EEQ - Empresa Eléctrica Quito

Objetivo 16. Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ

Indicador	Comportamiento
16.8. Frecuencia Media de Interrupción (FMIk)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Indicador	Comportamiento
16.9. Tiempo Total de Interrupción (TTIk)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

Indicador	Comportamiento
16.10. Indice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Indicador	Comportamiento
16.11. Porcentaje de reconexiones del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Estrategia
16.1. Mejorar la programación de la operación y el mantenimiento del sistema eléctrico (2018)
16.2. Automatizar los sistemas de subtransmisión y distribución (2018)
16.3. Incorporar canales de atención al cliente (2018)
16.4. Mejorar la organización, estructura y procedimientos comerciales (2018)
16.5. Proporcionar el servicio de electricidad con los niveles de calidad acordes con lo exigido en la normativa, adecuando las instalaciones, organización, estructura y procedimientos técnicos y comerciales.(Estrategias vigentes según Plan estratégico)
16.6. Adecuar la infraestructura eléctrica, de conformidad con los nuevos requerimientos del área de servicio.(Estrategias vigentes según Plan estratégico)
16.7. Ejecutar los proyectos emblemáticos que el MEER impulsa como: Plan de Cocción Eficiente, Plan Nacional de Soterramiento, SIGDE. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
16.8. Mejorar permanentemente la calidad del producto, servicio técnico y servicio comercial. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
16.9. Homologar especificaciones técnicas para infraestructura eléctrica. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
16.10. Mejorar infraestructura actual implementando nuevos centros de atención integral. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
16.11. Establecer medidas preventivas para enfrentar la incidencia de los fenómenos naturales. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

Riesgos	Calificación
1. La falta de personal técnico CAUSARÍA retrasos en la atención dentro del área de servicio	32

Objetivo 17. Incrementar la eficiencia del servicio eléctrico en la producción, distribución y comercialización de la electricidad en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito

Indicador	Comportamiento
17.3. Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6.33	6.28	6.23	6.18	6.13	6.08	6.02	5.97	5.92	5.87	5.82	5.77

Indicador	Comportamiento
17.4. Porcentaje de recaudación por venta de energía	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Estrategia
17.2. Fortalecer los procesos comerciales (2018)
17.3. Mantener e incorporar sistemas de recaudación (2018)
17.4. Desconcentrar las operaciones (2018)
17.5. Gestionar el control de las pérdidas de energía eléctrica (2018)

17.6. Fomentar la generación distribuida a través de la ejecución de proyectos que utilicen energías renovables no convencionales. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

17.7. Promover la sustitución del uso de consumibles fósiles por fuentes de energía renovables. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

17.8. Fomentar la formulación y ejecución de proyectos de eficiencia y ahorro energético en los ámbitos industriales, comerciales, residenciales y públicos. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

Riesgos	Calificación
1. Cambio de normativas aplicables al sector eléctrico CAUSARÍA re definiciones de políticas, lineamientos y cambios en procesos internos	35

Objetivo 18. Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ

Indicador	Comportamiento
18.5. Porcentaje de residuos peligrosos procesados	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

18.6. Porcentaje de ejecución del Plan de Manejo Ambiental / o Guía de buenas prácticas ambientales	Continuo

Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

Estrategia

18.1. Coordinar el estricto cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental Institucional (2018)

18.2. Implementar un Plan de Responsabilidad Socio Empresarial de la EEQ (2018)

18.3. Realizar la gestión integral de desechos peligrosos, conforme la Normativa Ambiental Vigente. (2018)

18.4. Implantar el Plan de Acción de Responsabilidad Social. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

18.5. Implementar planes para la prevención y remediación de los impactos ambientales. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

18.6. Desarrollar mecanismos de comunicación y herramientas de diálogo estratégico con los grupos de actores de la EEQ. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

18.7. Diseñar un sistema de control y gestión interinstitucional que articule responsabilidades sobre el uso de postes. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

Riesgos	Calificación
1. La falta de concientización de la comunidad para el uso responsable de la energía CAUSARÍA asentamientos ilegales en el área de servicio	12

Objetivo 19. Incrementar la eficacia en la atención al crecimiento de la demanda de energía en el área de servicio de la EEQ.

Indicador	Comportamiento
19.2. Porcentaje de cobertura del servicio de Energía Eléctrica	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.9986	0.9986

19.5. Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución	Continuo

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.22	0.44	0.66	0.85

19.6. Factor de disponibilidad de Centrales de Generación	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87

19.7. Porcentaje de atención a nuevos suministros	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Estrategia

19.1. Impulsar un sistema de desarrollo integral del área de servicio con la participación de las instituciones involucradas-GADs (2018)

19.2. Atender el crecimiento de la Demanda de Energía, cumpliendo con los requerimientos de calidad de servicio (2018)

19.3. Implementar un sistema de planificación integral de la Distribución de Energía (2018)

19.4. Ampliar la cobertura del servicio de energía eléctrica a las comunidades ubicadas en sectores rurales y urbano-marginales. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

19.5. Implementar un sistema de planificación integral de la Distribución de Energía. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
19.6. Diseñar e implementar planes anuales de expansión del sistema de distribución y alumbrado público. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
19.7. Establecer mecanismos de coordinación con los GADs. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

Riesgos	Calificación
1. Medidas económicas del Gobierno Central CAUSARÍA un recorte en el presupuesto institucional y en la planificación técnica	18

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ.

Indicador	Comportamiento
20.2. Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SGC	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.83	0.83	0.83	0.83

20.3. Índice de cumplimiento de metas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84

20.4. Porcentaje de evolución del cumplimiento de la LOTAIP	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

20.5. Porcentaje de resultado de encuestas de valores institucionales	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.84	0.84

20.8. Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461

20.9. Porcentaje de Abordaje comunicacional	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.88	0.88

20.10. Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984

20.12. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

20.13. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8	0.8	0.8

20.14. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.77	0.77

Estrategia
20.4. Controlar permanentemente la calidad, eficacia y eficiencia de los resultados de la gestión de la EEQ (2018)
20.5. Mejorar el libre acceso a la información institucional (2018)
20.6. Impulsar la administración por valores (2018)
20.7. Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (2018)
20.8. Desarrollar mecanismos de comunicación y herramientas de dialogo estratégico con los grupos de actores de la EEQ (2018)

20.9. Optimizar la gestión jurídica general (2018)
20.11. Optimizar el cumplimiento de la planificación institucional (2018)
20.12. Mejorar la infraestructura tecnológica (2018)
20.13. Gestionar el control de las pérdidas de energía eléctrica. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
20.14. Optimizar la gestión de activos e inventarios. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
20.15. Desarrollar la automatización de procesos institucionales. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
20.16. Implantar planes y mecanismos para asegurar altos niveles de recaudación. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
20.17. Modernizar la organización institucional. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

Riesgos	Calificación
1. Un recorte presupuestario gubernamental CAUSARÍA incumplimiento en la ejecución de planes, programas y proyectos	32

Objetivo 21. Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la EEQ.

Indicador	Comportamiento
21.5. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.167	0.25	0.333	0.417	0.5	0.583	0.666	0.75	0.833	0.916	1

Indicador	Comportamiento
21.6. Porcentaje de ejecución presupuestaria	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.04	0.07	0.11	0.17	0.23	0.29	0.4	0.5	0.63	0.82	1

Estrategia
21.1. Controlar la asignación oportuna de los recursos disponibles de acuerdo a la planificación operativa (2018)
21.2. Asignar oportunamente el uso de los recursos obtenidos por financiamiento externo (2018)
21.3. Implementar controles que evidencien el uso oportuno de los recursos disponibles (2018)
21.4. Implementar un sistema de ejecución y control del POA. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
21.5. Implementar la homologación de cuentas presupuestario-contables. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
21.6. Elaborar proyectos considerando la dinámica de la Ley de Contratación Pública. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
21.7. Establecer mecanismos de financiamiento para la ejecución de proyectos. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

Riesgos	Calificación
1. Normativa de Contratación Pública genera procesos engorrosos que CAUSARíA una baja ejecución presupuestaria	45

Objetivo 22. Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ.

Indicador	Comportamiento
22.1. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04

Indicador	Comportamiento
22.3. Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.35	0.6	0.8	1

Estrategia
22.1. Aplicar la Normativa Interna para la Gestión del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Quito (2018)
22.2. Ejecutar el plan de capacitación (2018)
22.3. Fortalecer el bienestar del talento humano, salud ocupacional y riesgos de trabajo (2018)
22.4. Implementar Plan Estratégico de Talento Humano. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
22.5. Implementar planes de bienestar del Talento Humano, salud ocupacional y riesgos de trabajo. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)
22.6. Implementar el sistema de remuneración variable, de acuerdo con resultados. (Estrategias vigentes según Plan estratégico)

Riesgos	Calificación
1. Nuevas políticas públicas de reducción de personal CAUSARÍA inestabilidad laboral	12

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: JAIME ERNESTO BUCHELI ALBAN
Hora local: 12/06/2020 10:27

Bucheli Alban, Jaime Ernesto
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:51

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Dirección de Comunicación Social

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ.

Indicador	Comportamiento
3.1. Porcentaje de Abordaje	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.88	0.88

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I021 EEQ - Difundir información de interés para los colaboradores de la EEQ y mejorar la cultura corporativa	0.00	Anteproyecto	31/12/2020
I022 EEQ - Producción de temas de interés EEQ	0.00	Anteproyecto	31/12/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
SILVANA EUGENIA
PESANTEZ YAGUANA

Pesántez Yaguana, Silvana Eugenia
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:51

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Dirección de Participación Socio Ambiental

Objetivo 8. Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB´s) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos.

Indicador	Comportamiento
8.4. Porcentaje de transformadores caracterizados	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.6	0.7	0.75	0.8

Indicador	Comportamiento
8.5. Porcentaje de residuos peligrosos procesados	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental MEDIANTE el control, gestión y seguimiento de cada uno de los proyectos medioambientales.

Indicador	Comportamiento
9.2. Porcentaje de ejecución del Plan de Manejo Ambiental / o Guía de buenas prácticas ambientales	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

Objetivo 10. Incrementar la eficiencia en la Gestión Social de la EEQ MEDIANTE el seguimiento a los proyectos de electrificación en barrios en proceso de regularización y asentamientos humanos de hecho; y, en el relacionamiento comunitario en procesos EEQ.

