

---

# INFORME DE GESTIÓN

TERCER TRIMESTRE 2016

---

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>1. INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ</b> .....                              | <b>5</b>                      |
| <b>1.1. DEMANDA</b> .....  | iError! Marcador no definido. |
| 1.1.1. Demanda de Energía del Sistema Eléctrico Quito .....  | 5                             |
| 1.1.2. Demanda de Potencia del Sistema Eléctrico Quito.....  | 5                             |
| <b>1.2. GENERACIÓN</b> .....   | <b>6</b>                      |
| 1.2.1. Centrales de Generación Hidroeléctrica .....  | 6                             |
| 1.2.2. Centrales de Generación Térmica.....  | 6                             |
| 1.2.3. Generación distribuida.....   | 7                             |
| <b>1.3. SUBTRANSMISIÓN</b> .....   | <b>7</b>                      |
| 1.3.1. Obras de Expansión en el Sistema de Subtransmisión .....  | 7                             |
| 1.3.2. Adecuación Sistema de Subtransmisión para Integración de Cargas Especiales.....                 | 8                             |
| <b>1.4. SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO</b> .....   | <b>9</b>                      |
| 1.4.1. Planes de Iluminación .....   | 9                             |
| 1.4.2. Resumen de la Infraestructura Eléctrica de Expansión del Servicio Alumbrado Público General.    | 9                             |
| <b>1.5. DISTRIBUCIÓN</b> .....   | <b>10</b>                     |
| 1.5.1. Resumen de Planes y Programas Ejecutados en Distribución.....                                   | 10                            |
| <b>2. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ</b> | <b>11</b>                     |
| <b>2.1. CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO</b> .....   | <b>11</b>                     |
| 2.1.1. Frecuencia Media de Interrupción (FMik).....  | 11                            |
| 2.1.2. Tiempo Total de Interrupción (TTIK).....  | 11                            |
| <b>2.2. CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL</b> .....   | <b>12</b>                     |
| 2.2.1. Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago .....                    | 12                            |
| 2.2.2. Consumidores reconectados después de una interrupción individual.....                           | 12                            |
| 2.2.3. Índice de conexiones de servicio (instalación de nuevos servicios) .....                        | 13                            |
| 2.2.4. Porcentaje de errores en la facturación. ....   | 13                            |
| 2.2.5. Artefactos Dañados.....   | 13                            |
| <b>2.3. CALIDAD DEL SERVICIO GENERACIÓN</b> .....  | <b>13</b>                     |
| 2.3.1. Disponibilidad y Calidad del Sistema Eléctrico de Generación .....                              | 13                            |
| <b>3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DE LA EEQ</b> .....  | <b>14</b>                     |
| <b>3.1. PÉRDIDAS</b> .....   | <b>14</b>                     |
| 3.1.1. Pérdidas Totales de Energía .....   | 14                            |
| <b>3.2. GESTIÓN DE PROYECTOS</b> .....   | <b>14</b>                     |
| <b>3.3. APOYO A LA GESTIÓN OPERACIONAL</b> .....   | <b>16</b>                     |
| 3.3.1. Procuraduría .....  | 16                            |
| 3.3.2. Comunicación.....   | 27                            |
| 3.3.3. TIC .....   | 17                            |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CONSUMO DE LA ELECTRICIDAD .....</b> | <b>18</b>                     |
| <b>4.1. PROYECTOS FINANCIADOS CON ORGANISMOS INTERNACIONALES.....</b>  | <b>18</b>                     |
| <b>4.2. PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA COCCIÓN Y CALENTAMIENTO DE AGUA - PEC ....</b>                    | <b>19</b>                     |
| 4.2.1. Cambio de medidores bifásicos .....   | 19                            |
| 4.2.2. Instalación de circuitos internos .....   | 20                            |
| 4.2.3. Venta Kits de Inducción .....   | 21                            |
| 4.2.4. Requerimientos clientes que se registran en el portal web “Ecuador Cambia” – SIPEC.....                   | 21                            |
| 4.2.5. Incentivo tarifario a clientes residenciales .....  | 22                            |
| 4.2.6. Plan RENOVA .....   | 22                            |
| <b>5. REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES.....</b>  | <b>23</b>                     |
| <b>5.1. GESTIÓN AMBIENTAL GENERACIÓN .....</b>   | <b>24</b>                     |
| <b>5.2. RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL .....</b>  | <b>25</b>                     |
| 5.2.1. Sensibilización grupos de interés .....   | 25                            |
| 5.2.2. Programa de relacionamiento comunitario .....   | 25                            |
| 5.2.3. Caracterización de Transformadores .....  | 26                            |
| 5.2.4. Manejo de Bifenilo Policlorados (PCB's) .....   | 26                            |
| 5.2.5. Control, gestión y seguimiento de planes de manejo ambiental. ....  | 27                            |
| <b>6. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ.....</b>  | <b>27</b>                     |
| <b>6.1. CAPACITACIÓN .....</b>   | <b>28</b>                     |
| 6.1.1. Ejecución del Plan de Capacitación.....   | 28                            |
| 6.1.2. Inversión en Capacitación .....   | 28                            |
| <b>6.2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....</b>   | <b>29</b>                     |
| 6.2.1. Estadística de accidentabilidad acumulada tercer trimestre 2016 .....                                     | 29                            |
| <b>7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL USO DEL PRESUPUESTO DE LA EEQ.....</b>                                     | <b>30</b>                     |
| <b>7.1. USO DEL PRESUPUESTO DE LA EEQ .....</b>  | <b>30</b>                     |
| 7.1.1. Aprobación del Presupuesto .....  | 30                            |
| 7.1.2. Estado de Resultados.....   | 31                            |
| <b>7.2. CONTRATACIÓN PÚBLILCA.....</b>   | <b>31</b>                     |
| 7.2.1. Plan Anual de Contratación (PAC) .....  | 31                            |
| 7.2.2. Ejecución del PAC.....  | 32                            |
| Procesos de Contratación Ejecutados.....   | iError! Marcador no definido. |

## TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Programa de construcción y remodelación de subestaciones .....                                 | 7  |
| Tabla 2. Programa de construcción y remodelación de líneas .....  | 8  |
| Tabla 3. Adecuación del Sistema de Subtransmisión .....   | 9  |
| Tabla 4. Planes de Iluminación.....   | 9  |
| Tabla 5. Infraestructura Eléctrica Expansión Servicio Alumbrado Público General .....                   | 9  |
| Tabla 6. Evolución histórica porcentual del Incremento de la Cobertura de Luminarias .....              | 10 |
| Tabla 7. Resumen de Planes y Programas Ejecutados.....  | 10 |
| Tabla 8. Resumen de Planes y Programas Ejecutados.....  | 11 |
| Tabla 9. Rehabilitación de suministros suspendidos por falta de pago .....                              | 12 |
| Tabla 10. Reconectados después de una interrupción individual .....                                     | 12 |
| Tabla 11. Índice de conexiones de servicio .....  | 13 |
| Tabla 12. Errores en la facturación.....  | 13 |
| Tabla 13. Proyectos de Calidad Subtransmisión .....   | 13 |
| Tabla 14. Detalle de energía disponible, facturada y pérdidas .....                                     | 14 |
| Tabla 15. Programación y Priorización de Proyectos.....   | 16 |
| Tabla 16. Apoyo en Servidumbre para la Construcción y Tendido de Líneas Eléctricas y Subestaciones..... | 17 |
| Tabla 17. Campañas .....  | 28 |
| Tabla 18. Comunicación Interna .....  | 28 |
| Tabla 19. Proyectos Financiados con Organismos Internacionales.....                                     | 19 |
| Tabla 20. Seguimiento de Cambio de medidores Bifásicos .....  | 19 |
| Tabla 21. Seguimiento instalación de circuitos internos.....  | 20 |
| Tabla 22. Proyecto de venta de kits de inducción .....  | 21 |
| Tabla 23. Atención de requerimientos de los clientes que se registran en el portal web.....             | 22 |
| Tabla 24. Incentivo tarifario a clientes residenciales .....  | 22 |
| Tabla 25. Plan RENOVA .....   | 23 |
| Tabla 26. Disposición final de aceite dieléctrico libre de PCB's .....                                  | 27 |
| Tabla 27. Plan de capacitación .....  | 28 |
| Tabla 28. Inversión de capacitación .....   | 29 |
| Tabla 29. Estadística de accidentabilidad .....   | 29 |
| Tabla 30. Financiamiento .....  | 30 |
| Tabla 31. Estado de Resultados.....   | 31 |
| Tabla 32. Procesos registrados en el PAC con financiamiento nuevo.....                                  | 32 |
| Tabla 33. PAC Ejecutado tercer trimestre 2016 .....   | 32 |
| Tabla 34. Resumen Procesos ejecutados a través del portal.....  | 33 |
| Tabla 35. Resumen de procesos ínfima cuantía por tipo de objeto contractual .....                       | 33 |

## GRÁFICOS

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Gráfico 1. Demanda de Energía .....                                       | 5                                    |
| Gráfico 2. Demanda Máxima de Energía.....                                 | 5                                    |
| Gráfico 3. Porcentaje compra de energía .....                             | 6                                    |
| Gráfico 4. Generación EEQ.....  | 6                                    |
| Gráfico 5. Tasa de Fallas de Alumbrado Público.....                       | 10                                   |
| Gráfico 6. Frecuencia Media de Interrupción .....                         | 11                                   |
| Gráfico 7. Tiempo Total de Interrupción .....                             | 12                                   |
| Gráfico 8. Pérdidas Totales de Energía.....                               | 14                                   |
| Gráfico 9. Proyectos que avanzan según lo planificado .....               | 15                                   |
| Gráfico 10. Evolución presupuestaria acumulada total proyectos EEQ.....   | 15                                   |
| Gráfico 11. Circuitos expresos instalados (acumulados 2016) .....         | 21                                   |
| Gráfico 12. Personas abordadas en temas socioambientales.....             | 25                                   |
| Gráfico 13. Transformadores Caracterizados .....                          | <b>iError! Marcador no definido.</b> |
| Gráfico 14. Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental..... | 27                                   |
| Gráfico 15. Inversión de capacitación .....                               | 29                                   |

1. INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ

1.1. SISTEMA ELÉCTRICO QUITO

1.1.1. Demanda de Energía

La demanda de energía de la Empresa Eléctrica Quito hasta septiembre del 2016 fue de 3.099 GWh y la tasa de crecimiento promedio es del 0,22% con respecto al mismo periodo del 2015. La mayor demanda de energía se registra en enero con 351,19 GWh. El detalle se aprecia en el Gráfico 1.

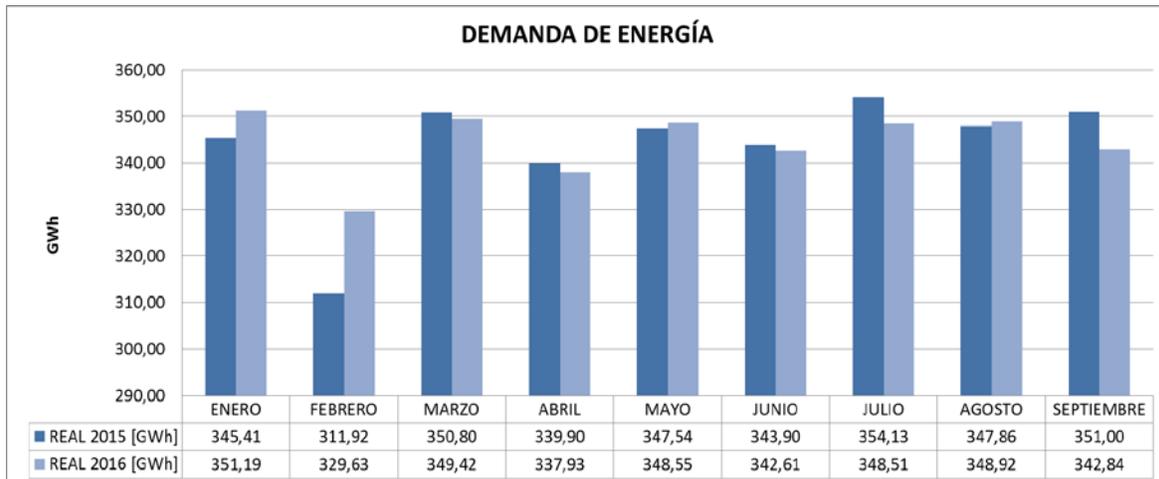


Gráfico 1. Demanda de Energía  
Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

1.1.2. Demanda de Potencia

La demanda máxima del Sistema Eléctrico Quito - SEQ en el periodo enero-septiembre de 2016 se registró en mayo con un valor de 732,48 MW y comparado con el mismo periodo del 2015, donde la demanda máxima se registró en septiembre con 727,96 MW, se evidenció un incremento del 0,6%. El detalle se aprecia en el Gráfico 2.

