



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO
MODELO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
SEGUIMIENTO RESULTADOS MAPA ESTRATÉGICO: JUNIO 2023



PONDERACIÓN PERSPECTIVA	PERSPECTIVA	PONDERACIÓN OBJETIVO	OBJETIVO	PONDERACIÓN INDICADOR	Periodicidad	Comportamiento	Indicador	Línea Base	Meta Indicador	Resultado Indicador Junio
40%	CIUDADANÍA	30%	Objetivo: Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ	10%	Mensual	Decreciente	Frecuencia media de interrupción (FMIk)	1,97	6	2
				10%	Mensual	Decreciente	Tiempo total de interrupción (TTIk)	1,59	8	1,92
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (FMIk)	5,71%	5,71%	96,68%
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (TTIk)	4,76%	4,76%	99,53%
				10%	Mensual	Creciente	Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	95%	96%	99,64%
				10%	Mensual	Decreciente	Tasa de falla de alumbrado público	1,47%	1,31%	0,99%
				10%	Mensual	Creciente	Porcentaje de reconexiones del servicio	95%	98,30%	99,72%
				15%	Mensual	Creciente	Porcentaje de resolución de reclamos	98%	98,40%	99,58%
		20%	Objetivo: Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito.	40%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de pérdidas totales de Energía	6,98	6,57%	6,99%
				40%	Mensual	Creciente	Porcentaje de recaudación por venta de energía	98%	98,15%	99,19%
				15%	Mensual	Creciente	Factor de disponibilidad de centrales de generación	90%	90,20%	75,49%
				20%	Mensual	Creciente	Índice de atención a nuevos suministros	95%	96,30%	97,58%
				20%	Mensual	Creciente	Índice de conexión a nuevos suministros	95%	97,30%	99,03%
				30%	Mensual	Creciente	Índice de cumplimiento de metas estratégicas	76,59%	86%	75,00%
20%	PROCESOS	100%	Objetivo: Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.	25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos adjudicados	65%	15%	49,02%
				25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos publicados	100%	25%	21,43%
				100%	Mensual	Creciente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	68,46%	23%	39,69%

Elaborado: Ing. Esteban Pazmiño Analista Departamento de Desarrollo Organizacional	Elaborado y Revisado por: Mgs.Sara Noboa Jefe de Departamento de Desarrollo Organizacional	Aprobado por: Ing. Francisco Martínez Director de Desarrollo Organizacional