



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

**INFORME DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS**

2013

Contenido



Página

03 PRESENTACIÓN

04 DATOS ORGANIZACIONALES RELEVANTES
DE EEQ A DICIEMBRE DEL 2013

07 RESULTADOS DE LA GESTIÓN

- 08 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CONSUMIDORES POR LA CALIDAD DEL PRODUCTO Y SERVICIO
- 18 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA POBLACIÓN CON SERVICIO
- 23 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS
- 28 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA
- 29 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL USO DE FUENTES DE ENERGÍA ALTERNATIVAS
- 30 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE ACTORES CON UNA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE
- 34 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EFICIENCIA INSTITUCIONAL
- 37 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO
- 39 • OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL USO DE TECNOLOGÍA DE PUNTA QUE OPTIMICE LA GESTIÓN



Página

40 PROYECTOS RELEVANTES

- 40 • CONTRATO DE ASOCIACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CNEL SUCUMBÍOS
- 42 • PROYECTO SIGDE
- 43 • CENTRAL HIDROELÉCTRICA VICTORIA
- 44 • SOTERRAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN
- 46 • CERO VIVIENDAS SIN LUZ
- 46 • SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO EN EL EDIFICIO EL TRANSFORMADOR
- 47 • METRO DE QUITO

47 RETOS

50 CONCLUSIONES

51 ANEXO



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2013

1. PRESENTACIÓN

La Gerencia General de la Empresa Eléctrica Quito, en ejercicio de la rendición de cuentas y en cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución de la República y en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, pone a consideración los resultados de la gestión, la aplicación de las políticas y los resultados de planes y proyectos.

Este Informe de Rendición de Cuentas recoge los resultados de los Procesos Institucionales que en función de las evaluaciones, evidencian las consecuciones o avances en torno a los objetivos del Plan Estratégico.

Estos objetivos estratégicos constituyen los ejes alrededor de los cuales está estructurado el Informe y se refieren a incrementar:

- La satisfacción de los consumidores por la calidad del producto y servicio
- La población con servicio
- El uso eficiente de los recursos
- La eficiencia institucional
- La eficiencia energética
- El uso de fuentes de energía alternativas
- La satisfacción de los grupos de actores con la gestión socialmente responsable
- El uso de tecnología de punta
- El desarrollo del talento humano

El Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, MEER, mediante oficio No. MEER-SDCE-2013-0107-OF del 08 de febrero de 2013, notificó a la Empresa Eléctrica Quito las metas individuales de calidad de producto, calidad de servicio comercial, calidad de servicio técnico y adicionalmente, las pérdidas de energía y solicitó disponer las acciones necesarias a fin de que sean alcanzadas.

La evaluación de la gestión de la EEQ que a continuación se presenta, se enmarca en las acciones, objetivos y metas propuestas en su Plan Estratégico 2012 – 2015 y los seguimientos mensuales de sus respectivos indicadores.

Ing. Iván Velástegui R.
GERENTE GENERAL

2. DATOS ORGANIZACIONALES RELEVANTES DE LA EEQ A DICIEMBRE DEL 2013

Área de Cobertura del Servicio

La EEQ alcanza los 14 971 km² que incluye los cantones Quito, Rumiñahui, Mejía, Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos, parte de Puerto Quito y Cayambe de la provincia de Pichincha; los cantones Quijos y El Chaco de la provincia de Napo.

CNEL EP Unidad de Negocio Sucumbíos, que por contrato de asociación está bajo la administración de la EEQ, alcanza 37 842 km², que comprende las provincias de Orellana y Sucumbíos.

