF_bSHs2wlaQjsjRA-n8nzU/edit?gid=832619116#gid=832619116

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	95	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GaF8WjQFvsgG5U4nXi94UZV5HpcN3LZf9s1qXC_br8U/edit?pli=1&gid=130046467#gid=130046467

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	'- Con fecha 20 de marzo de 2025 se oficializa a través de memorando Nro. EEQ-GPL-2025-0324-ME la conformación del equipo de trabajo para la rendición de cuentas 2024.	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/eeq-gpl-2025-0342-me-12-1
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	- Mediante memorando Nro. EEQ-GPL-2025-0455-ME de 16 de abril de 2025 se puso a consideración de la Gerente General la hoja de ruta para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas 2024. - Con memorando Nro. EEQ-GPL-2025-0483-ME de 24 de abril de 2024 se comunicó la aprobación de la hoja de ruta y modalidad del proceso. - Del mismo modo, se verificó la información de la gestión 2024 para su integración en el informe de rendición de cuentas 2024 y en la matriz correspondiente. En los casos necesarios se solicitó información a las áreas de la empresa para complementar los datos.	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/cronograma-de-trabajo-rendicion-de-cuentas-2024
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	- En el periodo comprendido entre el 30 de abril al 05 de junio de 2025 se elaboró y validó el informe preliminar para la rendición de cuentas 2024.	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/memorandos-de-solicitud-de-informacion-a-las-areas-1
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	- Solicitud de entrega de información de cada conjunto de datos a los delegados de las áreas encargadas del registro de información - Registro y revisión de la información en el Formulario	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/7-eeq-empresas-publicas-ejecutivo-y-banca-publica-provisional-1
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	- Organizar presentación de la Rendición de Cuentas 2024 - Elaborar resumen ejecutivo y presentación para la Gerente General - Aprobar Informe y resumen ejecutivo de Rendición de Cuentas 2024	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/17_06_2025_informe_rendicion_de_cuentas_2024_vfsignedsigned_signed-signed-signed-signed-signed-signed-
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	- Mediante Memorando Nro. EEQ-GPL-2025-0746-ME de 13 de junio de 2025, la responsable del proceso de Rendición de Cuentas informa a la Gerente General el cumplimiento de la Fase 1, y adjunta el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2024 para aprobación	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/eeq-gpl-2025-0746-me
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se publica la presentación del Informe de Rendición de Cuentas 2024 en el en el portal web institucional de la EEQ.	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/rendicion-de-cuentas-eeq-2025
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	A través de sus redes sociales la EEQ invita a la ciudadanía al evento de Rendición de Cuentas 2024, a realizarse el Lunes 7 de julio de 2025 a las 11:00 am, en el Auditorio de la Senescyt	https://www.instagram.com/p/DLiap7Ohktc/?igsh=MXI3ZzQyejhwc2JnNA==
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Con fecha Lunes 7 de julio de 2025 se realiza la deliberación Pública a las 11:00 am en el Auditorio de la Senescyt con la intervención del señora Gerente General de la EEQ, Mgs. Ruth Elizabeth Landeta Tobar	https://x.com/electricaquito/status/1942341752335262144?s=48&t=PIALZmNapQLGJI1OtWuoJw
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	Con fecha Lunes 7 de julio de 2025 se realiza la deliberación Pública a las 11:00 am en el Auditorio de la Senescyt con la intervención del señora Gerente General de la EEQ, Mgs. Ruth Elizabeth Landeta Tobar	https://x.com/electricaquito/status/1942341752335262144?s=48&t=PIALZmNapQLGJI1OtWuoJw
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se publicó el Informe del Evento de Rendición de Cuentas 2024 de la Empresa Eléctrica Quito, con los aportes emitidos por los ciudadanos y que serán parte de los compromisos para el 2025.	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/final-rc-05-08-2025
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	El informe final de Rendición de Cuentas 2024 de la Empresa Eléctrica Quito, que registro y finalizó con fecha 12 de agosto 2025, cumplimiento con los plazos establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.	https://www.eeq.com.ec/rendicion-de-cuentas#

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	1. En mi barrio se va la luz a cada rato, dicen que es por el robo de cables. ¿Qué están haciendo por prevenir esto? 2. En mi casa no llega la luz, porque vivo lejos del centro de mi pueblo. ¿ Cómo puedo tener un panel solar? ¿ Cuánto cuesta?, ¿ Cuál es el valor mensual? 3. Necesito mi factura, pero no me llega. ¿ ¿Qué hago para que me envíen cada mes? 4. La luz del poste de mi casa no funciona. ¿Qué debo hacer para que funcione?

