



*EL NUEVO*  
**ECUADOR**

Empresa Eléctrica Quito

# INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

## PERIODO 2024

Empresa Eléctrica Quito S.A.  
Dirección: Avenida 10 de Agosto y Bartolomé de La Casas. Código postal: 170520  
Casilla: 17-01-473 / Quito – Ecuador. Teléfono: +593-2-396-4700  
[www.eeq.com.ec](http://www.eeq.com.ec)

*EL NUEVO*  
**ECUADOR**



**ÍNDICE**

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
2.	INFORMACIÓN EMPRESARIAL .....	4
3.1	Misión .....	4
3.2	Visión .....	4
3.3	Políticas .....	4
3.4	Competencias, facultades, atribuciones y rol.....	5
3.5	Alineación empresarial .....	5
3.	RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2024.....	6
3.6	GESTIÓN TÉCNICA.....	6
3.6.1	Cobertura.....	6
3.6.2	Clientes regulados.....	7
3.6.3	Infraestructura eléctrica .....	7
3.6.4	Mantenimiento de centrales de generación .....	8
3.6.5	Mantenimientos en líneas de subtransmisión y subestaciones .....	8
3.6.6	Indicadores de gestión técnica y comercial.....	8
3.7	GESTIÓN ORIENTADA AL CLIENTE.....	10
3.7.1	Atención al cliente .....	10
3.7.2	Gestión de reparaciones .....	10
3.7.3	Atención a nuevos suministros.....	10
3.7.4	Conexión a nuevos suministros.....	11
3.7.5	Reconexiones del servicio .....	11
3.7.6	Resolución de reclamos .....	12
3.7.7	Laboratorios móviles .....	12
3.7.8	Gestión operativa del sistema de telemedición.....	12
3.7.9	Alumbrado público general - reemplazo de luminarias de sodio por LED .....	12
3.8	EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍA RENOVABLE .....	13
3.8.1	Estaciones de carga para vehículos eléctricos .....	13
3.8.2	Medidores para recarga de vehículos eléctricos.....	13
3.8.3	Sistemas de generación distribuida para autoabastecimiento (SGDA) .....	13
3.8.4	Grupos Electrógenos de Emergencia (GEE) .....	14
3.9	GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL .....	14
3.9.1	Desechos peligrosos .....	14
3.9.2	Residuos reciclables.....	14
3.9.3	Gestión de bifenilo policlorados (PCBs).....	15
3.9.4	Huella de carbono .....	15
3.9.5	Relacionamiento comunitario y socialización.....	15
3.9.6	Equidad de género .....	16
3.10	GESTIÓN TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN.....	17



3.10.1	Sistema de Información Geográfica (GIS)	17
3.10.2	Aplicativo GIS para consulta de plan de cortes EEQ	17
3.11	GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN DE LA EEQ	17
3.11.1	Objetivos y resultados de indicadores de gestión	17
3.11.2	Planificación operativa	21
3.12	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	22
3.12.1	Ejecución presupuestaria	22
3.12.2	Ingresos	23
3.12.3	Costos y gastos de operación	23
3.12.4	Presupuesto de inversión	24
3.12.5	Estado de resultados integrales	24
3.12.6	Balance general	25
3.12.7	Contratación pública	25
3.13	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	26
4.	LOGROS INSTITUCIONALES	27
5.	CONCLUSIONES	28
6.	RECOMENDACIONES	29

#### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Alineación empresarial EEQ	6
Tabla 2.	Evolución de la instalación de luminarias LED	13
Tabla 3.	Sistemas de generación distribuida para autoabastecimiento	13
Tabla 4.	Cantidad de equipos recopilados	15
Tabla 5.	Atenciones en la agencia móvil	16
Tabla 6.	Indicadores Estratégicos EEQ	18
Tabla 7.	Planificación vs Ejecución	21
Tabla 8.	Planificación operativa vs estratégica	21
Tabla 9.	Planificación operativa vs ejecución por etapas MEM	22
Tabla 10.	Proyectos finalizados 2024	22
Tabla 11.	Ejecución presupuestaria	23
Tabla 12.	Ingresos	23
Tabla 13.	Costos y gastos de operación	24
Tabla 14.	Presupuesto de inversión	24
Tabla 15.	Estado de resultados integrales	25
Tabla 16.	Balance general EEQ	25
Tabla 17.	Plan Anual de Contrataciones 2024	25
Tabla 18.	Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	26

#### ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	FMIK	8
Gráfico 2.	TTIK	9
Gráfico 3.	Índice de falla de alumbrado público	9
Gráfico 4.	Atención de reparaciones de distribución	10
Gráfico 5.	Índice de atención a nuevos suministros	11
Gráfico 6.	Índice de conexión a nuevos suministros	11



Gráfico 7. Gestión operativa del sistema de telemedición ..... 12  
Gráfico 8. Mesas de trabajo EEQ 2024 ..... 16

**ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1. Infraestructura eléctrica EEQ..... 7  
Ilustración 2. Sello empresa segura libre de violencia y discriminación contra las mujeres..... 17  
Ilustración 3. Mapa estratégico de resultados con corte al mes de diciembre 2024 ..... 20



## 1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Quito S.A. – EEQ – desempeña un papel fundamental en el desarrollo económico, social y ambiental del país, garantizando una distribución eficiente y sostenible de la energía eléctrica.

La empresa fundamenta su desarrollo tanto en las políticas del sector eléctrico establecidas por el Ministerio de Energía y Minas - MEM, los recursos económicos aprobados por el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de Electricidad - ARCONEL en el Pliego Tarifario, así como la obtención de sus propios recursos, de tal forma que le permita tener un impacto positivo, confiable y de alta calidad en obras, proyectos y programas relacionados con el suministro de electricidad en toda su área de servicio, tomando como su mandato la Constitución de la República del Ecuador, los principios establecidos en la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica – LOSPEE y su Reglamento, la Ley Orgánica de Eficiencia Energética - LOEE y su Reglamento, las regulaciones emitidas por la ARCONEL, el Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025; y el Plan Estratégico de Distribución Nacional 2022-2025.

A lo largo de su trayectoria, la EEQ ha implementado diversas iniciativas destinadas a la modernización de su infraestructura, la optimización de recursos y la mejora en la atención al cliente. Estas acciones no solo buscan garantizar un suministro eléctrico confiable y accesible, sino que también reflejan un compromiso con la innovación y la eficiencia operativa, esforzándose por superar las expectativas de los clientes y ofreciendo un servicio con altos estándares de calidad.

El presente informe ofrece una visión integral del desempeño institucional, resaltando los avances en eficiencia energética, uso de tecnologías innovadoras y cumplimiento de los objetivos planteados. Con ello, la EEQ reafirma su compromiso con el desarrollo del país, la mejora continua y la consolidación de un servicio eléctrico confiable y accesible para todos.

En este contexto, en cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y eficiencia, la Empresa Eléctrica Quito presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2024, en el que se detallan los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las acciones emprendidas durante el año.

## 2. INFORMACIÓN EMPRESARIAL

### 3.1 Misión

Proveer energía eléctrica de calidad a nuestros clientes; con sostenibilidad, eficiencia, responsabilidad social y ambiental.

### 3.2 Visión

Alcanzar al 2025, liderazgo regional en calidad, innovación y efectivo servicio de electricidad.

### 3.3 Políticas

Las políticas de la EEQ se fundamentan en estándares internacionales, como las Normas ISO, y están alineadas con el Plan Maestro de Electricidad y la misión del Ministerio de Energía. Su enfoque prioriza la calidad, la transparencia, la seguridad del personal y una gestión energética eficiente.



- ISO 9001-2018: Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 37001-2016: Sistema de Gestión Antisoborno
- ISO 45001-2018: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 50001-2018: Sistema de Gestión Energética

Las normas ISO son de vital importancia para una empresa eléctrica porque establecen un marco de referencia internacional que garantiza la calidad, seguridad y eficiencia en todos sus procesos. Al implementar sistemas de gestión como ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medio ambiente) o ISO 45001 (seguridad y salud ocupacional), la empresa no solo optimiza sus operaciones y reduce riesgos, sino que también mejora la confianza de sus clientes, proveedores y entes reguladores. Esto se traduce en una mayor competitividad en el mercado, una mejor gestión de los recursos, la prevención de accidentes y un compromiso visible con la sostenibilidad, elementos cruciales para el éxito y la perdurabilidad en un sector tan crítico como el energético.

### 3.4 Competencias, facultades, atribuciones y rol

Las competencias están enmarcadas en las disposiciones contenidas en la LOSPEE, artículo 3, numeral 7; artículos 24; 40; y 43. En la razón social y principal actividad económica inscrita en el Servicio de Rentas Internas *“Operación de sistemas de transmisión y distribución de energía eléctrica (que constan de postes, medidores y cableado), que transportan la energía eléctrica recibida desde las instalaciones de generación o transmisión hacia el consumidor final”*. Estas atribuciones están relacionadas con las actividades de generación, subtransmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

El rol de la Empresa Eléctrica Quito se establece en el artículo 2 de su Estatuto: *“La Empresa tiene por objeto la prestación del servicio de energía eléctrica y servicios conexos en su área de concesión, el aprovechamiento óptimo de sus redes e infraestructura eléctrica para la prestación o facilitación de servicios de telecomunicaciones y de valor agregado, en conformidad con la legislación aplicable, brindar servicios técnicos, servicios de comercialización, y asistencia especializada en actividades relacionadas con su objeto social [...]”*; por tanto, la facultad que le compete dentro del sector eléctrico es la gestión.

