EMPRESA ELÉCTRICA QUITO
MODELO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
SEGUIMIENTO RESULTADOS MAPA ESTRATÉGICO: Enero - Febrero 2023

PONDERACIÓN PERSPECTIVA	PERSPECTIVA	PONDERACIÓN OBJETIVO	OBJETIVO	PONDERACIÓN INDICADOR	Periodicidad	Comportamiento	Indicador	Línea Base	Meta Indicador	Resultado Indicador enero	Resultado Indicador febrero
40%	CIUDADANÍA	30%	Objetivo: Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ	10%	Mensual	Decreciente	Frecuencia media de interrupción (FMIk)	1,97	6	1,77	1,75
				10%	Mensual	Decreciente	Tiempo total de interrupción (TTIk)	1,59	8	1,83	1,84
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (FMIk)	5,71%	5,71%	2,9	1,93%
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (TTIk)	4,76%	4,76%	1,45	1,45%
				10%	Mensual	Creciente	Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	95%	96%	99,91%	99,19%
				10%	Mensual	Decreciente	Tasa de falla de alumbrado público	1,47%	1,31%	1,27	0,92%
				10%	Mensual	Creciente	Porcentaje de reconexiones del servicio	95%	98,30%	99,17%	98,30%
				15%	Mensual	Creciente	Porcentaje de resolución de reclamos	98%	98,40%	99,73%	99,45%
		20%	Objetivo: Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito.	40%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de pérdidas totales de Energía	6,98	6,57%	6,82%	6,82%
				40%	Mensual	Creciente	Porcentaje de recaudación por venta de energía	98%	98,15%	99,38%	99,62%
		15%	Objetivo: Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ	40%	Trimestral	Creciente	Porcentaje de residuos peligrosos procesados	95%	100%	_	_
		20%	Objetivo: Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ.	25%	Trimestral	Creciente	Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de distribución	76,84%	77,00%	_	_
				15%	Mensual	Creciente	Factor de disponibilidad de centrales de generación	90%	90,20%	64,59	63,33%
				20%	Mensual	Creciente	Índice de atención a nuevos suministros	95%	96,30%	97,22%	97,02%
				20%	Mensual	Creciente	Índice de conexión a nuevos suministros	95%	97,30%	98,73%	98,65%
		15%	Objetivo: Incrementar el uso de energía renovables y la eficiencia energética en el sistema eléctrico de la EEQ.	30%	Trimestral	Creciente	Porcentaje de implementación del plan integral de eficiencia energética	_	25,00%	_	_
					Semestral	Creciente	Potencia instalada en sistemas de generación con energías renovables (kW)	_	183.24kW	_	_
20%	PROCESOS	100%	Objetivo: Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.	30%	Mensual	Creciente	Índice de cumplimiento de metas estratégicas	76,59%	86%	84,62%	87,50%
				20%	Trimestral	Creciente	Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SIG.	84%	85%	_	_
				25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos contratados	74%%	82%	0%	19,05%
				25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos publicados	71%	85%	1%	8,97%
20%	TALENTO HUMANO	100%	Objetivo: Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ.	25%	Trimestral	Creciente	Número de usuarios por Trabajador	602	606	_	_
				15%	Trimestral	Creciente	Índice capacitación	80%	80%	_	_
20%	FINANZAS	100%	Objetivo: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EEQ.	100%	Mensual	Creciente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	68,46%	90%	_	15,64%

Elaborado y Revisado por:
Mgs.Sara Noboa
Jefe de Departamento de Desarrollo Organizacional (E)

Firmado electrónicamente por:
SARA RAQUEL NOBOA PAZMINO

Aprobado por:
Ing. Juan Francisco Cabrera
Director de Desarrollo Organizacional

Firmado electrónicamente por:
JUAN FRANCISCO CABRERA PEREZ