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
07/07/2025	64	35	29	0	0	64	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO ME LLEGA LA FACTURA FÍSICA, ¿QUÉ DEBO HACER?	SI	76-100	A partir del año 2023, la Empresa Eléctrica Quito emite facturas electrónicas no físicas, esto en cumplimiento de la Ley Orgánica de Datos Personales; para acceder a la factura electrónica, los usuarios deben tener una cuenta contrato y actualizar sus datos personales en la página web institucional; el trámite se lo puede hacer llamando al Call Center, línea 136, o en todas las agencias de la Empresa, esto nos permite contar con la información electrónica de las facturas y además tener importante información de los usuarios para atender mantenimiento programados y otras acciones que se pueden generar	https://www.eeq.com.ec/consulte-su-factura
VI EN LA TELEVISIÓN QUE NO SE DEBE PAGAR AL PERSONAL DE LA EMPRESA QUE REALIZA VISITAS A NUESTRAS VIVIENDAS, SI SOY VÍCTIMA DE UNA POSIBLE EXTORSIÓN, ¿QUÉ DEBO HACER?	SI	76-100	En efecto, se ha verificado que existen personas inescrupulosas que hace uso de información de la Empresa Eléctrica Quito; en ese sentido, para contrarrestar esto las personas afectadas tienen que llamar al 911, denunciar el intento de estafa o pueden llamar al Call Center 136. Actualmente, personal de la EEQ realiza su trabajo debidamente uniformado, con los logos institucionales en los vehículos; los contratistas cuentan con toda la información y las órdenes de trabajo que pueden ser verificadas. Los vehículos siempre son identificados con los logos y numeraciones institucionales; la ciudadanía tiene que verificar que todo esto se cumpla para no dejarse sorprender.	https://x.com/electricaquito/status/1653915509287419910?s=48&t=PlALZmNapQLGJI1OtWuoJw
¿CUÁNDO VAN A REEMPLAZAR LAS LUMINARIAS EN EL SECTOR DE CHILLOGALLO?	SI	76-100	Como parte del programa de reemplazo del alumbrado público se ha intervenido alrededor de 40 mil luminarias, se ha cambiado luminarias de sodio por tecnología LED en los sectores de la Magdalena, La Mariscal, Mitad del Mundo, La Libertad, Los Bancos, entre otras zonas. En el sector de Chillogallo puntalmente se ha cambiado o intervenido en calles principales, próximamente se trabajará con este mismo programa de modernización del alumbrado público en las vías secundarias del sector, son parte integral de nuestra planificación que va a ser implementada en los próximos meses.	https://x.com/electricaquito/status/1694424697897648395?s=48&t=PlALZmNapQLGJI1OtWuoJw
¿PUEDEN AMPLIAR LA INFORMACIÓN SOBRE LOS PROYECTOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA, EN ESPECIAL SOBRE EL PROCESO PARA LA INSTALACIÓN DE LOS MEDIDORES DE CARGA LENTA EN LOS DOMICILIOS? ¿CUÁL ES EL TRÁMITE? ¿CUÁNTO CUESTA? ¿CUÁNTOS DÍAS DEMORA EL PROCESO? TENEMOS INTERÉS EN ADQUIRIR UN VEHÍCULO ELÉCTRICO	SI	76-100	Actualmente, las personas que quieran adquirir un vehículo eléctrico lo pueden hacer en la modalidad de carga que se aplica en estas circunstancias que se llama “carga lenta”, es un suministro independiente al consumo eléctrico del hogar; es decir, el vehículo eléctrico tiene una tarifa preferencial, con la cual pueden cargar el vehículo en modo de carga lenta que aproximadamente puede estar variando entre seis a ocho horas, dependiendo del estado inicial de la carga del vehículo. El proceso para obtener el medidor se puede hacer en todas las agencias de la Empresa Eléctrica Quito o a través de nuestra página web, la solicitud debe estar dirigida al director de Clientes Especiales con la copia de compra del vehículo y del servicio eléctrico. Además, en el caso de arrendamiento, puede tener la autorización de propietario del inmueble. Nuestro personal realizará una inspección y si cumple con las condiciones técnicas deberá cancelar alrededor de 48 dólares del depósito de garantía, firmar un contrato y se instala el medidor; este trámite no dura más allá de cinco días laborables.	https://x.com/electricaquito/status/1568615283702603778?s=48&t=PlALZmNapQLGJI1OtWuoJw