Capital Social

El capital social asciende a USD 185 062 750, con la siguiente distribución:

NOMBRE	CAPITAL [USD]	PARTICIPACIÓN [%]
Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	118.242.414,00	68,42
Municipio de Quito	47.872.616,00	22,84
Industriales y Comerciantes	2.125.399,00	0,96
Consejo Provincial de Pichincha	14.878.444,00	6,90
Consejo Provincial de Napo	194.336,00	0,09

Fuente: Informe de Capital Accionario – Gerencia Administrativa Financiera

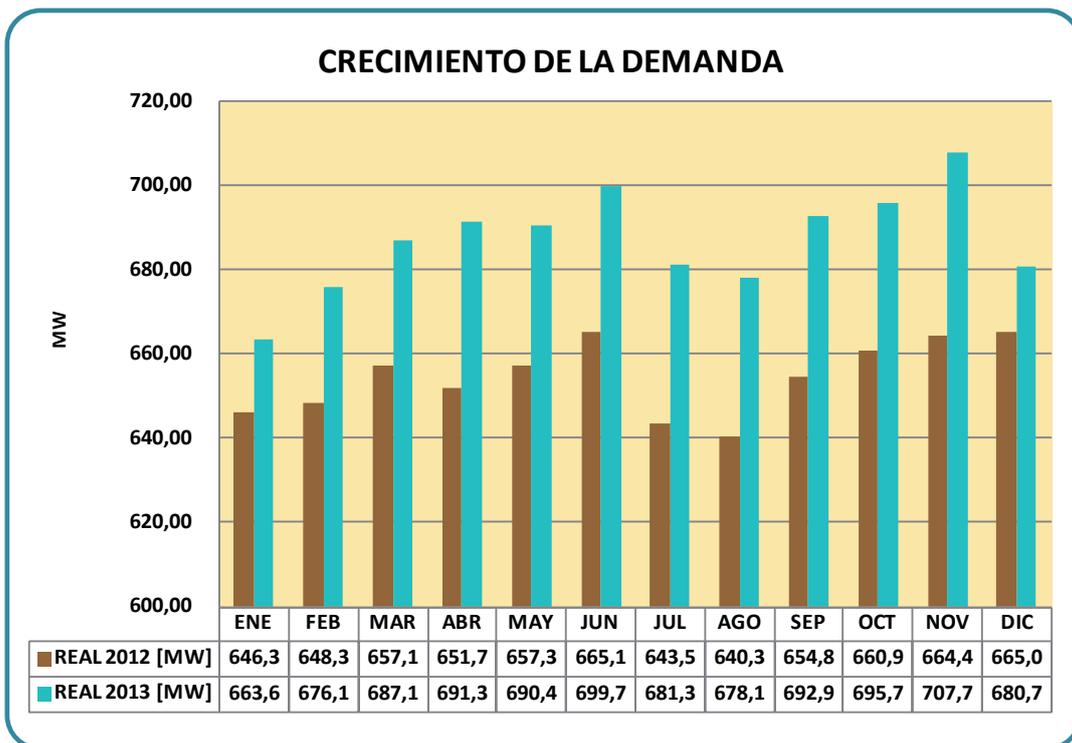
Cifras Relevantes

DESCRIPCIÓN	CIFRAS
Población electrificada	2.776.807
Grado de electrificación	99,54%
Total servicios eléctricos [Clientes regulados facturados acumulados a diciembre 2013]	965.442
Facturación anual - balance de energía [GWh]	3.988,56
Facturación anual total, incluye terceros [Millones USD]	364,84
Facturación anual por venta de energía [Millones USD]	294,42
Generación propia [GWh]	512*
* Representa el 12,83% de la demanda de energía de la EEQ	

Fuente: Informes de Labores 2013 - Gerencias de Generación y Subtransmisión, Comercialización y Planificación