Indicador	Comportamiento
10.3. Número de proyectos de electrificación en barrios en proceso de regularización y/o asentamientos humanos de hecho.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
20	30	40	50

Indicador	Comportamiento
10.4. Número de proyectos EEQ en relacionamiento comunitario atendidos	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
2	4	6	8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I037 EEQ-INV-EXP-AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO (BIENAL) PARA LA CENTRAL TERMOELÉCTRICA GUALBERTO HERNÁNDEZ	29,211.84	Planeación	31/12/2020
I038 EEQ-INV-EXP AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO EN LA SUBESTACIÓN SAN ANTONIO	10,640.00	Planeación	30/06/2020
I040 EEQ-INV-EXP-GESTIÓN INTEGRAL DE DESECHOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS EN CENTRALES DE GENERACIÓN	149,085.00	Planeación	31/12/2020
I044 EEQ-INV-CAL-MONITOREOS AMBIENTALES EN LAS INSTALACIONES DE GENERACIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	79,243.00	Planeación	31/08/2020
I045 EEQ-INV-EXP-AUDITORIA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO (BIENAL) PARA LAS INSTALACIONES DE LA EEQ	264,300.00	Anteproyecto	31/10/2021
I046 EEQ-INV-EXP-APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS DE IMPACTOS AMBIENTALES EN LAS ÁREAS DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DESECHOS DE LAS CENTRALES HIDROELÉCTRICAS GUANGOPOLO, NAYÓN Y CUMBAYÁ	26,000.00	Planeación	31/12/2020
I047 EEQ-INV-EXP-IMPLEMENTACIÓN DE POZO SÉPTICO PARA LAS AGUAS NEGRAS PROVENIENTES DE LA CASA DE MÁQUINAS Y ÁREA DE CAMPAMENTO DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA PASOCHOA	5,000.00	Planeación	31/12/2020

I048 EEQ-INV-EXP-REPARACIÓN INTEGRAL DEL PASIVO AMBIENTAL DE FLUJO DE LAS PISCINAS API DE LA CENTRAL TERMOELÉCTRICAGUALBERTO HERNÁNDEZ (ARRASTRE)	56,000.00	Ejecución	30/06/2020
I049 EEQ-INV-MONITOREOS AMBIENTALES EN LAS INSTALACIONES DE GENERACIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO 2018 (ARRASTRE)	227,906.00	Anteproyecto	30/04/2021
I050 EEQ-INV-EXP-CONSERVACIÓN Y FORESTACIÓN DE LA CUENCA ALTA DEL RÍO PITA- VOLVER A 4Rs	200,000.00	Anteproyecto	31/12/2020
I051 EEQ-INV-CAL-SISTEMA CONTRA INCENDIOS FORESTAL EN LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA PASOCHOA (ARRASTRE)	15,312.00	Planeación	31/12/2020
I052 EEQ-INV-EXP-GESTIÓN INTEGRAL DE DESECHOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS PROVENIENTES DE SUBESTACIONES Y LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN	6,543.00	Planeación	31/12/2020
I053 EEQ-INV-EXP-MONITOREOS AMBIENTALES DE LAS INSTALACIONES DE SUBTRANSMISIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	0.00	Anteproyecto	30/04/2021
I054 EEQ-INV-EXP-AUDITORIA AMBIENTAL EN LAS INSTALACIONES DE LA EEQ	0.00	Anteproyecto	08/04/2020
I056 EEQ-INV- AUDITORIAS AMBIENTALES DE CUMPLIMIENTO EN CENTRALES DE GENERACIÓN, SUBESTACIONES Y LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN	5,258.95	Ejecución	31/12/2020
I057 EEQ-INV-EXP-IMPLEMENTACIÓNDE ÁREA PARA EL ALMACENAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA CON FINES DE REUSO PARA LAS INSTALACIONES DE SUBTRANSMISIÓN EN LA SUBESTACIÓN CRISTIANÍA	19,000.00	Anteproyecto	31/12/2020
I058 EEQ-INV-EXP-IMPLEMENTACIÓN DE UN POZO SÉPTICO EN LA SUBESTACIÓN SUR, PARA EVITAR DESCARGAR LAS AGUAS NEGRAS DIRECTAMENTE AL CUERPO DE AGUA	13,031.00	Planeación	31/12/2020
I060 EEQ-INV-EXP- MONITOREO DE GASES EN TRANSFORMADORES	67,200.00	Planeación	31/12/2020
I061 EEQ-INV-EXP-CARACTERIZACIÓN DE BIFENILOS POLICLORADOS (PCBS) PARA TRANSFORMADORES EN LÍNEA Y FUERA DE SERVICIO-FASE-III	357,352.50	Ejecución	31/12/2020
I066 EEQ - ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROYECTOS DE ELECTRIFICACIÓN EN BARRIOS EN PROCESO DE REGULARIZACIÓN Y/O ASENTAMIENTOS HUMANOS DE HECHO.	0.00	Ejecución	31/12/2020
I067 EEQ - GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO EN LOS PROYECTOS EEQ	0.00	Ejecución	31/12/2020
I068 EEQ-INV-CAL- MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN, REUBICACIÓN Y RETIRO DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS AISLADOS SFV - SEGUNDA ETAPA	59,999.10	Anteproyecto	30/06/2021
I069 EEQ-INV-CAL- SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS	852,932.71	Anteproyecto	30/06/2021
I070 EEQ-INV-EX-GESTIÓN INTEGRAL DE DESECHOS DE LAS INSTALACIONES DE LA EEQ	0.00	Anteproyecto	31/01/2021
I072 EEQ-INV-EXP-ADQUISICIÓN DEL BUS EDUCA EEQ Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS POR AÑOS DE VIGENCIA TECNOLÓGICA	140,000.00	Ejecución	31/07/2020
I074 EEQ-INV-EXP-INSTALACIÓN DE PANELES SOLARES FOTOVOLTAICOS EN EL AREA DE SERVICIO	84,000.00	Planeación	28/02/2021
I075 EEQ-INV-CAL- PC-14-25 REPOSICIÓN DE SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS	240,567.00	Planeación	31/07/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
MILTON VICENTE
BALSECA GRANJA

Balseca Granja, Milton Vicente
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:51

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia Administrativa y Financiera

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano

Indicador	Comportamiento
7.2. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04

7.5. Índice de Frecuencia de accidentes	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1.5	1.5	1.5	1.5

7.6. Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.35	0.6	0.8	1

Estrategia
7.1. Implementar politicas, procesos y procedimientos de capacitacion y desarrollo de los servidores
7.2. Diseñar e implementar un sistema de Bienestar de TH que fomente la institucionalidad y sentido de pertenencia.

Riesgos	Calificación
1. El cambio de normativa laboral CAUSARIA la modificación integral o parcial del sistema de Administración del Talento Humano	20

Objetivo 8. Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera

Indicador	Comportamiento
8.4. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.167	0.25	0.333	0.417	0.5	0.583	0.666	0.75	0.833	0.916	1

8.5. Porcentaje de ejecución presupuestaria	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.04	0.07	0.11	0.17	0.23	0.29	0.4	0.5	0.63	0.82	1

Estrategia
8.1. Implementar, socializar y aplicar políticas y procedimientos para la gestión administrativa financiera
8.2. Mejorar la automatización e integración de los procesos administrativos financieros

Riesgos	Calificación
1. La falta oportuna de contratación y asignación del personal necesario para las actividades de producción CAUSARIA una desprogramación y disminución de las cantidades de productos determinados en el año.	8
2. La falta de procesos estandarizados y eficientes CAUSARÍA retraso en la revisión de la información preparatoria.	50
3. Los exceso de justificaciones de las áreas usuarias para uso futuro de los materiales sin movimiento CAUSARÍA baja rotación de materiales declarados sin movimiento y disminución de espacio físico en las bodegas.	36
4. Poca participación de proveedores y presentación de ofertas para los procesos de mantenimiento correctivo y preventivo de vehículos livianos y pesados de la EEQ CAUSARIA poca disponibilidad de vehículos	24

Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios

Indicador	Comportamiento
9.6. Porcentaje de procesos atendidos en el tiempo establecido para la revisión de la información preparatoria.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75

Estrategia
9.1. Gestionar la obtención y provisión de recursos institucionales
9.2. Coordinar y controlar la utilizacion de recursos y servicios

Riesgos	Calificación
1. Una inadecuada planificación por parte de las áreas CAUSARIA una baja ejecución presupuestaria.	8
2. La falta de sistemas integrados obliga a la elaboración de reportes manuales lo que CAUSARIA incumplimiento dentro de los plazos establecidos	8
3. Existen procesos de la cadena de valor que son requisitos previos al cierre de información presupuestaria y financiera la demora en la entrega CAUSARIA retrasos en el proceso de presentación de información real y oportuna	8
4. Los tiempos estimados en los procesos de contratación CAUSARIA retraso en la ejecución presupuestaria	48

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
PAUL EDUARDO FERNANDEZ CACERES

Fernández Cáceres, Paúl Eduardo
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMIÑO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:51

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Comercialización

Objetivo 12. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica.

Indicador	Comportamiento
12.1. Porcentaje de recaudación por venta de energía	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Estrategia
12.1. Mejorar el proceso de recaudación por venta de energía a usuarios finales.
12.2. Incorporar nuevos canales y puntos de atención.

Riesgos	Calificación
1. La reducción de la recaudación, CAUSARÍA incremento en los niveles de cartera vencida	5

Objetivo 13. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.

Indicador	Comportamiento
13.11. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.77	0.77

13.12. Porcentaje de reconexiones del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

13.13. Porcentaje de errores en la facturación	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004

13.14. Tiempo promedio de resolución de reclamos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Estrategia
13.1. Mejorar la infraestructura para atención al cliente.
13.2. Getionar el cambio de sistemas de medición
13.3. Gestionar los proyectos de telegestión a nivel de redes de baja tensión (transformadores de distribución).
13.4. Mejorar las competencias del personal de los Procesos Comercial y Atención al Cliente e incrementar la atención virtual.

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación en el personal de los procesos comerciales de atención al cliente, CAUSARÍA la baja calidad del servicio comercial de energía eléctrica de la EEQ	25

Objetivo 14. Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda.

Indicador	Comportamiento
14.4. Porcentaje de atención a nuevos suministros	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Estrategia
14.1. Atender solicitudes de energía eléctrica para nuevos servicios en zonas reguladas de la EEQ.

Riesgos	Calificación
1. Falta de contratación de mano de obra CAUSARÍA la baja ejecución del presupuesto, además retraso en la atención de nuevos servicios.	20

Objetivo 15. Mantener las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.

Indicador	Comportamiento
15.2. Porcentaje de efectividad en novedades encontradas en el servicio eléctrico	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0443	0.0377	0.0377	0.0377	0.0377	0.0377	0.038	0.0424	0.0424	0.0424	0.0424	0.0425

Estrategia
15.1. Optimizar el plan para control de pérdidas no técnicas.

Riesgos	Calificación
1. Falta de actualización de la base operatia de los clientes del área de servicio CAUSARÍA una mala parametrizaión de los datos a revisar de clientes con posibles novedades del servicio	24

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
GUSTAVO XAVIER
CARRERA ARREGUI

Carrera Arregui, Gustavo Xavier
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Distribución

Objetivo 9. Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público.

Indicador	Comportamiento
9.5. Incremento de Luminarias del SAPG	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.4	0.7	1.2	1.5

9.6. Tasa de Fallas de Alumbrado Público	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02

Estrategia
9.1. Ampliar la aplicación de tecnologías eficientes en el sistema de alumbrado público.

Riesgos	Calificación
1. Declaratoria de procesos desiertos CAUSARÍA la falta de materiales normalizados para cumplir con las regulaciones y obligaciones adquiridas por EEQ	24

Objetivo 10. Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución.

Indicador	Comportamiento
10.2. Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.22	0.44	0.66	0.85

Estrategia
10.1. Diseñar e implementar los planes anuales de expansión del sistema de distribución y alumbrado público
10.2. Implementar planes anuales para la provisión de redes eléctricas en sectores urbano marginales y rurales

Riesgos	Calificación
1. Procesos declarados desiertos CAUSARÍAN retraso en la ejecución de los proyectos	18

Objetivo 11. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución.

Indicador	Comportamiento
11.7. Frecuencia Media de Interrupción (FMIk)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

11.8. Tiempo Total de Interrupción (TTIk)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

11.9. Indice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Estrategia
11.1. Optimizar la operación remota del sistema de distribución.
11.2. Desarrollar planes anuales de mejora del sistema de distribución.
11.3. Implantar el soterramiento de redes de acuerdo a normativa vigente.