### 3.5 Alineación empresarial

La alineación empresarial de la EEQ parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023, los instrumentos nacionales de planificación, hasta los objetivos del Plan Estratégico vigente, tal como se muestra a continuación:



**Tabla 1. Alineación empresarial EEQ**

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Plan de Desarrollo Para el Nuevo Ecuador 2024-2025			Plan Estratégico de la Distribución 2021-2025	Plan Estratégico EEQ 2022-2025
Objetivo	Eje	Directriz	Objetivo	Objetivo	Objetivo
<p><b>Objetivo 7:</b> garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.</p> <p><b>Objetivo 9:</b> construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.</p> <p><b>Objetivo 11:</b> Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.</p> <p><b>Objetivo 12:</b> Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.</p> <p><b>Objetivo 13:</b> Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p>	Infraestructura, Energía y Medio Ambiente	7.1 Garantizar la sostenibilidad en el continuo abastecimiento de energía eléctrica en el Ecuador, con el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales con los que cuenta el país; y, propender el uso racional y eficiente de la energía eléctrica por parte de los consumidores	<p>b. Planificar integralmente la expansión y operación óptima de los sistemas de distribución de energía eléctrica y del sistema de alumbrado público general, que responda a las necesidades de desarrollo del sector con eficiencia, calidad y resiliencia, para el corto, mediano y largo plazo.</p> <p>c. Optimizar el uso y consumo energético en toda la cadena de suministro y en los usuarios finales, fortaleciendo el marco normativo e institucional, gestión de la energía, innovación tecnológica, aplicación de incentivos, uso de tecnologías y equipos con estándares mínimos de rendimiento energético y difusión de mejores prácticas.</p>	<p>Garantizar el acceso universal a la energía eléctrica, permitiendo atender el crecimiento actual y futuro de la demanda en el área de servicio cumpliendo con los índices de satisfacción al cliente.</p> <p>Mejorar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un proceso eficaz de planificación en las empresas eléctricas de distribución; con un enfoque integral e innovador en la prestación de un ser-vicio público moderno de energía eléctrica.</p>	<p>Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ.</p> <p>Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad.</p> <p>Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ.</p> <p>Incrementar la eficiencia energética en el sistema eléctrico de la EEQ.</p> <p>Reducir los impactos socioambientales de la EEQ.</p> <p>Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EEQ.</p> <p>Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.</p> <p>Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ.</p>

Elaborado por: Dirección de Desarrollo Organizacional

### 3. RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2024

La gestión empresarial a nivel estratégico y operativo, se evalúa mediante indicadores técnicos, comerciales y financieros que permiten monitorear el desempeño institucional y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Al cierre del 2024, la EEQ presentó los siguientes resultados:

#### 3.6 GESTIÓN TÉCNICA

##### 3.6.1 Cobertura

La proyección de la población electrificada se realiza sobre la base de los datos del censo 2022 de la población y vivienda realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y del aplicativo SISDAT.



La Empresa presta el servicio en un área de 15.155 kilómetros cuadrados que comprende territorios de varias provincias. En la provincia de Pichincha, cubre los cantones Quito, Rumiñahui, Mejía, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de Los Bancos, parte de Puerto Quito y Cayambe. En la Provincia de Napo atiende a Quijos y El Chaco. Adicionalmente, su cobertura se extiende a pequeñas zonas de las Provincias de Cotopaxi, Imbabura y Santo Domingo de los Tsáchilas.

La cobertura eléctrica alcanza el 99,67%, con un total de 947.038 viviendas con servicio eléctrico sobre el total de 950.193 viviendas censadas.

### 3.6.2 Clientes regulados

El número total de clientes regulados<sup>1</sup> a diciembre de 2024, fue de 1.283.710 clientes, de los cuales 62% corresponde a clientes urbanos (796.191), 37% clientes rurales (480.478) y 1% clientes especiales (7.041).

En cuanto a la segmentación por sector se presentó las siguientes cifras: 1.106.613 clientes residenciales, 145.595 comerciales, 12.134 industriales y 19.368 en otras categorías.

### 3.6.3 Infraestructura eléctrica

Durante el 2024, la Empresa Eléctrica Quito prestó el servicio de energía a 1.283.710 clientes regulados. En ese período, se gestionaron 25.334 reparaciones, de las cuales 9.976 (39%) se realizaron en el área urbana y 15.358 (61%) en el área rural, reflejando una mayor concentración de intervenciones fuera del perímetro urbano, empleando la infraestructura que se detalla a continuación:

**Ilustración 1. Infraestructura eléctrica EEQ**



**Elaborado por: Dirección de Desarrollo Organizacional**  
**Fuente: informe de gestión EEQ 2024<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Clientes regulados: persona natural o jurídica que mantiene contrato de suministro con la empresa eléctrica de distribución, que se beneficia con la prestación del servicio público de energía eléctrica.

<sup>2</sup> Aprobado en Directorio mediante Resolución 2025-009-D de 22 de abril de 2025; y en Junta de Accionistas mediante Resolución 2025-009-J.A de 21 de mayo de 2025.



### 3.6.4 Mantenimiento de centrales de generación

Durante el periodo, se ejecutaron 1.493 mantenimientos, distribuidos en: 63% preventivos, 5% predictivos, 2% correctivos y 29% emergentes.

Estas intervenciones aseguraron la operatividad óptima de las centrales hidroeléctricas y térmica, cumpliendo con los estándares de calidad, seguridad y eficiencia operativa.

### 3.6.5 Mantenimientos en líneas de subtransmisión y subestaciones

Durante el periodo, se ejecutaron 1.910 actividades de mantenimiento, clasificadas en: Preventivo: 82%, Predictivo: 11%, Correctivo: 6%, Emergente: 0,21%.

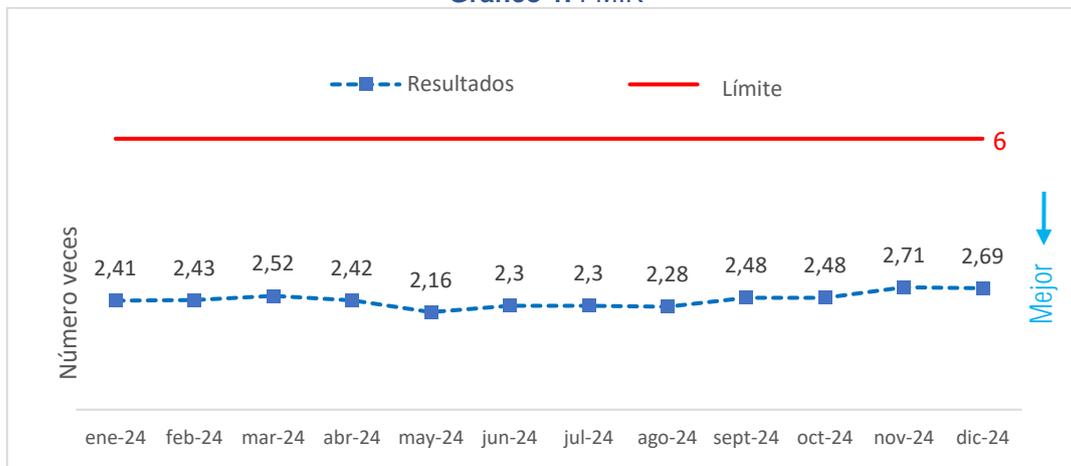
La gestión incluyó inspecciones termográficas, análisis de gases disueltos en transformadores, limpieza de franjas de servidumbre y mantenimientos integrales en subestaciones, contribuyendo al fortalecimiento de la confiabilidad operativa del sistema eléctrico.

### 3.6.6 Indicadores de gestión técnica y comercial

#### Frecuencia Media de Interrupción

El indicador FMIK alcanzó un valor de 2,69 veces a diciembre de 2024. Este resultado se encuentra por debajo del límite establecido en la regulación ARCONEL 009/2024, que fija un límite de 6 interrupciones en el periodo de control.

Gráfico 1. FMIK



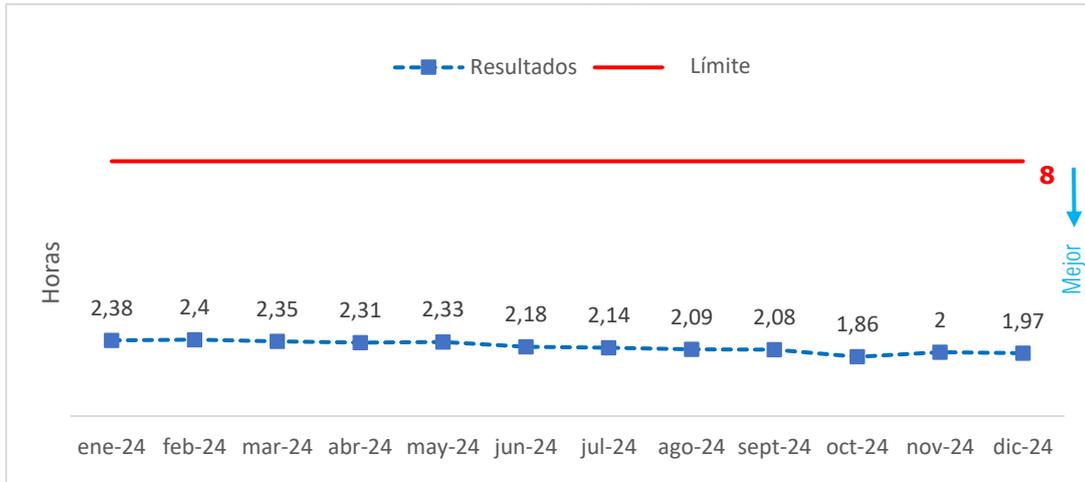
Elaborado por: Gerencia de Distribución  
Corte: 31 de diciembre de 2024

#### Tiempo Total de Interrupción

El indicador TTIK registró 1,97 horas al cierre del año 2024, cifra menor al límite establecido en la regulación ARCONEL 009/2024, que fija un límite de 8 horas de interrupción del servicio en el periodo de control.