Demanda Máxima

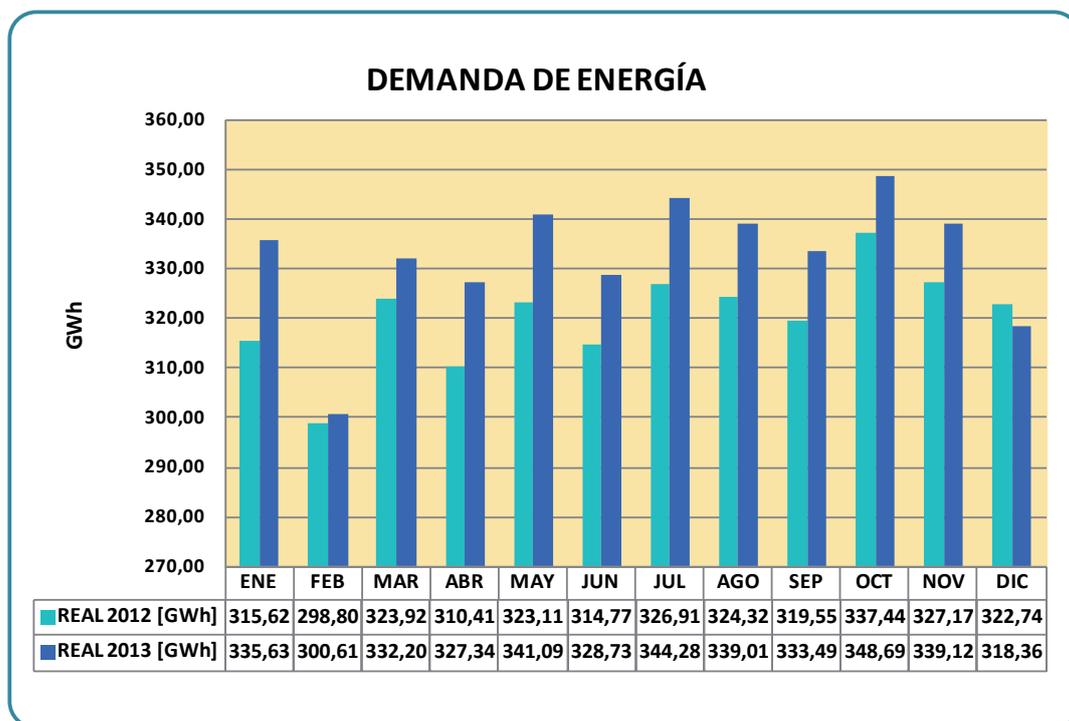
La demanda máxima de 707,78 MW se registra en el mes de noviembre, con un crecimiento del 6,40% respecto a la demanda máxima del año 2012. Por disposición del CENACE, las Empresas de Distribución debían disminuir la demanda en el mes de diciembre 2013 debido al mantenimiento de la fase C de Paute, por lo tanto, se coordinó con varios de nuestros grandes clientes para que realicen sus mantenimientos anuales a inicios de ese mes. La demanda mensual se muestra a continuación:



Fuente: Informe de labores 2013 - Gerencia de Generación y Subtransmisión

Demanda de Energía

La demanda de energía del Sistema Eléctrico de la EEQ a diciembre de 2013 es de 3 988,56 GWh, con una tasa de crecimiento de 3,74% respecto al 2012. La demanda de energía fue cubierta en el 84,31% por generadores públicos, 7,26% por generadores privados, 8,04% correspondiente a la energía entregada por las Distribuidoras e importación de Colombia y 0,39% por auto productores fuera del Mercado Eléctrico, con un precio medio de compra de 53,83 USD/MWh.



Fuente: Informe de labores 2013 - Gerencia de Generación y Subtransmisión

Infraestructura Eléctrica

En la siguiente tabla consta la infraestructura incorporada o en construcción, producto de la ejecución de los planes de inversión del 2013, y toda la disponible a diciembre del 2013. La infraestructura, a diciembre, considera la correspondiente a las obras de inversión propias de EEQ y proyectos ejecutados particularmente:

ETAPA FUNCIONAL	PLANES DE INVERSIÓN PARA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA 2013	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA A DICIEMBRE DEL 2013
GENERACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Proyecto Hidroeléctrico Victoria, de 10 MW. 	<ul style="list-style-type: none"> 5 Centrales hidráulicas, 96,93 MW: Guangopolo, Los Chilllos, Nayón, Cumbayá y Pasochoa. 1 Central térmica, 34,2 MW: Gualberto Hernández.
SUBTRANSMISIÓN	<ul style="list-style-type: none"> 3 Subestaciones de distribución con un total de 82 MVA 2 Líneas de Subtransmisión con un total de 60 km de red 	<ul style="list-style-type: none"> 36 Subestaciones de distribución, 1.089 MVA 356 km en líneas de subtransmisión de 46 kV y 138 kV
DISTRIBUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> 10 Proyectos de cambio de tensión y remodelación en redes y primarios 40 Proyectos FERUM Fondos Empresa 13 Proyectos FERUM Fiscal 51 Proyectos FERUM BID 251 Proyectos de iluminación pública 7 Proyectos de Mejoramiento del Servicio 2 Proyectos de Mejoramiento Centro Histórico 3 Proyectos de soterramiento 156 Microproyectos y normalización de acometidas 	<ul style="list-style-type: none"> 177 Alimentadores primarios 7.744,71 km de redes de distribución de media tensión 35.761 Transformadores de distribución, 2.294 MVA 6.776,84 km de redes de baja tensión 233.895 luminarias de alumbrado público
COMERCIALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> 46.679 medidores 28.006 acometidas 	<ul style="list-style-type: none"> 965.442 medidores 678.460 acometidas

