

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Objetivo 8. Incrementar la eficiencia energética en la producción, distribución y consumo de la electricidad**

Indicador	Características	Meta Anual
8.4 Energía no consumida anual acumulada por la implementación de medidas de ahorro energético	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,536
8.5 Porcentaje de Participación de Renovables	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5522

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
<b>Gerencia de Generación y Subtransmisión</b>		
<b>Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
6.2 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.93
6.3 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.96
<b>Gerencia de Proyectos Especiales, Energía Renovable y Eficiencia Energética.</b>		
<b>Objetivo 1. Incrementar la generación eléctrica distribuida con fuentes alternas y renovables de energía</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 Porcentaje de Participación de Renovables	Pertenece a (8.5) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5522
<b>Objetivo 2. Reducir el consumo de energía eléctrica con medidas de ahorro y eficiencia energética</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 Energía no consumida anual acumulada	Pertenece a (8.4) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,536

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
<b>Gobierno Nacional.</b>		
Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética		

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Objetivo 9. Incrementar la cobertura en el área de servicio de la EEQ**

Indicador	Características	Meta Anual
9.1 Porcentaje de avance del Plan de Expansión	Agrupado Promedio Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.951
9.3 Porcentaje de Viviendas Atendidas con Sistemas de Generación Individualizados	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0324
9.5 Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9965

NIVEL INFERIOR

**Objetivos e indicadores alineados**

**Gerencia de Comercialización**

<b>Objetivo 10. Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
10.1 Número de clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	42,190
10.2 Número de clientes	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,038,455

**Gerencia de Distribución**

<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
5.6 Tasa de fallas de Alumbrado Público	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02
<b>Objetivo 6. Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
6.7 Porcentaje de avance del Plan de Mejoramiento de Distribución	Trimestral Verde:60.00 %,Rojo:30.00 %	0.9
6.8 Porcentaje de avance del Plan de Expansión del proceso de distribución	Trimestral Verde:60.00 %,Rojo:30.00 %	0.9

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

**Año 2015**

**Gerencia de Generación y Subtransmisión**

<b>Objetivo 5. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.3 Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.25
5.4 Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5
5.7 Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión	Pertenece a (9.1) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.951
<b>Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.2 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.93
6.3 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.96

**Gerencia de Planificación**

<b>Objetivo 4. Incrementar la planificación macro de la Distribución, en la expansión del sistema eléctrico de la EEQ</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
4.1 Porcentaje de avance del Plan de Expansión	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.86
4.4 Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio	Pertenece a (9.5) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9965
4.6 Porcentaje de registros y documentos técnicos a tiempo y sin errores II	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.92

**Gerencia de Proyectos Especiales, Energía Renovable y Eficiencia Energética.**

<b>Objetivo 3. Incrementar la cobertura de servicio eléctrico a viviendas aisladas.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
3.1 Porcentaje de Viviendas Atendidas	Pertenece a (9.3) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0324

NIVEL SUPERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>	
<b>Gobierno Nacional.</b>	
Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética	

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

**Año 2015**

**Objetivo 10. Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio de la EEQ**

Indicador	Características	Meta Anual
10.8 Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	4.5
10.9 Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5
10.16 Consumidores reconectados después de una interrupción individual	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
10.17 Índice de conexiones de servicio	Agrupado Suma Mensual Verde:1,000.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
10.18 Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
10.19 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
10.20 Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.08
10.21 Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.06
10.22 Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
10.23 Porcentaje de errores en la facturación	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.01
10.24 Número de sistemas de medición monofásicos sustituidos a 220V	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	283,716
10.25 Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	58,800
10.26 Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.95

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

**Año 2015**

NIVEL INFERIOR

**Objetivos e indicadores alineados**

**Gerencia de Comercialización**

<b>Objetivo 9. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
9.1 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	Pertenece a (10.19) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.2 Consumidores reconectados después de una interrupción individual	Pertenece a (10.16) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.3 Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación + desarrollo (I+D)	Pertenece a (15.4) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4767
9.4 Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	Pertenece a (10.18) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.5 Índice de conexiones de servicio	Pertenece a (10.17) Mensual Verde:1,000.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.6 Porcentaje de errores en la facturación	Pertenece a (10.23) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.01
9.7 Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	Pertenece a (10.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.08
9.8 Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	Pertenece a (10.21) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.06
9.9 Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	Pertenece a (10.22) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
9.10 Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	Pertenece a (10.24) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	283,716
9.11 Porcentaje de avance de implementación de sistemas de gestión CIS/CRM-AMI/MDM	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.25
9.12 Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	Pertenece a (10.25) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	58,800
9.13 Consumo de energía eléctrica GWh	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	300
<b>Objetivo 11. Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
11.1 Porcentaje de pérdidas no técnicas (comerciales).	Pertenece a (12.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