Gráfico 2. TTIK

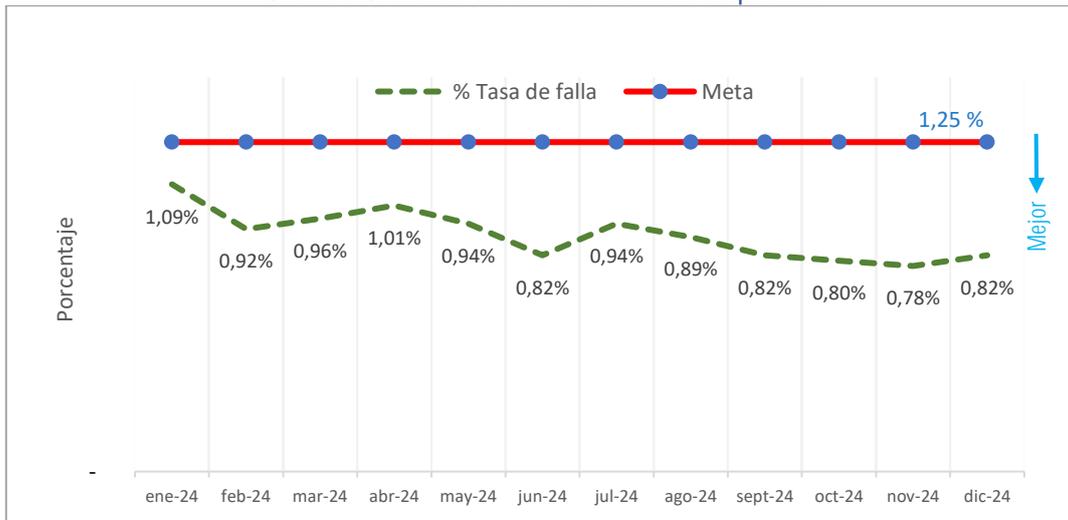


Elaborado por: Gerencia de Distribución  
Corte: 31 de diciembre de 2024

### Tasa de falla de alumbrado público

El índice de falla del alumbrado público a diciembre de 2024 fue de 0,82%. Este resultado se encuentra por debajo del límite establecido en la Regulación ARCERNNR 007/23, que establece un límite de 2% de falla en el periodo de control.

Gráfico 3. Índice de falla de alumbrado público



Elaborado por: Gerencia de Distribución  
Corte: 31 de diciembre de 2024

### Electrificación Rural con Sistemas Fotovoltaicos Aislados

Se instalaron 124 sistemas fotovoltaicos aislados, cada uno de 400Wp (vatios pico) de potencia, 300Ah (Amperios hora) en energía almacenada en baterías, lo que permite generar al menos 1 kWh al día o más, dependiendo de la ubicación geográfica.



### 3.7 GESTIÓN ORIENTADA AL CLIENTE

#### 3.7.1 Atención al cliente

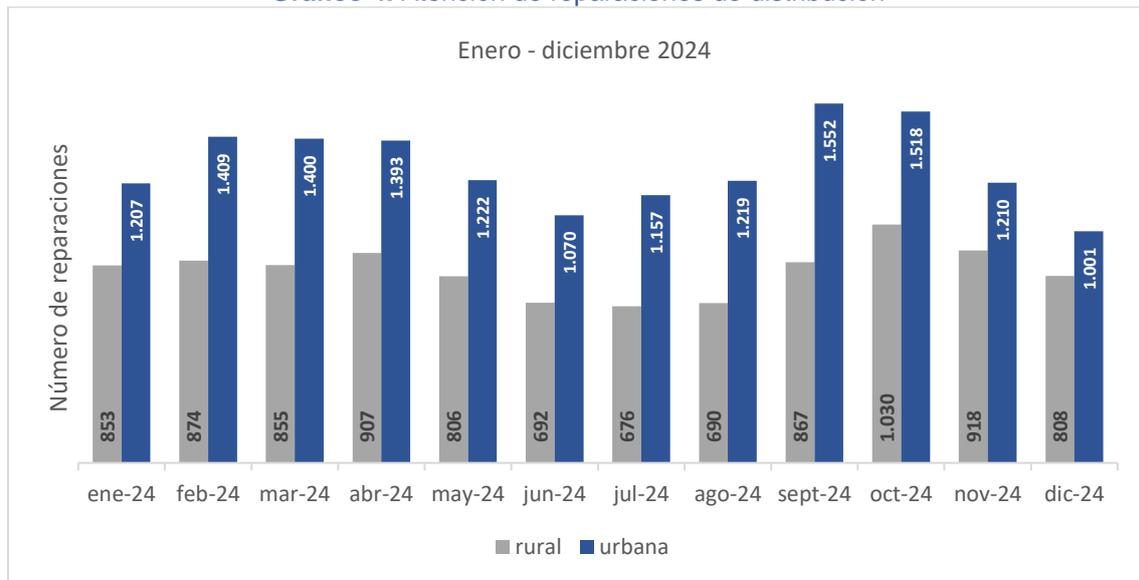
Durante el 2024, la EEQ fortaleció sus canales de atención al cliente, brindando un servicio eficiente y accesible a través de diversas plataformas. La línea 136 del call center recibió 693.818 requerimientos, atendiendo consultas, reclamos y solicitudes técnicas y comerciales de los usuarios.

Además, con el objetivo de diversificar los medios de comunicación y mejorar la experiencia del cliente, se gestionaron 27.185 atenciones mediante redes sociales, facilitando respuestas rápidas y adaptadas a las necesidades de los ciudadanos. Asimismo, la agencia móvil trasladó sus servicios a las siguientes parroquias y sectores del Distrito Metropolitano de Quito: Llano Chico, Pintag, Nono, Pifo, Amaguaña, El Quinche, San Antonio de Pichincha, Lloa, El Tingo; entre otros, atendiendo 435 requerimientos ciudadanos.

#### 3.7.2 Gestión de reparaciones

En 2024 se registraron 25.686 solicitudes de reparaciones, atendiendo 25.334. De éstos, 9.976 se ejecutaron en el área urbana, mientras que 15.358 correspondieron al área rural. El detalle se presenta a continuación:

Gráfico 4. Atención de reparaciones de distribución



Elaborado por: Gerencia de Distribución  
Corte: 31 de diciembre 2024

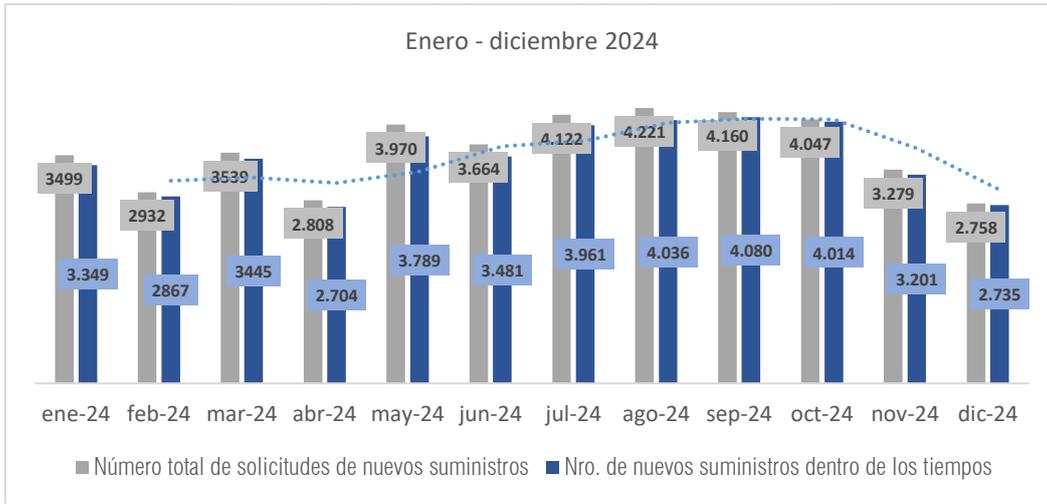
Las principales causas de reparaciones fueron: descargas atmosféricas, daño o interferencia accidental de particulares, choque de vehículos, daño o interferencia intencional, deterioro de equipamiento, materiales y accesorios, flora, fauna y objetos en las redes; entre otros.

#### 3.7.3 Atención a nuevos suministros

A diciembre, se atendieron 42.999 solicitudes de nuevos suministros, de los cuales 41.662 fueron atendidos dentro de los plazos establecidos, lo que representa 96,95%. El detalle se presenta en el siguiente gráfico.



Gráfico 5. Índice de atención a nuevos suministros

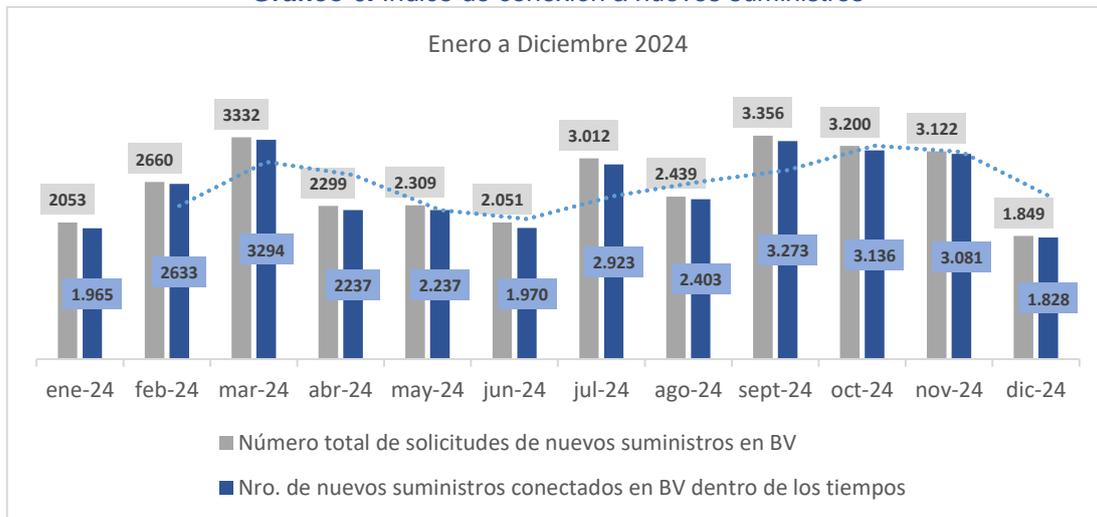


Elaborado por: Gerencia de Comercialización  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.7.4 Conexión a nuevos suministros

Se instalaron 31.682 nuevos suministros, de los cuales 30.980 fueron instalados dentro de los plazos establecidos, lo que representa 97,70% del total de requerimientos. El detalle se presenta en el siguiente gráfico.