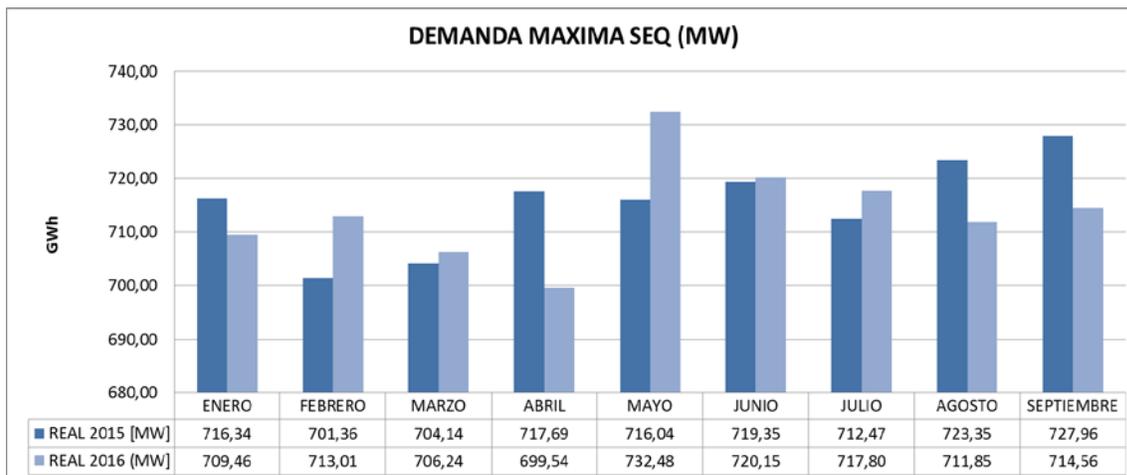


Gráfico 2. Demanda Máxima de Energía  
Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

## 1.2. GENERACIÓN

La demanda de energía a septiembre de 2016 se atendió con el 90,52% con la compra a generadores públicos, 6,18% a generadores privados, 3,07% correspondiente a la energía entregada por las Distribuidoras e Importación de Colombia y 0,23% a autoprodutores fuera del Mercado Eléctrico, Gráfico 3.

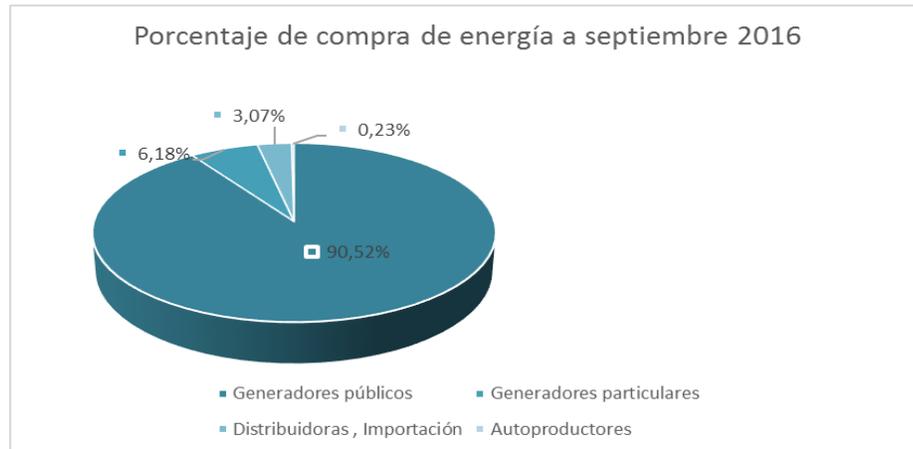


Gráfico 3. Porcentaje compra de energía  
Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

### 1.2.1. Centrales de Generación Hidroeléctrica

La energía que las centrales de Generación de la EEQ entregaron al Sistema Nacional Interconectado, S.N.I. por medio de la generación de las centrales hidroeléctricas Cumbayá, Nayón, Guangopolo, Los Chillos y Pasocha en el periodo enero - septiembre de 2016 fue de 241,28 GWh

### 1.2.2. Centrales de Generación Térmica

La generación de energía de la EEQ que se entregó al Sistema Nacional Interconectado por medio de la Central Termoeléctrica Gualberto Hernández de enero a septiembre de 2016, fue de 70,73 GWh, Gráfico 4.

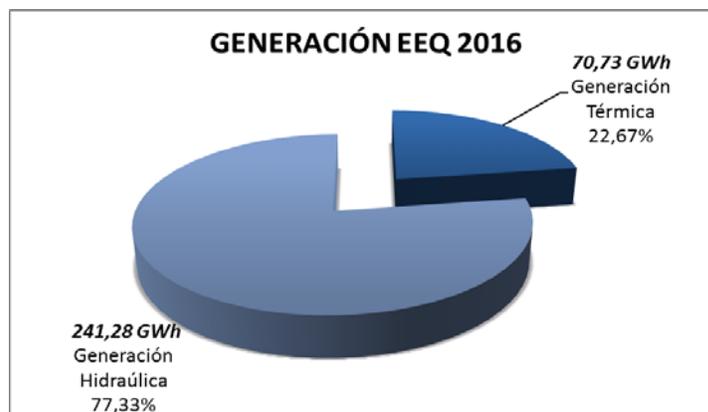


Gráfico 4. Generación EEQ  
Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

### 1.2.3. Generación distribuida

#### Proyecto de Generación Distribuida-Recurso Eólico

La EEQ cuenta con dos torres de monitoreo de viento ubicadas en el sector de Quito Loma, parte alta del Quinche y Rumipamba al sur en la cuenca del Río Pita. En el tercer trimestre del presente año se continúa con la toma de datos de velocidad de viento, dirección, temperatura y radiación solar y se realizó un documento conjuntamente con el INER, sobre las perspectivas de aprovechamiento y evaluación de su potencial.

#### Programa Cero Viviendas Sin Luz-Primera Etapa

En el tercer trimestre se ha realizado una capacitación a los electricistas de las agencias, quienes se encargarán del mantenimiento de los sistemas solares instalados, igualmente se continúa con el seguimiento del funcionamiento de estos sistemas, a través de la base de datos de los prepagos.

#### Programa Cero Viviendas Sin Luz – Segunda Etapa

Se ha lanzado el proceso de compra de paneles solares y baterías para conformar 236 sistemas solares a ser instalados en igual número de viviendas, el proceso de compra de paneles se ha adjudicado y el proceso de compra de baterías se declaró desierto.

## 1.3. SUBTRANSMISIÓN

### 1.3.1. Obras de Expansión en el Sistema de Subtransmisión

La Tabla 1 y la Tabla 2 resumen los avances físicos de las principales obras de construcción de infraestructura eléctrica de la EEQ.

| PROYECTO                                | AVANCE [%] | VOLTAJES [kV] / [kV] | POTENCIA INSTALADA [MVA] | ESTADO  |
|---|------------|----------------------|--------------------------|---|
| <b>1. Subestaciones</b>                 |            |                      |                          |   |
| Subestación El Quinche                  | 100%       | 138/23               | 33                       | Energizada en servicio  |
| Subestación Gualo                       | 100%       | 138/23               | 33                       | Energizada en servicio  |
| Subestación San Antonio                 | 100%       | 138/23               | 33                       | La S/E está lista para energizar. Se coordinará con TRANSELECTRIC la puesta en servicio   |
| Subestación Móvil                       | 100%       | 138/69/23 y 13,8     | 17                       | Ubicada en patio de ECOLUZ<br>Terminadas las pruebas funcionales<br>Pendiente autorización de energización por parte de EMAAP                               |
| Adquisición de la S/E Móvil (3)         | 30%        | 46/23/6,3            | 20                       | Se reformó el PAC previo a la solicitud de la certificación presupuestaria<br>Los pliegos están elaborados y se espera fecha de la revisión por la comisión |
| Subestación Machachi                    | 25%        | 138/23               | 40                       | Se publicó nuevamente el proceso para la adquisición del transformador de 40 MVA<br>Está en ejecución la consultoría de diseño de obras civiles             |
| Subestación Parque Industrial Itulcachi | 26%        | 138/23               | 40                       | Está en ejecución la consultoría de diseño de obras civiles   |
| Subestación Mirador Alto                | 92%        | 138/23               | 40                       | El avance del 92% corresponde a la etapa de diseño de la S/E y se culminará con la entrega del diseño de las obras civiles de la subestación                |
| Nueva S/E Pomasqui                      | 27%        | 138/23               | 40                       | Se publicó nuevamente el proceso para la adquisición del transformador de 40 MVA  |

Tabla 1. Programa de construcción y remodelación de subestaciones

Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

| PROYECTO   | AVANCE [%] | Voltaje [kV] | RED DE AV [km] | ESTADO  |
|--|------------|--------------|----------------|---|
| <b>2. Líneas de subtransmisión</b>                     |            |              |                |   |
| L/T 138 kV, Derivación S/E Parque Industrial Itulcachi | 3%         | 138          | 4              | Pliegos Consultoría   |
| LT Machachi -ARCA                                      | 15%        | 138          | 4              | Consultoría entregada.  |
| L/T 138 kV, derivación S/E Mirador Alto                | 2%         | 138          | 0.5            | Definición.<br>Se espera resultados de la consultaría de obra civil para valoración de materiales para el ingreso de las líneas a la subestación. |
| Estudios y diseños de Nuevas líneas y subestaciones    | 37%        | 138          | NA             | Se encuentra en ejecución la consultoría para el diseño de las obras civiles de las subestaciones Itulcachi, Machachi, Mirador Alto.              |

Tabla 2. Programa de construcción y remodelación de líneas  
Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

### 1.3.2. Adecuación Sistema de Subtransmisión para Integración de Cargas Especiales

La Tabla 3 detalla el estado de estos sistemas a septiembre de 2016:

| PROYECTO   | SUBPROCESO  | ACTIVIDADES   | AVANCE |
|--|---|---|--------|
| Proyecto Metro de Quito                                | Coordinación técnico-administrativa con EPMMQ para reubicación de redes e iluminación en las nuevas estaciones del Metro de Quito | - Coordinación EEQ, EPMMQ Consorcio Línea 1 para trabajos de reubicación de redes y alimentación eléctrica a campamentos.<br>- Procedimiento de almacenaje materiales retirados de las redes EEQ<br>- Factibilidades de servicio tramitadas y elaboradas. | 83%    |
|  | Ampliación S/E Vicentina  | - Avance y pago Planilla No.6 Obras Civiles:<br>- Etapa precontractual Material Menor   |        |
|  | Ampliación S/E Chilibulo  | - Avance y pago Planilla No.6 Obras Civiles<br>- Etapa precontractual Material Menor  |        |
|  | Remodelación S/E Eugenio Espejo   | - Avance y pago Planilla No.6 obras Civiles<br>- Etapa precontractual Material Menor  |        |
| Repotenciación S/E Vicentina (arrastre)                | Instalación y Montaje Transformador 100 MVA   | - En Operación  | 85%    |
|  | Ampliación del patio de 46 kV   | - Recibidos Diseños y Equipo<br>- Ejecución de Trabajos Obras Civiles.<br>- Etapa precontractual Material Menor   |        |
| Modernización S/E Vicentina                            | Proyecto de Modernización de la S/E Vicentina   | - Adjudicado proceso de contratación de equipo de comunicaciones (Switches y Gateway)<br>- Etapa precontractual proceso de contratación   | 20%    |
| Transferencia de 138 kV CELEC EP - Transelectric - EEQ | Coordinación técnico-administrativa para la Transferencia de Activos de CELEC-EP-Transelectric a la EEQ.                          | - Entregada la operación y mantenimiento de los activos de 138 kV a la EEQ.<br>- Culminados los trabajos de separación de áreas físicas de operación de la EEQ y TRANSELECTRIC.   | 95%    |
| Construcción de 4 Bahías de 138 kV en                  | Construcción de 4 bahías de 138 kV en S/E Santa Rosa  | - Adquirido Equipo.<br>- Recibidos los diseños para la construcción de  | 70%    |

| PROYECTO   | SUBPROCESO  | ACTIVIDADES   | AVANCE |
|--|---|---|--------|
| la S/E Santa Rosa  |   | las 4 Bahías de 138 kV.<br>- Etapa Precontractual proceso de contratación Obras Civiles<br>- Etapa Contractual Proceso de contratación Material Menor   |        |
|  | Seccionamiento L/T Mulaló - Vicentina   | - Solicitado reelaboración de diseños del seccionamiento de la L/T a TRANSELECTRIC  |        |
| Alimentación Eléctrica Plataformas Gubernamentales               | Construcción Cámara de Transformación Plataforma Financiera (Amazonas)  | - Entregados Términos de Referencia y pliegos para contratación de equipo.<br>- Entregados al SECOB e INMOBILIAR los diseños civiles y eléctricos contratados y entregados a conformidad por el contratista | 40%    |
| Proyecto de implementación de vehículos eléctricos en el Ecuador | Coordinación Técnico-Administrativa con MCPEC, MEER, INER, ARCONEL y con concesionarias de vehículos para la implementación del Proyecto. | - Elaboración y ejecución del plan piloto.<br>- Coordinación con concesionarias, para instalación de acometida y medidor para plan piloto   | 20%    |

Tabla 3. Adecuación del Sistema de Subtransmisión  
Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

## 1.4. SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO

### 1.4.1. Planes de Iluminación

- Expansión de la Iluminación Pública.
- Mejoramiento de la Iluminación Pública.
- Uso Eficiente de la Iluminación Pública.

| NOMBRE DEL PLAN                 | AVANCE FÍSICO [%] |
|---------------------------------|-------------------|
| Expansión de la Iluminación     | 47                |
| Mejoramiento de la Iluminación  | 100               |
| Uso Eficiente de la Iluminación | 100               |

Tabla 4. Planes de Iluminación  
Fuente: Gerencia de Distribución

### 1.4.2. Resumen de la Infraestructura Eléctrica de Expansión del Servicio Alumbrado Público General

| DESCRIPCIÓN                 | VALOR |
|-----------------------------|-------|
| [km] de red instalada       | 181   |
| [kVA] Luminarias instaladas | 810   |
| [#]Luminarias instaladas    | 5.253 |

Tabla 5. Infraestructura Eléctrica Expansión Servicio Alumbrado Público General  
Fuente: Gerencia de Distribución

Evolución histórica porcentual del Incremento de la Cobertura de Luminarias, Tabla 6.

| Periodo              | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|
| Enero-Septiembre (%) | 2,46 | 7,4  | 2,5  | 0,88 | 2,64 | 2,09 |

Tabla 6. Evolución histórica porcentual del Incremento de la Cobertura de Luminarias  
Fuente: Gerencia de Distribución

### 1.4.3. Tasa de Falla

El cálculo de la tasa de falla se encuentra automatizado en el Sistema Información de Distribución, SDI; el mismo que obedece a la Normativa de la Regulación CONELEC 005/14 la cual admite un valor máximo de 0,02. Mide la cantidad de Luminarias en Falla versus Luminarias Totales del Sistema. El detalle se aprecia en el Gráfico 5.