**Año 2015**

**Gerencia de Distribución**

<b>Objetivo 7. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
7.1 Frecuencia Media de Interrupción (FMIk)	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5
7.2 Tiempo Total de Interrupción(TTIk)	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.25
7.3 Indice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	Pertenece a (10.26) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.95
7.4 Automatización del sistema de Distribución	Pertenece a (15.3) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	100

**Gerencia de Generación y Subtransmisión**

<b>Objetivo 5. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.3 Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.25
5.4 Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5
5.7 Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión	Pertenece a (9.1) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.951
<b>Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.2 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.93
6.3 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.96
<b>Objetivo 7. Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
7.3 Pérdidas técnicas de subtransmision	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.0131

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

NIVEL SUPERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>	
<b>Gobierno Nacional.</b>	
<b>Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética</b>	

**Objetivo 11. Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ**

Indicador	Características	Meta Anual
11.1 Personas abordadas efectivamente en aspectos de Responsabilidad Social Empresarial	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	66,000
11.2 Transformadores Caracterizados	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,000
11.3 Porcentaje de cumplimiento de horas abordaje a la comunidad	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.84
11.4 Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1

NIVEL INFERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>		
<b>Dirección de Comunicación Social</b>		
<b>Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 Porcentaje de Abordaje	Pertenece a (11.3) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.84

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Dirección de Participación Socio Ambiental**

<b>Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión de las dimensiones social y ambiental de la EEQ MEDIANTE la sensibilización en el uso responsable de energía eléctrica, colaboración en programas de erradicación del trabajo infantil, desarrollo de proyectos de forestación, programa 3R's (reducir, reutilizar, reciclar) y relacionamiento comunitario, Programa de Eficiencia Energética para Coccción por Inducción y Calentamiento de Agua con Electricidad, en sustitución del Gas Licuado de Petróleo en el sector residencial (PEC).</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 Personas abordadas efectivamente - TEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL	Pertenece a (11.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	66,000
<b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
4.1 Transformadores Caracterizados	Pertenece a (11.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,000
<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental MEDIANTE el control, gestión y seguimiento de cada uno de los planes de manejo ambiental</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
5.1 Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental	Pertenece a (11.4) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1

**Gerencia de Distribución**

<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
5.6 Tasa de fallas de Alumbrado Público	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

**Año 2015**

NIVEL SUPERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>
<b>Gobierno Nacional.</b>
Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética

**Objetivo 12. Incrementar la eficiencia operacional de la EEQ**

Indicador	Características	Meta Anual
12.6 Porcentaje de cumplimiento de Proyectos de TI	Agrupado Promedio Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.85
12.8 Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.062
12.13 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.25
12.14 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
12.15 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.08
12.16 EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1
12.18 Porcentaje de cartas de servicio aprobadas	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0

NIVEL INFERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>
--

**Gerencia Administrativa y Financiera**

<b>Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
6.3 Porcentaje de solicitudes de egreso de materiales de bodega despachadas	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9
6.4 Porcentaje de solicitudes de requerimiento atendidas en el tiempo menor o igual a cinco días.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.86

## EEQ - Empresa Eléctrica Quito

### Metas y Objetivos de Unidades Administrativas

Año 2015

Gerencia de Comercialización

<b>Objetivo 8. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
8.2 Porcentaje de recaudación por venta de energía	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
<b>Objetivo 9. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
9.1 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	Pertenece a (10.19) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.2 Consumidores reconectados después de una interrupción individual	Pertenece a (10.16) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.3 Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación + desarrollo (I+D)	Pertenece a (15.4) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4767
9.4 Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	Pertenece a (10.18) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.5 Índice de conexiones de servicio	Pertenece a (10.17) Mensual  Verde:1.000.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.6 Porcentaje de errores en la facturación	Pertenece a (10.23) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.01
9.7 Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	Pertenece a (10.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.08
9.8 Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	Pertenece a (10.21) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.06
9.9 Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	Pertenece a (10.22) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
9.10 Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	Pertenece a (10.24) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	283,716
9.11 Porcentaje de avance de implementación de sistemas de gestión CIS/CRM-AMI/MDM	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.25
9.12 Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	Pertenece a (10.25) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	58,800
9.13 Consumo de energía eléctrica GWh	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	300
<b>Objetivo 11. Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
11.1 Porcentaje de pérdidas no técnicas (comerciales).	Pertenece a (12.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.02