SI SE VA LA LUZ, ¿SEGUIRÁ FUNCIONANDO EL METRO DE QUITO?	SI	76-100	El sistema del Metro de Quito es el sistema más robusto con el que cuenta la ciudad de Quito, esto garantiza que en caso de que una subestación esté fuera de servicio, otra subestación que esté asociada asume toda la carga del Metro Quito, no hay inconvenientes y está garantizado el servicio, los sistemas de redundancias con los que cuenta el Metro de Quito tienen esa capacidad de tomar toda la carga y garantizar el servicio.	https://www.eeq.com.ec/w/eeq-construye-la-subestacion-bicentenario-para-alimentar-al-metro-de-quito?p_l_back_url=%2Fsearch%3Fq%3Dmetro%2Bde%2Bquito

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	1,00	0,00 %	100,00 %	0,00 %	https://www.eltelegrafo.com.ec/			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	1,00	0,00 %	100,00 %	0,00 %	https://x.com/ElectricaQuito			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.eeq.com.ec/transparencia-2024
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.eeq.com.ec/rendicion-de-cuentas#

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/plan-de-negocio-eeq-2024
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.eeq.com.ec/documents/d/empresa-electrica-quito/plan-estrategico-eeq-2022-2025

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	28	IDENTIFICA LA PROPORCIÓN DE PERSONAL QUE LABORA BAJO LA MODALIDAD DE NOMBRAMIENTO, SEA DEFINITIVO O PROVISIONAL	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	90,00	73,00	81,11 %	REPRESENTA EL NÚMERO DE NOMBRAMIENTOS DEFINITIVOS Y CONTRATOS INDEFINIDOS DE LA EMPRESA. EL INDICADOR SE CONSTRUYE CON EL NÚMERO DE NOMBRAMIENTOS Y CONTRATOS INDEFINIDOS EXISTENTES / NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES. NÚMERO DE NOMBRAMIENTOS Y CONTRATOS INDEFINIDOS EXISTENTES = 1.490 NRO. TOTAL DE TRABAJADORES = 2.054 (1.490 / 2.054) = 72%
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	30	MIDE EL PERSONAL QUE HA PARTICIPADO EN EVENTOS DE CAPACITACIÓN DE AL MENOS 20 HORAS	ÍNDICE DE CAPACITACIÓN	80,00	86,49	108,11 %	CON EL DESARROLLO DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN INTERNOS Y EXTERNOS SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA PARA EL PERÍODO ESTABLECIDO.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	26	ESTABLECE UNO DE LOS FACTORES DE SERVICIO AL CLIENTE, OBTENIENDO LA CANTIDAD DE CLIENTES POR COLABORADOR DE LA EEQ	NÚMERO DE USUARIOS POR TRABAJADOR	630,00	625,00	99,21 %	EN EL REPORTE DEL INDICADOR DE NÚMERO DE USUARIOS POR TRABAJADOR, SE DETECTO UN INDICADOR EN RIESGO YA QUE NO CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA QUE ES DE 630, SIENDO EL RESULTADO 624,98. EL NÚMERO DE COLABORADORES CONSIDERADO OBEDECE AL NÚMERO DE COLABORADORES REPORTADO EN LOS PORTALES INSTITUCIONALES CONFORME LO ESTIPULADO EN LA LOTAIP. EL NÚMERO DE COLABORADORES (2054) CONTABILIZA EL NÚMERO DE PERSONAS EN NÓMINA DURANTE EL PERIODO REPORTADO. ADICIONALMENTE SOBRE ESTE, NO ES POSIBLE GENERAR ACCIONES POR PARTE DE TALENTO HUMANO, DADO QUE UN FACTOR DEL INDICADOR ES DETERMINADO POR UN ÁREA SUSTANTIVA DE LA EMPRESA Y SOBRE LA CUAL LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO NO TIENE INJERENCIA. EL NÚMERO DE ABONADOS DEBE SER MANEJADO MEDIANTE LA GESTIÓN DEL ÁREA COMERCIAL.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	28	ESTE RESULTADO APORTA AL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	90,00	73,00	81,11 %	REPRESENTA EL NÚMERO DE NOMBRAMIENTOS DEFINITIVOS Y CONTRATOS INDEFINIDOS DE LA EMPRESA. EL INDICADOR SE CONSTRUYE CON EL NÚMERO DE NOMBRAMIENTOS Y CONTRATOS INDEFINIDOS EXISTENTES / NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES. NÚMERO DE NOMBRAMIENTOS Y CONTRATOS INDEFINIDOS EXISTENTES = 1.490 NRO. TOTAL DE TRABAJADORES = 2.054 (1.490 / 2.054) = 72%
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	29	CALCULA EL PERSONAL QUE SALE DE LA EMPRESA	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL	10,00	20,00	200,00 %	REPRESENTA EL NÚMERO DE PERSONAS DESVINCULADAS SOBRE EL NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA. EL INDICADOR SE CONSTRUYE CON EL NÚMERO DE PERSONAS DESVINCULADAS / NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES NÚMERO DE PERSONAS DESVINCULADAS = 145 NRO. TOTAL DE TRABAJADORES = 2.095 (145 / 2.095) = 6,92%
