



**EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**  
**MODELO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**  
**SEGUIMIENTO RESULTADOS MAPA ESTRATÉGICO: Diciembre 2022**



PONDERACIÓN PERSPECTIVA	PERSPECTIVA	PONDERACIÓN OBJETIVO	OBJETIVO	PONDERACIÓN INDICADOR	Periodicidad	Comportamiento	Indicador	Línea Base	Meta Indicador	Resultado Indicador	
40%	CIUDADANÍA	30%	Objetivo: Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEO	10%	Mensual	Decreciente	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	1,97	6	1.79	
				10%	Mensual	Decreciente	Tiempo total de interrupción (TTIK)	1,59	8	1.78	
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (FMIK)	5,71%	5,71%	2.87%	
				10%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de alimentadores que incumplen índices de calidad (TTIK)	4,76%	4,76%	0.96%	
				10%	Mensual	Creciente	Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	95%	95%	99.32%	
				10%	Mensual	Decreciente	Tasa de falla de alumbrado público	1,47%	1,47%	0.98%	
				10%	Mensual	Creciente	Porcentaje de reconexiones del servicio	95%	98%	98.97%	
		15%	Mensual	Creciente	Porcentaje de resolución de reclamos	98%	98%	99.71%			
		20%	Objetivo: Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito.	40%	Mensual	Decreciente	Porcentaje de pérdidas totales de Energía	6.98	6.20%	6.83%	
		40%		Mensual	Creciente	Porcentaje de recaudación por venta de energía	98%	98%	89.13%		
		15%	Objetivo: Reducir los impactos socio ambientales de la EEO	40%	Trimestral	Creciente	Porcentaje de residuos peligrosos procesados	95%	100%	100%	
		20%	Objetivo: Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEO.	25%	Trimestral	Creciente	Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de distribución	76.84%	77.00%	79.34%	
					15%	Mensual	Creciente	Factor de disponibilidad de centrales de generación	90%	90.10%	78.89%
					20%	Mensual	Creciente	Índice de atención a nuevos suministros	95%	95%	98.49%
					20%	Mensual	Creciente	Índice de conexión a nuevos suministros	95%	95%	98.74%
15%	Objetivo: Incrementar el uso de energía renovables y la eficiencia energética en el sistema eléctrico de la EEO.	30%	Trimestral	Creciente	Porcentaje de implementación del plan integral de eficiencia energética	-	25%	25%			
			Semestral	Creciente	Potencia instalada en sistemas de generación con energías renovables (kW)	-	183.24kW	119.37			
20%	PROCESOS	100%	Objetivo: Incrementar la eficiencia institucional de la EEO.	30%	Mensual	Creciente	Índice de cumplimiento de metas estratégicas	76.59%	85.50%	80.65%	
				20%	Trimestral	Creciente	Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SIG.	84%	85%	100%	
				25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos contratados	74%	78%	65%	
				25%	Mensual	Creciente	Porcentaje de procesos publicados	71%	80%	94%	
20%	TALENTO HUMANO	100%	Objetivo: Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEO.	25%	Trimestral	Creciente	Número de usuarios por Trabajador	602	606	614	
				15%	Trimestral	Creciente	Índice capacitación	80%	80%	84.24%	
20%	FINANZAS	100%	Objetivo: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EEO.	100%	Mensual	Creciente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	68.46%	90%	75.00%	

**Elaborado y Revisado por:**  
Mgs. Sara Noboa  
Jefe de Departamento de Desarrollo Organizacional ( E )

**Aprobado por:**  
Ing. Juan Francisco Cabrera  
Director de Desarrollo Organizacional