Riesgos	Calificación
1. El no cumplimiento de los plazos establecidos por el SERCOP para calificar ofertas CAUSARÍA retrazos en la ejecución de proyectos	45

Objetivo 12. Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución.

Indicador	Comportamiento
12.2. Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6.33	6.28	6.23	6.18	6.13	6.08	6.02	5.97	5.92	5.87	5.82	5.77

Estrategia
12.1. Implementar los planes anuales de Control de pérdidas técnicas de distribución.

Riesgos	Calificación
1. La falta de actualización en los sistemas informáticos (GIS,CRM, Compra venta de energía, CYM DIST, DIGSILENT, ADMS) CAUSARIA datos erroneos para el análisis de la información	20

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: EDWIN CHARLES ERNESTO RECALDE VARELA
Hora oficial Ecuador: 02/06/2020 12:03

Recalde Varela, Edwin Charles
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Generación y Subtransmisión

Objetivo 8. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.

Indicador	Comportamiento
8.4. Incremento de capacidad instalada en subestaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
40	95

Estrategia
8.1. Mantener el sistema de gestión y control para el mantenimiento del sistema de subtransmisión.
8.2. Implementar la evaluación de pérdidas del sistema de subtransmisión en las etapas de planificación y en el análisis post-operativo.
8.3. Mejorar el equipamiento de subestaciones y líneas de subtransmisión.
8.4. Construir nuevas Subestaciones del sistema de subtransmisión.

Riesgos	Calificación
1. La ocurrencia de una falla en sistema interconectado por condiciones externas graves CAUSARÍA un incremento de las desconexiones y daños a las instalaciones	21

Objetivo 9. Incrementar la disponibilidad del Sistema de Generación

Indicador	Comportamiento
9.2. Factor de disponibilidad de Centrales de Generación	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87

Estrategia
9.1. Fortalecer el sistema de gestión y control para el mantenimiento de las centrales de generación.
9.2. Optimizar la operación y supervisión del sistema de generación
9.3. Automatizar la operación y control del sistema de generación.
9.4. Repotenciar el equipamiento de generación.
9.5. Controlar los costos fijos de generación.

Riesgos	Calificación
1. La ocurrencia de una falla grave en las unidades de generación CAUSARÍA la indisponibilidad de las mismas durante el tiempo que tome su reparación	16

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

ELIZABETH SILVANA PAGUAY RAMIREZ

Firmado digitalmente por ELIZABETH SILVANA PAGUAY RAMIREZ
Fecha: 2020.06.02 15:38:02 -05'00'

Paguay Ramirez, Elizabeth Silvana
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Planificación

Objetivo 8. Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ

Indicador	Comportamiento
8.2. Índice de cumplimiento de metas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84

8.3. Evolución del cumplimiento de la LOTAIP	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

8.4. Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SGC	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.83	0.83	0.83	0.83

8.5. Resultado de encuestas de valores institucionales	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.84	0.84

8.7. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

8.8. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8	0.8	0.8

Estrategia
8.1. Mejorar el control del cumplimiento de la Planificación Estratégica Institucional.
8.2. Mejorar el desempeño de los procesos en la EEQ

Riesgos	Calificación
1. El retraso en la entrega de información técnica y administrativa de las áreas de la EEQ CAUSARÍA dilatación en los trámites internos, informes de gestión y informes de avances en la planificación	32

Objetivo 9. Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión

Indicador	Comportamiento
9.3. Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461

9.4. Disponibilidad de Comunicaciones	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993

9.5. Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993

Estrategia
9.1. Mejorar la gestión del servicio de las TIC´s
9.2. Implementar soluciones tecnológicas informáticas alineadas a los procesos.

Riesgos	Calificación
1. Dificultades en los procesos de contratación pública CAUSARÍA retraso en los tiempos de ejecución de los proyectos	18
2. La falta de coordinación de las áreas de la EEQ en los procesos tecnológicos CAUSARÍA problemas en el funcionamiento de los servicios entregados por DTIC	15

Objetivo 10. Incrementar la efectividad en la planificación técnica de la EEQ

Indicador	Comportamiento
10.2. Porcentaje de cobertura del servicio de Energía Eléctrica	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.9986	0.9986

10.3. Porcentaje de exactitud del pronóstico de la demanda	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.978	0.979	0.98	0.981

Estrategia
10.1. Mejorar el control del avance físico y presupuestario de la ejecución de obras del plan de expansión.
10.2. Estructurar el sistema de planificación de la distribución de la EEQ.
10.3. Diseñar e implementar un sistema de gestión de la Información

Riesgos	Calificación
1. El incumplimiento de metas y objetivos CAUSARíA sanciones administrativas a la EEQ	24

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
ESTEBAN CASARES

Casares Benítez, Esteban
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Proyectos Especiales

Objetivo 4. Incrementar la productividad en los procesos de infraestructura civil

Indicador	Comportamiento
4.1. Porcentaje de avance de diseño en obras civiles	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.4	0.6	0.85

Estrategia
4.1. Coordinar la planificación de programas y proyectos especiales de la EEQ
4.2. Evaluar y controlar, el presupuesto asignado a la GPE

Riesgos	Calificación
1. Falta de efectividad en la ejecución de los proyectos CAUSARÍA incumplimiento en las metas propuestas.	1

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
CRISTOBAL ERNESTO
CALI CALAHORRANO

Cali Calahorrano, Cristóbal Ernesto
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Procuraduría

Objetivo 3. Incrementar la calidad en la gestión de Procuraduría de la Empresa Eléctrica Quito MEDIANTE la aplicación del manual de Procesos y Procedimientos, del Repositorio Legal Digital, el análisis de la gestión de la Procuraduría en los últimos 10 años y capacitación especializada al personal

Indicador					Comportamiento
3.1. Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley					Discreto
Metas (Por Periodo) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984
3.2. Porcentaje de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría					Discreto
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 EEQ-"Elaboración del Resumen 'Evaluación de la Gestión de Procuraduría de la EEQ en la última década"	0.00	Ejecución	31/07/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Poveda Almeida, Francisco Javier
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia Administrativa y Financiera >Dirección de Administración de Activos y Bienes

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en el control de los bienes y materiales, así como su disponibilidad para su uso MEDIANTE la programación de códigos, verificación de existencias en bodegas previo a dar inicio a los procesos de contratación; y, mantener un adecuado manejo de stocks que incluye su liberación oportuna (fiscalización) para apoyar en el desarrollo de las operaciones que ejecuta la Empresa para la dotación del servicio eléctrico dentro de su zona de servicio.

Indicador	Comportamiento
6.1. Porcentaje de materiales que cuentan con stock igual o mayor al mínimo establecido	Continuo

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.5	0.55	0.65	0.75

6.2. Porcentaje de bienes fiscalizados oportunamente que se encuentran ingresados en las bodegas	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 7. Incrementar la rotación y consumo de los bienes y materiales almacenados en las bodegas de la EEQ MEDIANTE el control y seguimiento de los movimientos de los mismos dentro de un período determinado, a fin de disminuir la cantidad de inventario ocioso.

Indicador	Comportamiento
7.1. Porcentaje de bienes y materiales sin movimiento en bodegas por más de 12 meses	Discreto

Metas (Por Período) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.4	0.37	0.34	0.31	0.28	0.25

Objetivo 8. Incrementar un adecuado control respecto de la ubicación, condición y custodia de los bienes de propiedad de la EEQ MEDIANTE la toma física conforme lo establece la normativa legal vigente, a fin de determinar su estado para adoptar las acciones pertinentes lo que permitirá contar con bienes aptos para desarrollar las actividades del personal.

Indicador	Comportamiento
8.1. Porcentaje de mobiliario renovado del total en mal estado	Continuo

Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.34	0.66

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I012 EEQ-INV-EXP: EQUIPAMIENTO VARIAS AREAS EEQ - RENOVACIÓN DE MOBILIARIO PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA EMPRESA ELECTRICA QUITO.	240,793.00	Definición	31/12/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

HERNAN SANTIAGO LASCANO PIEDRA

Firmado digitalmente por HERNAN SANTIAGO LASCANO PIEDRA
Fecha: 2020.06.02 14:36:01 -05'00'

Lascano Piedra, Hernán Santiago
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:51

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia Administrativa y Financiera >Dirección de Contratación Pública

Objetivo 4. Incrementar la gestión de la contratación MEDIANTE el seguimiento del plan anual de contrataciones a través de comunicaciones, reuniones y/o socializaciones.

Indicador	Comportamiento
4.1. Número de acciones de seguimiento al cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones	Discreto

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
4	4	4	4

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la gestión de contrataciones MEDIANTE la mejora del proceso interno de revisión de la información preparatoria.

Indicador	Comportamiento
5.1. Porcentaje de procesos atendidos en el tiempo establecido para la revisión de la información preparatoria.	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la Ejecución de los procesos de contratación pública MEDIANTE la capacitación y socialización interna a las áreas requirentes y comisionados técnicos.

Indicador	Comportamiento
6.1. Porcentaje de funcionarios capacitados en contratación pública	Continuo

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.15	0.35	0.55	0.75

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 EEQ - Implementación de un Plan de Capacitación Interno, continúo para el personal que interviene en la ejecución de procesos de Contratación Pública.	0.00	Ejecución	31/12/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Abarca Coloma, Avelino Hernando
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMIÑO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia Administrativa y Financiera >Dirección de Servicios

Objetivo 7. Incrementar la eficacia en los procesos de servicio de transporte operativo MEDIANTE la adquisición de unidades nuevas tanto de transporte liviano como transporte pesado (grúas y canastillas), garantizando la disponibilidad del servicio de mantenimiento y de un sistema integrado de gestión y control.

Indicador	Comportamiento
7.2. Porcentaje de atención de requerimientos de vehículos operativos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.97	0.97	0.97	0.97

Objetivo 8. Incrementar la eficacia de los procesos de producción del taller industrial MEDIANTE mejoramiento de los procesos productivos, readecuación y equipamiento del taller industrial

Indicador	Comportamiento
8.3. Eficacia en la producción del taller industrial.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.921	0.921	0.921	0.921

Objetivo 12. Incrementar la atención oportuna a los requerimientos de mantenimientos preventivos y correctivos de las dependencias de la EEQ, MEDIANTE la planificación de cobertura oportuna con el personal asignado.

Indicador	Comportamiento
12.1. Nivel de atención de requerimientos de mantenimientos preventivos y correctivos de las dependencias de la EEQ	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.941	0.941	0.941	0.941	0.941	0.941	0.941	0.941	0.941	0.941	0.941	0.941

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I024 EEQ- INV-EXP Adquisición de vehículos operativos (canastillas, grúas, chasis, volqueta y carros taller	2,136,400.00	Definición	31/07/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
DARWIN PAUL CAHUASQUI PROANO

Cahuasquí Proaño, Darwin Paúl
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia Administrativa y Financiera >Dirección de Talento Humano

Objetivo 10. Incrementar la eficacia en el proceso de Administración del Talento Humano MEDIANTE la ejecución de los procesos de selección, incorporación, inducción, gestión de personal, capacitación, socialización y difusión de la nueva ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica.