INCREMENTAR EL USO DE ENERGÍA RENOVABLES Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	20	CONSIDERA LA POTENCIA INSTALADA EN SISTEMAS FOTOVOLTAICOS AISLADOS	POTENCIA INSTALADA EN SISTEMAS DE GENERACIÓN CON ENERGÍAS RENOVABLES (KW)	549,72	550,17	100,08 %	DE ACUERDO A LOS RESULTADOS SE CUMPLE LA META
INCREMENTAR EL USO DE ENERGÍA RENOVABLES Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	21	ESTABLECE EL NIVEL DE EJECUCIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE EFICIENCIA ENERGÉTICA	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE EFICIENCIA ENERGÉTICA	75,00	75,00	100,00 %	DE ACUERDO A LOS RESULTADOS SE CUMPLE LA META
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	31	MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL, CONFORMADO POR GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN; CONSIDERANDO LOS VALORES DEVENGADOS DE TODAS LAS ÁREAS DE LA EEQ	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	90,00	69,78	77,53 %	REPRESENTA EL PORCENTAJE GLOBAL DE EJECUCIÓN DE GASTO E INVERSIÓN DE LA EMPRESA.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	REPRESENTA EL PROMEDIO DE VECES QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO SUFRIÓ UNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO, DURANTE EL PERÍODO DE CONTROL (MENSUAL O ANUAL)	FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN (FMIK)	2,69	6,00	223,05 %	EL RESULTADO 2,69 REPRESENTA LAS VECES PROMEDIO AL AÑO EN QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO SUFRIÓ UNA INTERRUPCIÓN. LOS RESULTADOS OBTENIDOS, REFLEJAN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTOS OPERATIVO, TANTO EN DISTRIBUCIÓN COMO SUBTRANSMISIÓN.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	REPRESENTA EL TIEMPO PROMEDIO, EXPRESADO EN HORAS, EN QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO ESTUVO FUERA DE SERVICIO, DURANTE EL PERÍODO DE CONTROL (MENSUAL O ANUAL)	TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN (TTIK)	1,97	8,00	406,09 %	EL RESULTADO 1,97 REPRESENTA EL TIEMPO PROMEDIO AL AÑO EXPRESADO EN HORAS EN QUE CADA KVA NOMINAL INSTALADO SUFRIÓ UNA INTERRUPCIÓN.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	CONSIDERA LOS ALIMENTADORES PRIMARIOS QUE CUMPLEN LOS LÍMITES DEL ÍNDICE DE CALIDAD QUE AFECTA LA FRECUENCIA DE INTERRUPCIONES DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD	PORCENTAJE DE ALIMENTADORES QUE CUMPLEN LOS ÍNDICES DE CALIDAD FMIK	96,42	94,42	97,93 %	EL 94,42% DE LOS ALIMENTADORES CUMPLEN LOS ÍNDICES DE CALIDAD FMIK SE REALIZA EL ANÁLISIS DE CUMPLIEMIENTO DE INDICADORES SE ESTABLECE EL PLAN DE ACCIÓN PARA EL AÑO 2025
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	CONSIDERA LOS ALIMENTADORES PRIMARIOS QUE CUMPLEN LOS LÍMITES DEL ÍNDICE DE CALIDAD QUE AFECTA EL TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIONES DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD	PORCENTAJE DE ALIMENTADORES QUE CUMPLEN LOS ÍNDICES DE CALIDAD TTIK	98,54	97,67	99,12 %	EL 97,16% DE LOS ALIMENTADORES CUMPLEN LOS ÍNDICES DE CALIDAD TTIK SE REALIZA EL ANÁLISIS DE CUMPLIEMIENTO DE INDICADORES SE ESTABLECE EL PLAN DE ACCIÓN PARA EL AÑO 2025

INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	PORCENTAJE DE MEDICIONES QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS RANGOS DE VARIACIÓN DE VOLTAJE PERMITIDOS EN LA NORMATIVA	ÍNDICE DE MEDICIONES QUE CUMPLEN CON VARIACIONES DE VOLTAJE ADMITIDAS CON RESPECTO AL VALOR NOMINAL	97,00	99,71	102,79 %	EL 99,71% DE LAS MEDICIONES CUMPLEN CON LOS LÍMITES ADMITIDOS POR LA REGULACIÓN NO. 002/20 ARCERNNR. EL RESULTADO DEL INDICADOR, CUMPLE CON MEJOR DESEMPEÑO RESPECTO DE LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN ARCONEL 002/24 ? CALIDAD DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA?. SE HA CUMPLIDO CON EL 100% DE LAS MEDICIONES MENSUALES