Gráfico 6. Índice de conexión a nuevos suministros



Elaborado por: Gerencia de Comercialización  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.7.5 Reconexiones del servicio

Durante el 2024, se realizaron 724.980 reconexiones de suministro eléctrico, de las cuales 722.976 fueron atendidas dentro de los plazos establecidos, alcanzando un cumplimiento del 99,69% y superando la meta de 95%. Del total de reconexiones, 565.891 corresponden a la zona urbana, 159.062 en zona periférica y 27 a clientes especiales.



### 3.7.6 Resolución de reclamos

Durante el año 2024 se atendieron 93.068 reclamos, de los cuales 92.480 fueron gestionados dentro de los plazos establecidos, lo que representa un cumplimiento del 99,66%, superando la meta prevista. Del total, 78.116 correspondieron a reclamos técnicos, 12.912 a reclamos comerciales y 1.452 a reclamos por daños a equipos.

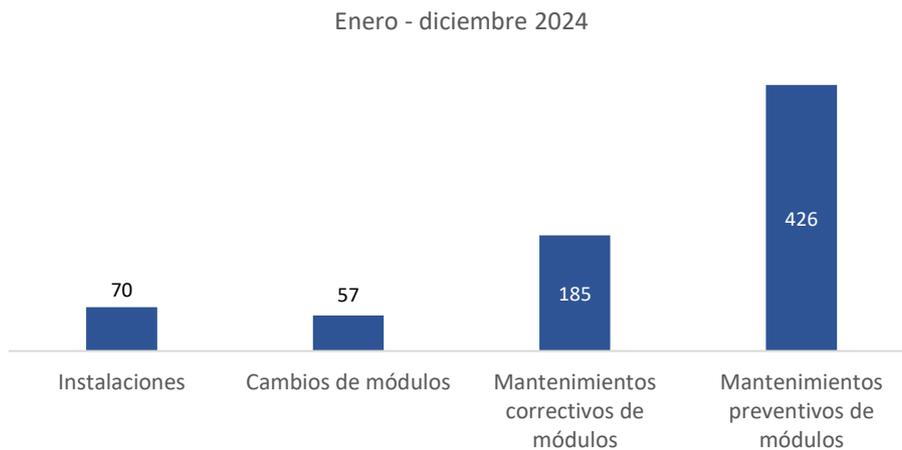
### 3.7.7 Laboratorios móviles

A través del laboratorio móvil de cables, la EEQ ejecutó 2.105 pruebas de diagnóstico por aceptación y mantenimiento a cables de medio voltaje subterráneo en 532,1 km de cable instalado; así como, tres localizaciones de fallas puntuales, trabajos que fueron ejecutados por el personal técnico de laboratorio de transformadores.

### 3.7.8 Gestión operativa del sistema de teled medicación

A diciembre de 2024, la EEQ realizó actividades técnicas y administrativas para mantener en operación el sistema de teled medicación y dar solución a los problemas presentados por los clientes, conforme el siguiente gráfico.

Gráfico 7. Gestión operativa del sistema de teled medicación



Elaborado por: Gerencia de Comercialización  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.7.9 Alumbrado público general - reemplazo de luminarias de sodio por LED

La EEQ cuenta con 319.963 luminarias instaladas en su área de servicio, con una potencia total de 50.024 kW. El total de luminarias LED reemplazadas en este periodo fue de 35.790, con un ahorro energético estimado de 1.831 de MWh.

Entre enero y diciembre de 2024, la EEQ cuenta con 71.841 luminarias LED instaladas en el Sistema de Alumbrado Público. A continuación, se presenta la evolución de la implementación de luminarias LED.

**Tabla 2. Evolución de la instalación de luminarias LED**

Tipo de luminarias	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
Luminarias de vapor de mercurio (HG)	742	744	655	655	643	643	591	584	578	581	624	615
Luminarias de haluro metálico (HM)	7.516	7.184	6.923	6.923	6.002	5.792	5.651	5.505	5.515	5.389	5.307	5.303
Luminaria LED (LED)	40.820	41.297	42.747	42.881	44.581	48.659	52.472	58.827	64.672	67.089	70.530	71.841
Luminarias de sodio (NA)	256.490	257.299	258.260	258.342	260.168	258.143	255.878	250.860	246.199	244.555	242.556	242.204
<b>Total</b>	<b>305.568</b>	<b>306.524</b>	<b>38.585</b>	<b>308.801</b>	<b>311.394</b>	<b>313.237</b>	<b>314.592</b>	<b>315.776</b>	<b>316.964</b>	<b>317.614</b>	<b>319.017</b>	<b>319.963</b>

Elaborado por: Gerencia de Distribución  
Corte: 31 de diciembre 2024

Es importante destacar que el reemplazo de luminarias de sodio por tecnología LED ha contribuido significativamente a la reducción de reparaciones. Además, las luminarias LED tienen un tiempo de vida útil de 10 años, lo que mejora la eficiencia operativa y reduce los costos de mantenimiento a largo plazo.

### 3.8 EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍA RENOVABLE

#### 3.8.1 Estaciones de carga para vehículos eléctricos

La EEQ cuenta con 11 equipos de carga rápida para vehículos eléctricos instalados en los edificios Mariana de Jesús (1), Las Casas (1); centros operativos Turubamba (1), Calderón (1), El Dorado (2); agencias Los Bancos (1), Cumbayá (1), Sangolquí (1), Calderón (1), Machachi (1).

Durante el periodo de enero a diciembre 2024, se realizaron 2.276 sesiones de carga que representan 54.993,38 kWh de energía suministrada.

#### 3.8.2 Medidores para recarga de vehículos eléctricos

Consecuente con la tendencia mundial de elegir mecanismos de movilidad sostenible, el Gobierno Nacional promueve el uso de autos eléctricos, para lo cual la EEQ brinda facilidades para carga segura en las residencias de los clientes.

A diciembre de 2024, se instalaron 389 medidores de carga lenta diseñada para uso residencial, en garajes, casas u oficinas. Este tipo de carga extiende la vida útil de la batería del vehículo y evita sobrecarga en la red eléctrica.

#### 3.8.3 Sistemas de generación distribuida para autoabastecimiento (SGDA)

La EEQ atendió trámites de proyectos de SGDA, con los siguientes resultados.

**Tabla 3. Sistemas de generación distribuida para autoabastecimiento**

Descripción	Proyectos totales	Proyectos atendidos ene – dic
Proyectos ingresados	949	321
Proyectos aceptados a trámite	767	245
Cartas de factibilidad otorgadas	700	225
Certificados de calificación y habilitación otorgados	523	208
Proyectos instalados	510	177



Descripción	Proyectos totales	Proyectos atendidos ene – dic
Proyectos en operación	494	165
Trámites terminados	248	89
Potencia (kW)	18.434,1*	6.434,10

**Nota:** \*La potencia (kW) corresponde a la integrada al sistema de la EEQ del total de los proyectos en operación desde enero 2019

Elaborado por: Gerencia de Proyectos Especiales  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.8.4 Grupos Electrógenos de Emergencia (GEE)

En aplicación a Regulación Nro. ARCONEL-003/24 (Codificada), denominada “Operación Técnica – Comercial de Grupos Electrógenos de Emergencia en condiciones de Déficit de Generación y Racionamientos de Energía Eléctrica en el S.N.I.”, a partir de septiembre de 2024 hasta el mes de diciembre de 2024 se calificaron 60 grupos electrógenos de emergencia, de los cuales 51 corresponden a consumidores regulados y 9 corresponden a consumidores no regulados.

La potencia certificada con corte a 31 de diciembre de 2024, asociada a los consumidores regulados es de 46,56 MW y asociada a los consumidores no regulados es de 33,69 MW.

En la siguiente Tabla se presenta la producción energética de los GEE del año 2024.

**Tabla 5. Producción GEE año 2024**

GEE	2024 - MWh				Total
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
CONSUMIDORES REGULADOS	8,09	960,27	1.525,17	645,53	3.139,07
CONSUMIDORES NO REGULADOS	252,33	1.793,63	2.222,82	914,18	5.182,95
<b>TOTAL</b>	<b>260,42</b>	<b>2.753,90</b>	<b>3.747,99</b>	<b>1.559,71</b>	<b>8.322,02</b>

Elaborado por: Departamento de Transacciones de Compra y Venta de Energía  
Corte: 31 de diciembre 2024

## 3.9 GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

### 3.9.1 Desechos peligrosos

De enero a diciembre de 2024 se procesaron 193.644,50 galones de desechos peligrosos líquidos y 46.743,90 kg de desechos peligrosos sólidos, provenientes de las actividades productivas de la Empresa.