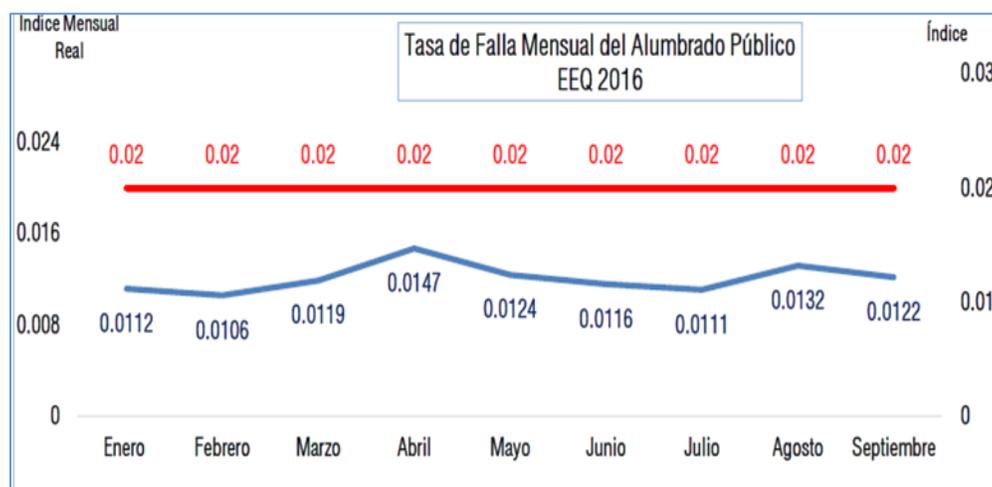


Gráfico 5. Tasa de Fallas de Alumbrado Público  
Fuente: Gerencia de Distribución

Los valores registrados en el SAPG están en un valor promedio de 0,0122, lo que cumple con lo establecido en la Regulación vigente.

## 1.5. DISTRIBUCIÓN

### 1.5.1. Resumen de Planes y Programas Ejecutados en Distribución

| CALIDAD                  |  |                   |              |              |                                 |                            |
|--------------------------|--|-------------------|--------------|--------------|---------------------------------|----------------------------|
| FUENTE DE FINANCIAMIENTO | NOMBRE DEL PLAN  | AVANCE FÍSICO [%] | RED MV [km]  | RED BV [km]  | CANTIDAD DE TRANSFORMADORES [#] | POTENCIA INCORPORADA [KVA] |
| ARCONEL-Calidad          | Remodelación de Redes Soterradas en el Centro Histórico de Quito I Etapa | 100,00            | 1,90         | 0,00         | 6,00                            | 1.500,00                   |
|                          | Barrios Regularizados  | 80,00             | 27,75        | 44,53        | 167,00                          | 5.070,00                   |
| <b>Total general</b>     |  | <b>90,00</b>      | <b>29,65</b> | <b>44,53</b> | <b>173,00</b>                   | <b>6.570,00</b>            |

Tabla 7. Resumen de Planes y Programas Ejecutados  
Fuente: Gerencia de Distribución

| EXPANSIÓN                 |                      |                   |              |              |                                 |                          |
|---------------------------|----------------------|-------------------|--------------|--------------|---------------------------------|--------------------------|
| FUENTES DE FINANCIAMIENTO | NOMBRE DEL PLAN      | AVANCE FÍSICO [%] | RED MV [km]  | RED BV [km]  | CANTIDAD DE TRANSFORMADORES [#] | POTENCIA INSTALADA [kVA] |
| Inversión- BID            | FERUM BID II 2015    | 98,00             | 4,46         | 6,91         | 33                              | 897,5                    |
| Inversión- PGE            | FERUM PGE 2015       | 100,00            | 3,29         | 5,75         | 28                              | 730,00                   |
| Inversión- BID            | Reforzamiento BID II | 49,00             | 18,8         | 44,1         | 214                             | 9.442,00                 |
| Tarifa- Usuarios          | Microproyectos       | 90,00             | 37,00        | 42,68        | 101                             | 7.612,05                 |
| <b>Total general</b>      |                      | <b>84,25</b>      | <b>63,55</b> | <b>99,44</b> | <b>376</b>                      | <b>18.681,55</b>         |

Fuente: Gerencia de Distribución  
 Tabla 8. Resumen de Planes y Programas Ejecutados

## 2. INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ

### 2.1. CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO

#### 2.1.1. Frecuencia Media de Interrupción - FMIk

Con relación al indicador de Frecuencia Media de Interrupciones FMIK, el resultado media móvil anual varió de 3,25 a 3,12 entre enero y septiembre y presenta un mejor desempeño respecto a la proyección establecida para alcanzar la meta dispuesta por el MEER a diciembre de 2016 de 3,72, como se aprecia en el Gráfico 6.

#### 2.1.2. Tiempo Total de Interrupción - TTIk

El resultado media móvil anual del indicador de Tiempo Total de Interrupciones TTIK, varía en este mismo periodo de 2,49 a 2,53 horas, igual con mejor desempeño respecto a la proyección establecida para alcanzar la meta dispuesta por el MEER de 2,44 a diciembre de 2016, como se aprecia en el Gráfico 7.

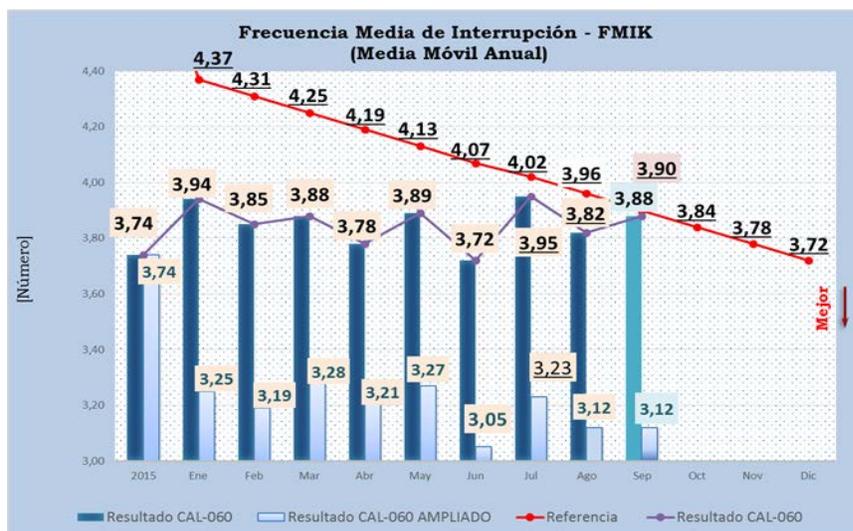


Gráfico 6. Frecuencia Media de Interrupción  
 Fuente: Gerencia de Subtransmisión y Distribución

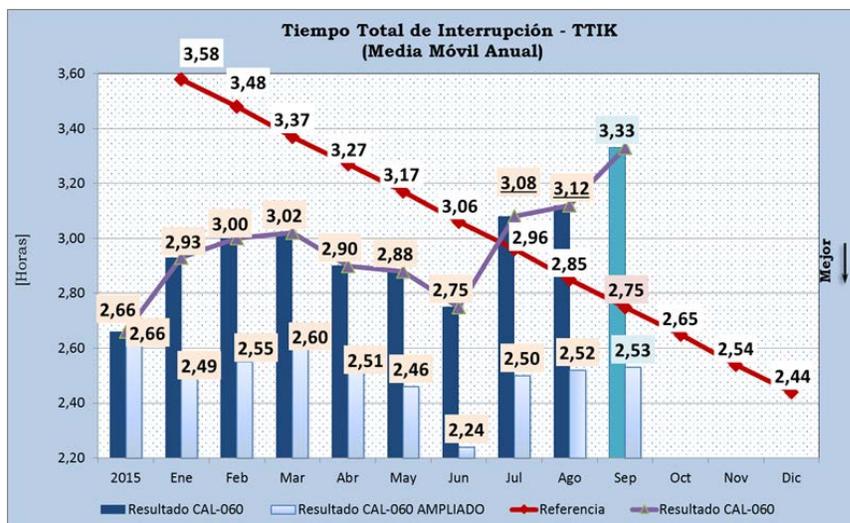


Gráfico 7. Tiempo Total de Interrupción  
Fuente: Gerencia de Subtransmisión y Distribución

## 2.2. CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL

### 2.2.1. Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago

Meta 97%.

#### RESULTADOS

| Ene    | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 98,19% | 97,63% | 98,95% | 98,10% | 99,16% | 99,10% | 99,29% | 99,14% | 99,43% |

Tabla 9. Rehabilitación de suministros suspendidos por falta de pago  
Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

De acuerdo con la Regulación No. CONELEC 004/01, Calidad del Servicio Eléctrico de Distribución, se aplica la subetapa 2. Esta normativa señala un límite de tiempo de 10 horas para ejecutar la reconexión en servicios con densidad demográfica alta, desde la fecha y hora que canceló el valor de la factura del servicio suspendido por falta de pago.

El promedio de este indicador, en densidad alta, media y baja, durante el tercer trimestre es de 98,77%. Significa que este porcentaje de los servicios suspendidos fue reconectado en un tiempo menor o igual a 10 horas.

### 2.2.2. Consumidores reconectados después de una interrupción individual.

Meta 97%.

| Ene    | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 98,67% | 97,79% | 98,09% | 97,47% | 98,56% | 98,89% | 97,98% | 98,52% | 98,74% |

Tabla 10. Consumidores reconectados después de una interrupción individual  
Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

En cumplimiento de la Regulación No. CONELEC 004/01, Calidad del Servicio Eléctrico de

Distribución, en el 2016 se aplica la subetapa 2. Esta normativa señala un límite de tiempo de 3 horas en servicios con densidad demográfica alta, para ejecutar la reposición del servicio ocasionada por una interrupción individual.

A septiembre 2016 se obtuvo el 98,74%. Significa que este porcentaje de los servicios que tuvieron una interrupción individual, fueron restituidos en un tiempo menor o igual a 3 horas.

### 2.2.3. Índice de conexiones de servicio (instalación de nuevos servicios)

Meta 98%.

| Ene    | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 85,85% | 88,08% | 90,18% | 92,80% | 94,26% | 95,51% | 96,34% | 98,29% | 98,39% |

Tabla 11. Índice de conexiones de servicio  
Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

El cumplimiento de este indicador respecto del límite de 4 días establecido en la subetapa 2 de la Regulación No. CONELEC 004/01, en septiembre del presente año es del 98,39%.

### 2.2.4. Porcentaje de errores en la facturación.

El presente indicador se obtiene considerando el número de refacturaciones efectuadas por causas atribuibles a la EEQ, en relación al número de clientes facturados.

Meta 1,65%.

| Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul  | Ago   | Sep   |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| 0,18% | 0,18% | 0,15% | 0,17% | 0,16% | 0,22% | 0,22 | 0,19% | 0,15% |

Tabla 12. Errores en la facturación  
Fuente: Gerencia de Comercialización

### 2.2.5. Artefactos Dañados

Se atendió un total de 1.115 reclamos por artefactos dañados, de los cuales 869 fueron favorables para el cliente y 246 desfavorables.

## 2.3. CALIDAD DEL SERVICIO GENERACIÓN

### 2.3.1. Disponibilidad y Calidad del Sistema Eléctrico de Generación

| PROYECTO   | AVANCE | VOLTAJES    | POTENCIA<br>INSTALADA | ESTADO          |
|--|--------|-------------|-----------------------|-----------------|
|  | [%]    | [kV] / [kV] | [MVA]                 |                 |
| <b>Subestaciones</b>                                     |        |             |                       |                 |
| Repotenciación S/E Vicentina (Ampliación patio de 46 kV) | 80%    | 46/23       | 100                   | En ejecución    |
| Modernización S/E Vicentina (Proyecto Metro de Quito)    | 15%    | 138/23      | 33                    | Pre-Contractual |
| Ampliación de la S/E Pomasqui                            | 14%    | 138/23      | 33                    | En construcción |

Tabla 13. Proyectos de Calidad Subtransmisión  
Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión.

