

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO MODELO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL SEGUIMIENTO RESULTADOS MAPA ESTRATÉGICO: MAYO 2023												
PONDERACIÓN PERSPECTIVA	PERSPECTIVA	PONDERACIÓN OBJETIVO	OBJETIVO	PONDERACIÓN INDICADOR	Periodicidad	Comportamiento	Indicador	Línea Base	Meta Indicador	Resultado Indicador abril		
40%	CIUDADANÍA	30%	Objetivo: Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ	10%	Mensual	Decreciente	Frecuencia media de interrupción (FMik)	1,97	6	1,85		
				10%	Mensual	Decreciente	Tiempo total de interrupción (TTIk)	1,59	8	1,7		
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (FMik)	5,71%	5,71%	0,02		
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (TTIk)	4,76%	4,76%	0,00		
				10%	Mensual	Creciente	Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	95%	96%	99,87%		
				10%	Mensual	Decreciente	Tasa de falla de alumbrado público	1,47%	1,31%	1,20%		
				10%	Mensual	Creciente	Porcentaje de reconexiones del servicio	95%	98,30%	97,53%		
				15%	Mensual	Creciente	Porcentaje de resolución de reclamos	98%	98,40%	99,26%		
		20%	Objetivo: Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito.	40%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de pérdidas totales de Energía	6,98	6,57%	6,85%		
				40%	Mensual	Creciente	Porcentaje de recaudación por venta de energía	98%	98,15%	98,83%		
				15%	Mensual	Creciente	Factor de disponibilidad de centrales de generación	90%	90,20%	65,00%		
				20%	Mensual	Creciente	Índice de atención a nuevos suministros	95%	96,30%	97,64%		
				20%	Mensual	Creciente	Índice de conexión a nuevos suministros	95%	97,30%	99,64%		
30%	Mensual			Creciente	Índice de cumplimiento de metas estratégicas	76,59%	86%	87,50%				
20%	PROCESOS	100%	Objetivo: Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.	25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos contratados	74%	5%	35,00%		
				25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos publicados	71%	15%	15,00%		
				100%	Mensual	Creciente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	68,46%	11%	35,00%		
20%	FINANZAS	100%	Objetivo: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EEQ.	100%	Mensual	Creciente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	68,46%	11%	35,00%		
Elaborado:				Elaborado y Revisado por:				Aprobado por:				
Ing. Esteban Pazmiño				Mgs. Sara Noboa				Ing. Francisco Martínez				
Analista Departamento de Desarrollo Organizacional (E)				Jefe de Departamento de Desarrollo Organizacional (E)				Director de Desarrollo Organizacional				