

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO
MODELO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
SEGUIMIENTO RESULTADOS MAPA ESTRATÉGICO: ABRIL 2023

PONDERACIÓN PERSPECTIVA	PERSPECTIVA	PONDERACIÓN OBJETIVO	OBJETIVO	PONDERACIÓN INDICADOR	Periodicidad	Comportamiento	Indicador	Línea Base	Meta Indicador	Resultado Indicador abril
40%	CIUDADANÍA	30%	Objetivo: Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ	10%	Mensual	Decreciente	Frecuencia media de interrupción (FMIk)	1,97	6	1,89
				10%	Mensual	Decreciente	Tiempo total de interrupción (TTIk)	1,59	8	1,96
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (FMIk)	5,71%	5,71%	2,40
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (TTIk)	4,76%	4,76%	1,44
				10%	Mensual	Creciente	Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	95%	96%	99,98%
				10%	Mensual	Decreciente	Tasa de falla de alumbrado público	1,47%	1,31%	1,11%
				10%	Mensual	Creciente	Porcentaje de reconexiones del servicio	95%	98,30%	98,33%
		15%	Mensual	Creciente	Porcentaje de resolución de reclamos	98%	98,40%	99,66%		
		20%	Objetivo: Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito.	40%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de pérdidas totales de Energía	6,98	6,57%	6,85%
				40%	Mensual	Creciente	Porcentaje de recaudación por venta de energía	98%	98,15%	98,68%
				15%	Mensual	Creciente	Factor de disponibilidad de centrales de generación	90%	90,20%	64,67%
				20%	Mensual	Creciente	Índice de atención a nuevos suministros	95%	96,30%	97,00%
				20%	Mensual	Creciente	Índice de conexión a nuevos suministros	95%	97,30%	99,49%
30%	Mensual			Creciente	Índice de cumplimiento de metas estratégicas	76,59%	86%	87,50%		
20%	PROCESOS	100%	Objetivo: Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.	25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos contratados	74%	5%	20,00%
				25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos publicados	71%	15%	15,00%
				100%	Mensual	Creciente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	68,46%	11%	29,00%

Elaborado y Revisado por: Mgs. Sara Noboa Jefe de Departamento de Desarrollo Organizacional (E)	Aprobado por: Ing. Francisco Martínez Director de Desarrollo Organizacional