### 3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DE LA EEQ

#### 3.1. PÉRDIDAS

##### 3.1.1. Pérdidas Totales de Energía

La evolución del indicador de pérdidas de energía, con valores media móvil anual entre enero y septiembre de 5,70% y 5,76% respectivamente, presentan un mejor desempeño respecto a la proyección establecida para alcanzar la meta dispuesta por el MEER a diciembre 2016 de 5,77%.

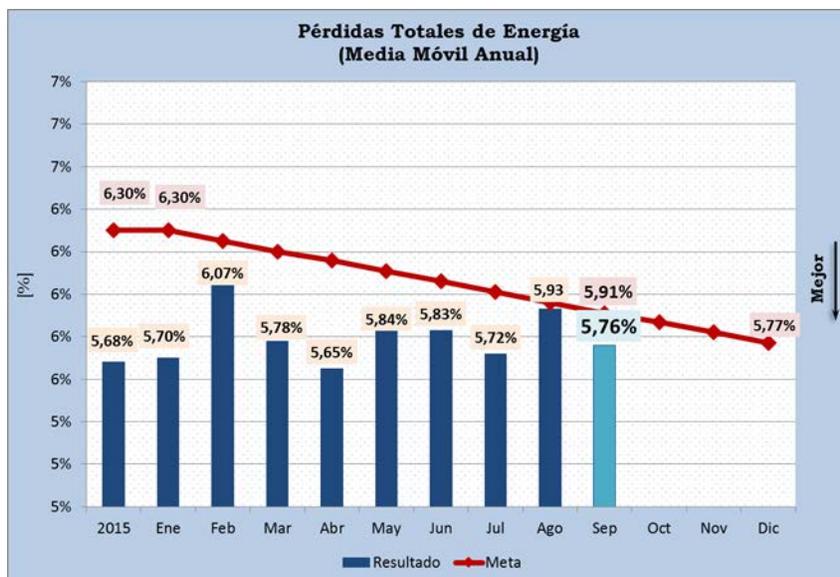


Gráfico 8. Pérdidas Totales de Energía  
Fuente: Gerencia Subtransmisión, Distribución y Comercial.

Es importante destacar que los valores obtenidos engloban las pérdidas técnicas mensuales en alimentadores primarios, transformadores de distribución, redes secundarias, alumbrado público, acometidas y medidores.

| RESULTADOS [kWh]<br>DESCRIPCIÓN        | ENERO       | FEBRERO     | MARZO       | ABRIL       | MAYO        | JUNIO       | JULIO       | AGOSTO      | SEPTIEMBRE  |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Energía disponible en el sistema       | 364.458.631 | 365.923.838 | 365.798.413 | 365.694.390 | 365.798.203 | 365.667.545 | 365.407.034 | 365.932.788 | 365.712.411 |
| Energía disponible por el distribuidor | 345.915.282 | 347.390.900 | 347.274.996 | 347.110.942 | 347.107.452 | 346.923.151 | 346.362.288 | 346.431.320 | 345.753.238 |
| Energía facturada por el distribuidor  | 325.136.650 | 325.169.770 | 326.131.708 | 326.445.298 | 325.756.765 | 325.614.924 | 325.475.137 | 324.732.636 | 324.670.839 |
| Pérdidas sistema media móvil anual     | 20.778.632  | 22.221.130  | 21.143.288  | 20.665.644  | 21.350.687  | 21.308.227  | 20.887.151  | 21.698.685  | 21.082.399  |

Tabla 14. Detalle de energía disponible, facturada y pérdidas  
Fuente: Gerencia de Planificación

#### 3.2. GESTIÓN DE PROYECTOS

De la totalidad de proyectos de inversión de la EEQ, 84% se cumplen según lo planificado, tanto en el avance físico como presupuestario. El detalle por áreas se aprecia en el Gráfico 9.

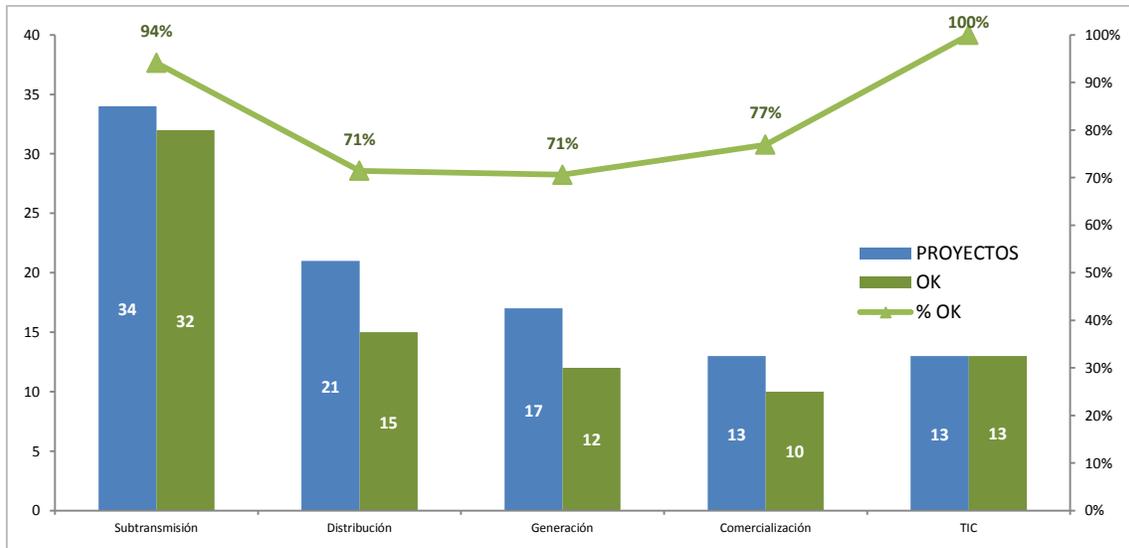


Gráfico 9. Proyectos que avanzan según lo planificado  
Fuente: Gerencia Subtransmisión, Distribución y Comercial

La evolución del cumplimiento en la ejecución presupuestaria de los proyectos de EEQ mantiene un desfase respecto a lo programado, que se inicia desde mayo. Para la mayoría de casos, en los proyectos que no han avanzado según lo programado, se ha identificado como la causa principal, la demora en los procesos de contratación, en especial por la incertidumbre de la disponibilidad real de los recursos de los créditos y por los cambios que el SERCOP ha obligado a las empresas contratantes.

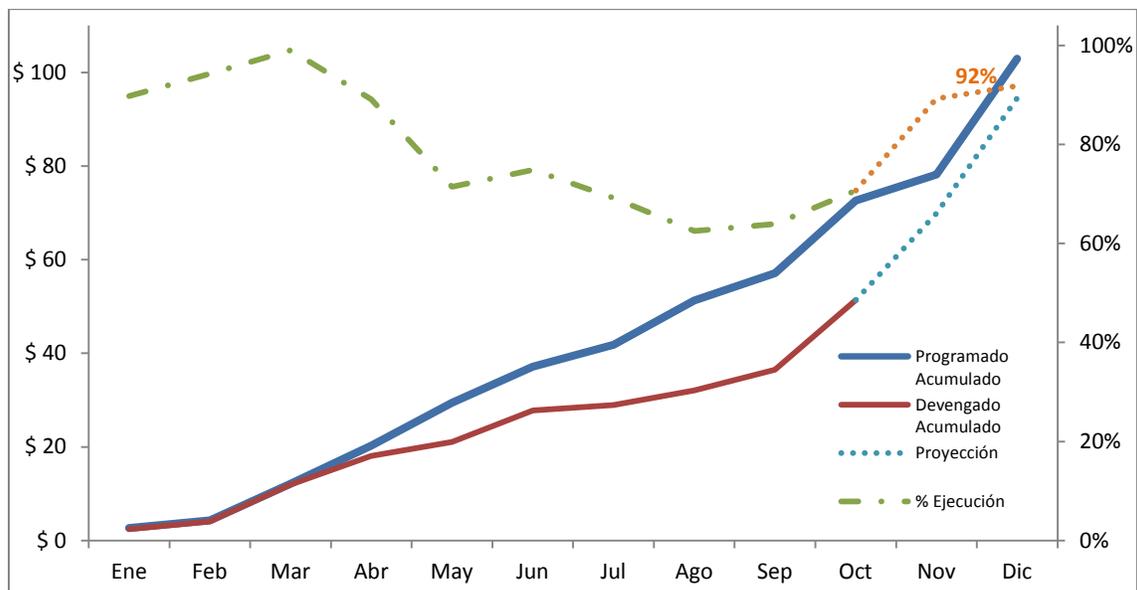


Gráfico 10. Evolución presupuestaria acumulada total proyectos EEQ  
Fuente: Gerencia de Planificación

Se cuenta con una metodología para generar modelos de proyectos para cargas especiales como son las cocinas de inducción; se trabaja en la definición y accesibilidad de la información requerida para

elaborar proyectos. En la **Tabla 15** se muestran los proyectos en los que se aplicó la metodología con el objetivo de optimizar la inversión.

| NOMBRE DEL PROYECTO  | NÚMERO DE VIVIENDAS | PRESUPUESTO REFERENCIAL <sup>1</sup> [USD] | COSTO REFERENCIAL POR VIVIENDA [USD/VIVIENDA] |
|--|---------------------|--|---|
| Remodelación de redes eléctricas del Conjunto Habitacional Dos Hemisferios | 743                 | 49.384,43                                  | 66  |
| Remodelación de redes eléctricas del Conjunto Habitacional California Alta | 225                 | 24.668,55                                  | 110   |
| Remodelación de redes eléctricas del Conjunto Habitacional Brasilia 1      | 202                 | 13.580,28                                  | 67  |

Tabla 15. Programación y Priorización de Proyectos

Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

<sup>1</sup> Considerando la implementación de cocinas de 5850 w en todas las viviendas

### 3.3. APOYO A LA GESTIÓN OPERACIONAL

#### 3.3.1. Procuraduría

Dado que Procuraduría es una unidad de apoyo y que su misión es asesorar y defender los intereses institucionales, durante el tercer trimestre de 2016, se ha atendido diversos requerimientos de las distintas Gerencias de la Empresa Eléctrica, especialmente la Gerencia General, los trámites relacionados con Contratación Pública, Patrocinios y Servidumbres.

Con respecto al tema de Servidumbres, se trabaja en conjunto con otras áreas de la empresa y actualmente se encuentra en la ejecución de las siguientes líneas y subestaciones:

| ÁREA   | TIPO   | ESTADO   |
|--|--|--|
| Apoyo en Servidumbre para la Construcción y Tendido de Líneas Eléctricas y Subestaciones | <u>Línea El Quinche – Tababela</u>   | <b>Línea Terminada</b><br>Estado:<br>Proceso de liquidación de los convenios de servidumbre con los propietarios afectados                     |
|  | <u>Línea Celso Castellanos – Lumbaqui</u>  | Se concluyó la línea con el pago de indemnizaciones y la Inscripción de la Línea Servidumbre   |
|  | <u>Línea Santa Rosa – San Rafael</u>   | Trámite de Resolución de Imposición de Servidumbre.<br>Pendiente documentos que debe remitir GGS a Procuraduría<br>(Memo: EEQ-PR-2016-0204-ME) |
|  | <u>Línea Subestación Guangopolo – Subestación Terrena (CNT)</u>                            | Gestión de Servidumbre de Tránsito. Pendiente que la GGS remita a Procuraduría el Convenio de Operación y Mantenimiento CNT                    |
|  | <u>Línea San Rafael – Sangolquí</u><br>(Proyecto en conjunto con el Gobierno de Pichincha) | Se cancela la mitigación de daños y el trámite continúa en manos de la GGS.  |

|   |  |
|---|--|
| <u>Línea La Calera – S/E Nueva Machachi</u>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concluida la información de predios y catastros. Se obtiene las autorizaciones de los 13 propietarios afectados por la construcción de la línea.</li> <li>2. En espera de la orden por parte de la Gerencia General para dar inicio a los trabajos.</li> </ol> |
| <u>Primarios 14A y 14B</u>  | Trámite de inscripción de la Resolución de Imposición de Servidumbre ante el Registro de la Propiedad.   |
| <u>Terreno Machachi</u>   | Proceso de legalización del predio EEQ.  |
| <u>Primario 14D</u>   | Inscripción de la Resolución de Imposición de la Servidumbre ante el Registro de la Propiedad.   |
| <u>Soterramiento Av. Interoceánica</u>  | Trámite de Imposición de Servidumbre   |
| Construcción de Línea Provisional Booster 1 – Subestación Móvil EEQ ubicado en la Central Hidroeléctrica ECOLUZ | Concluida la línea   |

Tabla 16. Apoyo en Servidumbre para la Construcción y Tendido de Líneas Eléctricas y Subestaciones  
Fuente: Procuraduría

### 3.3.2. TIC

#### Mejora de Infraestructura Informática y Telecomunicaciones

- Se llevó a efecto la compra corporativa solicitada por el MEER con el objeto de contratar la “INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE PARA EL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DE LAS SOLUCIONES COMERCIALES, EMPRESARIALES Y TÉCNICAS DE LAS EMPRESAS ELÉCTRICAS DE DISTRIBUCIÓN”, infraestructura que está en el proceso de instalación y configuración.
- Configuración de la infraestructura, segunda fase de hardware Data Center Nacional para implementar soluciones nacionales: Gis Nacional, CIS-CRM, MDM, ESB-BPM, ECM, ERP, EAM, MWF.
- Implementación de control de accesos a la red comunicaciones corporativo, con la instalación, configuración del ISE.
- Inspección e informe de Firewall en el Centro de Control Local y Regional de Cumbayá: modificación y elaboración de procedimientos e instructivos para Seguridad de la Información, entre estos: Procedimiento para valoración y respuesta al riesgo de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), Procedimiento de monitoreo de infraestructura tecnológica.
- Coordinación con CENTROSUR para Accesos y Políticas de Seguridad para la implementación del Sistema Único Comercial (CISNERGIA / IBM).
- Coordinación con MEER para interconectar EEQ-BIESS.