Indicador	Comportamiento
10.2. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04

Indicador	Comportamiento
10.4. Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.35	0.6	0.8	1

Indicador	Comportamiento
10.5. Porcentaje de procesos de selección para cotrataciones temporales y definitivas de personal, cumplidos dentro del cronograma de Selección	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.825	0.85	0.875

Objetivo 14. Incrementar la eficiencia de las acciones de prevención de salud MEDIANTE la ejecución de la Medicina Preventiva y medición de la morbilidad del personal de la Empresa, posibilitando la gestión integral de salud.

Indicador	Comportamiento
14.2. Porcentaje de prevalencia de la morbilidad del personal de la Empresa causada por enfermedades del sistema osteo muscular y tejido conectivo	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.165	0.165	0.16	0.1575

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I011 EEQ-Desarrollo e implementación de Metodología para Medición de clima organizacional	0.00	Completado	29/02/2020
I012 EEQ-Revisión y actualización de procedimiento de Gestión de Personal	0.00	Ejecución	30/06/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
KARLA EUGENIA HERNANDEZ ENRIQUEZ

Hernández Enríquez, Karla Eugenia
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia Administrativa y Financiera >Dirección Financiera

Objetivo 7. Proporcionar información financiera real y oportuna MEDIANTE la revisión, consolidación, análisis y presentación de Estados Financieros mensuales, así como el control de la gestión de pagos a terceros y cobros a clientes.

Indicador	Comportamiento
7.8. Período medio de cobro abonados	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Indicador	Comportamiento
7.9. Periodo medio de pago al MEM.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

Objetivo 8. Incrementar la ejecución presupuestaria anual de Operación MEDIANTE seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de cada unidad y la evaluación permanente de resultados respecto de las metas.

Indicador	Comportamiento
8.1. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.167	0.25	0.333	0.417	0.5	0.583	0.666	0.75	0.833	0.916	1

Indicador	Comportamiento
8.2. Porcentaje de ejecución presupuestaria	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.04	0.07	0.11	0.17	0.23	0.29	0.4	0.5	0.63	0.82	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I010 EEQ- Desarrollo e implementación de procesos técnico funcionales necesarios para la emisión electrónica de Notas de Crédito por rubros no energéticos y Liquidaciones en compra de bienes y prestación de servicios según la normativa emitida por el SRI	0.00	Ejecución	31/07/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
GUSTAVO JOSE CRUZ

Cruz Tixi, Gustavo José
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Comercialización >Dirección Clientes Especiales y Telemedición

Objetivo 8. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica MEDIANTE la mejora del proceso de recaudación por venta de energía a usuarios de facturación especial

Indicador	Comportamiento
8.1. Porcentaje de recaudación por venta de energía	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Objetivo 9. Mantener los niveles de pérdidas comerciales MEDIANTE la revisión de instalaciones de clientes dentro del área de servicio de la EEQ

Indicador	Comportamiento
9.2. Porcentaje de efectividad en novedades encontradas en el servicio eléctrico	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0443	0.0377	0.0377	0.0377	0.0377	0.0377	0.038	0.0424	0.0424	0.0424	0.0424	0.0425

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I012 EEQ-INV-CAL Mejoramiento de la calidad de servicio electrico mediante la incorporacion de tecnologias avanzadas de medicion y gestion operativa para sostener los niveles de perdidas no tecnicas logrados por la EEQ - FASE II	4,653,259.99	Ejecución	31/12/2022
I014 EEQ-INV-CAL Mejoramiento de la Gestión Comercial de clientes de facturación especial	71,816.40	Ejecución	30/06/2021
I015 EEQ-INV-CAL-Mejoramiento de la gestión comercial de clientes de facturación especial mediante el Sistema de Telemedición.	97,413.95	Ejecución	30/06/2021
I016 EEQ-INV-CAL - Control de Pérdidas Comerciales: Micro balances de energía mediante la instalación de medidores totalizadores en torres de transformación con sus medidores asociados en el área de servicio de la EEQ.	163,501.85	Planeación	30/11/2021
I017 EEQ-INV-CAL - Cambio de sistema de medición eléctrica por cumplimiento de vida útil en clientes de facturación masiva Etapa 1	1,923,563.61	Planeación	31/07/2022
I018 EEQ-INV-CAL - Cambio de contadores electrónicos que ya cumplieron su vida útil	171,950.00	Planeación	31/12/2020
I019 EEQ-INV-CAL - Reemplazo de equipos de medición en grandes clientes de dos elementos por equipos de tres elementos	843,964.80	Planeación	30/09/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
LISETTE PAMELA LALAMA JATIVA

Lalama Játiva, Lisette Pamela
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Comercialización >Dirección Zona Periférica

Objetivo 10. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica MEDIANTE la mejora del proceso de recaudación por venta de energía a usuarios de facturación masiva en la zona periférica

Indicador	Comportamiento
10.1. Porcentaje de recaudación por venta de energía.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Objetivo 11. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica MEDIANTE la mejora de las competencias del personal de los Procesos Comerciales y Atención al Cliente.

Indicador	Comportamiento
11.1. Porcentaje de reconexiones del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

11.2. Porcentaje de atención a nuevos suministros	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

11.3. Porcentaje de errores en la facturación	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I012 EEQ-INV-EXP-Cambio de medidores por equipos de medición con RF	878,331.74	Ejecución	31/05/2021
I013 EEQ-INV-CAL-Cambio de medidores convencionales por equipos de medición con Radio Frecuencia	661,290.00	Ejecución	03/09/2020
I015 EEQ-INV-CAL-Cambio de medidores convencionales por equipos de medición con Radio Frecuencia (segunda etapa)	821,181.52	Planeación	30/06/2021
I016 EEQ-INV-EXP-Modernización de los Sistemas de Medición	255,000.00	Planeación	30/06/2021
I019 EEQ-INV-CAL- Cambio de medidores convencionales por equipos de medición con radio frecuencia en clientes residenciales	380,000.00	Definición	30/04/2022

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
MONICA PATRICIA GUERRERO MELO

Guerrero Melo, Mónica Patricia
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Comercialización >Dirección Zona Urbana

Objetivo 11. Incrementar los servicios instalados conforme al crecimiento de la demanda MEDIANTE la atención de los requerimientos y la conexión de sistemas de medición.

Indicador	Comportamiento
11.8. Porcentaje de atención a nuevos suministros	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 12. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica MEDIANTE la mejora del proceso de recaudación por venta de energía a usuarios de facturación masiva en la zona urbana.

Indicador	Comportamiento
12.1. Porcentaje de recaudación por venta de energía	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Objetivo 13. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica MEDIANTE la mejora de las competencias del personal de los Procesos Comercial y Atención al Cliente.

Indicador	Comportamiento
13.1. Tiempo promedio de resolución de reclamos	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

13.2. Porcentaje de reconexiones del servicio	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

13.3. Porcentaje de errores en la facturación	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004

13.4. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Discreto

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.77	0.77

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I025 EEQ-INV-EXP- instalación de nuevos servicios de energía eléctrica para clientes con tarifas residencial, comercial, industrial y otras.	5,511,709.98	Ejecución	31/12/2020
I026 EEQ-INV-EXP-Instalación Circuitos Internos Proyecto PEC	0.00	Completado	31/01/2020
I027 EEQ-INV-EXP- Plan Piloto medidores prepago de energía eléctrica	0.00	Definición	31/12/2020
I028 EEQ-INV-EXP- instalación de nuevos servicios de energía eléctrica a clientes con tarifas residenciales, comerciales, industriales y otros.	1,170,342.50	Planeación	28/02/2022

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
JORGE ALEJANDRO PENAHERRERA SANCHEZ

Peñaherrera Sánchez, Jorge Alejandro
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Distribución >Dirección Diseño y Ejecución

Objetivo 5. Incrementar la calidad y capacidad instalada en redes de medio, bajo voltaje y alumbrado público MEDIANTE la ejecución de los planes anuales de expansión, la construcción, mejora y remodelación de redes de distribución y alumbrado público.

Indicador	Comportamiento
5.3. Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.22	0.44	0.66	0.85

5.4. Incremento de Luminarias del SAPG	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.4	0.7	1.2	1.5

5.5. Tasa de Fallas de Alumbrado Público	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I041 MEER, Programa de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución de Energía Eléctrica - PMD - RSND BID II - Empresa Eléctrica Quito	3,027,820.33	Ejecución	31/12/2020
I042 MEER, Programa de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución de Energía Eléctrica - PMD - RSND AFD -Empresa Eléctrica Quito	5,189,089.02	Ejecución	31/05/2020
I050 EEQ INV PMD 2017	5,242,552.50	Ejecución	30/06/2020
I052 EEQ-INV-CAL-Cambio de Transformadores y Gestión de Carga: PC-045	359,583.76	Cierre	30/06/2020
I055 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZC Zona Noroccidental Lote 1: PC-14-053 / PC-14-058 / PC-14-059 / PC-14-110 / PC-14-111	123,679.88	Ejecución	31/12/2020
I056 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación De Redes DDZC Zona Noroccidental Lote 2: PC-14-057	667,878.42	Planeación	31/12/2020
I057 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZC Zona 2: PC-14-02	0.00	Completado	30/06/2020
I058 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación De Redes DDZC Zona Nororiental Lote 1: PC-14-010	562,951.95	Ejecución	31/12/2020
I059 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZC Zona Nororiental Lote 2: PC-14-012 / PC-14-014	588,724.89	Ejecución	31/12/2020
I061 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZC Zona Nororiental Lote 4: PC-14-022	207,849.88	Ejecución	31/12/2020
I062 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZC Zona Norte Rural: PC-14-041 / PC-14-042 / PC-14-043 / PC-14-044	298,122.65	Ejecución	31/07/2020
I063 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación De Redes DDZC Zona Chilibulo: PC-14-024	687,707.36	Ejecución	31/12/2020
I064 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación De Redes DDZC Napo: PC-14-036	218,266.94	Ejecución	31/12/2020
I065 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZC Zona Sur Oriental: PC-14-026 / PC-14-027	126,549.86	Ejecución	31/12/2020
I066 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona 6 Lote 1: PC-14-054 / PC-14-085 / PC-14-086 / PC-14-087 / PC-14-088 / PC-14-089 / PC-14-090 / PC-14-091 / PC-14-092 / PC-14-093	134,058.87	Ejecución	31/12/2020
I067 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona 6 Lote 2: PC-14-094 / PC-14-095 / PC-14-097 / PC-14-098 /PC-14-100 / PC-14-105 /PC-14-107 / PC-14-108	391,965.05	Ejecución	31/12/2020
I068 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona 6 Lote 3: PC-14-101 / PC-14-102 / PC-14-103	239,625.77	Ejecución	31/12/2020