### 3.9.2 Residuos reciclables

De enero a diciembre de 2024 se gestionaron los residuos reciclables de la EEQ a través de la recolección, transporte y entrega a gestores ambientales artesanales encargados del procesamiento para reinsertarlos como materias primas en nuevos procesos productivos. Los resultados se presentan a continuación:



**Tabla 4. Cantidad de equipos recopilados**

Tipo de desecho	Cantidad	Unidad
Equipos eléctricos	658,10	kg
Papel archivo	1.528	kg
Papel Bond	279,14	kg
Chatarra no ferrosa (baterías)	250	unidades
Chatarra	716	kg
Cartón	843,1	kg
Plástico PET	258,4	kg
Neumáticos dados de baja	708	unidades
Soplado	1	kg

Elaborado por: Dirección de Participación Socioambiental  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.9.3 Gestión de bifenilo policlorados (PCBs)

La Empresa Eléctrica Quito tiene un procedimiento exhaustivo para la gestión de los PCBs en sus instalaciones. A través del laboratorio de transformadores, se realizaron tomas de muestras del aceite presente en los equipos eléctricos, las cuales fueron enviadas a un laboratorio acreditado para el análisis cromatográfico. Este proceso incluye un riguroso control en la recepción y almacenamiento de los aceites analizados.

Un total de 167 equipos eléctricos fueron analizados, de éstos, 27 han sido clasificados y remitidos a la bodega destinada para el almacenamiento temporal de PCBs. Esta acción resalta el compromiso de la EEQ con la protección del medio ambiente y la salud pública, al garantizar una gestión adecuada de sustancias potencialmente peligrosas.

### 3.9.4 Huella de carbono

El reemplazo de luminarias de vapor de sodio por tecnología LED representa un ahorro en consumo energético, así como la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> al ambiente. Al 2024, el ahorro energético fue de 3.686 MWh y 544,46 t de CO<sub>2</sub> fueron evitados.

### 3.9.5 Relacionamento comunitario y socialización

#### Socialización de trabajos programados

La EEQ llevó a cabo 61 jornadas informativas en los polígonos de intervención para comunicar los trabajos programados, permitiendo que los clientes y usuarios tomen precauciones y reduzcan los inconvenientes ocasionados por la interrupción del suministro eléctrico. Las parroquias y sectores abordados incluyen Conocoto, Cumbayá, Quitumbe, Comité del Pueblo, Casalén, Itchimbía, La Ecuatoriana, Belisario Quevedo, El Inca, La Magdalena, San Bartolo, Lloa, Chimbacalle, El Condado, Mariscal Sucre, Iñaquito, La Carolina, Puengasí, El Chaco, Guamaní, Centro Histórico; entre otros.

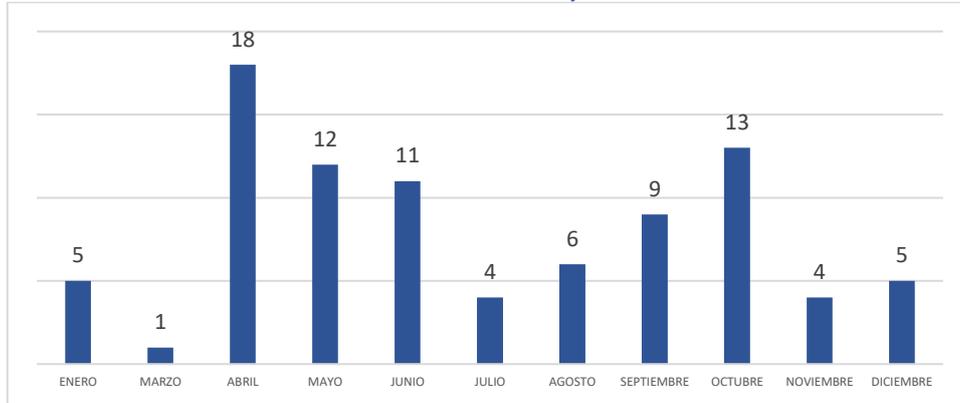
#### Mesas de trabajo y reuniones interinstitucionales

Durante el 2024, la EEQ participó en 88 mesas de trabajo con instituciones públicas, empresas privadas, autoridades y la ciudadanía, abordando temas de interés colectivo en torno a su gestión a fin fomentar la cooperación, coordinación y colaboración entre los distintos actores. Estas reuniones permitieron impulsar la planificación, implementación y seguimiento de proyectos y acciones orientadas al desarrollo integral y el bienestar de la comunidad.



Entre las instituciones y empresas se destacan: Ministerio del Interior, Policía Nacional, Delegación Provincial de Pichincha del Consejo Nacional Electoral, Termopichincha, GAD Parroquiales, Administraciones Zonales del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Ministerio de Energía y Minas; entre otros actores.

Gráfico 8. Mesas de trabajo EEQ 2024



Elaborado por: Dirección de Participación Socio Ambiental  
Corte: 31 de diciembre de 2024

### Agencia móvil

En los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2024, la EEQ, a través de su agencia móvil atendió 435 requerimientos ciudadanos en 15 parroquias del Distrito Metropolitano de Quito: Llano Chico, Píntag, Nono, Atahualpa, Chavezpamba, Pifo, Amaguaña, El Quinche, San Antonio de Pichincha, Lloa, Alangasí, El Tingo, Guangopolo, Caupicho, Checa y Calacalí.

Entre los requerimientos atendidos se detallan los siguientes.

Tabla 5: Atenciones en la agencia móvil

Requerimiento	Cantidad
Consultas varias	235
Factibilidad	55
Actualización de datos	47
Emergentes	20
Revisión de medidor	18
Otros servicios	60
TOTAL	435

Elaborado por: Gerencia de Comercialización  
Corte: 31 de diciembre de 2024

### 3.9.6 Equidad de género

El 13 de noviembre de 2024, la EEQ recibió el Sello Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra las Mujeres. Con este logro, se implementará una campaña institucional por la equidad de género con miras a mantener esta distinción hasta 2026.

En este contexto, se promovió la creación de 8 salas de apoyo a la lactancia materna en edificios y centros operativos de la empresa, como parte de una política integral de bienestar y corresponsabilidad. Estas salas brindan un espacio digno, seguro y cómodo para que las madres trabajadoras puedan amamantar o extraer leche, facilitando la conciliación entre la vida laboral y familiar, promoviendo la salud materno-infantil y contribuyendo a la retención del talento femenino en la organización.



**Ilustración 2.** Sello empresa segura libre de violencia y discriminación contra las mujeres



### 3.10 GESTIÓN TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN

#### 3.10.1 Sistema de Información Geográfica (GIS)

El Sistema de Información Geográfica (GIS) es un medio para organizar y manejar información geoespacial de activos de redes eléctricas que, al ser homologado, organizado y actualizado, permite agilizar los procesos existentes, tener mayor confiabilidad en el sistema y calidad del servicio para los clientes.

Bajo este contexto, se destacan las acciones ejecutadas a diciembre 2024:

- 1.005 nuevas georreferenciaciones de proyectos de construcción de redes de distribución. Registro de cartografía de 491 proyectos de redes de distribución y entrega de cartografía actualizada de 831 sectores a contratistas.
- Reportes e informes de infraestructura eléctrica para usuarios internos, externos y entes de control.
- Servicio web para consultas de información; aplicativo GIS para consulta de “Plan de Cortes EEQ”.
- Aplicación geográfica “EEQ - Zonas conflictivas por violencia”.
- Publicación de cortes de energía de la EEQ en la aplicación app nacional del Ministerio de Energía y Minas (MEM).
- Reporte técnico de arrendamientos y uso de postes utilizados por empresas de telecomunicaciones en función de convenios con la EEQ.

#### 3.10.2 Aplicativo GIS para consulta de plan de cortes EEQ

A través de su página web, la EEQ ofreció a la ciudadanía una aplicación en línea para consultar el plan de cortes en tiempo real, mediante el cual se informó fechas, horarios y sectores de desconexión. La aplicación tiene un componente geográfico intuitivo que permite al usuario ubicar con facilidad los sectores de corte en un mapa, lo que resultó útil para la ciudadanía. El aplicativo superó las 4.275.000 visitas.

### 3.11 GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN DE LA EEQ

#### 3.11.1 Objetivos y resultados de indicadores de gestión

El seguimiento y cumplimiento de los indicadores estratégicos es fundamental para garantizar la eficiencia y el impacto de la gestión empresarial. A través de estos indicadores, la EEQ evalúa



su desempeño en áreas clave, asegurando que sus objetivos y compromisos se traduzcan en resultados medibles.

Esta sección presenta los resultados alcanzados respecto de los 31 indicadores estratégicos, reflejando el esfuerzo continuo por optimizar la operación, mejorar la calidad del servicio y fortalecer el desarrollo sostenible del sector eléctrico.