## Seguridad en manejo de datos e información de la EEQ.

- En este ámbito se han desarrollado actividades como:
- Gestión de cumplimiento y seguimiento del EGSI.
- Coordinación con CENTROSUR para Accesos y Políticas de Seguridad para la implementación del Sistema Único Comercial (CISNERGIA / IBM).
- Inspección e informe de Firewall en el Centro de Control Local y Regional de Cumbayá.
- Modificación y elaboración de procedimientos e instructivos para Seguridad de la Información. Coordinación con el MEER para tratar temas de seguridad y acceso en el proyecto emblemático PEC y CISNERGIA.
- Coordinación e implementación de conectividad (Banco Central - EEQ) para Dinero electrónico.

## Proyecto SIGDE

Los comités con resultados más sobresalientes se presentan a continuación:

- **COMITÉ COMERCIAL:** El proyecto SCADA/OMS-MWM/DMS tiene a la fecha implantación de la segunda fase del Sistema SCADA/OMS/-MWM/DMS NACIONAL, porcentaje de avance 90%.
- **COMITÉ TÉCNICO DE OPERACIÓN SCADA:** El proyecto SCADA/OMS-MWM/DMS tiene a la fecha implantación de la segunda fase del Sistema SCADA/OMS/-MWM/DMS NACIONAL, porcentaje de avance 90%.
- **COMITÉ DE GESTIÓN TECNOLÓGICA:** En el Proyecto de “Repotenciación y readecuaciones del ambiente de tecnología del centro de control Iñaquito para el proyecto SIGDE”, el avance físico del proyecto es de aproximadamente el 99%.
- **COMITÉ DE PROCESOS:** Avance del proyecto global 61%; en la fase de preparación 90%.
- **COMITÉ LEGAL NACIONAL:** Firma convenio de asociatividad temporal para realizar compras corporativas No. AFD-RFND-04-2016 con CNEL y CENTROSUR.

## 4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CONSUMO DE LA ELECTRICIDAD

### 4.1. PROYECTOS FINANCIADOS CON ORGANISMOS INTERNACIONALES

Se resume información sobre proyectos definidos en los diferentes programas como: BID, CAF, AFD, FERUM, aprobados por los entes de control.

| NOMBRE DEL PROGRAMA | CONTRATOS [#] | Monto Asignado [USD] | Monto Adjudicado [USD] | Nuevos Proyectos [USD] | Contratos Complementarios [USD] |
|---------------------|---------------|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| CAF                 | 53            | 22.026.704,92        | 21.692.511,79          | 650.790,27             | 334.193,13                      |
| AFD                 | 23            | 9.167.605,17         | 4.976.376,98           | 4.014.034,16           | 177.194,03                      |
| BID 1               | 57            | 20.868.090,36        | 19.859.180,74          | 0                      | 854.015,27                      |
| BID 2               | 29            | 8.263.507,73         | 4.107.667,15           | 4.155.840,58           | 0                               |
| BID 3               | 5             | 661.960,34           | 0                      | 0                      | 0                               |
| TOTAL               | 167           | 60.987.868,52        | 50.635.736,66          | 8.820.665,01           | 1.365.402,43                    |

Tabla 17. Proyectos Financiados con Organismos Internacionales  
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

Como resultado del control y seguimiento de la utilización de las partidas presupuestarias, con el objetivo de aprovechar los recursos y saldos que se producen, para la ejecución de nuevos proyectos, se propusieron:

- 2 procesos de Repotenciación de Centros de Medición para ser financiados con los saldos del PRSND-CAF;
- 4 procesos de Reforzamiento de redes y construcción de la LÍNEA DE TRANSMISIÓN EN 138 kV, DERIVACIÓN SUBESTACIÓN 34 A MACHACHI

#### 4.2. PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA COCCIÓN Y CALENTAMIENTO DE AGUA - PEC

##### 4.2.1. Cambio de medidores bifásicos

| MES   | RESULTADOS MENSUALES |                        |                     | DATOS ACUMULADOS |                |           | INSTALADOS |
|-------|----------------------|------------------------|---------------------|------------------|----------------|-----------|------------|
|       | META MEER            | PROYECCIÓN PLANIFICADA | CAMBIOS A bifásicos | NUEVOS SERV.     | INSTALADOS MES | META MEER |            |
| ENE   | 10.400               | 14.589                 | 18.981              | 3.024            | 22.005         | 10.400    | 22.005     |
| FEB   | 12.584               | 19.153                 | 20.347              | 2.376            | 22.723         | 22.984    | 44.728     |
| MAR   | 15.227               | 27.618                 | 11.743              | 4.797            | 16.540         | 38.211    | 61.268     |
| ABR   | 28.165               | 24.650                 | 13.317              | 6.018            | 19.335         | 66.376    | 80.603     |
| MAY   | 32.034               | 24.521                 | 13.388              | 2.843            | 16.231         | 98.410    | 96.834     |
| JUN   | 36.715               | 24.594                 | 19.400              | 2.668            | 22.068         | 135.125   | 118.902    |
| JUL   | 0                    | 8.548                  | 15.740              | 2.407            | 18.147         | 135.125   | 137.049    |
| AGO   | 0                    | 5.716                  | 17.718              | 4.021            | 21.739         | 135.125   | 158.788    |
| SEP   | 0                    | 5.915                  | 9.311               | 3.302            | 12.613         | 135.125   | 171.401    |
| TOTAL | 135.125              | 170.445                | 139.945             | 31.456           | 171.401        |           |            |

Tabla 18. Seguimiento de Cambio de medidores Bifásicos  
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

El resultado obtenido durante el periodo enero-septiembre 2016, es de 171.401 medidores bifásicos instalados, valor superior a la meta acumulada MEER (135.125 medidores) en un 27%.

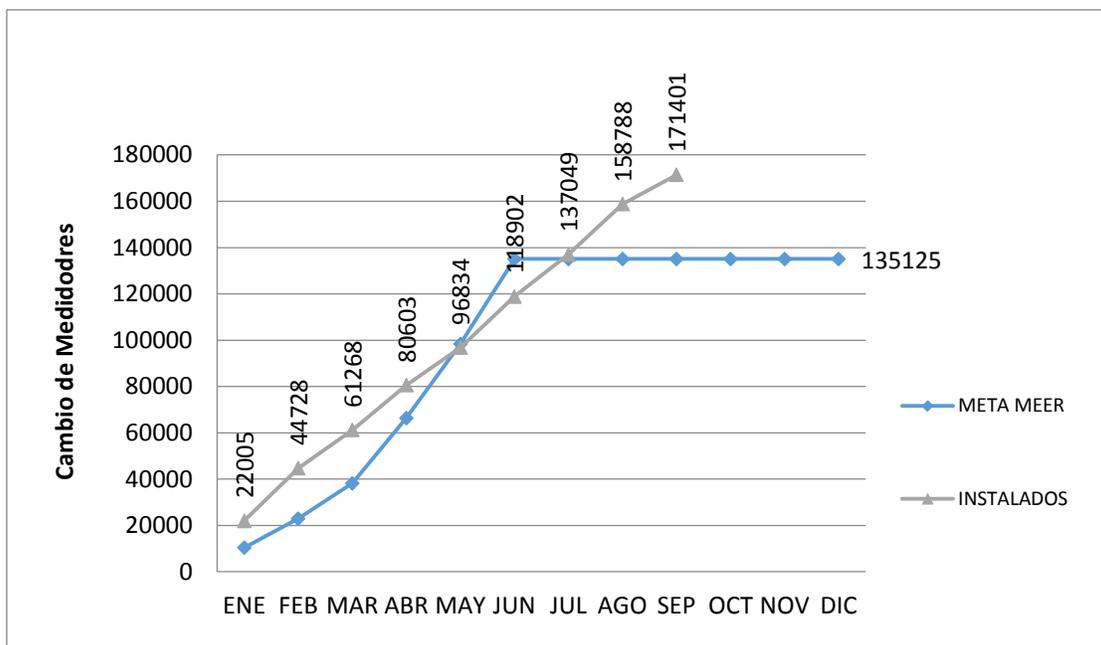


Gráfico 1. Servicios bifásicos instalados en clientes residenciales (acumulados 2016)

Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

#### 4.2.2. Instalación de circuitos internos

Durante el período enero-septiembre 2016 se han instalado 35.259 circuitos internos, brindando una atención oportuna a los clientes que se incorporan al Programa de Cocción eficiente – PEC.

| MES   | META FINANC. | PROYECCIÓN PLANIFICADA | INSTALADOS EEQ | INSTALADOS CLIENTES | INSTALADOS | META FINANC. | INSTALADOS |
|-------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------|--------------|------------|
| ENE   | 4.167        | 4.167                  | 3.309          | 502                 | 3.811      | 4.167        | 3.811      |
| FEB   | 3.472        | 3.472                  | 5.034          | 575                 | 5.609      | 7.639        | 9.420      |
| MAR   | 4.167        | 4.167                  | 5.207          | 624                 | 5.831      | 11.806       | 15.251     |
| ABR   | 4.167        | 4.167                  | 3.144          | 604                 | 3.748      | 15.973       | 18.999     |
| MAY   | 4.167        | 4.167                  | 3.790          | 532                 | 4.322      | 20.140       | 23.321     |
| JUN   | 4.167        | 4.167                  | 3.116          | 566                 | 3.682      | 24.307       | 27.003     |
| JUL   | 4.340        | 4.340                  | 2.439          | 346                 | 2.785      | 28.647       | 29.788     |
| AGO   | 4.340        | 4.340                  | 1.659          | 261                 | 1.920      | 32.987       | 31.708     |
| SEP   | 4.167        | 4.167                  | 3.127          | 424                 | 3.551      | 37.154       | 35.259     |
| OCT   | 4.340        | 4.340                  |                |                     | 0          | 41.494       |            |
| NOV   | 4.166        | 4.166                  |                |                     | 0          | 45.660       |            |
| DIC   | 4.340        | 4.340                  |                |                     | 0          | 50.000       |            |
| TOTAL | 50.000       | 50.000                 | 30.825         | 4.434               | 35.259     |              |            |

Tabla 19. Seguimiento instalación de circuitos internos

Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

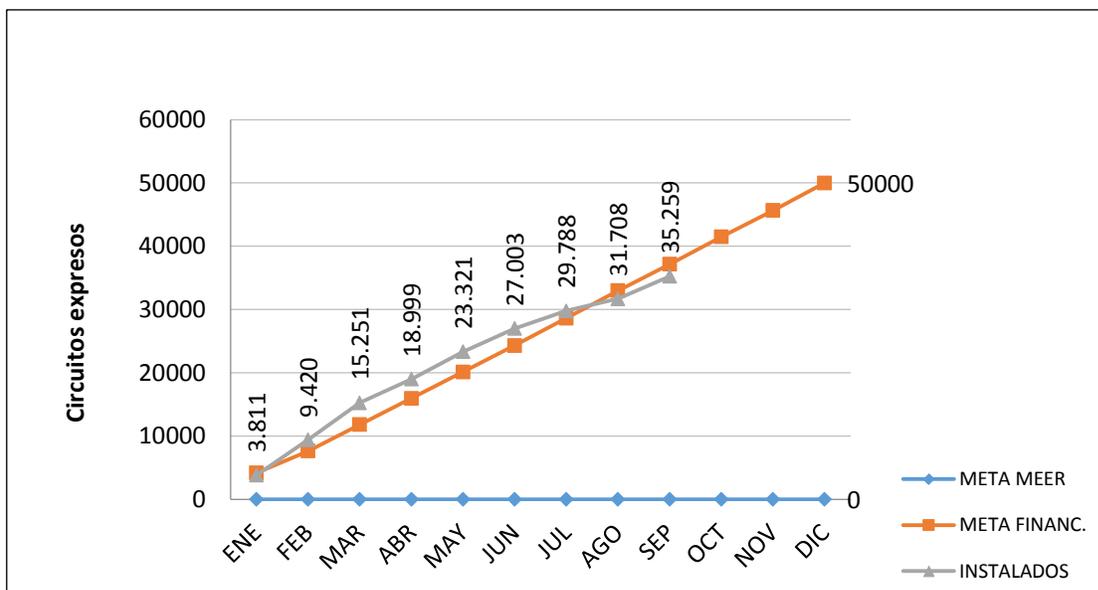


Gráfico 11. Circuitos expresos instalados (acumulados 2016)  
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