I069 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona 6 Lote 4: PC-14-104	201,535.21	Completado	30/09/2020
I070 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona Sur Oriental Lote 1: PC-14-062/ PC-14-063/ PC-14-064/PC-14-065/PC-14-066/ PC-14-067/PC-14-068 / PC-14-069 / PC-14-070 / PC-14-071 / PC-14-072 / PC-14-073 / PC-14-074 / PC-14-075 / PC-14-106	94,829.58	Ejecución	31/12/2020
I071 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona Sur Oriental Lote 2: PC-14-076	352,421.22	Ejecución	31/12/2020
I072 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona Sur Oriental Lote 3: PC-14-077	152,137.91	Ejecución	31/12/2020
I073 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona Sur Oriental Lote 4: PC-14-055 / PC-14-082 / PC-14-109	100,998.55	Ejecución	31/12/2020
I074 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona Sur Oriental Lote 5: PC-14-078	155,433.76	Ejecución	31/12/2020
I075 EEQ-INV-CAL-Construcción y Remodelación de Redes DDZS Zona Sur Oriental Lote 6: PC-14-056 / PC-14-096 / PC-14-112	127,280.39	Ejecución	31/12/2020
I078 EEQ-INV-EXP-Construcción y Remodelación de Redes DDZC-PMD-Chilibulo Etapa III	367,597.12	Ejecución	31/12/2020
I079 EEQ-INV-EXP-Construcción y Remodelación de Redes DDZC-PMD-Nororiental	246,752.70	Completado	31/08/2020
I080 EEQ-INV-EXP-Construcción y Remodelación de Redes DDZC-PMD-Santa Rosa	215,389.46	Ejecución	31/12/2020
I081 EEQ-INV-EXP-Construcción y Remodelación de Redes DDZC-PMD-Suroriental	238,240.11	Ejecución	31/12/2020
I088 EEQ-INV-EXP-Construcción y Remodelación de Redes DDZC-PMD-Pomasqui	175,816.70	Ejecución	31/12/2020
I089 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR SUR RURAL: PC-14-031, PC-14-029, PC-14-027, PC-14-026, PC-14-025	440,258.82	Planeación	31/12/2020
I090 EEQ-INV-EXP-CAL Expansión o Incremento y Calidad de Iluminación vial: PE-14-01/ PE-14-02/ PE-14-03/ PE-14-04/ PE-14-05/ PE-14-06/ PE-14-07. PC-14-01/ PC-14-02/ PC-14-03/ PC-14-04/ PC-14-05/ PC-14-06/ PC-14-07.	2,136,430.27	Completado	31/03/2020
I091 EEQ-INV-CAL- Reposición de equipos obsoletos a fin de mejorar la calidad de servicio VII ETAPA "Sector Mama Cuchara": PC-14-054	545,889.76	Ejecución	30/11/2020
I092 EEQ-INV-CAL-Reposición de equipos obsoletos a fin de mejorar la calidad de servicio V ETAPA_ZONA7_SAN ROQUE_SAN FRANCISCO: PC-14-055	1,855,009.09	Planeación	31/12/2020
I093 EEQ-INV-CAL- Reposición de equipos obsoletos a fin de mejorar la calidad de servicio VI ETAPA_ZONA5_"SECTOR LA TOLA": PC-14-056	1,911,587.93	Ejecución	31/12/2020
I094 EEQ-INV-CAL- Reposición de equipos obsoletos a fin de mejorar la calidad de servicio VIII ETAPA "Sector La Ronda": PC-14-048	2,586,203.67	Ejecución	31/12/2020
I095 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE, CAMBIO DE SECCIÓN DE CONDUCTOR, TRANSFORMADORES Y POSTES DE MADERA EN MAL ESTADO, EN LAS PARROQUIAS GUAYLLABAMBA, YARUQUÍ, CHECA: PC-14-018	227,636.09	Planeación	31/12/2020
I096 EEQ-INV-CAL- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE, CAMBIO DE SECCIÓN DE CONDUCTOR, TRANSFORMADORES Y POSTES DE MADERA EN MAL ESTADO, EN LAS PARROQUIAS PIFO, PUEMBO, TUMBACO: PC-14-019	131,566.33	Planeación	31/12/2020
I097 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOSICIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE PRIMARIO 28A SECTOR: AV. ATHAUALPA - AV. 10 DE AGOSTO, AV. NACIONES UNIDAS - AV. AMAZONAS.: PC-14-058	359,702.56	Planeación	31/12/2020
I098 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOSICIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE EN EL PRIMARIO 33D SECTOR PIFO: PC-14-010	513,482.68	Planeación	31/12/2020
I099 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOSICIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE EN LOS PRIMARIOS 36A Y 36D SECTOR TUMBACO: PC-14-016	899,926.66	Planeación	31/12/2020
I101 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA RECONFIGURACIÓN DE REDES DE M.V. PARQUE ARQUEOLÓGICO RUMIPAMBA.: PC-14-039	120,004.08	Planeación	31/12/2020

I102 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOSICIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE EN LOS PRIMARIOS 58C, 58B Y 58A SECTOR CHECA: PC-14-011	648,628.30	Planeación	31/12/2020
I103 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE, CAMBIO DE SECCIÓN DE CONDUCTOR, TRANSFORMADORES Y POSTES DE MADERA EN MAL ESTADO, EN LAS PARROQUIAS ASCÁZUBI, CUSUBAMBA: PC-14-017	297,831.76	Planeación	31/12/2020
I104 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOTENCIACIÓN DE REDES MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTORES DE GUALEA:PC-14-033	339,628.86	Definición	31/12/2020
I105 EEQ-INV-CAL- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO, BAJO VOLTAJE PRIMARIO SAN RAFAEL 27A: PC-14-024.	419,083.58	Planeación	31/12/2020
I106 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOTENCIACIÓN DE REDES EN BAJO VOLTAJE , MEDIO VOLTAJE Y TRANSFORMADORES, SECTOR LLANO GRANDE: PC-14-034	347,544.38	Ejecución	31/12/2020
I107 EEQ-INV-CAL- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR SUR URBANO: PC-14-040 ,PC-14-032, PC-14-030, PC-14-028.	315,284.56	Planeación	31/12/2020
I108 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA PRIMARIO EXPRESO BICENTENARIO PLATAFORMA.	1,211,425.07	Planeación	31/12/2020
I109 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOTENCIACIÓN DE REDES EN BAJO VOLTAJE , MEDIO VOLTAJE Y TRANSFORMADORES, SECTOR CALDERÓN: PC-14-035	330,944.50	Ejecución	31/12/2020
I110 EEQ-INV-CAL- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES PRIMARIOS 17G Y 17D MEDIANTE EL PRIMARIO DE LA SUBESTACIÓN 19 COTOCOLLAO: PC-14-041.	1,146,210.74	Planeación	31/12/2020
I111 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REFORZAMIENTO E INTERCONEXIÓN DE LOS PRIMARIOS 36A Y 36D.	374,911.72	Planeación	31/12/2020
I112 EEQ-INV-EXP- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA SOTERRAMIENTO DE REDES ALREDEDOR DE LA PARADA LA PRADERA METRO Q.	655,963.50	Planeación	31/12/2020
I113 EEQ-INV-EXP- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS REDES EN BAJA Y MEDIA TENSIÓN SOTERRAMIENTO PARADA METRO MORÁN VALVERDE.	368,012.76	Planeación	31/12/2020
I114 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOTENCIACIÓN DE REDES EN BAJO VOLTAJE , MEDIO VOLTAJE Y TRANSFORMADORES, SECTOR COCHAPAMBA, CONDADO, SAN ISIDRO INCA, ZAMBIZA, LLANO GRANDE: PC-14-036	340,977.52	Ejecución	31/12/2020
I115 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS REDES EN BAJA Y MEDIA TENSIÓN SOTERRAMIENTO PARADA METRO QUITUMBE	498,953.12	Planeación	31/12/2020
I116 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA SOTERRAMIENTO DE REDES ESTACIÓN METRO UNIVERSIDAD CENTRAL.	219,773.22	Planeación	31/12/2020
I117 EEQ-INV-EXP- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR ESTACIÓN METRO SOLANDA LIGA DEPORTIVA	245,303.22	Planeación	31/12/2020
I118 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOTENCIACIÓN DE REDES MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTORES DE SAN ANTONIO Y SAN JOSE DE MINAS: PC-14-037	141,269.14	Planeación	31/12/2020
I119 EEQ-INV-EXP- CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR QUITO SUR	432,394.42	Planeación	31/12/2020
I120 EEQ-INV-CAL-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REPOTENCIACIÓN DE REDES MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTORES DE LOS BANCOS Y PEDRO VICENTE MALDONADO: PC-14-038	437,708.22	Planeación	31/12/2020
I121 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES EN MEDIA Y BAJA TENSIÓN_PRIMARIO 05B_S/E CHILIBULO	2,428,988.14	Planeación	31/12/2020
I123 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR NORORIENTAL	495,117.30	Planeación	31/12/2020
I124 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR NORTE CENTRAL	106,419.18	Planeación	31/12/2020
I125 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR NOROCCIDENTAL	654,136.54	Planeación	31/12/2020
I126 EEQ-INV-EXP-CONTRATACIÓN DE OBRA PARA REMODELACIÓN DE REDES SECTOR NORTE	131,437.07	Planeación	31/12/2020
I127 EEQ-INV-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 1 NORTE-121017614770894	1,187,200.00	Planeación	31/03/2021

I128 EEQ-INV-CAL- MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y CONFIABILIDAD MEDIANTE LA REPOSICIÓN DE TRANSFORMADORES INSTALADOS Y GESTIÓN DE CARGA EN ELSISTEMA DE DISTRIBUCIÓN-ÁREA DE SERVICIO EEQ-PC-14-017	1,220,839.59	Planeación	31/03/2021
I129 EEQ-INV-EXP- REPOTENCIACIÓN IX ETAPA "SECTOR EL TEJAR": 1210113614770954	2,329,600.00	Planeación	31/07/2021
I130 EEQ-INV-EXP-CAL Expansion y Mejoramiento de la Calidad de Iluminación vial 2020: PE-14-01/ PE-14-02/ PE-14-03/ PE-14-04/ PE-14-05/ PE-14-06/ PE-14-07. PC-14-01/ PC-14-02/ PC-14-03/ PC-14-04/ PC-14-05/ PC-14-06/ PC-14-07/ PC-14-08.	6,097,847.00	Planeación	31/12/2020
I131 EEQ-INV-EXP-Construcción de redes por cambio de nivel de voltaje sector Carolina Fase 2 para aumentar la capacidad de las redes y atender el incremento de la demanda - 1210113714770955	1,684,104.40	Planeación	31/03/2021
I132 EEQ-INV-EXP-Construcción de redes por cambio de nivel de voltaje SECTOR AV. 10 DE AGOSTO, AV. AMAZONAS, AV. NACIONES UNIDAS, AV. ATAHUALPA (CAROLINA 3) para aumentar la capacidad de las redes y atender el incremento de la demanda - 1210110814770926	1,120,000.00	Planeación	31/03/2021
I133 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 2 NORTE: PC-14-039/ 1210112714770945/ 1210111414770932/ 121017914770897/ 1210111314770931/ 1210111914770937	604,365.17	Planeación	31/03/2021
I134 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 3 NORTE: PC-14-038/ PC-14-018/ PC-14-019/ 1210112214770940/ 1210113514770953/ 1210111014770928/ 1210111214770930/ 1210112514770943	637,701.44	Planeación	31/03/2021
I135 EEQ-INV-CAL-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 4 NORTE: PC-14-021/ PC-14-020	835,560.75	Planeación	31/03/2021
I136 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 5 NORTE: PC-14-42/ PC-14-43/ 1210112114770939/ 1210112914770947/ 1210112014770938/ 1210111614770934	1,012,341.54	Planeación	31/03/2021
I137 EEQ-INV-CAL-MEJORAMIENTO DE SERVICIO ELÉCTRICO EN EL PUNTO DE ENTREGA, MEDIANTE LA REMODELACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y CAMBIO DE VOLTAJE CON REPOTENCIACIÓN DE TRANSFORMADORES PRIMARIO 51C, ETAPA I: PC-14-44	1,844,870.07	Planeación	31/03/2021
I138 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 4: PC-14-05/1210113014770948	552,518.83	Planeación	31/03/2021
I139 EEQ-INV-CAL-CONSTRUCCIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOTLAJE SECTOR 12: PC-14-046/PC-14-049	696,178.61	Planeación	31/03/2021
I140 EEQ-INV-EXP- CONSTRUCCIÓN DE REDES POR CAMBIO DE NIVEL DE VOLTAJE SECTOR OLIMPICO FASE 2 PARA AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LAS REDES Y ATENDER EL INCREMENTO DE LA DEMANDA- 1210113414770952	835,169.72	Planeación	31/03/2021
I141 EEQ-INV-EXP- CONSTRUCCIÓN DE REDES DE MV, BV Y AP EN ZONA 6 SUR- 1210111714770930/1210112414770942/1210110614770924	524,748.25	Planeación	31/03/2021
I142 EEQ-INV-EXP- CONSTRUCCIÓN DE REDES DE MV, BV Y AP EN ZONA 4 SUR- 1210110314770921/121019914770917/121019514770913	832,762.30	Planeación	31/03/2021
I143 EEQ-INV-CAL- MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL PUNTO DE ENTREGA MEDIANTE LA REPOTENCIACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE DEL PRIMARIO 25B, SECTOR VICENTINA: PC-14-014	1,311,311.82	Planeación	31/03/2021
I144 EEQ-INV-CAL- MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y CONFIABILIDAD MEDIANTE LA REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO VOLTAJE Y BAJO VOLTAJE Y MEDIANTE LA REPOTENCIACIÓN DE TRANSFORMADORES DEL BARRIO LA BRETAÑA: PC-14-016	353,144.64	Planeación	31/03/2021
I145 EEQ-INV-CAL- CONSTRUCCIÓN DE REDES DE MV, BV Y AP EN ZONA 2 VALLE: PC-14-022/PC-14-023/PC-14-024/PC-14-025/PC-14-026/ PC-14-027/PC-14-028/PC-14-029/PC-14-030/PC-14-031/PC-14-032/ PC-14-033/PC-14-034/PC-14-035/PC-14-036/PC-14-040/PC-14-041	1,050,923.51	Planeación	31/03/2021
I146 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 5: PC-14-01/PC-14-02/PC-14-07/1210113214770950	419,406.16	Planeación	31/03/2021
I147 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 1: PC-14-03 / PC-14-04 / PC-14-013 / 1210110414770922 / 1210112614770944 / 121019114770909	887,493.95	Planeación	31/03/2021
I148 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 3: PC-14-06 / 1210111814770936 / 1210111114770929	720,109.89	Planeación	31/03/2021