**Tabla 6. Indicadores Estratégicos EEQ**

Objetivo estratégico	Nombre	Meta dic 2024	Resultado dic 2024
Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ.	Frecuencia Media de Interrupción (FMik)	6	2,69
	Tiempo Total de Interrupción (TTIk)	8	1,97
	Porcentaje de alimentadores que cumplen los índices de calidad FMik	96,42%	94,42%
	Porcentaje de alimentadores que cumplen los índices de calidad TTIk	98,54%	97,67%
	Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	97,00%	99,71%
	Tasa de Falla de Alumbrado Público	1,25%	0,82%
	Porcentaje de reconexiones del servicio	98,60%	99,90%
	Porcentaje de Resolución de Reclamos	98,60%	99,55%
	Índice de satisfacción del usuario	78%	46,57%
Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito.	Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	6,41%	3,44%
	Porcentaje de reducción de cartera activa	85%	107,29%
	Porcentaje de recaudación por venta de energía	98,30%	98,57%
Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ.	Porcentaje de residuos peligrosos procesados	25,00%	25,00%
	Porcentaje de ejecución del Plan de Gestión Ambiental / o Guía de buenas prácticas ambientales	34%	34%
Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ.	Porcentaje de cobertura del servicio de Energía Eléctrica	99,70%	99,67%
	Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución	82,00%	88,32%
	Factor de disponibilidad de Centrales de Generación	90,30%	75,82%
	Índice de atención a nuevos suministros	95%	99,17%
	Índice de Conexión de Nuevos Suministros	95%	98,86%
Incrementar el uso de energía renovables y la eficiencia energética en el sistema eléctrico de la EEQ.	Potencia instalada en sistemas de generación con energías renovables (kW)	549,72	550,17
	Porcentaje de implementación del plan integral de eficiencia energética	75,00%	75,00%
Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.	Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SIG.	85%	100%
	Índice de cumplimiento de metas estratégicas	86,50%	59,37%
	Porcentaje de procesos adjudicados	85,00%	45,02%



Objetivo estratégico	Nombre	Meta dic 2024	Resultado dic 2024
	Porcentaje de procesos publicados	100,00%	82,50%
Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ.	Número de usuarios por Trabajador	630	625
	Índice de personal agregador de valor	70,00%	71,00%
	Índice de estabilidad laboral	90,00%	73,00%
	Índice de rotación de personal	10,00%	20,00%
	Índice de capacitación	80,00%	86,49%
Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EEQ.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	90,00%	69,76%

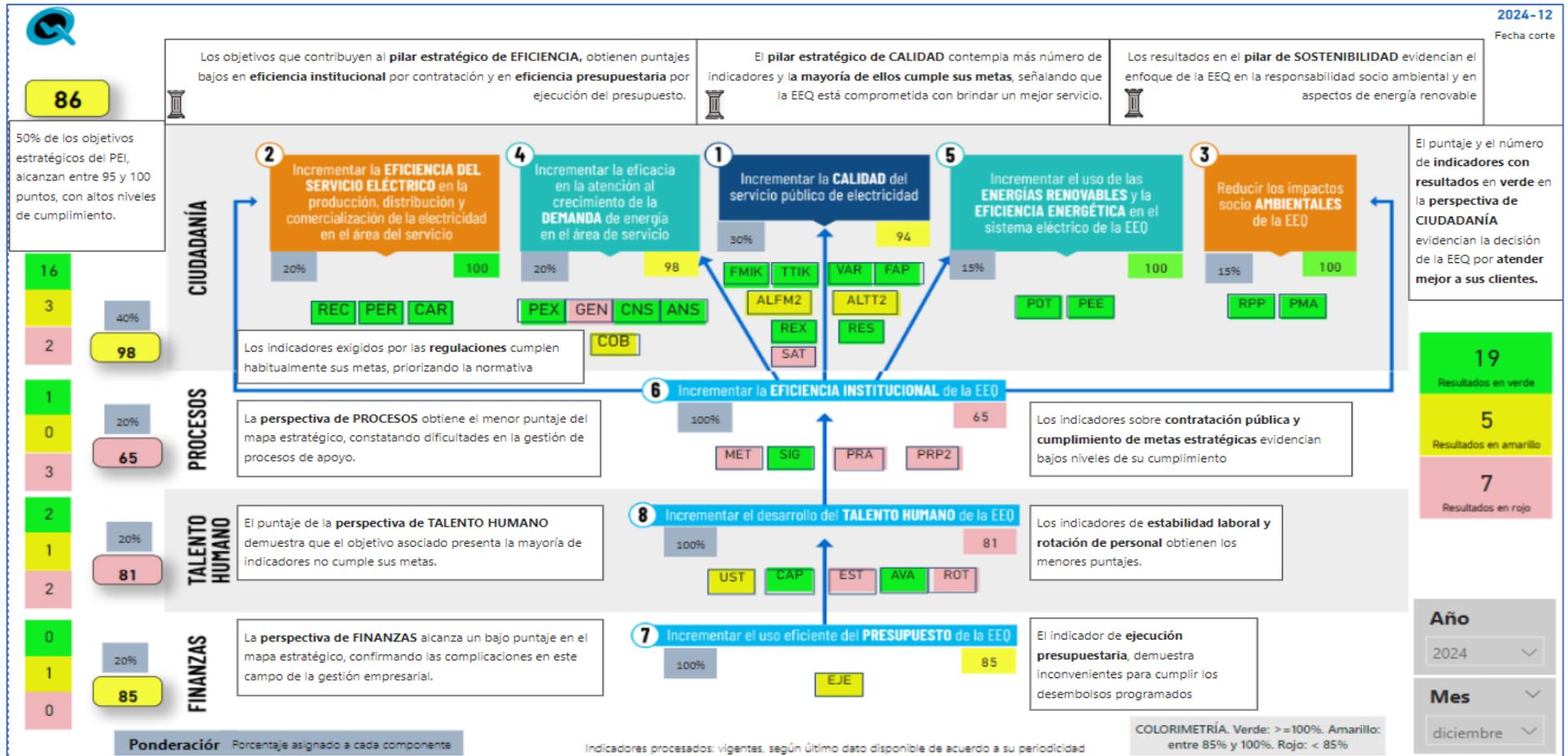
Elaborado por: Gerencia de Planificación  
Corte: 31 de diciembre de 2024

Para analizar los resultados de la planificación estratégica, la EEQ utiliza un mapa estratégico que integra 8 objetivos, 31 indicadores, 4 perspectivas y 3 pilares. Esta herramienta permite visualizar y evaluar de manera estructurada la incidencia y el aporte de cada objetivo y sus respectivos indicadores en el desarrollo de las perspectivas empresariales, facilitando una gestión más eficiente y alineada con la visión empresarial.

Como se muestra en la siguiente ilustración, el nivel de cumplimiento de las estrategias alcanza el 86%.



### Ilustración 3. Mapa estratégico de resultados con corte al mes de diciembre 2024



Fuente: Informe de seguimiento estratégico mensual  
Período de análisis: diciembre 2024



### 3.11.2 Planificación operativa

La planificación operativa de la Empresa se materializa en proyectos orientados a la repotenciación, modernización, expansión y mejora del sistema eléctrico de distribución, innovación tecnológica y mejora del servicio ofertado a los clientes.

A diciembre de 2024, la ejecución presupuestaria alcanzó el 69,78% con un monto total de USD \$366.028.198,36.

**Tabla 7. Planificación vs Ejecución**

Tipo de gasto	Presupuesto codificado (USD \$)	Presupuesto Ejecutado (USD \$)	% Ejecución acumulada
COMPRA DE ENERGIA	\$187.668.343,15	\$196.465.454,83	104,69%
GASTO CORRIENTE	\$158.791.438,07	\$138.433.509,68	87,18%
INVERSION	\$178.093.618,08	\$31.129.233,85	17,48%
<b>TOTAL</b>	<b>\$524.553.399,30</b>	<b>\$366.028.198,36</b>	<b>69,78%</b>

Elaborado por: Dirección Financiera  
Corte: 31 de diciembre de 2024

La planificación operativa contribuye directamente al cumplimiento de los objetivos institucionales de la EEQ, orientados principalmente al mejoramiento en la calidad del servicio público de electricidad y la expansión del Sistema de Eléctrico de la Quito (SEQ). A continuación, se detalla la ejecución por objetivo estratégico.

**Tabla 8. Planificación operativa vs estratégica**

Objetivo estratégico institucional	Presupuesto codificado	Presupuesto Ejecutado	% Ejecución acumulada
1. Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ	\$122.269.042,73	\$25.454.213,42	20,82%
2. Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la EEQ	\$273.252.269,96	\$238.761.602,62	87,38%
3. Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ	\$1.192.641,79	\$268.439,70	22,51%
4. Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ	\$262.347,74	\$345.577,77	131,73%
5. Incrementar el uso de las energías renovables y la eficiencia energética en el sistema eléctrico de la EEQ	\$958.856,66	\$559.145,98	58,31%
6. Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ	\$49.205.406,74	\$26.422.563,49	53,70%
8. Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ	\$77.412.833,69	\$74.216.655,38	95,87%
<b>TOTAL</b>	<b>\$524.553.399,30</b>	<b>\$366.028.198,36</b>	<b>69,78%</b>

Elaborado por: Gerencia de Planificación  
Corte: 31 de diciembre de 2024

Durante el año 2024, la EEQ dispuso de un presupuesto codificado total de USD 524.553.399,30, del cual se ejecutó el 69,78%, equivalente a USD 366.028.198,36.

Entre las etapas del Ministerio de Energía y Minas (MEM), el mayor nivel de ejecución se registró en el área de Generación, con un 98,70% de cumplimiento (USD 217.894.872,57 ejecutados de USD 220.771.439,02).



**Tabla 9. Planificación operativa vs ejecución por etapas MEM**

Etapa MEM	Presupuesto codificado	Presupuesto Ejecutado	% Ejecución acumulada
GENERACIÓN	\$220.771.439,02	\$217.894.872,57	98,70%
DISTRIBUCIÓN	\$89.918.318,98	\$31.505.525,62	35,04%
ADMINISTRACIÓN	\$66.934.947,96	\$56.421.794,52	84,29%
COMERCIALIZACIÓN	\$45.940.516,85	\$31.646.648,94	68,89%
INVERSIONES GENERALES	\$34.671.358,08	\$4.369.664,65	12,60%
SUBTRANSMISION	\$24.719.275,86	\$7.196.197,80	29,11%
ALUMBRADO PUBLICO	\$21.126.307,70	\$13.513.880,87	63,97%
INVERSIONES ESPECIALES	\$19.259.219,08	\$3.295.385,61	17,11%
GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL - GSA	\$1.082.015,76	\$184.227,78	17,03%
RECURSOS PROPIOS	\$130.000,00	\$0,00	0,00%
<b>Total</b>	<b>\$524.553.399,30</b>	<b>\$366.028.198,36</b>	<b>69,78%</b>

Elaborado por: Gerencia de Planificación  
Corte: 31 de diciembre de 2024

Durante el 2024, se registró la culminación de seis (6) proyectos de inversión por un monto total de USD 19.718.538,49, cuyo objetivo es mejorar el servicio de energía eléctrica. A continuación, se presenta el detalle:

**Tabla 10. Proyectos finalizados 2024**

Proyecto	Monto referencial USD más IVA	Nro. de clientes
Construcción de redes, Cutuglagua, Amaguaña, el Chaupi, Pintag, Conocoto, Alangasí y Sangolquí.	USD 1.554.094,13	2.180 clientes
Construcción de redes de distribución - sector Calderón en calle Roma y Singapur	USD 30.712	100 clientes
Mejoramiento de la iluminación en el área de servicio de la EEQ	USD 11.476.063,79	107.198 (clientes directos), además de usuarios que se benefician del alumbrado público general en las vías
Mejoramiento de la iluminación en el área de servicio de la EEQ: Instalación en los polígonos Rumiñahui, Naciones Unidas, Solanda	USD 3.089.858,79	3701 (clientes directos), además de usuarios que se benefician del alumbrado público general en las vías
Cambio del nivel de Voltaje con repotenciación de transformadores primario 51 C, Etapa 1	USD 2.359.659,93	4.896 clientes
S/E Olímpico Fase 2	USD 1.208.149,85	2.100 clientes

Fuente: Gerencia de Distribución – Sistema GIS  
Corte: 31 de diciembre 2024

De los datos presentados en el cuadro anterior el cálculo de beneficiarios directos asciende a 120.000 clientes de la EEQ, e inciden en el número de usuarios por medidor como beneficiarios indirectos.