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	EVIDENCIA SI EXISTEN LUMINARIAS CON DEFICIENCIAS: FUERA DE FUNCIONAMIENTO EN LA NOCHE O ENCENDIDAS EN EL DÍA	TASA DE FALLA DE ALUMBRADO PÚBLICO	0,82	1,25	152,44 %	CON LA INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EN VARIOS POLÍGONOS DEL CENTRO, NORTE Y SUR DE QUITO Y LA ZONA PERIFÉRICA SE MANTIENE UNA NIVEL BAJO EN ÍNDICE DE FALLA DE ALUMBRADO PÚBLICO. EL RESULTADO DEL INDICADOR, CUMPLE CON MEJOR DESEMPEÑO RESPECTO DE LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	7	MIDE EL TIEMPO MÁXIMO, EN HORAS, EN QUE LA DISTRIBUIDORA DEBE RESTABLECER EL SERVICIO SUSPENDIDO POR FALTA DE PAGO.	PORCENTAJE DE RECONEXIONES DEL SERVICIO	98,60	99,90	101,32 %	EN EL MES DE DICIEMBRE 2024 SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA, EJECUTÁNDOSE UN TOTAL DE 27.760 ÓRDENES DE RECONEXIÓN, DENTRO DE LOS CUALES SE ATENDIERON 27.733 RECONEXIONES DENTRO DE LOS TIEMPOS, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA POR LA ARCONEL, DE ACUERDO CON LA REGULACIÓN NO. 009/24
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	EVALÚA LA CANTIDAD DE RECLAMOS EN EL CUAL LA DISTRIBUIDORA RESOLVIÓ LOS RECLAMOS RECIBIDOS DE CUALQUIER TIPO, SEGÚN SE DEFINE EN LA REGULACIÓN DE RECLAMOS, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA CADA TIPO DE RECLAMO	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS	98,60	99,55	100,96 %	EN EL MES DE DICIEMBRE 2024 SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA, CON UN TOTAL DE 6.458 RECLAMOS RECIBIDOS (TÉCNICOS, COMERCIALES Y DAÑOS A EQUIPOS), DENTRO DE LOS CUALES SE ATENDIERON 6.429 RECLAMOS DENTRO DE LOS TIEMPOS, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA POR LA ARCONEL, DE ACUERDO CON LA REGULACIÓN NO. 009/24.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	9	ISEER: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LOS CONSUMIDORES CON CATEGORÍA RESIDENCIAL ISEECI: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LOS CONSUMIDORES CON CATEGORÍA COMERCIAL E INDUSTRIAL	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	78,00	46,57	59,71 %	NO SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA. VALORES PROMEDIO DE LOS RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS ESTABLECIDAS EN LA REGULACIÓN ARCERNNR 003/23
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	15	GRADO DE ELECTRIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN DENTRO DEL ÁREA DE SERVICIO	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	99,89	99,67	99,78 %	DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, SE OBSERVA QUE AL MES DE DICIEMBRE EL INDICADOR DIFIERE CON LA META ESTABLECIDA EN 0.03%; POR LO QUE SE CONSIDERA UN RANGO ACEPTABLE DEL ESTADO DEL INDICADOR.
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	16	AVANCE FÍSICO DE LOS PROYECTOS EN EJECUCIÓN DE DISTRIBUCIÓN, APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE LA EMPRESA Y POR LA ARCONEL Y/O OTRAS ASIGNACIONES EN RELACIÓN A LO DEFINIDO EN LA PLANIFICACIÓN DE LAS ÁREAS Y/O EN EL PLAN DE EXPANSIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE EXPANSIÓN DEL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN	82,00	88,32	107,71 %	CORRESPONDE A UN INDICADOR MULTIANUAL, EL PORTAFOLIO DE PROYECTOS CORRESPONDE AL PERIODO 2020 A 2024. DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2024, SE CONTINÚA CON LA EJECUCIÓN DE OBRAS ELÉCTRICAS CORRESPONDIENTES A LOS PLANES Y PROYECTOS APROBADOS.
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	17	REPRESENTA EL PORCENTAJE DE POTENCIA EFECTIVA QUE ESTUVO DISPONIBLE DURANTE UN DETERMINADO PERÍODO DE TIEMPO Y EVALÚA LA GESTIÓN DE LA EMPRESA POR MANTENER DISPONIBLE SUS INSTALACIONES.	FACTOR DE DISPONIBILIDAD DE CENTRALES DE GENERACIÓN	90,30	75,82	83,96 %	NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A QUE NO SE ENCUENTRAN DISPONIBLES LAS UNIDADES 1 Y 2 DE LAS CENTRAL HIDRÚLICA LOS CHILLOS Y LAS UNIDADES 1 Y 4 DE LA CENTRAL HIDRAÚLICA CUMBAYÁ.
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	18	"EVALÚA EL NÚMERO DE NUEVOS SUMINISTROS O AMPLIACIONES DE CARGA EXISTENTE QUE FUERON ATENDIDOS DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN, DESDE QUE EL SOLICITANTE PRESENTA LA SOLICITUD DE SERVICIO ELÉCTRICO HASTA QUE LA DISTRIBUIDORA EMITE LA FACTIBILIDAD DE SERVICIO SE INCLUYEN TODOS LOS NUEVOS SUMINISTROS EN BV, MV Y AV"	ÍNDICE DE ATENCIÓN A NUEVOS SUMINISTROS	96,60	99,17	102,66 %	EN EL MES DE DICIEMBRE 2024 SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA, CON UN TOTAL DE 2.758 SOLICITUDES DE NUEVOS SERVICIOS, DENTRO DE LOS CUALES SE ATENDIERON 2.735 DENTRO DE LOS TIEMPOS, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA POR LA ARCONEL, DE ACUERDO CON LA REGULACIÓN NO. 009/24.