I149 EEQ-INV-CAL-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 2: PC-14-08 / 1210111514770933	1,080,939.24	Planeación	31/03/2021
I150 EEQ-INV-EXP-REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR 6: 1210113114770949 / 1210112314770941 / 1210112814770946 / 1210110914770927	862,237.10	Planeación	31/03/2021
I151 EEQ-INV-EXP-Construcción de redes por cambio de nivel de voltaje sector Perez Guerrero Fase 2: 1210113314770951	2,709,793.56	Planeación	31/03/2021
I152 EEQ-INV-CAL-MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL PUNTO DE ENTREGA MEDIANTE EL CAMBIO DE VOLTAJE PRIMARIOS 17B Y 15E MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DEL PRIMARIO 15H, SECTOR PINAR BAJO, ETAPA 1: PC-14-45	1,295,570.51	Planeación	31/03/2021
I153 EEQ-INV-CAL-MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL PUNTO DE ENTREGA MEDIANTE LA REPOTENCIACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE DEL PRIMARIO 01A ETAPA 1, SECTOR MONTESERRIN: PC-14-012	1,341,851.56	Planeación	31/03/2021
I154 EEQ-INV-CAL-Reforzamiento de alimentadores primarios y cambio de redes electricas obsoletas existentes sin suspensión del servicio eléctrico: PC-14-070	312,000.00	Planeación	31/03/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
EDISON NARANJO

Naranjo Demera, Edison
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Distribución >Dirección Operatividad del Sistema

Objetivo 3. Incrementar la calidad de producto y servicio técnico en medio y bajo voltaje MEDIANTE la automatización de alimentadores primarios de distribución, coordinación de protecciones, acciones de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y mejoramiento de redes existentes.

Indicador	Comportamiento
3.3. Frecuencia Media de Interrupción (FMIk)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Indicador	Comportamiento
3.4. Tiempo Total de Interrupción (TTIk)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I034 EEQ-INV-CAL-Construcción y remodelación de redes DDZN - Norte Rural Occidental: PC-14-028 / PC-14-029	271,227.74	Ejecución	31/08/2020
I036 EEQ-INV-CAL-Construcción y remodelación de redes DDZN - Sur Rural Oriental: PC-14-034 / PC-14-035 / PC-14-037	0.00	Completado	29/02/2020
I037 EEQ-INV-CAL-Construcción y remodelación de redes DDZN - Urbana: PC-14-038 / PC-14-039 / PC-14-061	26,608.29	Completado	31/03/2020
I039 EEQ-INV-EXP-Sistema de Comunicación para Cámaras de Transformación de la Red de Distribución de la EEQ	145,600.00	Ejecución	31/07/2020
I040 EEQ-INV-CAL- REMODELACIÓN DE RED MONOFÁSICA DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SECTOR CHUSPIYACU: PC-14-020	109,313.97	Planeación	31/12/2020
I041 EEQ-INV-CAL- REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE, CAMBIO DE SECCIÓN DE CONDUCTOR Y TRANSFORMADORES, EN LOS PRIMARIOS 57 "A" Y "B" DE LA SUBESTACIÓN POMASQUI-LA PLANICIE, INGRESO A SAN JOSÉ DE MORAN: PC-14-021	240,790.73	Planeación	31/12/2020
I042 EEQ-INV-CAL- REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE, CAMBIO DE SECCIÓN DE CONDUCTOR, TRANSFORMADORES Y POSTES DE MADERA EN MAL ESTADO, SECTORES DE MILPE, LOS DOS PUENTES Y TANDAYAPA-NONO, PRIMARIOS "A" Y "D" DE LA S/E LOS BANCOS: PC-14-022	112,440.10	Planeación	31/12/2020
I043 EEQ-INV-CAL- REMODELACION EN MEDIO Y BAJO VOLTAJE DE LAS REDES DE DISTRIBUCION DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE DEL CENTRO DE CONOCOTO: PC-14-023	108,083.93	Planeación	31/12/2020
I044 EEQ-INV-CAL-MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y CONFIABILIDAD MEDIANTE LA REMODELACIÓN DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO-PC-14-037	398,417.78	Planeación	01/03/2021
I045 EEQ-INV-CAL-MEJORAMIENTO DEL SISTEMA EXISTENTE DE PROTECCIONES DE DISTRIBUCION MEDIANTE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y MATERIALES DE PROTECCION Y SECCIONAMIENTO.-PC-14-076	1,950,183.07	Planeación	31/03/2022
I046 EEQ-INV-CAL-REFORZAMIENTO DE ALIMENTADORES PRIMARIOS Y CAMBIO DE REDES ELÉCTRICAS OBSOLETAS MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE LABORES PERMANENTES DE DESBROCE-PC-14-071	660,800.00	Planeación	01/03/2021
I047 EEQ-INV-CAL-REFORZAMIENTO DE ALIMENTADORES PRIMARIOS Y CAMBIO DE REDES ELÉCTRICAS OBSOLETAS MEDIANTE LA EJECUCIÓN Y VERIFICACIÓN DE PUESTAS A TIERRA DE EQUIPOS ELÉCTRICOS Y REPOSICIÓN DE INFRAESTRUCTURA CIVIL-PC-14-071	772,800.00	Planeación	01/03/2021
I048 EEQ-INV-CAL-REFORZAMIENTO DE ALIMENTADORES PRIMARIOS Y MODERNIZACIÓN DE REDES ELECTRICAS SUBTERRÁNEAS EXISTENTES PC-072	341,600.00	Planeación	31/03/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: MIGUEL ANTONIO ZEA PINTO
Hora oficial Ecuador: 02/06/2020 18:29

Zea Pinto, Miguel Antonio
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Distribución >Dirección Pérdidas Técnicas

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en el control de Pérdidas Técnicas, y Calidad del Producto en Distribución MEDIANTE la mejora de procesos, la ampliación de accesos al sistema de simulación, equipamiento de medición, la administración del índice sectorizado de pérdidas y mediciones de calidad del producto.

Indicador	Comportamiento
3.4. Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6.33	6.28	6.23	6.18	6.13	6.08	6.02	5.97	5.92	5.87	5.82	5.77

3.5. Indice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Repotenciación de la infraestructura de medición mediante la ADQUISICIÓN DE CONTADORES DE ENERGÍA TRIFÁSICO 4H. 3 ELEM. 3X57-240 V, 5A, DEM. REA. BIDIREC. + TABLERO ARMARIO (7); Y, REGISTRADORES DE MEDIA TENSIÓN 23 [kV] - PP 121017514770893	824,415.10	Ejecución	31/03/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: BYRON OMAR NUQUES OCHOA
Hora oficial Ecuador: 02/06/2020 18:59

Nuques Ochoa, Byron Omar
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMIÑO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Generación y Subtransmisión >Dirección de Generación

Objetivo 3. Incrementar la disponibilidad por Operación y Mantenimiento de las Centrales de Generación MEDIANTE la ejecución del plan anual de mantenimiento y el cumplimiento de las inversiones de calidad..

Indicador	Comportamiento
3.6. Factor de disponibilidad de Centrales Hidroeléctricas	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

3.7. Factor de disponibilidad de la Central Termoeléctrica	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I016 EEQ-INV-Modernización de la Central Hidroeléctrica Los Chillos	299,250.00	Ejecución	30/06/2021
I035 EEQ-INV-Implementación del Centro de Control de Generación	242,000.00	Ejecución	31/12/2020
I055 EEQ-INV-CAL-Modernización de las compuertas Central Hidroeléctrica Guangopolo	183,279.04	Ejecución	31/07/2020
I056 EEQ-INV-CAL-Suministro de centrifugadoras de combustible crudo reducido de las unidades de la Central Térmica Gualberto Hernández	940,800.00	Planeación	29/10/2021
I057 EEQ-INV-CAL-Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de los intercambiadores de calor de las unidades de generación de la Central Térmica Gualberto Hernández	649,648.00	Planeación	29/10/2021
I058 EEQ-INV-CAL-Repotenciación de la torre de enfriamiento de la Central Termoeléctrica Gualberto Hernández	350,000.00	Planeación	31/12/2020
I059 EEQ-INV-CAL-Implementación de variadores de velocidad de las bombas de agua secundaria de la Central Gualberto Hernández	49,280.00	Ejecución	30/06/2020
I060 EEQ-INV-CAL-Modernización de las compuertas planas No. 15, 26 y 27 Central Hidroeléctrica Guangopolo	215,488.00	Definición	31/03/2021
I061 EEQ-INV-CAL-Sistema de bombeo de agua contra incendios en la Central Pasochoa	201,600.00	Planeación	26/02/2021
I064 EEQ-INV-CAL-Reemplazo de los filtros de aceite para las unidades de Generación de la Central Térmica Gualberto Hernández	218,843.00	Cierre	29/05/2020
I065 EEQ-INV-CAL-Sistema de detección y protección de niebla de aceite lubricante en el cárter unidades Central Gualberto Hernández	256,908.29	Planeación	26/02/2021
I066 EEQ-INV-CAL-Reemplazo de líneas de flujo de los sistemas auxiliares Central Termoeléctrica Gualberto Hernández	280,000.00	Planeación	26/02/2021
I068 EEQ-INV-CAL-Equipo regenerador de aceite dieléctrico en las Centrales y Subestaciones de la EEQ	488,096.00	Anteproyecto	30/04/2021
I069 EEQ-INV-CAL-Equipamiento para Generación	0.00	Anteproyecto	31/12/2020
I070 EEQ-INV-CAL-Sistema de control automático para la Central Nayón	65,803.50	Anteproyecto	30/04/2021
I071 EEQ-INV-CAL - CENTRO DE CONTROL DE MOTORES CENTRAL CUMBAYA	76,734.00	Planeación	30/04/2021
I072 EEQ-INV-CAL - CENTRO DE CONTROL DE MOTORES CENTRAL NAYÓN	54,880.00	Planeación	30/04/2021
I073 EEQ-INV-CAL - CONSULTORIA PARA LA MODERNIZACION UNIDADES ANTIGUAS CENTRAL GUANGOPOLO	137,000.00	Planeación	30/04/2021
I074 EEQ-INV-CAL-Suministro de centrifugadoras de aceite de los motores Mitsubishi-Man 18v 40/54 de la Central Térmica Gualberto Hernández	840,000.00	Definición	30/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
CARLOS ROBERTO FREIRE PASTOR