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Gerencia de Distribución**

<b>Objetivo 8. Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
8.1 Pérdidas técnicas de distribución	Pertenece a (12.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.042

**Gerencia de Generación y Subtransmisión**

<b>Objetivo 7. Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
7.3 Pérdidas técnicas de subtransmision	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.0131

**Gerencia de Planificación**

<b>Objetivo 5. Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.10 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER	Pertenece a (12.13) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.25
5.11 Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	Pertenece a (12.14) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.2
5.12 EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Pertenece a (12.15) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.08
5.13 EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Pertenece a (12.16) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1
5.14 Porcentaje de cartas de servicio aprobadas	Pertenece a (12.18) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

<b>Objetivo 6. Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.1 Disponibilidad de Comunicaciones	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9978
6.2 Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9959
6.3 Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9451
6.4 Porcentaje de cumplimiento de Proyectos de TI	Pertenece a (12.6) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.85
6.5 EFIC: Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	Pertenece a (15.4) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.85

**Procuraduría**

<b>Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión de Procuraduría de la Empresa Eléctrica Quito MEDIANTE la aplicación del Manual de Procesos y Procedimientos, del Repositorio Legal Digital y capacitación especializada al personal</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
2.1 Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley	Bimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
2.2 Porcentaje de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría	Bimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.92

**NIVEL SUPERIOR**

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>	
<b>Gobierno Nacional.</b>	
Objetivo 235. Incrementar la calidad y la efectividad de la Administración Pública.	

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Objetivo 13. Incrementar el desarrollo del talento humano de la EEQ**

Indicador	Características	Meta Anual
13.2 Porcentaje de personal con nombramiento	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.87
13.3 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.04
13.4 Índice de rotación de nivel operativo	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
13.5 Índice de rotación de nivel directivo	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
13.6 TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.85

NIVEL INFERIOR

**Objetivos e indicadores alineados**

**Gerencia Administrativa y Financiera**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano		
Indicador	Características	Meta Anual
4.2 Porcentaje de personal con nombramiento	Pertenece a (13.2) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.87
4.3 Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Pertenece a (13.3) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.04
4.4 Índice de rotación de nivel operativo	Pertenece a (13.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
4.5 Índice de rotación de nivel directivo	Pertenece a (13.5) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
4.6 Índice de frecuencia de accidentes	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.05
4.7 Porcentaje de Cumplimiento de Programas de Promoción y Prevención de la Salud	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8
4.8 TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	Pertenece a (13.6) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.85

NIVEL SUPERIOR

**Objetivos e indicadores alineados**

**Gobierno Nacional.**

Objetivo 208. Incrementar la vinculación de talento humano capacitado y formado, la generación y transferencia de tecnología y la innovación para la gestión responsable y sustentable de los recursos que aportan al desarrollo del sector productivo.  
Objetivo 235. Incrementar la calidad y la efectividad de la Administración Pública.

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Objetivo 14. Incrementar la eficiencia en el uso del presupuesto de la EEQ**

Indicador	Características	Meta Anual
14.1 Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Agrupado Suma Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.8
14.2 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	Agrupado Suma Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.8

NIVEL INFERIOR

**Objetivos e indicadores alineados**

**Gerencia Administrativa y Financiera**

<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
5.3 Porcentaje de Presupuesto Devengado	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.87
5.4 Porcentaje de Presupuesto devengado orientado a capacitación y entrenamiento	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7
5.5 Porcentaje de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.86
5.6 Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	Pertenece a (14.2) Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.8
5.7 Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Operación	Pertenece a (14.1) Trimestral Verde:10.00 %,Rojo:15.00 %	0.8
<b>Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
6.3 Porcentaje de solicitudes de egreso de materiales de bodega despachadas	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9
6.4 Porcentaje de solicitudes de requerimiento atendidas en el tiempo menor o igual a cinco días.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.86

NIVEL SUPERIOR

**Objetivos e indicadores alineados**

**Gobierno Nacional.**

Objetivo 177. Incrementar la calidad y oportunidad del gasto público
Objetivo 235. Incrementar la calidad y la efectividad de la Administración Pública.