#### 4.2.3. Venta Kits de Inducción

Con el objetivo de impulsar al Programa PEC mediante la promoción y venta de cocinas de inducción, desde noviembre de 2015 por acuerdo con el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable las Empresas Distribuidoras iniciaron la venta directa de los kits de inducción del Gobierno Nacional (El kit consiste en: el circuito interno, una cocina de inducción y un juego de ollas, para los beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano), obteniéndose un total de 3.391 ventas durante el tercer trimestre de 2016.

| Punto de Venta   | Tipo de Cocina | MES |     |     |     |     |     |     |     |     | SUBTOTAL          | TOTAL |       |
|------------------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------|-------|
|                  |                | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP |                   |       |       |
| Mariana de Jesús | Encimera       | 83  | 55  | 47  | 58  | 34  | 52  | 67  | 51  | 80  | 527               | 1.883 |       |
|                  | Con Horno      | 333 | 156 | 0   | 174 | 77  | 170 | 166 | 142 | 138 | 1.356             |       |       |
| Beaterio         | Encimera       | 43  | 25  | 16  | 18  | 6   | 8   | 7   | 15  | 27  | 165               | 815   |       |
|                  | Con Horno      | 185 | 96  | 89  | 66  | 23  | 35  | 38  | 74  | 44  | 650               |       |       |
| Conocoto         | Encimera       | 35  | 17  | 16  | 9   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 77                | 316   |       |
|                  | Con Horno      | 111 | 56  | 52  | 20  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 239               |       |       |
| El Transformador | Encimera       | 10  | 2   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 1   | 2   | 18                | 119   |       |
|                  | Con Horno      | 65  | 3   | 0   | 6   | 20  | 2   | 1   | 1   | 3   | 101               |       |       |
| Tumbaco          | Encimera       | 0   | 13  | 12  | 11  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 36                | 119   |       |
|                  | Con Horno      | 0   | 30  | 35  | 18  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 83                |       |       |
| El Inca          | Encimera       | 0   | 16  | 9   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 25                | 98    |       |
|                  | Con Horno      | 0   | 32  | 41  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 73                |       |       |
| Chiriyacu        | Encimera       | 13  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 13                | 41    |       |
|                  | Con Horno      | 28  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 28                |       |       |
|                  |                |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Cocinas Encimeras | 861   | 3.391 |
|                  |                |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Cocinas con Horno | 2.530 |       |

Tabla 20. Proyecto de venta de kits de inducción  
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

#### 4.2.4. Requerimientos clientes que se registran en el portal web “Ecuador Cambia” – SIPEC

El portal enlista las solicitudes que pueden tener uno, dos o tres tipos de requerimientos: cambio de acometidas y medidores, instalación de circuitos expresos, solicitud de incentivo tarifario para cocción o calentamiento de agua.

| MES                      | SOLICITUDES<br>[#] |
|--------------------------|--------------------|
| Acumulado diciembre 2015 | 109.195            |
| Enero 2016               | 5.295              |
| Febrero 2016             | 5.276              |
| Marzo 2016               | 6.230              |
| Abril 2016               | 4.890              |
| Mayo 2016                | 5.379              |
| Junio 2016               | 4.151              |
| Julio 2016               | 4.594              |
| Agosto 2016              | 4.675              |
| Septiembre 2016          | 4.476              |
| <b>TOTAL</b>             | <b>154.161</b>     |

Tabla 21. Atención de requerimientos de los clientes que se registran en el portal web  
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

#### 4.2.5. Incentivo tarifario a clientes residenciales

Dando cumplimiento a la disposición del MEER, de que todo cliente con cocina de inducción tiene derecho a la aplicación de incentivo tarifario, periódicamente se lleva el monitoreo de los mencionados clientes, los mismos que se encuentran clasificados en:

- Cocción: Incentivo hasta 80 kWh
- Calentamiento de agua: Incentivo 20 kWh
- Cocción y Calentamiento: Incentivo hasta 100 kWh

| MES                      | Cocción<br>MENSUAL [kWh] | Calentamiento Agua<br>MENSUAL [kWh] | Cocción y<br>Calentamiento<br>MENSUAL [kWh] |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|
| ACUMULADO DICIEMBRE 2015 | 33.976                   | 15.248                              | 23.712                                      |
| Enero 2016               | 1.958                    | 220                                 | 2.351                                       |
| Febrero 2016             | 1.542                    | 92                                  | 3.625                                       |
| Marzo 2016               | 1.464                    | 155                                 | 3.881                                       |
| Abril 2016               | 2.041                    | -7                                  | 2.634                                       |
| Mayo 2016                | 1.629                    | 137                                 | 2.666                                       |
| Junio 2016               | 1.103                    | 167                                 | 2.363                                       |
| Julio 2016               | 1.399                    | 104                                 | 1.641                                       |
| Agosto 2016              | 2.060                    | -22                                 | 1.309                                       |
| Septiembre 2016          | 1.652                    | 75                                  | 2.208                                       |
| <b>TOTAL ACUMULADO</b>   |                          | <b>111.383</b>                      |   |

Tabla 22. Incentivo tarifario a clientes residenciales  
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

#### 4.2.6. Plan RENOVA

La Empresa Eléctrica Quito, en cumplimiento a la iniciativa del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Electricidad y Energías Renovables - MEER y las empresas eléctricas de distribución contribuyen al cambio de la matriz energética del país, disminuyendo los consumos de energía en el sector residencial mediante el Plan RENOVA, como un proyecto innovador de eficiencia energética que permita el remplazo de refrigeradoras ineficientes que por su tecnología antigua consumen mayor energía en el hogar.

Este plan ha venido desarrollándose conforme a una programación establecida y a través del personal de la Empresa Eléctrica, mediante la recepción, generación, suscripción de contratos y entrega de certificados, con los cuales los beneficiarios acuden a las casas distribuidoras para el canje y recepción de las refrigeradoras.

A septiembre se han entregado un total de 20.196 refrigeradoras, debiéndose indicar, que en el año 2016 se han entregado 1.924 refrigeradoras y se ha obtenido un ahorro de energía de 3,55 GWh en el período enero-septiembre 2016.

La disminución en el número de refrigeradoras mensuales entregadas, que se observa en el tercer trimestre, se debe a la suspensión temporal del programa solicitada por el MEER.

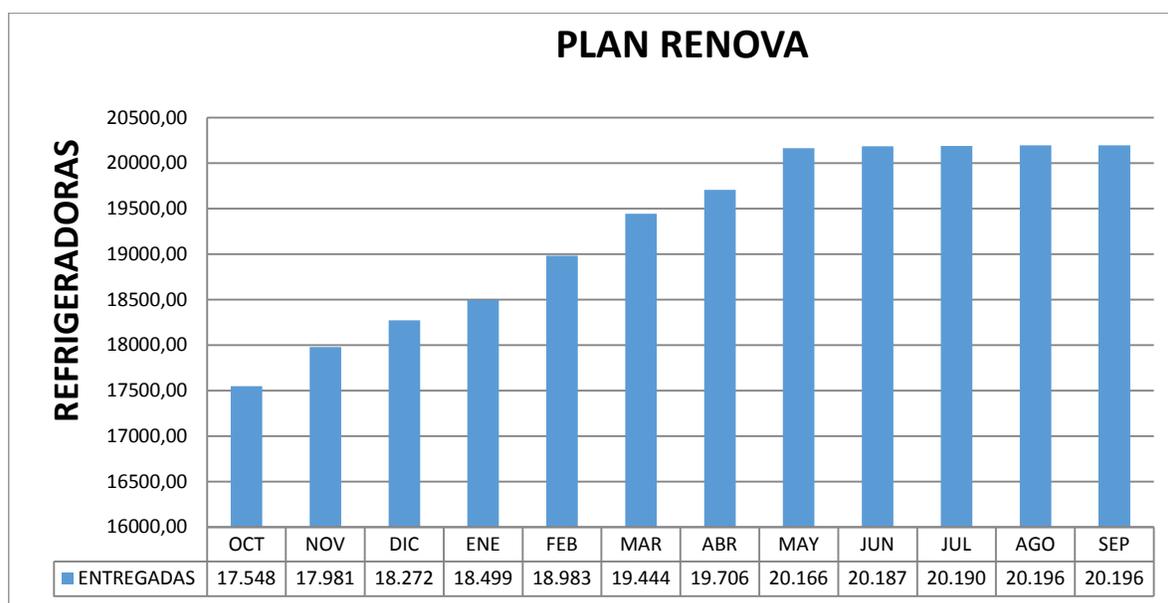


Tabla 23. Plan RENOVA  
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

Con oficio N° MEER-SEREE-2016-0215-OF con fecha 05 de mayo de 2016, el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable dispuso una suspensión temporal del Plan RENOVA, solicitando además la depuración de las bases de datos de contratos suscritos.

## 5. REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES

## 5.1. GESTIÓN AMBIENTAL GENERACIÓN

### 5.1.1. Cumplimiento de metas

En las instalaciones de las centrales de generación, se logró el 100% de cumplimiento relacionado a la regularización ambiental, a través de la obtención de Licencias y Permisos Ambientales.

El proceso contractual para la regularización de 5 Líneas y 6 Subestaciones, se encuentra con un avance de un 90%.

Para mejorar la eficiencia del sistema de iluminación convencional en las Centrales de Generación Gualberto Hernández, Guangopolo y Nayón, se ha llevado a cabo el proceso de adquisición de luminarias LED, actualmente se encuentra ejecutando el remplazo de las luminarias.

La obtención de la Licencia Ambiental del Proyecto Tendido y Soterramiento de la Línea de Subtransmisión a 46 kV que alimentará la Subestación de Transformación para la Plataforma Financiera, tiene un avance del 50%.

Se ha iniciado la aplicación del Plan de Manejo Ambiental para el Retiro de la Central Termoeléctrica Luluncoto, donde se incluye la rehabilitación de las áreas afectadas por los pasivos ambientales, a través del peritaje de los bienes existentes en la Central con un 100% de cumplimiento. En cuanto al desmontaje de líneas y bombas se ha llegado al 100% del trabajo. En el caso de los tanques de combustibles se ha llegado a un avance del 75%, considerando que se está ejecutando con personal propio de la Empresa.

Se ha impulsado el proyecto “TU ESPACIO VERDE” a nivel de institución, cumpliéndose en un 100%.

Se inició con la fase II: Uso Responsable de Recursos, con la implementación de la capacitación de Buenas Prácticas Ambientales en la plataforma AULA VIRTUAL para todo el personal de la EEQ, presentando un avance del 25%.

Respecto al Plan de Manejo Ambiental, a septiembre se ha capacitado al personal interno de Centrales, Subestaciones y Líneas de Subtransmisión con el 100% de cumplimiento.

Actualmente se ha contratado un nuevo Gestor Ambiental, mismo que se encargará de gestionar de manera integral todos los desechos peligrosos y no peligrosos de la EEQ, el contrato tiene un porcentaje de avance del 10%.

Previo la construcción del Proyecto Línea de Transmisión La Calera – Machachi y S/E Nueva Machachi, se contrató a una consultora ambiental, que está elaborando el Estudio de Impacto Ambiental con un porcentaje de avance del 75%.

La fiscalización ambiental para el cumplimiento de las medidas establecidas en el Registro Ambiental a través del Plan de Manejo Ambiental del Proyecto Remodelación de Redes Soterradas del Centro Histórico Primera Etapa, se encuentra cumplido.

Con el fin de cumplir el Plan de Manejo Ambiental de las instalaciones de Generación, Subtransmisión y Líneas de Subtransmisión, que consta en el Plan de Monitoreo (Seguimiento a los diferentes componentes ambientales que se ven afectados por la ejecución de un proyecto), se encuentra en ejecución, el Servicio de Monitoreo Ambiental a través de un Laboratorio Acreditado por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano - SAE, con un porcentaje de avance del 50%.

## 5.2. RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL

### 5.2.1. Sensibilización grupos de interés

Se sensibiliza a los grupos de interés: colaboradores, proveedores y ciudadanía (entidades educativas, empresas públicas y privadas, comunidades y ferias ciudadanas), en temas de responsabilidad social y ambiental.

**META:** 46.900 Personas abordadas – Enero a Septiembre 2016

**RESULTADO:** La meta de Enero a Septiembre 2016 se cumplió con 48.401 personas abordadas en temas de responsabilidad socio ambiental.

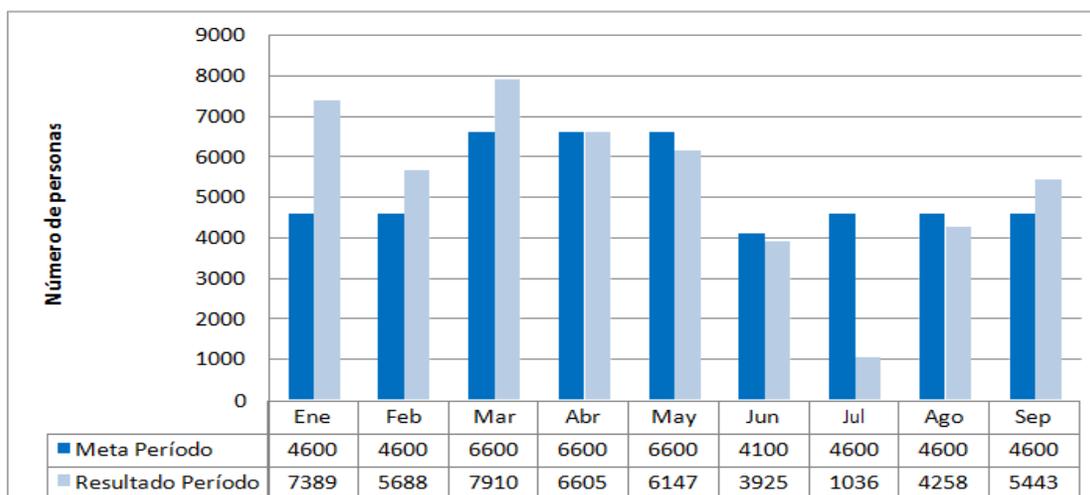


Gráfico 12. Personas abordadas en temas socioambientales  
Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

### 5.2.2. Programa de relacionamiento comunitario

Con la ejecución del este proyecto se aporta para el cumplimiento de los objetivos, lineamientos y las políticas que demanda la Constitución, el Plan Nacional del Buen Vivir y el Plan Estratégico de la EEQ.