Fuentes: Informes de labores 2013 - Gerencias de Generación y Subtransmisión, Distribución y Comercialización/Información del SISDAT a diciembre del 2013

Nota: Las acometidas y medidores registrados, corresponden a la instalación de conductores y contadores de energía respectivamente en la Zona Urbana, Periférica, Clientes Especiales y Programa FERUM, algunos no se encuentran incluidos en los servicios eléctricos regulados facturados ya que se encuentran pendientes de registro en el sistema o en proceso de facturación.

3. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Los principales resultados de la gestión de la Empresa Eléctrica Quito en el año 2013, se vinculan a los objetivos estratégicos cuyo cumplimiento se evalúa sobre la base de los indicadores y metas establecidas para el período de análisis, haciendo referencia además a algunas acciones que se consideran relevantes en la consecución de los objetivos estratégicos.

DIMENSIÓN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
CIUDADANÍA	Incrementar la satisfacción de los consumidores por la calidad del producto y servicio Incrementar la población con servicio
FINANZAS	Incrementar el uso eficiente de los recursos
PROCESOS	Incrementar la eficiencia institucional Incrementar la eficiencia energética Incrementar el uso de fuentes de energía alternativas Incrementar la satisfacción de los grupos de actores con una gestión socialmente responsable Incrementar el uso de tecnología de punta que optimice la gestión
TALENTO HUMANO	Incrementar el desarrollo del talento humano

Fuente: Plan Estratégico de EEQ período 2012 – 2015

Los resultados se muestran en el marco de los objetivos de corto plazo asociados a cada objetivo estratégico, que son de responsabilidad de los diferentes procesos de la EEQ y que están identificados en el siguiente Mapa de Procesos:



Fuente: Plan Estratégico de EEQ período 2012 – 2015

A partir de marzo de 2012, en atención al pedido realizado por el MEER en el oficio MEER-DM-2012-0160-OF, los objetivos asociados a Calidad del Producto y de Servicio Técnico y Comercial se reportan de manera mensual en el “Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ”. Esta misma Cartera de Estado, mediante oficio MEER-SDCE-2013-0107-OF del 08 de febrero, estableció las metas a diciembre del 2013, base sobre la cual la EEQ define las correspondientes metas mensuales proyectadas. Los resultados obtenidos se presentan en el Anexo No. 1 y se resumen a continuación:

ASPECTO	INDICADOR	META 2013	RESULTADOS DICIEMBRE 2013
Reducir la Frecuencia Media de Interrupción (Media móvil anual)	Frecuencia Media de Interrupción - FMIK	5,50 ⁽¹⁾	5,48
Reducir la duración individual de todas las interrupciones – horas (Media móvil anual)	Tiempo Total de Interrupción - TTIK	6,03 ⁽¹⁾	6,03
Incrementar la calidad del servicio de modo que los niveles de voltaje cumplan los parámetros establecidos en la norma (mensual)	Mediciones dentro del límite de voltaje	95,00% ⁽²⁾	98,80%
Reducir el nivel de refacturaciones (mensual)	Refacturaciones de facturas emitidas	1,00% ⁽¹⁾	0,11%
Reducir a cero clientes sin medidor (mensual)	Clientes sin medidor	0,00% ⁽¹⁾	0,112%
Incrementar la recaudación por venta de energía (mensual)	Recaudación	98,00% ⁽¹⁾	99,46%
Reducir el nivel de pérdidas totales de energía (Media móvil anual)	Pérdidas totales de energía	6,60% ⁽¹⁾	6,06%

(1) Meta EEQ establecida por MEER, ref. Oficio Oficio N° MEER-SDCE-2013-0107-OF
(2) Límite de Regulación, ref. Regulación CONELEC 004/01

Fuente: Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013

Se observa que de siete indicadores, cinco presentan un mejor desempeño que las metas y uno iguala a la meta, únicamente Clientes sin Medidor es ligeramente mayor que la meta propuesta por el MEER.

