

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Planificación de la Expansión del Sistema de Potencia	Objetivo: 10. Incrementar la efectividad en la planificación técnica de la EEQ	10.2 Porcentaje de cobertura del servicio de Energía Eléctrica 10.4 Porcentaje de exactitud del pronóstico de la demanda	99,86% de cobertura del servicio de Energía Eléctrica 97,70% de exactitud del pronóstico de la demanda
2	Planificación y Desarrollo Organizacional	Objetivo: 8. Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ	8.2 Índice de cumplimiento de metas 8.3 Evolución del cumplimiento de la LOTAIP 8.5 Resultado de encuestas de valores institucionales 8.7 EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	85% de cumplimiento de metas 95% del cumplimiento de la LOTAIP 85% de encuestas de valores institucionales 70% de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux
3	Gestión del Sistema de la Calidad	Objetivo: 8. Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ	8.4 Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SGC 8.8 EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	84% de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SGC 100% de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
4	Gestión de Participación Socio Ambiental	OE: Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ	18.5 Porcentaje de residuos peligrosos procesados 18.6 Porcentaje de ejecución del Plan de Manejo Ambiental / o Guía de buenas prácticas ambientales	100% de residuos peligrosos procesados 100% de ejecución del Plan de Manejo Ambiental / o Guía de buenas prácticas ambientales
5	Gestión de Comunicación Social	OE: Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.	20.9 Porcentaje de Abordaje comunicacional	88,50% de abordaje comunicacional
6	Procuraduría		20.10 Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley	98,6% de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
7	Generación de Energía Eléctrica y Subtransmisión	Objetivo: 8. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión	8.4 Incremento de capacidad instalada en subestaciones	135 MVA de capacidad instalada en subestaciones
		Objetivo: 9. Incrementar la disponibilidad del Sistema de Generación	9.2 Factor de disponibilidad de Centrales de Generación	87% de disponibilidad de Centrales de Generación
8	Distribución	Objetivo Específico: 9. Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público	9.6 Tasa de Fallas de Alumbrado Público	2% Tasa de Fallas de Alumbrado Público
		Objetivo: 10. Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución	10.2 Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución	85% de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución
		Objetivo: 11. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución	11.7 Frecuencia Media de Interrupción (FMIK)	6 veces Frecuencia Media de Interrupción (FMIK)
			11.8 Tiempo Total de Interrupción (TTIK)	8 horas Tiempo Total de Interrupción (TTIK)
			11.9 Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	95% de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal
		Objetivo: 12. Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución	12.2 Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	5,77% de Pérdidas Totales de Energía
9	Comercialización	Objetivo: 12. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica	12.1 Porcentaje de recaudación por venta de energía	98% de recaudación por venta de energía
		Objetivo: 13. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica	13.15 Tiempo promedio de resolución de reclamos técnicos	5 días promedio de resolución de reclamos técnicos
			13.16 Tiempo promedio de resolución de reclamos comerciales	5 días promedio de resolución de reclamos comerciales
			13.17 Tiempo promedio de resolución de reclamos por daños a equipos	17 días promedio de resolución de reclamos por daños a equipos
			13.18 Porcentaje de reconexiones del servicio GC	95% de reconexiones del servicio
		Objetivo: 14. Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda	13.19 Porcentaje de errores en la facturación GC	0,4% de errores en la facturación
			14.5 Índice de atención a nuevos suministros	95% de atención a nuevos suministros
		Objetivo: 15. Mantener las pérdidas no técnicas de energía eléctrica	14.6 Índice de conexión a nuevos suministros	95% de conexión a nuevos suministros
10	Gestión de Servicios al Cliente	Objetivo: 13. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica	15.2 Porcentaje de efectividad en novedades encontradas en el servicio eléctrico	4,25% de efectividad en novedades encontradas en el servicio eléctrico
11	Eficiencia Energética en la Producción, Distribución y consumo de energía	Objetivo: 13.11 EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Objetivo: 4. Incrementar la productividad en los procesos de infraestructura civil	4.2 Porcentaje de avance de proyectos civiles en construcción - Administración y Fiscalización

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
12	Gestión de los Recursos	Objetivo: 9. Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios	9.7 Porcentaje de procesos atendidos en el tiempo establecido para la revisión de la información preparatoria	80% de procesos atendidos en el tiempo establecido para la revisión de la información preparatoria
13	Gestión del Talento Humano	Objetivo: 7. Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano	7.2 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4% de inclusión de personas con discapacidades
			7.5 Índice de frecuencia de accidentes	1,5 de frecuencia de accidentes
			7.6 Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional
14	Gestión de Servicios Administrativos	Objetivo: 8. Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera	8.4 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria? Gasto Corriente	100% de ejecución presupuestaria? Gasto Corriente
			8.5 Porcentaje de ejecución presupuestaria	100% de ejecución presupuestaria
15	Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Objetivo: 9. Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión	9.3 Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	94,71% de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente
			9.4 Disponibilidad de Comunicaciones	99,94% de Disponibilidad de Comunicaciones
			9.5 Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	99,94% de Disponibilidad de Servidores y Base de Datos
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. SERGIO YAMNI TAMAYO PIEDRA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			stamayo@eeq.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2396-4700 EXTENSIÓN 2281	