

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

**NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN:** Call center al 136 o 2524467, 3964700

**SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:**

### Consulta del estado del reclamo

**BREVE DETALLE:**

El cliente puede consultar el estado de atención del reclamo, ingresado a través de la página WEB

**Reclamo de facturación en línea  
SE ACCEDE POR:**

Página WEB: [www.eeq.com.ec](http://www.eeq.com.ec)

**REQUISITOS:**

Tener el número de suministro

**COSTO:**

Sin costo

**LUGAR DE PRESENTACIÓN:**

Página WEB

**RESPONSABLE:**

Sr. Alberto Cobos A. Departamento Control Clientes

**FORMULARIOS:**

<http://www.eeq.com.ec/clientes/recFacturas/?mn=2>

**FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

28 de febrero de 2013

**PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

CUANDO LO AMERITE

**UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):**

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL**

ING. MÓNICA GUERRERO

**LITERAL b): CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD**

[moguerrero@eeq.com.ec](mailto:moguerrero@eeq.com.ec)

**DE LA INFORMACIÓN: NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA  
DE LA INFORMACIÓN:**

2553010 ext. 3902