## 3.12 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

### 3.12.1 Ejecución presupuestaria

Como resultado del seguimiento realizado, la ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2024 alcanzó los USD 366.031.198,36, lo que representa el 69,78% del presupuesto total codificado, conforme se detalla en la siguiente tabla:



**Tabla 11. Ejecución presupuestaria**

Ejecución Presupuesto 2024			
Descripción	Presupuesto codificado	Ejecutado	% Ejecutado
Presupuesto de Operación	346.459.781,22	334.901.964,51	96,66%
Presupuesto de Inversión	178.093.618,08	31.126.233,85	17,48%
<b>Total Presupuesto</b>	<b>524.553.399,30</b>	<b>366.028.198,36</b>	<b>69,78%</b>

Fuente: Dirección Financiera  
Corte: 31 de diciembre 2024

Al 31 de diciembre de 2024, la ejecución presupuestaria de la EEQ por tipo de gasto, fue:

- Inversión: USD 31.129.233,85, que representa el 17.48% de un total de USD 178.093.618,08.
- Corriente: USD 334.901.964,51, que representa el 96.66% de un total de USD 346.459.781,22.

### 3.12.2 Ingresos

Dentro del presupuesto de operación se consideró para el año 2024, una proyección de ingresos que ascendió a USD 420,11 millones, de los cuales se recaudaron USD 407,65 millones, valor que representa una ejecución de 97,03%, en el cual estuvieron incluidos los rubros por venta de energía a consumidores por USD 317,23 millones; venta de energía de sistema de alumbrado público general por USD 20,70 millones; venta de energía generada por USD 29,04 millones; ingresos por venta de bienes y servicios no relacionados con la energía por USD 16,94 millones; ingresos por subsidios y reconocimientos estatales por USD 13,97 millones y otros ingresos no operativos por USD 9,77 millones.

**Tabla 12. Ingresos**

Ingresos (En millones de dólares)			
Descripción	Presupuesto codificado	Ejecutado	% Ejecutado
Venta de energía consumidores	352.688.428	317.234.893	89,95%
Venta de energía generada	26.183.874	29.041.793	110,91%
Venta de energía de SAPG	21.533.638	20.707.347	96,16%
Ingresos por venta de bienes y servicios no relacionados con la energía	12.380.449	16.936.668	136,80%
Subsidios y reconocimientos estatales	-	13.967.144	0,00%
Otros ingresos no operativos	7.327.037	9.765.309	133,28%
<b>Total</b>	<b>420.113.426</b>	<b>407.653.154</b>	<b>97,03%</b>

Fuente: Dirección Financiera  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.12.3 Costos y gastos de operación

El presupuesto de operación, costos y gastos para el año 2024, fue aprobado por un valor de USD 346,46 millones, de los cuales se registró al 31 de diciembre 2024 una ejecución de USD 334,90 millones, que representa 96,66% del presupuesto codificado, de los cuales USD 219,28 millones, esto es, el 99,28% corresponden a costos por compra de energía y generación; y, USD 115,62 millones que representan 92,06% corresponden a gastos de administración, operación y mantenimiento.



**Tabla 13. Costos y gastos de operación**

Costos y Gastos					
Costos	Presupuesto inicial	Transferencias	Presupuesto codificado	Ejecutado	% Ejecutado
Costos de energía comprada	187.668.343	8.831.527	196.499.870	196.465.455	99,98%
Costos de generación	24.043.940	322.200	24.366.140	22.816.729	93,64%
<b>Subtotal Costos</b>	<b>211.712.283</b>	<b>9.153.727</b>	<b>220.866.010</b>	<b>219.282.184</b>	<b>99,28%</b>
Gastos	Presupuesto Inicial	Transferencias	Presupuesto Codificado	Ejecutado	% Ejecutado
Gastos de ventas	42.077.530	-3.297.523	38.780.007	36.514.897	94,16%
Gastos administrativos	92.669.968	-5.856.204	86.813.765	79.104.884	91,12%
<b>Subtotal Gastos</b>	<b>134.747.498</b>	<b>-9.153.727</b>	<b>125.593.771</b>	<b>115.619.781</b>	<b>92,06%</b>
<b>Total</b>	<b>346.459.781</b>	<b>0</b>	<b>346.459.781</b>	<b>334.901.965</b>	<b>96,66%</b>

Fuente: Dirección Financiera  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.12.4 Presupuesto de inversión

El presupuesto de inversiones para el año 2024 fue aprobado por un monto de USD 178,09 millones, distribuidos en USD 72,54 millones para expansión y USD 105,55 millones para calidad.

El presupuesto de inversión, al 31 de diciembre del año 2024, registra un valor ejecutado del 17,48% correspondiente a USD 31.13 millones, conforme se indica en la siguiente tabla.

**Tabla 14. Presupuesto de inversión**

Presupuesto de Inversiones (Calidad y Expansión) (En millones de dólares)					
Fuente	Presupuesto inicial	Transferencias	Codificado	Ejecutado	% Ejecutado
Costos de Calidad	105.553.383,18	(288.887,88)	105.264.495,30	20.023.926,19	19,02%
Costos de Expansión	72.540.234,86	288.887,88	72.829.122,74	11.105.307,66	15,25%
<b>Total</b>	<b>178.093.618,04</b>	<b>(0,00)</b>	<b>178.093.618,04</b>	<b>31.129.233,85</b>	<b>17,48%</b>

Fuente: informe de gestión Gerencia Administrativa Financiera  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.12.5 Estado de resultados integrales

El estado de resultados integral muestra el resumen de los datos obtenidos luego del proceso de revisión, análisis y consolidación de información, conforme se presenta a continuación:



Tabla 15. Estado de resultados integrales<sup>3</sup>

Rubro	Saldo al 31 de diciembre de 2023	Saldo al 31 de diciembre de 2024
Ingresos por ventas	407.631.244	404.296.508
Costo de productos vendidos	(288.192.275)	(325.883.203)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>119.438.969</b>	<b>78.413.306</b>
Gastos operativos	(120.540.657)	(98.848.641)
Otros ingresos, netos	10.548.046	5.948.328
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>(109.992.611)</b>	<b>(92.900.313)</b>
Gastos financieros, netos	(2.102.585)	(1.491.711)
<b>UTILIDAD ANTES DE ORI</b>	<b>7.343.773</b>	<b>(15.978.717)</b>
Otros Resultados Integrales	6.010.563	(2.973.056)
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO</b>	<b>13.354.337</b>	<b>(18.951.773)</b>

Elaborado por: Dirección Financiera  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.12.6 Balance general

Al cierre del 2024 se registran los siguientes valores en el balance general de la empresa.

Tabla 16. Balance general EEQ

Activos (USD \$)	Pasivos (USD \$)	Patrimonio (USD \$)
1.461.515.928,64	385.425.290,28	1.076.090.638,36

Elaborado por: Dirección Financiera  
Corte: 31 de diciembre 2024

### 3.12.7 Contratación pública

El Plan Anual de Contrataciones del 2024 alcanzó un porcentaje de ejecución del 55,40%. El detalle de los montos de los procesos publicados y adjudicados se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 17. Plan Anual de Contrataciones 2024

Procesos publicados (valor PAC)	\$ 58.990.480,21
Procesos adjudicados (valor PAC)	\$ 27.173.693,07

Elaborado por: Dirección de Contratación Pública  
Corte: 31 de diciembre de 2024

En el 2024, se adjudicaron y finalizaron 96 procesos de contratación pública, con una inversión total de USD \$26.088.995,66, correspondiente al valor final de adjudicación. Esta inversión ha impulsado el inicio y desarrollo de proyectos estratégicos para mejorar la eficiencia operativa de la EEQ. A continuación, se presenta el desglose según el tipo de contratación.

<sup>3</sup> En revisión de Auditoría Externa.



**Tabla 18:** Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Número total adjudicados	Valor total adjudicados	Número total finalizados	Valor total finalizados <sup>4</sup>
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	23	\$ 6.667.940,69	-	\$ -
CONSULTORÍA	3	\$ 41.688,58	1	\$ 8.099,96
COTIZACIÓN	6	\$ 2.623.508,02	-	\$ -
LICITACIÓN	9	\$ 5.091.097,28	-	\$ -
MENOR CUANTÍA	1	\$ 65.930,22	-	\$ -
PROCEDIMIENTO ESPECIAL	3	\$ 1.646.024,40	-	\$ -
RÉGIMEN ESPECIAL	8	\$ 6.201.398,53	-	\$ -
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	41	\$ 3.611.307,98	1	\$ 132.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>\$ 25.948.895,70</b>	<b>2</b>	<b>\$ 140.099,96</b>

Elaborado por: Dirección de Contratación Pública  
Corte: 31 de diciembre de 2024

### 3.13 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

A diciembre de 2024, la EEQ contó con un total de 2.054 colaboradores, de los cuales 1.468 (71%) están vinculados a procesos agregadores de valor, mientras que 586 (29%) pertenecen a procesos de asesoría y apoyo.