3.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CONSUMIDORES POR LA CALIDAD DEL PRODUCTO Y SERVICIO

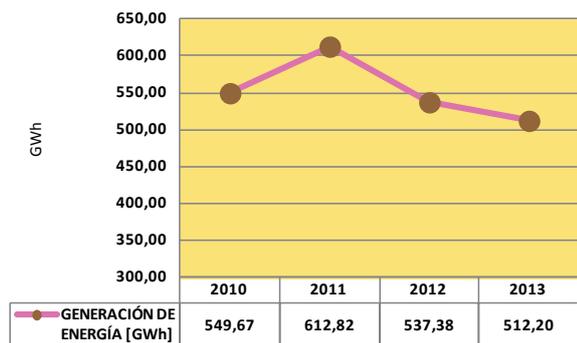
Con relación a la satisfacción de los consumidores, los esfuerzos se centran en la Calidad del Producto y la Calidad del Servicio Técnico y Comercial, que brinda la Empresa a través de sus procesos de cadena de valor, evaluando el cumplimiento de los respectivos objetivos de corto plazo.

3.1.1 INCREMENTAR LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA Y LA DISPONIBILIDAD DE LAS UNIDADES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA

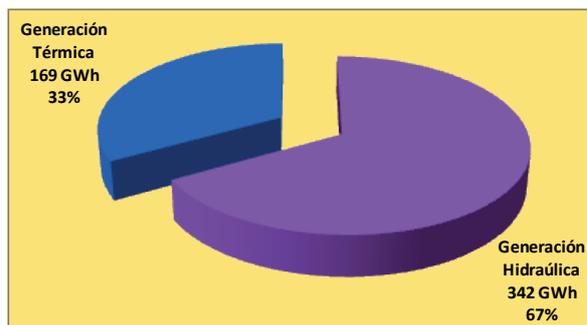
La generación propia de energía a diciembre de 2013 alcanzó 512,20 GWh, con una reducción del 4,61% respecto del 2012. El 66,82% fue generado por las centrales hidroeléctricas Guangopolo, Los Chillos, Nayón, Cumbayá y Pasochoa; y 33,18% por la Central Térmica Gualberto Hernández. La reducción de generación en las Centrales Hidroeléctricas corresponde a la disminución de los caudales para la generación por una pluviosidad menor en 2013 y el incremento del 27,61% en la generación de la Central Térmica se explica por requerimientos propios del mercado a fin de atender la demanda.

La generación de la Empresa Eléctrica Quito representa el 12,84% de la Demanda de la Energía que alcanza un total de 3 988,56 GWh.