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	19	EVALÚA EL NÚMERO DE NUEVOS SUMINISTROS EN BV QUE FUERON CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN, DESDE QUE EL SOLICITANTE PROVEA EL SITIO ADECUADO Y ACCESIBLE PARA LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE MEDICIÓN HASTA LA CONEXIÓN O ENERGIZACIÓN. EN CASO NO SEA NECESARIO ADECUACIONES POR PARTE DEL SOLICITANTE EL TIEMPO SE CONTARÁ DESDE LA FACTIBILIDAD DEL SERVICIO.	ÍNDICE DE CONEXIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS	97,60	101,29	103,78 %	EN EL MES DE DICIEMBRE 2024 SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA, CON UN TOTAL DE 1.849 SOLICITUDES DE NUEVOS SERVICIOS EN BAJO VOLTAJE, DENTRO DE LOS CUALES 1.828 SE INSTALARON DENTRO DE LOS TIEMPOS, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA POR LA ARCONEL, DE ACUERDO CON LA REGULACIÓN NO. 009/24.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	10	REPRESENTA EL NIVEL DE PÉRDIDAS EN TODA LA RED DEL SISTEMA ELÉCTRICO EEQ, TANTO TÉCNICAS COMO NO TÉCNICAS. PÉRDIDAS TÉCNICAS: PÉRDIDAS PROPIAS DE LA RED DE SUBTRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN. PÉRDIDAS NO TÉCNICAS: PÉRDIDAS EN EL SISTEMA COMERCIAL.	PORCENTAJE DE PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA	3,44	6,41	186,34 %	EL RESULTADO ALCANZÓ EL 6,41%, ENTRE PÉRDIDAS TÉCNICAS Y LAS NO TÉCNICAS, VALORES QUE SUPERAN LAS METAS ESTABLECIDAS POR EL ENTE RECTOR. ESTE INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA MENSUAL Y UNA TEMPORALIDAD N-2. ES DECIR, LOS VALORES DISPONIBLES PRESENTAN UN RETRASO DE DOS MESES. POR LO TANTO, EL ÚLTIMO VALOR CORRESPONDIENTE A NOVIEMBRE DE 2024
INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	11	ESTABLECE EL NIVEL DE VARIACIÓN EN RELACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR, DE LA CARTERA ACTIVA MAYOR A 30 DÍAS	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN DE CARTERA ACTIVA (MAYOR A 30 DÍAS)	85,00	107,29	126,22 %	RESPECTO AL COMUNICADO EMITIDO EL 17 DE OCTUBRE DE 2024, EN CUANTO A: "EL GOBIERNO NACIONAL SUSPENDERÁ TEMPORALMENTE EL COBRO DE LAS PLANILLAS DE LUZ CORRESPONDIENTES AL MES DE SEPTIEMBRE, ANTE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS RESPECTO A LOS VALORES DE FACTURACIÓN. SE HA INICIADO UN PROCESO DE AUDITORÍA PARA REVISAR ESTOS VALORES E IDENTIFICAR LAS POSIBLES ANOMALÍAS DENUNCIADAS POR LOS USUARIOS. DE ESTA MANERA, NO SE REALIZARÁN CORTES POR FALTA DE PAGO HASTA QUE SE CULMINE EL PROCESO. LOS USUARIOS QUE YA HAYAN CANCELADO SUS FACTURAS Y TENGAN INQUIETUDES PODRÁN EFECTUAR LOS RECLAMOS CORRESPONDIENTES EN LOS CANALES DE CADA UNA DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL PAÍS." RESPECTO A ESTO LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO NO HA SUSPENDIDO LA RECAUDACIÓN A TRAVÉS DE SUS CANALES PROPIOS, CONSIDERANDO QUE LA VOLUNTAD DE PAGO CORRESPONDE AL CLIENTE, Y SI DEJA DE PAGAR AL SIGUIENTE MES PAGARÁ VALORES ACUMULADOS, LO QUE GENERARÍA INCREMENTO DE RECLAMOS. DE LO ANOTADO, DESDE EL 17 DE OCTUBRE DE 2024 SE DISPUSO LA NO SUSPENSIÓN DE SERVICIOS POR FALTA DE PAGO, SIN EMBARGO, SE CONTINÚA CON LA ENTREGA DE NOTIFICACIONES PREVIO AL VENCIMIENTO DE LA FACTURA, ES DECIR A CLIENTES QUE NO HAN PAGADO HASTA DOS DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA FACTURA SE ESTÁ ENTREGANDO UNA NOTIFICACIÓN FÍSICA RECORDÁNDOLE LOS VALORES QUE TIENE PENDIENTES DE PAGAR, EL CUAL ESTO TAMBIÉN AFECTA EN EL INCREMENTO DE CARTERA VENCIDA. MEDIANTE CIRCULAR NRO. CENACE-CENACE-2024-0041-C DE 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2024 INDICA: "(…) CENACE MEDIANTE OFICIO NRO. CENACE-CENACE-2024-1081-O DE 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024, INFORMA AL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS Y A LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL – ARCONEL, QUE: "EN APLICACIÓN A LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 3.2. DE LA REGULACIÓN NO CONELEC 001/05, NOTIFICA EL "INICIO DEL PERIODO DE RACIONAMIENTO" DEL SISTEMA ELÉCTRICO ECUATORIANO, CONFORME LAS DIRECTRICES EMITIDAS POR EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS, PARA LO CUAL ES INDISPENSABLE LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL "PLAN DE CONTINGENCIA" VIGENTE POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES MAYORISTAS DEL SECTOR ELÉCTRICO".", POR LO QUE SE EVIDENCIA EN EL MES DE OCTUBRE 2024 UNA DISMINUCIÓN EN LA FACTURACIÓN Y POR ENDE EN LA RECAUDACIÓN, ASÍ MISMO, SE EVIDENCIA UNA DISMINUCIÓN EN LA FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2024 EN REFERENCIA A LO ESTABLECIDO EN LOS DECRETOS EJECUTIVOS 384 Y 442. EL CUAL AFECTA AL INCREMENTO DE CARTERA VENCIDA AL MES DE DICIEMBRE DE 2024.