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Objetivo 15. Incrementar la innovación tecnológica en la EEQ.**

Indicador	Características	Meta Anual
15.3 Automatización del sistema de Distribución	Agrupado Suma Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	100
15.4 EFIC: Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	Agrupado Promedio Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6634

NIVEL INFERIOR

**Objetivos e indicadores alineados**

**Gerencia de Comercialización**

<b>Objetivo 9. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.</b>		
Indicador	Características	Meta Anual
9.1 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	Pertenece a (10.19) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.2 Consumidores reconectados después de una interrupción individual	Pertenece a (10.16) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.97
9.3 Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación + desarrollo (I+D)	Pertenece a (15.4) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4767
9.4 Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	Pertenece a (10.18) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.5 Índice de conexiones de servicio	Pertenece a (10.17) Mensual Verde:1,000.00 %,Rojo:85.00 %	0.98
9.6 Porcentaje de errores en la facturación	Pertenece a (10.23) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.01
9.7 Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	Pertenece a (10.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.08
9.8 Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	Pertenece a (10.21) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.06
9.9 Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	Pertenece a (10.22) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.03
9.10 Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	Pertenece a (10.24) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	283,716
9.11 Porcentaje de avance de implementación de sistemas de gestión CIS/CRM-AMI/MDM	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.25
9.12 Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	Pertenece a (10.25) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	58,800
9.13 Consumo de energía eléctrica GWh	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	300

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

**Año 2015**

**Gerencia de Distribución**

<b>Objetivo 6. Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.7 Porcentaje de avance del Plan de Mejoramiento de Distribución	Trimestral Verde:60.00 %,Rojo:30.00 %	0.9
6.8 Porcentaje de avance del Plan de Expansión del proceso de distribución	Trimestral Verde:60.00 %,Rojo:30.00 %	0.9
<b>Objetivo 7. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
7.1 Frecuencia Media de Interrupción (FMIk)	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5
7.2 Tiempo Total de Interrupción(TTIk)	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.25
7.3 Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	Pertenece a (10.26) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.95
7.4 Automatización del sistema de Distribución	Pertenece a (15.3) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	100

**Gerencia de Generación y Subtransmisión**

<b>Objetivo 5. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
5.3 Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	Pertenece a (10.8) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.25
5.4 Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	Pertenece a (10.9) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5
5.7 Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión	Pertenece a (9.1) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.951

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

**Gerencia de Generación y Subtransmisión**

<b>Objetivo 6. Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.2 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.93
6.3 Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:95.00 %	0.96
<b>Objetivo 7. Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
7.3 Pérdidas técnicas de subtransmisión	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.0131

**Gerencia de Planificación**

<b>Objetivo 6. Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
6.1 Disponibilidad de Comunicaciones	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9978
6.2 Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9959
6.3 Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9451
6.4 Porcentaje de cumplimiento de Proyectos de TI	Pertenece a (12.6) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.85
6.5 EFIC: Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	Pertenece a (15.4) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.85

**EEQ - Empresa Eléctrica Quito**  
**Metas y Objetivos de Unidades Administrativas**

Año 2015

Gerencia de Proyectos Especiales, Energía Renovable y Eficiencia Energética.

<b>Objetivo 1. Incrementar la generación eléctrica distribuida con fuentes alternas y renovables de energía</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
1.1 Porcentaje de Participación de Renovables	Pertenece a (8.5) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5522
<b>Objetivo 2. Reducir el consumo de energía eléctrica con medidas de ahorro y eficiencia energética</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
2.1 Energía no consumida anual acumulada	Pertenece a (8.4) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,536
<b>Objetivo 3. Incrementar la cobertura de servicio eléctrico a viviendas aisladas.</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Características</b>	<b>Meta Anual</b>
3.1 Porcentaje de Viviendas Atendidas	Pertenece a (9.3) Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0324

NIVEL SUPERIOR

<b>Objetivos e indicadores alineados</b>
<b>Gobierno Nacional.</b>
Objetivo 169. Incrementar la eficiencia, suficiencia y renovabilidad energética