Freire Pástor, Carlos Roberto
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Generación y Subtransmisión >Dirección de Subtransmisión

Objetivo 5. Incrementar la capacidad instalada de líneas y subestaciones MEDIANTE la ejecución del plan de expansión de subtransmisión y el plan operativo anual.

Indicador	Comportamiento
5.2. Incremento de capacidad instalada en subestaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
40	95

Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad de energía en alto y medio voltaje MEDIANTE: la ejecución eficaz de los programa de expansión y mantenimiento anuales

Indicador	Comportamiento
6.4. Porcentaje de avance del plan de mantenimiento de líneas y subestaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I031 EEQ - INV - Construcción de 4 bahías de 138 kV S/E Santa Rosa y Seccionamiento L/T Mulalo - Vicentina	404,813.00	Ejecución	31/12/2020
I040 EEQ-INV- Construcción de la Subestación Mirador Alto.	1,849,962.00	Ejecución	31/12/2020
I057 EEQ-INV- Construcción de la Subestación Machachi	612,392.00	Cierre	30/06/2020
I059 EEQ-INV- Construcción de la Subestación Itulcachi	732,157.00	Ejecución	31/08/2020
I066 EEQ - INV - Modernización S/E Vicentina 138 kV	285,000.00	Ejecución	30/09/2020
I067 EEQ - INV - Repotenciación S/E Carolina	0.00	Ejecución	31/07/2020
I069 EEQ - INV - Construcción S/E Bicentenario y L/T de alimentación en 138 kV	7,534,775.67	Ejecución	31/12/2020
I074 EEQ-INV-EXP Construcción de la Subestación Nueva Tumbaco 138/23 kV	2,302,983.87	Planeación	31/12/2021
I075 EEQ-INV-CAL-Confiabilidad del Sistema de Protecciones	50,000.00	Definición	30/06/2021
I077 EEQ - INV - CAL - Cambio de celdas de media tensión de las Subestaciones 1, 6, 7, 8 y 15	1,007,924.80	Ejecución	30/06/2020
I078 EEQ - INV - CAL - Repotenciación de la S/E Miraflores	203,880.00	Ejecución	31/05/2020
I081 EEQ - INV - CAL - Repotenciación de las S/Es 15 y 19	503,377.00	Ejecución	31/05/2020
I082 EEQ-INV-EXP-Construcción L/T 138 Tablón-Quijos	60,000.00	Ejecución	30/12/2022
I083 EEQ-INV-EXP-Mejora Sistema Pruebas para Protecciones	30,100.00	Ejecución	30/06/2020
I085 EEQ-INV-EXP- Remodelación de la Subestación Pomasqui a 138 kV	150,728.00	Ejecución	31/12/2020
I086 EEQ-INV-EXP-Nueva subestación Sangolquí en 138 kV	2,162,420.87	Planeación	31/12/2021
I087 EEQ-INV-EXP-Nueva subestación Cumbayá en 138 kV	2,002,983.87	Planeación	31/12/2021
I088 EEQ-INV-EXP-Mejora de Comunicaciones en Subestaciones	0.00	Cierre	31/03/2020
I089 EEQ-INV-EXP-Suministro y montaje de cable de fibra óptica	0.00	Cierre	31/03/2020
I090 EEQ-INV-CAL- mejoramiento de los tableros de control y comunicación en las subestaciones de la eeq.	105,840.00	Ejecución	30/06/2020
I091 EEQ-INV-EXP- construcción de la subestación 61 p. vicente maldonado	589,000.00	Planeación	31/12/2021
I092 EEQ-INV-CAL-Sustitución del Transformador S/E 10 Vieja	123,480.00	Ejecución	31/08/2020
I093 EEQ-INV-CAL- repotenciación de la subestación barrionuevo	93,802.67	Ejecución	31/07/2020
I094 EEQ-INV-CAL- sustitución del transformador de la s/e 8 la marín	123,480.00	Ejecución	31/08/2020
I095 EEQ-INV-CAL- incremento de la vida útil de transformadores de potencia de subestaciones mediante instalación de equipos de secado en línea de aceite mineral	82,932.60	Cierre	30/05/2020
I096 EEQ-INV-CAL-Sustitución del Equipo de 23 kV de la Subestación Eugenio Espejo por celdas de media tensión compactas	93,802.67	Ejecución	31/07/2020

I097 EEQ-INV-CAL-Repotenciación de la L/T 2C de 138kV Vicentina - Pomasqui	293,183.86	Ejecución	31/05/2020
I098 EEQ-INV-CAL-EXP REPOTENCIACIÓN S/E NORTE	1,717,600.00	Planeación	31/03/2021
I099 EEQ-INV-EXP- construcción de una bahía 138 kv para la línea s/e s. machachi - s/e adelca	955,800.00	Ejecución	31/12/2020
I100 EEQ-INV-EXP- construcción de la línea de transmisión 2c s/e inga - s/e vicentina	332,765.00	Ejecución	31/12/2020
I101 EEQ-INV-EXP- seccionamiento l/t vicentina-carolina (nueva carolina)	990,720.00	Planeación	31/03/2021
I102 EEQ-INV-EXP- repotenciacion s/e perez guerrero	224,000.00	Cancelado	31/12/2020
I103 EEQ-INV-CAL-MEJORA DEL SISTEMA DE GESTION DE PROTECCIONES DE LA EMPRESA ELECTRICA QUITO	888,295.00	Definición	30/09/2021
I105 EEQ-INV-EXP-Adquisición de S/E Móvil de 46/23	1,200,000.00	Ejecución	31/12/2020
I106 EEQ-INV-EXP- construcción de la línea de transmisión 1c s/e p.v. maldonado - s/e los bancos	131,683.00	Planeación	31/12/2020
I107 EEQ-INV-CAL-MEJORA DEL SISTEMA DE PROTECCIONES MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SISTEMICA (SPS)	861,280.00	Anteproyecto	29/10/2021
I108 EEQ-INV-CAL-MEJORA DEL SISTEMA DE PROTECCIONES ELÉCTRICAS DEL SISTEMA DE SUBTRANSMISIÓN DE LA EEQ _ PC14-062 (121035612150490)	79,968.00	Definición	30/04/2021
I109 EEQ-INV-CAL-MEJORA DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES MEDIANTE LA REPOTENCIACION DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE LAS SUBESTACIONES SANTA ROSA, CONOCOTO, VICENTINA Y SANGOLQUI _ PC 14-065 PP 121034912150420	246,960.00	Definición	30/03/2021
I110 EEQ - INV - CAL Modernización del patio de 46 kV, de la S/E Guangopolo Hidráulica	487,536.00	Planeación	31/07/2021
I111 EEQ - INV - CAL Modernización de celdas de media tensión en 6.3 KV de la S/E Chimbacalle y patio de 23 de la S/E Cotocollao (PC14-053 PC14-054)	569,800.00	Planeación	30/07/2021
I112 EEQ - INV - CAL Repotenciación de la LT Sur Vicentina de 46 kV.	158,872.00	Planeación	31/03/2021
I113 EEQ - INV - CAL Modernización de los equipos de control y monitoreo de transformadores de potencia	564,480.00	Planeación	30/04/2021
I114 EEQ-INV-EXP-DISEÑOS PARA CONSTRUCCIÓN NUEVAS LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN	150,000.00	Definición	31/12/2020
I115 EEQ-INV-EXP-DISEÑOS PARA CONSTRUCCIÓN NUEVAS SUBESTACIONES EEQ	150,000.00	Cancelado	31/12/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
CHRISTIAN RODRIGO MUNOZ ONTANEDA

Muñoz Ontaneda, Christian Rodrigo
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Planificación >Dirección de Desarrollo Organizacional

Objetivo 5. Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad - SGC MEDIANTE el cumplimiento de las acciones de mejoramiento del SGC.

Indicador	Comportamiento
5.2. Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SGC	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.83	0.83	0.83	0.83

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en el seguimiento y control de la planificación y desarrollo organizacional MEDIANTE el monitoreo permanente al cumplimiento de objetivos y el fortalecimiento del personal del área

Indicador	Comportamiento
6.2. Índice de cumplimiento de metas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84

6.3. Evolución del cumplimiento de la LOTAIP	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

6.4. Resultado de encuestas de valores institucionales	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.84	0.84

6.6. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

6.7. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8	0.8	0.8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 EEQ-Elaboración, seguimiento y evaluación del Plan Anual Comprometido - PAC 2019	0.00	Completado	15/01/2020
I015 EEQ-Elaboración, seguimiento y evaluación del Plan Anual Comprometido - PAC 2020	0.00	Ejecución	15/01/2021
I016 EEQ - Auditoría Interna al Sistema Integrado de Gestión 01-2020	0.00	Ejecución	22/12/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Santacruz Pazmiño, Samantha Isabel
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Planificación >Dirección de Planificación

Objetivo 4. Incrementar la eficacia de la planificación técnica-económica MEDIANTE el control del cumplimiento del plan de expansión y mejora de la calidad de la información estadistica

Indicador	Comportamiento
4.2. Porcentaje de documentos técnicos registrados en el SISDAT ARCONEL en los plazos establecidos	Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.3. Porcentaje de cobertura del servicio de Energía Eléctrica	Discreto

Metas (Por Período) 2020	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.9986	0.9986

4.5. Porcentaje de exactitud del pronóstico de la demanda	Continuo

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.978	0.979	0.98	0.981

Objetivo 7. Incrementar la disponibilidad y la calidad de la información geográfica MEDIANTE la actualización permanente y oportuna de los mapas, imágenes y archivos

Indicador	Comportamiento
7.2. Nivel de actualización de cartografía	Discreto

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.938	0.94	0.946	0.95

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I018 Validación mensual de resultados del consumo de energía de los clientes regulados Formulario SISDAT TRA-130 para los años 2009 al 2020	0.00	Ejecución	15/02/2021
I019 Aseguramiento calidad de la DATA del Sistema de Información Geográfica	218,400.00	Anteproyecto	31/07/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

VICTOR PATRICIO NARANJO CAMPOVERDE

Firmado digitalmente por VICTOR PATRICIO NARANJO CAMPOVERDE
Fecha: 2020.06.02 14:51:58 -05'00'

Naranjo Campoverde, Victor Patricio
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Planificación >Dirección de TICS

Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad de los servicios de tecnología MEDIANTE la renovación de infraestructura tecnológica, incorporación de buenas prácticas de gestión de infraestructura de TI.