El índice de estabilidad laboral alcanzó el 73%, correspondiente a 1.490 nombramientos definitivos. Este valor representa una disminución frente a los 1.546 registrados en diciembre de 2023, debido a que varios servidores y trabajadores se acogieron al “Plan de Jubilación y Retiro Voluntario” en diciembre de 2023, así como en septiembre y diciembre de 2024.

En el marco de la implementación de políticas públicas orientadas a la igualdad, durante 2024 la EEQ ejecutó diversas acciones para fomentar un entorno laboral más justo, inclusivo y eficiente. Entre las principales iniciativas se destacan:

- Promoción de un ambiente laboral inclusivo y respetuoso de la diversidad cultural, con el siguiente registro: 220 afroecuatorianos, 29 indígenas, 7 montubios, 21 blancos y 1.794 mestizos.
- Vinculación de 160 pasantes y 120 practicantes, a través de convenios con instituciones educativas.
- Garantía de oportunidades laborales para 34 personas con discapacidad y 35 trabajadores sustitutos.
- Fomento de la equidad salarial y de oportunidades entre mujeres y hombres en nómina, con un total de 495 colaboradoras registradas en la empresa. Asimismo, se mantuvieron mecanismos de prevención y sanción ante casos de acoso laboral o sexual.
- Como parte fundamental del desarrollo del talento humano, entre enero y diciembre de 2024 se capacitaron 1.783 trabajadores, cada uno con un mínimo de 20 horas de formación, alcanzando un cumplimiento del 86,81% de la nómina de la EEQ.

<sup>4</sup> Finalizados se refiere al acto que da por concluido el contrato. En el proceso de contrataciones definido, es el momento en el que se suben al portal los documentos para finalizar el proceso.



#### 4. LOGROS INSTITUCIONALES

- La EEQ recibió el Sello Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra las Mujeres.
- La EEQ gestionó un total de 7.714 solicitudes de trabajos programados a través del Sistema de Distribución Inteligente (SDI).
- Las mediciones que cumplen con variación de voltaje dentro del rango permitido alcanzaron un 99,27% a diciembre 2024, conforme a los parámetros establecidos por la ARCONEL.
- La recaudación total acumulada de enero a diciembre de 2024 fue de USD 378.681.568,46.
- Se aplicó la compensación de hasta 180 kWh conforme a los Decretos Ejecutivos N.º 384 (12 de septiembre) y N.º 442 (30 de octubre de 2024), beneficiando a 1.103.849 servicios residenciales, con un monto total de USD 8.030.238,15.
- Al 31 de diciembre de 2024 fueron emitidos 60 certificados de calificación con 122 grupos electrógenos de emergencia instalados. De los calificados, 51 corresponden a consumidores regulados con una potencia certificada de 46,56 MW; y 9 corresponden a consumidores no regulados con 33,69 MW.
- Con la implementación del Sistema de Gestión de Energía ISO 50001 en los centros operativos Sur, Cumbayá y Gualo, la EEQ logró un ahorro energético de 70.311,03 kWh, equivalente a USD 12.452,46, y evitó la emisión de 32,53 toneladas de CO<sub>2</sub>.
- Se diseñaron nuevos proyectos para la repotenciación y modernización de centrales de generación, subestaciones, y para la expansión y mejora de la calidad del sistema de distribución, tales como:
  - Modernización del sistema de control y supervisión de la Central Hidroeléctrica Cumbayá;
  - Reposición y modernización de los tableros de medición protección y control en líneas y transformadores para subestaciones digitales;
  - Repotenciación de líneas de subtransmisión de 46, 69 y 138 KV;
  - Mejoramiento de la calidad de servicio eléctrico en la zona oriental grupo 1;
  - Mejoramiento de la calidad de servicio eléctrico en la zona oriental grupo 2;
  - Mejoramiento de la calidad de servicio eléctrico en la zona noroccidental;
  - Mejoramiento de la calidad de servicio eléctrico en la zona norte; entre otros.
- La EEQ alcanzó un 90 % de cumplimiento en el proceso de acreditación del laboratorio de medidores, al ser evaluada conforme a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE).
- Con el plan de formación anual, la EEQ capacitó a 1.783 trabajadores, alcanzando un cumplimiento del 86,81% de su personal.
- La EEQ ejecutó talleres sobre seguridad, gestión de calidad, salud en el trabajo y gestión antisoborno, para el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de Calidad.



## 5. CONCLUSIONES

- El cumplimiento de los indicadores relacionados con el objetivo de calidad alcanza un 94%, lo que refleja los altos estándares en la prestación de servicio por parte de la EEQ.
- La gestión operativa de la EEQ se distingue por su eficiencia, alcanzando una cobertura del 99,67% en su área de servicio y atendiendo a más de 1.283.710 clientes.
- La generación eléctrica, con infraestructura sólida y diversificada asegura una operación estable, con un desempeño eficiente y sostenible.
- La EEQ ha consolidado su apuesta por la innovación y la tecnología a través de la implementación de sistemas avanzados como el sistema de información geográfica (GIS), optimizando la eficiencia operativa y la calidad del servicio.
- La EEQ contribuye con la expansión de la movilidad eléctrica, mediante la instalación de medidores residenciales. Asimismo, la inversión en movilidad eléctrica y eficiencia energética refleja una apuesta estratégica por la reducción de la huella de carbono, consolidando una operación responsable y alineada con los principios de sostenibilidad, y participación ciudadana.
- La reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, lograda por la sustitución de luminarias de tecnología LED evidencia el firme compromiso ambiental de la EEQ, contribuyendo a una gestión energética más eficiente y sostenible.
- La EEQ reafirma su compromiso con la responsabilidad social y laboral a través de la promoción de un entorno inclusivo, equitativo y orientado al desarrollo del talento humano. Las iniciativas en diversidad, igualdad salarial y formación continua fortalecen la calidad y estabilidad del equipo de trabajo. Asimismo, la rotación controlada y las políticas de inclusión reflejan el esfuerzo de la empresa por garantizar el bienestar de su personal, consolidando una cultura organizacional basada en la equidad, el crecimiento profesional y el respeto por los derechos laborales.
- La EEQ demuestra un firme compromiso con la gestión ambiental y social a través de la adecuada administración de residuos peligrosos, reciclables y PCB, garantizando el cumplimiento de normativas y buenas prácticas ambientales.
- La EEQ participa en mesas de trabajo comunitarias que refuerzan la integración con la sociedad, promoviendo el desarrollo sostenible y la participación ciudadana.
- La EEQ, como estrategia para transmitir mensajes clave a sus usuarios y clientes; y mantenerlos informados sobre aspectos relevantes de la gestión de la Empresa, en especial durante la crisis energética, gestionó 544 free press y la difusión de 120 boletines de prensa con contenidos audiovisuales.
- Durante el año 2024, la EEQ, a través de la Secretaría General se gestionó la recepción de 10.568 trámites y atendió presencialmente a 9.510 usuarios externos. Además, respondió a 1.511 requerimientos relacionados con la Ley de Transparencia, garantizando así una atención oportuna a la ciudadanía y entidades vinculadas.
- La EEQ, a través de la Procuraduría, asistió a 355 audiencias y diligencias de diversa índole, demostrando una notable capacidad de respuesta y gestión en múltiples ámbitos legales, incluyendo el constitucional, judicial, penal, tránsito y mediaciones.



## 6. RECOMENDACIONES

- Continuar con la ejecución de los proyectos de inversión para la modernización y repotenciación de las centrales de generación de la EEQ.
- Dar inicio a la construcción de las subestaciones de Pedro Vicente Maldonado, El Auqui, La Morita, y Chillo-Jijón.
- Fortalecer la infraestructura de distribución eléctrica en el área de concesión de la EEQ, mediante la ejecución de 81 proyectos planificados para el 2025.
- Continuar progresivamente con el reemplazo de luminarias de alumbrado público de sodio a LED.
- Concluir el despliegue del sistema de medición avanzada, para obtener información precisa y en tiempo real del consumo eléctrico, mejorar el proceso de recaudación, y optimizar la reconexión en caso de corte de energía en las zonas definidas en el plan piloto.
- Obtener la recertificación del Sistema Integrado de Gestión bajo las normas ISO 9001 (Calidad), ISO 37001 (Antisoborno) e ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

## FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Competencia	Nombre	Cargo	Firma
<b>Validado por:</b>	Nadia Ruiz Maldonado	Gerente de Planificación	
	Carlos Carvajal Carrera	Gerente de Generación y Subtransmisión (E)	
	Christian Muñoz Ontaneda	Gerente de Distribución (E)	
	María Beatriz Chuquimarca	Gerente de Comercialización (E)	
	Santiago Marín Luna	Gerente Administrativo Financiero	
	Diego Villafuerte Benítez	Gerente de Proyectos Especiales	



	María Luisa Alvear Tapia	Procuraduría	
	Verónica Vizcaíno Guzmán	Directora de Participación Socio Ambiental (E)	
	María Gabriela Guerra Erazo	Secretaría General	
<b>Revisado por:</b>	Byron Madera	Director de Desarrollo Organizacional	
<b>Elaborado por:</b>	Francisco Martínez	Jefe Departamento de Desarrollo Organizacional	
	Gladys Lema	Analista, Departamento Desarrollo Organizacional	