**Logros:**

- 20 barrios visitados y con encuestas de caracterización social de la comunidad.
- 14 barrios con informes socioeconómicos y expedientes completos en cumplimiento del procedimiento interno.
- 14 comités Pro mejoras acompañados en la gestión para la elaboración de expedientes.
- 6 reuniones de trabajo con GADs (parroquiales y municipales).
- 1 reunión de socialización del proyecto eléctrico en la comunidad de Tanlahua
- 2 reuniones en asambleas barriales para informar gestión de la EEQ y receptor inquietudes

### 5.2.3. Caracterización de Transformadores

La caracterización de transformadores consiste en analizar por medio de kits colorimétricos los aceites dieléctricos de los transformadores en línea y/o en desuso y determinar la concentración de bifenilo policlorados (PCB's).

En el marco del proyecto de manejo ambientalmente adecuado de PCB's, en el tercer trimestre del 2016 y, en coordinación con el Laboratorio de Transformadores se ha realizado la caracterización de 2.194 transformadores en línea y en desuso, lo que permite cumplir con las metas previstas en el indicador.

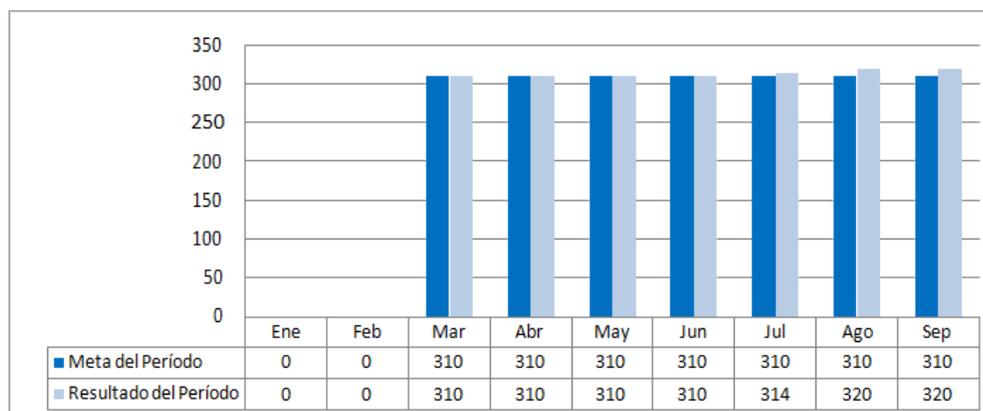


Gráfico 13. Fuente. Dirección de Participación Socio Ambiental

Fuente: Participación Socio Ambiental

### 5.2.4. Manejo de Bifenilo Policlorados (PCB's)

En el tercer trimestre del año 2016, se realizó la caracterización y el vaciado del aceite dieléctrico menor a 50ppm de contenido de bifenilo policlorados PCB's, de aproximadamente 900 transformadores en desuso ubicados en la bodega de PCB's.

La **Tabla 26** detalla la cantidad de equipos de aceite dieléctrico y sólidos contaminados con PCBs que han sido entregados al Ministerio del Ambiente.

| CANTIDAD | TIPO | PESO (kg) |
|----------|------|-----------|
|----------|------|-----------|

|              |   |                  |
|--------------|---|------------------|
| 132          | Transformadores con PCBs                          | 41.015,45        |
| 72           | Tanques (55gl) con aceite dieléctrico con PCBs    | 14.515,20        |
| 20           | Tanques con desechos sólidos – remediación suelos | 7.248,50         |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>62.779,15</b> |

Tabla 24. Disposición final de aceite dieléctrico libre de PCB's  
Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

### 5.2.5. Control, gestión y seguimiento de planes de manejo ambiental

En el marco del proyecto de cumplimiento de planes de manejo ambiental, en el tercer trimestre del 2016 y, en coordinación con las Gerencias de Distribución y Comercialización se ha realizado socializaciones, control y seguimientos a los planes de manejo socio ambiental de los proyectos de reforzamiento, lo que permite cumplir a cabalidad con la meta prevista en el indicador.

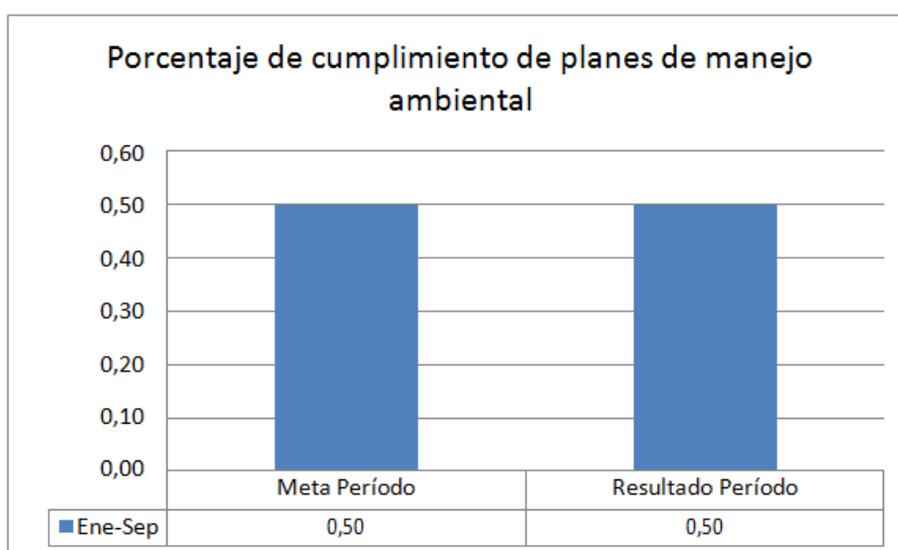


Gráfico 14. Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental  
Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

## 5.3. COMUNICACIÓN

### Comunicación Externa

| SERVICIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL  | DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD  |
|---|--|
| <b>Mensajes clave:</b><br>Servicios Virtuales EEQ<br>Pague a tiempo su factura en agencias,<br>Centros autorizados de recaudación y<br>en entidades bancarias | <b>Mensajes clave:</b><br>El hurto de cables eléctricos nos afecta a todos<br>Colabore al bienestar de todos y reporte los daños<br>o riesgos de hurto de la infraestructura eléctrica |
| SMS:<br>8000 impactos   | Publicidad móvil:<br>12 buses donde se colocaron diseños gráficos<br>sobre el tema   |
| Arte para impresiones   | Arte para impresiones  |
| Infografías   | Infografías  |

| SERVICIOS E IMAGEN INSTITUCIONAL  | DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD           |
|---|---|
| Boletines de Prensa   | Boletines de Prensa   |
| MAYO - JULIO  | AGOSTO - OCTUBRE  |
| COBERTURA   | COBERTURA   |
| Reverso de Factura<br>1.100.000   | Reverso de Factura<br>1.100.000   |
| Pauta Radial<br>Radio Sucesos, Radio Centro, La Rumbera,<br>Canela Corp, Joya Estéreo, Radio América,<br>Radio Armónica y Radio La Otra | Pauta Radial<br>Radio Pichincha,<br>Radio La Universal y<br>Radio La Otra |
| Cuñas en emisoras de alto impacto<br>648  | Cuñas en emisoras de alto impacto<br>240                                  |

Tabla 25. Campañas  
Fuente: Comunicación

## Comunicación Interna

| IMPRESIONES             | ENE   | FEB   | MAR | ABR   | MAY   | JUN   | JUL | AGO   | SEP  |
|-------------------------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|------|
| Plataforma ISSU         | 1.043 | 891   | 791 | 798   | 1.245 | 1.031 | 775 | 1063  | 1031 |
| Portal web EEQ          | 197   | 234   | 58  | 298   | 236   | 166   | 197 | 209   | 133  |
| Impresiones por Edición | 1.240 | 1.125 | 849 | 1.082 | 1.481 | 1.197 | 972 | 1.272 | 1164 |

Tabla 26. Comunicación Interna  
Fuente: Comunicación

## 6. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ

### 6.1. CAPACITACIÓN

#### 6.1.1. Ejecución del Plan de Capacitación

Los indicadores de capacitación planteados son los siguientes:

| INDICADOR  | DATO REAL | META                   |
|--|-----------|------------------------|
| Índice de Satisfacción de Recurso Humano en Capacitación   | 90 %      | ISRHC ≥ 90             |
| % Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) INDICADOR GPR HOMOLOGADO | 63,98%    | CP <sub>C</sub> ≥ 75 % |

Tabla 27. Plan de capacitación  
Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

En el tercer trimestre del año 2016 se ejecutaron efectivamente 84 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres.

#### 6.1.2. Inversión en Capacitación

El presupuesto para el 2016 es de USD 464.050, de los cuales el USD 434.343 (93,60%) se encuentra comprometido y USD 202.776 (43,69%) se encuentra ejecutado.

| 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 492.346 | 607.253 | 650.000 | 380.000 | 464.050 |

Tabla 28. Inversión de capacitación

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

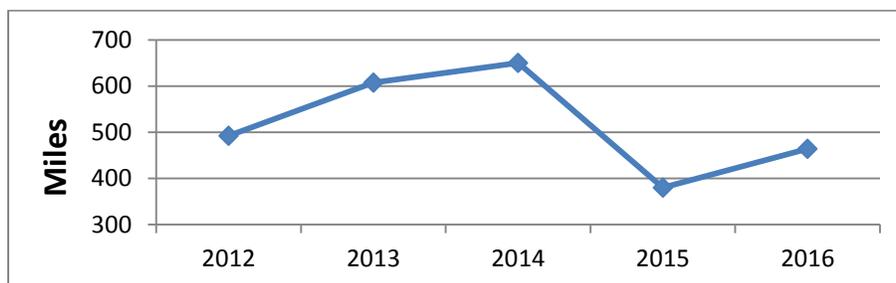


Gráfico 15. Inversión de capacitación

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera.

## 6.2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### 6.2.1. Accidentabilidad

Al tercer trimestre de 2016, se produjeron: un accidente en el mes de enero, uno en febrero, cero accidentes en marzo, un accidente en abril, cinco en mayo, tres en junio (uno de tipo grave, trabajador con diagnóstico de traumatismo cráneo encefálico grave, caída por efecto de impacto de líneas de comunicación, al mismo nivel), un accidente en el mes de julio, cuatro en el mes de agosto y cuatro en el mes de septiembre (uno grave en el cual el trabajador sufre impacto de arco eléctrico quemaduras graves en rostro, pecho, brazo). Además se registraron 84 jornadas acumuladas de trabajo de pérdidas, los porcentajes de los índices presentan valores acordes a los exigidos por la Normativa Técnica Legal en la Resolución CD. IESS – 513.

Los resultados de los índices reactivos y proactivos conforme lo establece la actual Resolución IESS-CD 513, son:

| ESTADÍSTICA DE ACCIDENTABILIDAD TERCER TRIMESTRE 2016 |                  |                              |
|---|------------------|------------------------------|
| ÍNDICES REACTIVOS                                     | MÁXIMO TOLERABLE | RESULTADO OBTENIDO ACUMULADO |
| FRECUENCIA  | 2,0%             | 0,0143%                      |
| GRAVEDAD  | 20%              | 9,54%                        |
| TASA DE RIESGO  | 20%              | 7,50%                        |
| ÍNDICE GENERAL DE EFICACIA DEL SISTEMA S.S.T.         | 100%             | 84,20%                       |
| <b>NÚMERO DE ACCIDENTES GRAVES</b>                    |                  | <b>2</b>                     |

Tabla 29. Estadística de accidentabilidad

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

#### ÍNDICE DE FRECUENCIA (IF).- SE CALCULA DE ACUERDO CON:

$$IF = \# \text{ Lesiones} \times 200.000 / \# \text{ H H/M Trabajadas}$$

DONDE: # Lesiones = número de accidentes y enfermedades profesionales u ocupacionales que requieran atención médica en el período.

# H H/M Trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual

**ÍNDICE DE GRAVEDAD (IG).- SE CALCULA DE ACUERDO A:**

$$IG = \# \text{ días perdidos} \times 200.000 \# \text{ H H/M trabajadas}$$

DONDE:

# Días perdidos = Tiempo perdido por las lesiones

# H H/M Trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual

**TASA DE RIESGO (TR)**

$$TR = IG / IF$$

DONDE:

IG = Índice de Gravedad IF = Índice de Frecuencia

**ÍNDICE GENERAL DE EFICACIA DEL SISTEMA (IEF) S.S.T.-**

Es un indicador global del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

$$IEF = \frac{\text{No. De elementos auditados integrados / implantados}}{\text{No. Total de elementos aplicable}} * 100$$

SI EL VALOR DEL IEF ES:

Igual o superior al 80% la eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se considera satisfactorio.  
Inferior al 80% la eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se considera insatisfactorio.