GENERACIÓN PROPIA DE ENERGÍA COMPARATIVO

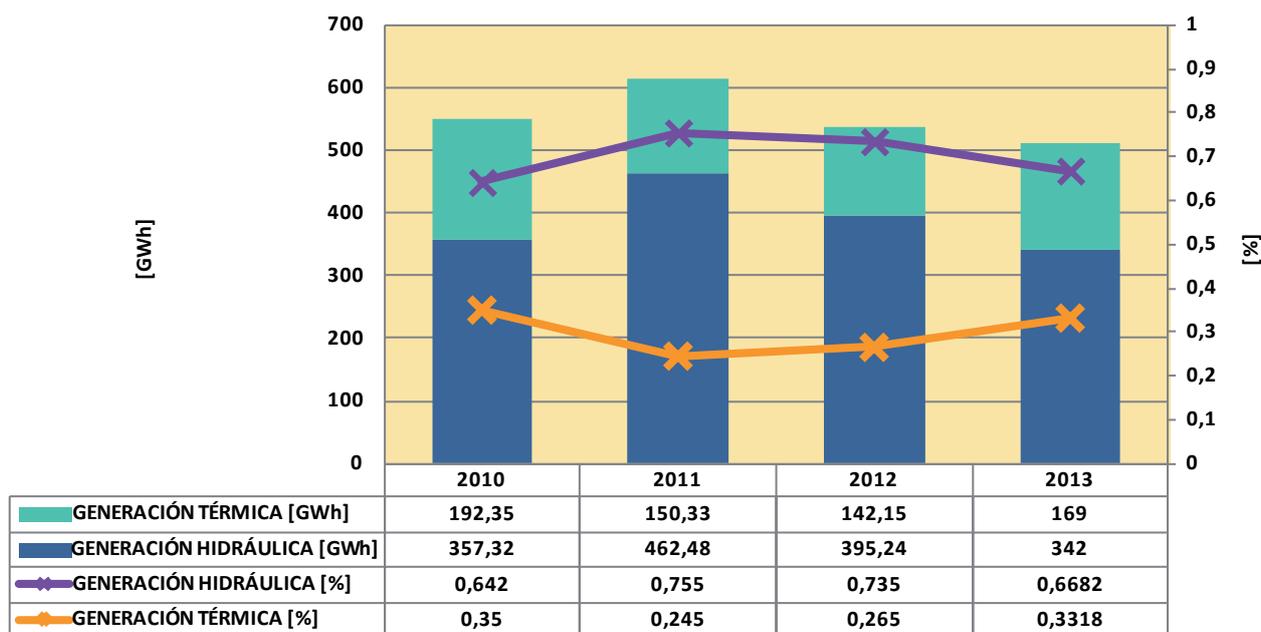


GENERACIÓN PROPIA DE ENERGÍA A DICIEMBRE DE 2013



Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Generación y Subtransmisión

COMPOSICIÓN DE LA GENERACIÓN PROPIA DE ENERGÍA COMPARATIVO



Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Generación y Subtransmisión

La producción total ha sido comercializada a las empresas distribuidoras del país conforme las regulaciones y procedimientos establecidos, con una facturación acumulada a fin de año, de aproximadamente 24 millones de dólares.

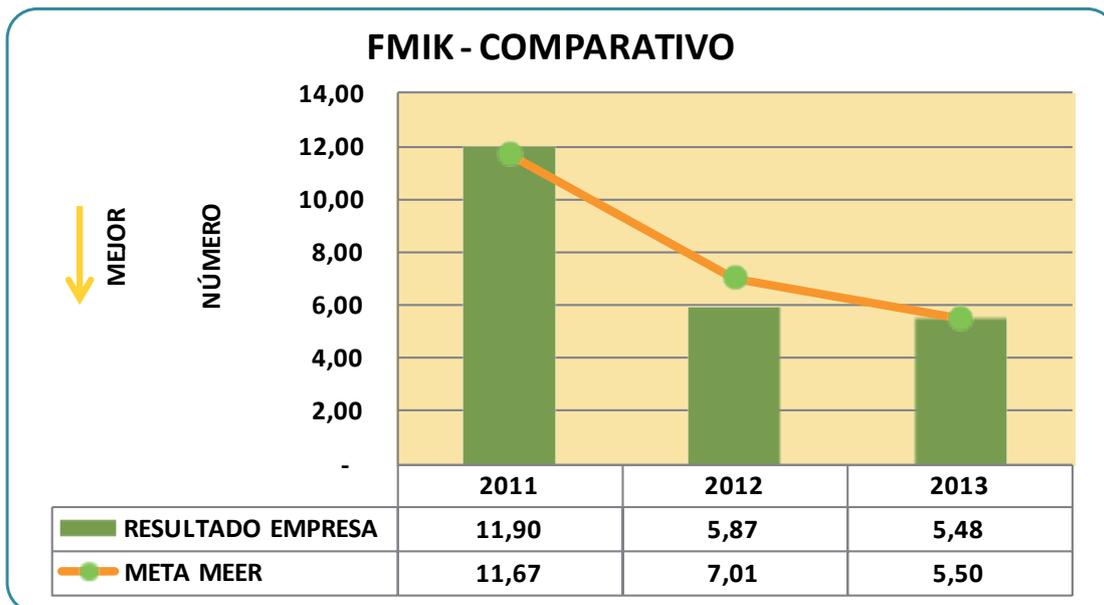
La disponibilidad de las centrales alcanza el 95,86% y 93,23% para las hidroeléctricas y termoeléctrica, respectivamente, debido a la realización de mantenimientos preventivos y correctivos en las unidades en el 2013, automatización del sistema de control y cambio de reguladores de velocidad y voltaje de las Unidades 1 y 2 de la Central Pasochoa, cambio de tramo no enterrado de la tubería de presión de la Central Los Chillos (180 m).