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	12	VALORES RECAUDADOS POR VENTA DE ENERGÍA RESPECTO DE LOS VALORES FACTURADOS POR ESTE MISMO CONCEPTO	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA	98,30	98,57	100,27 %	"EN EL MES DE DICIEMBRE 2024 LA RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA, CON UN VALOR ACUMULADO (MEDIA MÓVIL 12 MESES) DE LA RECAUDACIÓN DE USD 343.971.725,12; Y CON UN VALOR ACUMULADO DE FACTURACIÓN DE USD 348.944.378,74. LA DISMINUCIÓN EN EL RESULTADO DEL INDICADOR SE DEBE A LA APLICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN NRO. ARCERNNR 007/2024 Y DECRETO EJECUTIVO NO. 260 DEL 08 DE MAYO DE 2024 QUE DISPONE LA REBAJA DEL 50% EN LAS PLANILLAS ELÉCTRICAS PARA USUARIOS RESIDENCIALES DEL SERVICIO PÚBLICO."
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	22	REFLEJA INDICADORES ESTRATÉGICOS QUE CUMPLEN LAS METAS SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2022-2025	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE METAS ESTRATÉGICAS	85,50	59,37	69,44 %	NO SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	23	ESTABLECE LA EFICACIA EN EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO DECLARADAS POR LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA EEQ	ÍNDICE DE EFICACIA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO DEL SIG.	85,00	100,00	117,65 %	DE ACUERDO A LOS RESULTADOS OBTENIDOS ENTRE ENERO A DICIEMBRE SE SUPERA LA META ESTABLECIDA
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	24	CONSIDERA LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE COMPLETARON TODOS LOS REQUISITOS PARA SER OTORGADOS A UN OFERENTE	PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS	85,00	45,02	52,96 %	NÚMERO DE PROCESOS ADJUDICADOS: 106 TOTAL PROCESOS PUBLICADOS: 231
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	25	CONSIDERA LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE COMPLETARON TODOS LOS REQUISITOS PARA SER ANUNCIADOS EN EL PORTAL	CONSIDERA LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE COMPLETARON TODOS LOS REQUISITOS PARA SER ANUNCIADOS EN EL PORTAL	100,00	82,50	82,50 %	NÚMERO DE PROCESOS PUBLICADOS: 231 TOTAL PROCESOS PAC: 280
REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	13	CANTIDAD DE DESECHOS PROCESADOS EN LOS CENTROS OPERATIVOS DE LA EEQ TOMANDO EN CUENTA QUE SE COORDINA CON EL GESTOR AMBIENTAL CONTRATADO, LA GESTIÓN DEL DESPACHO DE ESTOS RESIDUOS PELIGROSOS, A FIN DE QUE SE CONTINÚE CON LA DISPOSICIÓN FINAL.	PORCENTAJE DE RESIDUOS PELIGROSOS PROCESADOS	100,00	100,00	100,00 %	DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE CIEMBRE DE 2024, SE HA REALIZADO EL PROCESAMIENTO DE 43,920 GALONES DE DESECHOS PELIGROSOS LÍQUIDOS Y 5,716,85 KG DE DESECHOS PELIGROSOS SÓLIDOS, PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE LA EMPRESA
REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	14	DETERMINA EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LOS PROCESOS DE LA EEQ, PRECAUTELANDO EL CUIDADO AMBIENTAL QUE ESTÁN DETALLADAS EN LAS LICENCIAS AMBIENTALES, CERTIFICADOS AMBIENTALES Y PERMISOS AMBIENTALES.	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL / O GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES	100,00	100,00	100,00 %	DURANTE EL SEGUNDO CUATRIMESTRE SE HA REALIZADO LA FISCALIZACIÓN DE 05 PROYECTOS. SE HA REALIZADO VISITAS TÉCNICAS A 1 CENTROS OPERATIVOS, 1 LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN, 1 CAMPAMENTO DE BAJAS, 1 BODEGAS, 1 EDIFICO Y 2 AGENCIAS PARA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			116,90 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESUPUESTO DE OPERACIÓN	$346.459.781,23	$334.901.964,51	96,66 %	https://drive.google.com/drive/folders/1FT3RoMAJWZQJN0NeXVeIKV6XarPWrrGb?usp=sharing