**7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL USO DEL PRESUPUESTO DE LA EEQ****7.1. PRESUPUESTO****7.1.1. Aprobación del Presupuesto**

La Junta General de Accionistas en sesión del 21 de diciembre de 2015, aprueba el presupuesto por USD 120,9 millones, cifra a la que si se le añade los ajustes efectuados (incrementos y disminuciones), varia a USD 115,9 millones; habiéndose ejecutado USD 61,5 millones, equivalente al 53,06%.

Este Presupuesto se ejecutó a partir de la utilización de las siguientes fuentes de financiamiento:

| FINANCIAMIENTO                      |                                  | Miles de US\$ |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| 1                                   | EXPANSIÓN Y CALIDAD              | 48.417        |
| 2                                   | MEER - APORTES CAPITALIZACION    | 13.094        |
|                                     | MEER (PLANREP, PMD, FERUM y PEC) | 57            |
|                                     | BID                              | 3.873         |
|                                     | CAF                              | 1.543         |
|                                     | AFD                              | 5.524         |
| <b>TOTAL FUENTES FINANCIAMIENTO</b> |                                  | <b>61.511</b> |

Tabla 30. Financiamiento

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

El nivel de lo comprometido de este presupuesto al 30 de septiembre de 2016 es de USD 98,0 millones equivalente al 84,57% del presupuesto reformado.

Haciendo una comparación con los resultados obtenidos en el 2015, cuando el presupuesto, considerando la reforma aprobada, ascendió a USD 117,8 millones, en donde presentaron una ejecución que sumó USD 57,8 millones, equivalente al 49,08% y, lo comprometido fue de USD 103 millones equivalentes al 87,41% del presupuesto en el 2015. Lo cual demuestra un comportamiento similar para los dos periodos.

### 7.1.2. Estado de Resultados

Las cifras presentadas en el Estado de Resultados con referencia al 30 de septiembre de 2016 son:

|                  | DENOMINACIÓN                               | VALORES EN MILES USD |
|------------------|--|----------------------|
| <b>INGRESOS:</b> | Operación                                  | 285.193,62           |
|                  | (-) Costo de Ventas (compra de energía)    | -152.688,36          |
|                  | Margen Bruto en Ventas                     | 132.505,26           |
| <b>EGRESOS:</b>  | Operación                                  | -97.458,96           |
|                  | Margen de Operación                        | 35.046,29            |
|                  | Ingresos Ajenos Operación                  | 4.714,91             |
|                  | Gastos Ajenos Operación                    | -1.244,96            |
|                  | <b>TOTAL COSTO EXPANSIÓN DE LA CALIDAD</b> | <b>38.516,24</b>     |

Tabla 31. Estado de Resultados  
Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

## 7.2. CONTRATACIÓN PÚBLICA

### 7.2.1. Plan Anual de Contratación (PAC)

El detalle de los recursos de proyectos que se registraron en el PAC, se indica en la Tabla 32.

| DETALLE  | VALORES<br>(En miles de dólares) | OBSERVACIÓN                                    |
|--|----------------------------------|--|
| Construcción del Centro de Operaciones Gualo y Cumbayá   | 4.931.522,00                     | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Implementación Centro de contacto atención de reclamos OMS componente II SCADA   | 365.720,00                       | Financiado por el MEER                         |
| Obras complementarias para S/E Gualo, el Quinche y San Antonio (aportes CNT)   | 261.000,00                       | Financiado por el CNT                          |
| SIGDE-Integración del proceso comercial con al Adm-Financiero  | 1.090.000,00                     | Financiado por el MEER                         |
| Obras civiles para Subestación Santa Rosa  | 1.359.650,50                     | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Servicio de guardería para los hijos de los trabajadores de la EEQ   | 629.832,00                       | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Dos transformadores de potencia  | 1.830.032,14                     | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Servicio Técnico Especializado para la Construcción de Redes Aéreas de Distribución en Medio Voltaje, Materiales y Mano de Obra, Primario 34C Subestación Machachi, en el Centro Poblado de Aloasi | 150.392,00                       | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |

|   |                      |  |
|---|----------------------|--|
| Materiales para la Gerencia de Generación.                    | 1.898.506,87         | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Repotenciación de Subestaciones                               | 1.183.130,12         | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Implementación del Centro de Control de Generación            | 245.639,79           | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Ropa de Trabajo   | 257.665,00           | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Válvulas de escape resistente a altas temperaturas y desgaste | 227.914,56           | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| Servicios de mantenimiento desbroce                           | 277.229,38           | Financiado por la EEQ con recursos adicionales |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14.708.234,36</b> |  |

Tabla 32. Procesos registrados en el PAC con financiamiento nuevo  
Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

## 7.2.2. Ejecución del PAC

En la Tabla 33 se detallan los avances en la ejecución del PAC hasta el tercer trimestre del año 2016

| GERENCIA                                 | TOTAL PAC REFORMADO SEPTIEMBRE 2016 <sup>(2)</sup> | PAC 2016 EJECUTADO           |                     |                                 |                     |                     |                  |                     |                  |
|--|--|------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
|  |  | BIENES                       |                     | SERVICIOS, OBRAS Y CONSULTORÍAS |                     | PROCESOS PUBLICADOS |                  | CONTRATOS SUSCRITOS |                  |
|  |  | Procesos iniciados de bienes | Contratos suscritos | Procesos iniciados de servicios | Contratos suscritos | VALOR USD           | % <sup>(3)</sup> | VALOR USD           | % <sup>(3)</sup> |
| Gerencia General y áreas dependientes    | 582  | 1                            | 0                   | 479                             | 446                 | 480                 | 82,48%           | 446                 | 76,70%           |
| Gerencia de Distribución                 | 36 348   | 13 067                       | 3 304               | 15 001                          | 4 785               | 28 068              | 77,22%           | 8 089               | 22,25%           |
| Gerencia Administrativa Financiera       | 19 702   | 1 392                        | 347                 | 8 467                           | 5 660               | 9 858               | 50,04%           | 6 007               | 30,49%           |
| Gerencia de Comercialización             | 37 284   | 12 129                       | 2 944               | 7 707                           | 1 933               | 19 836              | 53,20%           | 4 876               | 13,08%           |
| Gerencia de Planificación <sup>(2)</sup> | 14 212   | 7 154                        | 32                  | 2 065                           | 395                 | 9 220               | 64,87%           | 427                 | 3,01%            |
| Gerencia de Generación y Sub transmisión | 32 563   | 17 835                       | 6 351               | 3 702                           | 469                 | 21 538              | 66,14%           | 6 821               | 20,95%           |
| Gerencia de Proyectos Especiales         | 0  | 0                            | 0                   | 0                               | 0                   | 0                   | N/A              | 0                   | N/A              |
| <b>TOTAL PAC EEQ</b>                     | <b>140 691</b>                                     | <b>51 579</b>                | <b>12 979</b>       | <b>37 421</b>                   | <b>13 688</b>       | <b>89 000</b>       | <b>63,26%</b>    | <b>26 667</b>       | <b>18,95%</b>    |

Tabla 33. PAC Ejecutado tercer trimestre 2016

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera – Dirección de Compras Públicas

(1) Valores en miles de dólares

(2) Incluye USD.5.15 millones que corresponden a la compra corporativa denominada "INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE PARA EL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DE LAS SOLUCIONES COMERCIALES, EMPRESARIALES Y TÉCNICAS DE LAS EMPRESAS ELÉCTRICAS DE DISTRIBUCIÓN", que está financiada por otras empresas eléctricas.

(3) En relación al "TOTAL PAC REFORMADO A JUNIO 2016"

Al tercer trimestre de 2016 se publicaron un total de 944 procesos de contratación a través del portal de compras públicas con un presupuesto referencial de USD 72,0 millones y 1.501 procesos por ínfima cuantía por USD 2.760 miles, de los cuales, USD 1.599 miles corresponden a adquisición de combustible y la cantidad restante USD 1.160 miles, corresponde a la adquisición de bienes y servicios. Se adjudicaron 829 procesos ejecutados, a través del portal de compras públicas del SERCOP por USD 50,7 millones y USD 2.518 miles mediante el proceso de ínfima cuantía, por un valor total adjudicado de USD 53,2 millones.

Según el tipo y el estado del mismo, los procesos de contratación ejecutados a través del SERCOP se detallan a continuación:

| Nombre del proceso                  | Presupuesto referencial |               |            |               |             |               |            |            |           |               | Valor Adjudicado | Rebaja obtenida |            |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|------------|------------|-----------|---------------|------------------|-----------------|------------|
|                                     | Total                   |               | En Proceso |               | Adjudicados |               | Cancelados |            | Desiertos |               |                  | Valor           | %          |
|                                     | Cant.                   | Valor         | Cant.      | Valor         | Cant.       | Valor         | Cant.      | Valor      | Cant.     | Valor         |                  |                 |            |
| Catálogo electrónico                | 641                     | 2.530         | -          | -             | 623         | 2.453         | 18         | 77         | -         | -             | 2.453            | -               | 0%         |
| Consultoría directa de contratación | 16                      | 369           | 6          | 110           | 6           | 183           | -          | -          | 4         | 76            | 181              | 3               | 1%         |
| Consultoría por lista corta         | 1                       | 118           | 1          | 118           | 0           | -             | -          | -          | 0         | -             | -                | -               | 0%         |
| Cotización de bienes y servicios    | 43                      | 11.301        | 6          | 1.562         | 33          | 8.728         | -          | -          | 4         | 1.011         | 7.634            | 1.094           | 13%        |
| Cotización de obras                 | 5                       | 3.784         | 2          | 1.557         | 1           | 679           | -          | -          | 2         | 1.548         | 548              | 131             | 19%        |
| Compra Emergente                    | 0                       | -             | -          | -             | 0           | -             | -          | -          | 0         | -             | -                | -               | 0%         |
| Licitación de bienes y servicios    | 5                       | 7.418         | 1          | 937           | 2           | 3.677         | -          | -          | 2         | 2.804         | 3.597            | 80              | 2%         |
| Licitación de Obras                 | 0                       | -             | -          | -             | 0           | -             | -          | -          | 0         | -             | -                | -               | 0%         |
| Menor cuantía de bienes y servicios | 46                      | 1.226         | 17         | 297           | 24          | 728           | 2          | 81         | 3         | 120           | 718              | 10              | 1%         |
| Menor cuantía de obras              | 4                       | 611           | -          | -             | 3           | 411           | 1          | 200        | 0         | -             | 411              | (0)             | 0%         |
| Régimen especial                    | 16                      | 16.182        | 1          | 410           | 11          | 15.519        | -          | -          | 4         | 252           | 15.518           | 2               | 0%         |
| Subasta inversa electrónica         | 167                     | 28.503        | 17         | 5.133         | 126         | 18.337        | 2          | 273        | 22        | 4.760         | 13.444           | 4.892           | 27%        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>944</b>              | <b>72.042</b> | <b>51</b>  | <b>10.124</b> | <b>829</b>  | <b>50.717</b> | <b>23</b>  | <b>630</b> | <b>41</b> | <b>10.571</b> | <b>44.505</b>    | <b>6.212</b>    | <b>12%</b> |

Tabla 34. Resumen Procesos ejecutados a través del portal  
Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Al tercer trimestre de 2016, los procesos de ínfima cuantía se han ejecutado así:

| OBJETO                      | PRESUPUESTO REFERENCIAL |              |             |              |              |              |            |                        |            |              | Valores Adjudicados |           | Rebajas obtenidas |  |
|-----------------------------|-------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------------------|------------|--------------|---------------------|-----------|-------------------|--|
|                             | TOTAL                   |              |             | ADJUDICADO   |              | EN EJECUCIÓN |            | DESIERTOS O CANCELADOS |            | Valor        | %                   | Valor     | %                 |  |
|                             | Cant.                   | Valor        | %           | Cant.        | Valor        | Cant.        | Valor      | Cant.                  | Valor      |              |                     |           |                   |  |
| Bien                        | 1.294                   | 818          | 30%         | 1.094        | 631          | 111          | 101        | 89                     | 85         | 541          | 22%                 | 90        | 14%               |  |
| Servicio                    | 161                     | 342          | 12%         | 138          | 287          | 19           | 40         | 4                      | 15         | 277          | 11%                 | 10        | 4%                |  |
| Combustible <sup>(1)</sup>  | 46                      | 1.599        | 58%         | 46           | 1.599        | 0            | 0          | 0                      | -          | 1.603        | 66%                 | (4)       | 0%                |  |
| <b>TOTAL <sup>(2)</sup></b> | <b>1.501</b>            | <b>2.760</b> | <b>100%</b> | <b>1.278</b> | <b>2.518</b> | <b>130</b>   | <b>142</b> | <b>93</b>              | <b>100</b> | <b>2.421</b> | <b>100%</b>         | <b>97</b> | <b>4%</b>         |  |

Tabla 35. Resumen de procesos ínfima cuantía por tipo de objeto contractual  
Fuente: Gerencia Administrativa Financiera