Indicador	Comportamiento
6.4. Disponibilidad de Comunicaciones	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993

Indicador	Comportamiento
6.5. Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993	0.9993

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia en la gestión de la TIC MEDIANTE la atención sistematizada de incidentes, implementación de óptimas metodologías y arquitecturas de desarrollo de software, metodologías de gestión de proyectos de TICs, gobernabilidad de TI, gestión de seguridad de la información, capacitación de agentes de soporte en primer y segundo nivel.

Indicador	Comportamiento
7.2. Porcentaje de Atención de requerimientos en Mesa de Ayuda oportunamente	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445	0.9445

Indicador	Comportamiento
7.3. Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461	0.9461

Indicador	Comportamiento
7.4. Tratamiento de eventos de seguridad de la información	**Discreto**

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I027 EEQ-INV-EXP-Plan de Mejora de Comunicaciones	747,358.50	Planeación	30/12/2021
I028 EEQ-INV-EXP-Fortalecimiento de Seguridad de la Información (2020)	262,931.20	Planeación	31/12/2022
I029 EEQ-INV-EXP-Gestión de Identidades Privilegiadas	83,570.00	Planeación	31/12/2022
I030 IMPLEMENTACION DE SWITCHES DE CORE DE EEQ ENFOCADO A LA IT	428,478.00	Definición	31/12/2020
I031 OPTIMIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES EN LAS AGENCIAS COMERCIALES DE LA EEQ MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE SD WAN E INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA	895,821.92	Definición	15/03/2021
I032 MINTEL-IMPLEMENTACION DEL ESQUEMA GUBERNAMENTAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION (EGSI V2)	0.00	Planeación	10/04/2021
I033 EEQ-INV-EXP-REPOTENCIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LOS CENTROS DE DATOS	806,400.00	Anteproyecto	30/12/2020

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
HECTOR ALCIBIADES SEGOVIA RAMIREZ

Segovia Ramírez, Héctor Alcibiades
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Proyectos Especiales >Dirección de Control y Seguimiento

Objetivo 5. Incrementar la gestión, diseño, construcción y fiscalización de obras civiles MEDIANTE los requerimientos establecidos en el plan de expansión y calidad por las áreas usuarias de la EEQ.

Indicador	Comportamiento
5.1. Porcentaje de avance de diseño en obras civiles	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.4	0.6	0.85

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 EEQ-INV-CAL- PG-14-03 IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS EN SUBESTACIONES	72,560.00	Planeación	30/04/2021
I014 EEQ-INV-EXP CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS - MUSEO Y AGENCIA DE RECAUDACIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	1,700,000.00	Anteproyecto	31/12/2022
I015 EEQ-INV-EXP CONSTRUCCIÓN DE CENTROS NUEVOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA LAS ZONAS PERIFÉRICAS: SAN ANTONIO, EL QUINCHE, PUÉLLARO Y EL CHACO	1,000,000.00	Planeación	31/12/2021
I016 EEQ-INV-EXP REPOTENCIACIÓN DEL CENTRO DE REACONDICIONAMIENTO DE CUMBAYA	502,000.00	Planeación	20/01/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Morales Calderón, Jaime Patricio
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico

EEQ - Empresa Eléctrica Quito >Gerencia de Proyectos Especiales >Dirección de Programación y Financiamiento

Objetivo 4. Incrementar la ejecución de proyectos de infraestructura MEDIANTE el diseño, construcción y fiscalización de obras *(Proyectos matriciales alineados: 2)*

Indicador	Comportamiento
4.2. Porcentaje de proyectos civiles en ejecución	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.1	0.3	0.55	0.8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I024 EEQ-INV-EXP-PRIMARIO EXPRESO SUBESTACIÓN 9 MIRAFLORES	355,457.00	Planeación	31/12/2020
I026 EEQ-INV-EXP-ADECUACIONES A LAS AGENCIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECAUDACIÓN DE PROPIEDAD DE LA EEQ GRUPO 1	336,000.00	Planeación	31/12/2021
I028 EEQ-INV-EXP-CENTRO OPERATIVO DEL NORTE Y AGENCIA CALDERÓN	3,600,000.00	Ejecución	31/12/2020
I029 EEQ-INV-EXP-CENTRO OPERATIVO VALLE DE LOS CHILLOS Y AGENCIA RUMIÑAHUI	5,600,000.00	Planeación	31/12/2020
I030 EEQ-INV-EXP-MANTENIMIENTO DE OBRAS CIVILES EN LAS CENTRALES DE GENERACIÓN	448,000.00	Ejecución	31/12/2020
I031 EEQ-INV-CAL-REPARACION DEL MURO LATERAL DEL RIO MACHANGARA AL INGRESO DEL TRASVASE	110,000.00	Planeación	30/09/2020
I035 EEQ-INV-EXP- CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES SUR Y AGENCIA TURUBAMBA	891,217.91	Cierre	30/04/2020
I037 EEQ-INV-EXP-ADECUACIONES A LAS AGENCIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECAUDACIÓN GRUPO NORTE	861,280.00	Planeación	31/12/2020
I038 EEQ-INV-EXP-OBRAS CIVILES PARA INSTALACIÓN DE EQUIPOS EN VARIAS SUBESTACIONES	300,000.00	Planeación	31/12/2020
I039 EEQ-INV-EXP-CAMBIO NIVEL VOLTAJE S/E PEREZ GUERRERO	1,303,270.86	Ejecución	31/12/2020
I043 EEQ-INV-EXP-CAMBIO DE LA CUBIERTA DE LA SALA DE MOTORES DE LA CTGH	244,800.00	Planeación	31/12/2020
I044 EEQ-INV-EXP-IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA AMPLIRROL PARA RECOLECCIÓN DE BASURA CENTRAL GUANGOPOLO	38,244.90	Cierre	31/03/2020
I045 EEQ-INV-EXP-ANÁLISIS DEL SISTEMA HIDRÁULICO DE LAS CENTRALES GUANGOPOLO-CUMBAYÁ-NAYÓN	50,000.00	Planeación	31/12/2020
I046 EEQ-INV-EXP-CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA ENFERMERÍA Y AGENCIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECAUDACIÓN CUMBAYA	468,160.00	Planeación	31/12/2020
I047 EEQ-INV-EXP- PROTECCIÓN DE LA QUEBRADA UBICAD EN LA VÍA DE ACCESO A LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA NAYÓN	0.00	Planeación	31/07/2020
I048 EEQ-INV-EXP-CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA AGENCIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECAUDACIÓN BARRIO NUEVO AJAVI	0.00	Planeación	31/10/2020
I049 EEQ-INV-EXP-TRABAJOS DE OBRA CIVIL PARA LA INSTALACIÓN DE HIDROLAVADORAS EN LOS CENTROS OPERATIVOS DE LA EEQ DEL DORADO, GUAJALO Y CUMBAYA	0.00	Ejecución	31/03/2020
I050 EEQ-INV-EXP-ADECUACIONES DE OBRA CIVIL EN EL EDIFICIO LAS CASAS	0.00	Cancelado	31/05/2020
I051 EEQ-INV-EXP-ADECUACIONES A LAS AGENCIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECAUDACIÓN GRUPO SUR	203,380.00	Planeación	31/12/2020
I052 EEQ-INV-EXP-ADECUACIONES A LAS AGENCIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECAUDACIÓN GRUPO VALLES	308,896.00	Planeación	31/12/2020
I053 EEQ-INV-EXP-ADECUACIONES A LAS AGENCIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECAUDACIÓN GRUPO PERIFÉRICO	94,080.00	Planeación	31/12/2020
I055 EEQ-INV-CAL- PC-14-049-052-053 CONSTRUCCIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE SUBTERRÁNEAS PRIMARIO 28D SECTOR AV. REPUBLICA - AV. ATAHUALPA - AV. AMAZONAS (MARIANA DE JESUS 2).	0.00	Planeación	30/11/2021

I056 EEQ-INV-CAL- PC-14-050-052 CONSTRUCCIÓN DE REDES DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE, SECTOR URBANIZZACIÓN ARROYO DELGADO	2,484,114.25	Ejecución	31/12/2020
I058 EEQ-INV-CAL- PC-14-042-045-048 REFORZAMIENTO DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJESUBTERRÁNEO DEL PRIMARIO 24C BARRIO LA REPÚBLICA SECTOR AV. REPÚBLICA, AV. AMAZONAS, AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. 10 DE AGOSTO (CAROLINA 1)	0.00	Planeación	31/01/2022
I059 EEQ-INV-CAL- PC-14-046-047 REMODELACIÓN DE REDES DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE DEL PRIMARIO 24B BARRIO LA REPÚBLICA SECTOR AV. AMAZONAS, AV. MARIANA DE JESÚS, AV. 10 DE AGOSTO, AV. ELOY ALFARO (CAROLINA 2)	5,781,127.52	Ejecución	31/01/2022
I060 EEQ-INV-CAL- PC-14-07 MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS LÍNEAS DE 46 KV PLAYÓN - ESCUELA SUCRE - LA MARÍN; GRANDA CENTENO - PLATAFORMA - IÑAQUITO Y LT NORTE - RÍO COCA	2,520,400.00	Planeación	31/12/2020
I061 EEQ-INV-CAL-PC-04 y 05 REPOTENCIACIÓN CANAL SUPERIOR E INFERIOR DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA LOS CHILLOS	361,694.00	Planeación	31/12/2020
I062 EEQ-INV-EXP-CAMBIO DE VOLTAJE PRIMARIO 72A, SUBESTACIÓN PARQUE METROPOLITANO ETAPA I CAROLINA 4	4,368,000.00	Planeación	31/01/2022
I063 EEQ-INV-EXP-CONSTRUCCION DE LAS BODEGAS PÉREZ GUERRERO, SELVA ALEGRE Y EPICLACHIMA	1,722,000.00	Planeación	31/12/2020
I064 EEQ-INV-EXP-CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES DEL NOROCCIDENTE Y AGENCIA LOS BANCOS.	2,300,000.00	Anteproyecto	31/12/2020
I066 EEQ-INV-CAL-REFORZAMIENTO DE LA PROTECCIÓN DEL CANAL DE CONDUCCIÓN Y RESERVORIO DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA GUANGOPOLO.	301,897.42	Ejecución	30/06/2020

Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Gerencia de Proyectos Especiales >Dirección de Control y Seguimiento	I013 EEQ-INV-CAL- PG-14-03 IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS EN SUBESTACIONES	72,560.00	Planeación	30/04/2021
Gerencia de Proyectos Especiales >Dirección de Control y Seguimiento	I016 EEQ-INV-EXP REPOTENCIACIÓN DEL CENTRO DE REACONDICIONAMIENTO DE CUMBAYA	502,000.00	Planeación	20/01/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Morales Calderón, Jaime Patricio
Titular/Responsable del Plan

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA
BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Firmado Digitalmente por: SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMINO
Hora oficial Ecuador: 30/05/2020 16:52

Líder Metodológico