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	$178.093.618,07	$31.129.233,85	17,48 %	https://drive.google.com/drive/folders/1Z_evypsqxAuNXNjrHs_RxoYnskwW8u97?usp=sharing
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	$524.553.399,30	$366.031.198,36	69,78 %	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
$1.461.515.928,64	$385.425.290,28	$1.076.090.638,36	https://drive.google.com/drive/folders/1_uuVBtL6R40jOLsvVrfsoi8JUcbUAThB?usp=sharing

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
$524.553.399,30	$346.459.781,23	$334.901.964,51	$178.093.618,07	$31.129.233,85	69,78 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/morapatronal/certificadoCumplimientoPublico.jsf - https://drive.google.com/file/d/1_CvjL0G0E8j_QX3x1EJCeEcpQ2Vmj2N_/view?usp=sharing

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	23	$667.940,69	0	$0,00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true
CONSULTORÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	3	$41.688,58	1	$8.099,96	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	6	$2.623.508,02	0	$0,00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	9	$5.091.097,28	0	$0,00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true
MENOR CUANTÍA B Y S	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	0	$0,00	1	$0,00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true
OTRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	3	$1.646.024,40	0	$0,00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	8	$6.201.398,53	0	$0,00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	41	$3.611.307,98	1	$132.000,00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lOPdxYzp_5osu5D6xN9npXpJOnrCc50i/edit?usp=sharing&ouid=104149655314026171386&rtpof=true&sd=true

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ENAJENACIÓN	Materiales eléctricos de bogeda	$1.422,01	https://drive.google.com/drive/folders/1gsfqWPz6R_6793M6X4auziq076Gh1vB0?usp=sharing
ENAJENACIÓN	Bienes de bodega de la Sección Control Bienes	$7.482,53	https://drive.google.com/drive/folders/1d1xjirRztASFosb1h7AbhA1r6Cr48J9l?usp=sharing
ENAJENACIÓN	Materiales eléctricos de bogeda	$947,37	https://drive.google.com/drive/folders/17FXlxM9DNT_eb5iGehLX-UMEaDftg64x?usp=sharing

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0023-2024	Matriz de Recomendaciones CGE	77,00 %	Auditoría interna de la Empresa Eléctrica se encuentra realizando el seguimiento del cumplimeinto de estas recomendaciones mediante la acción de control "Evaluación del cumplimiento de recomendaciones constantes en elos informes emitidos por Auditoría	https://drive.google.com/drive/folders/10seVhyfCx1TIp9peF_bd6JLICpCy4ZPo
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0025-2024	Matriz de Recomendaciones CGE	50,00 %	Auditoría interna de la Empresa Eléctrica se encuentra realizando el seguimiento del cumplimeinto de estas recomendaciones mediante la acción de control "Evaluación del cumplimiento de recomendaciones constantes en elos informes emitidos por Auditoría	https://drive.google.com/drive/folders/10seVhyfCx1TIp9peF_bd6JLICpCy4ZPo
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0066-2024	Matriz de Recomendaciones CGE	50,00 %	Auditoría interna de la Empresa Eléctrica se encuentra realizando el seguimiento del cumplimeinto de estas recomendaciones mediante la acción de control "Evaluación del cumplimiento de recomendaciones constantes en elos informes emitidos por Auditoría	https://drive.google.com/drive/folders/10seVhyfCx1TIp9peF_bd6JLICpCy4ZPo
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0067-2024	Matriz de Recomendaciones CGE	40,00 %	Auditoría interna de la Empresa Eléctrica se encuentra realizando el seguimiento del cumplimeinto de estas recomendaciones mediante la acción de control "Evaluación del cumplimiento de recomendaciones constantes en elos informes emitidos por Auditoría	https://drive.google.com/drive/folders/10seVhyfCx1TIp9peF_bd6JLICpCy4ZPo