Los planes de operación y mantenimiento se cumplen en un 100% y se da oportuna atención a aquellos mantenimientos emergentes, asegurando el constante funcionamiento de las centrales de generación.

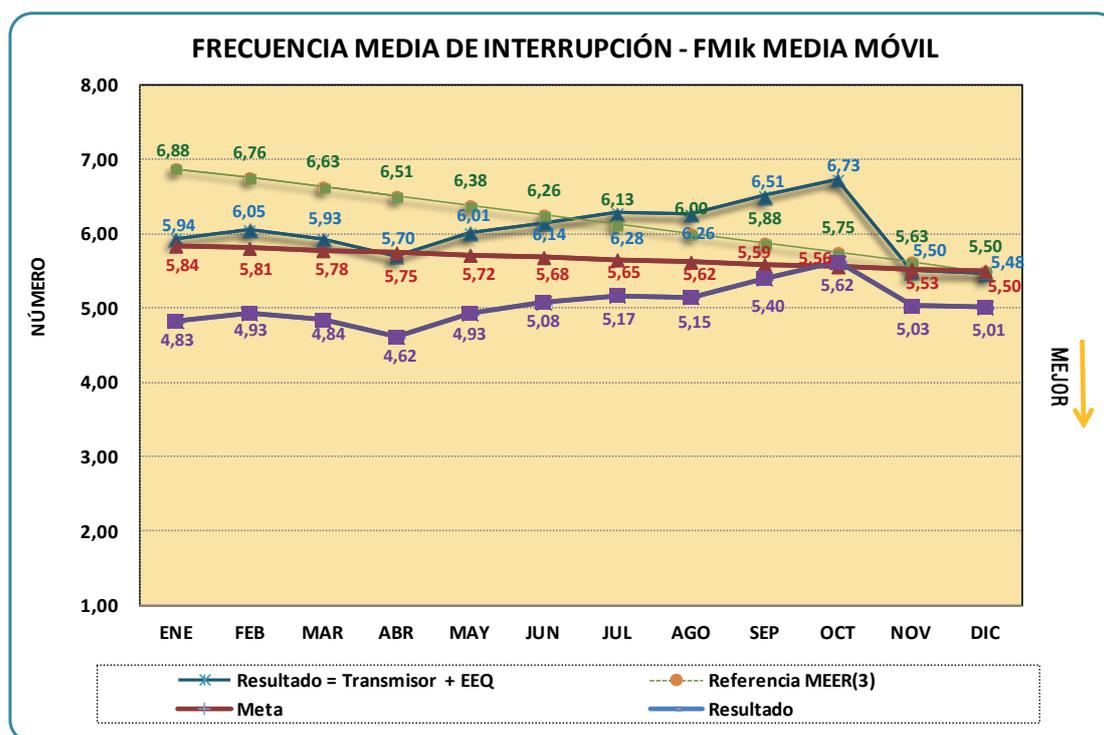
3.1.2 REDUCIR EL TIEMPO TOTAL TTIK Y LA FRECUENCIA MEDIA FMIK DE LAS INTERRUPCIONES DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

Con relación al indicador de Frecuencia Media de Interrupciones FMIK, el resultado media móvil anual ha variado entre enero y diciembre de 5,94 a 5,48 con mejor desempeño que la meta establecida por el MEER a diciembre del 2013 de 5,50 y, el resultado media móvil anual del indicador de Tiempo Total de Interrupciones TTIK, varía en este mismo periodo de 6,78 a 6,03 horas alcanzando la meta establecida por el MEER.

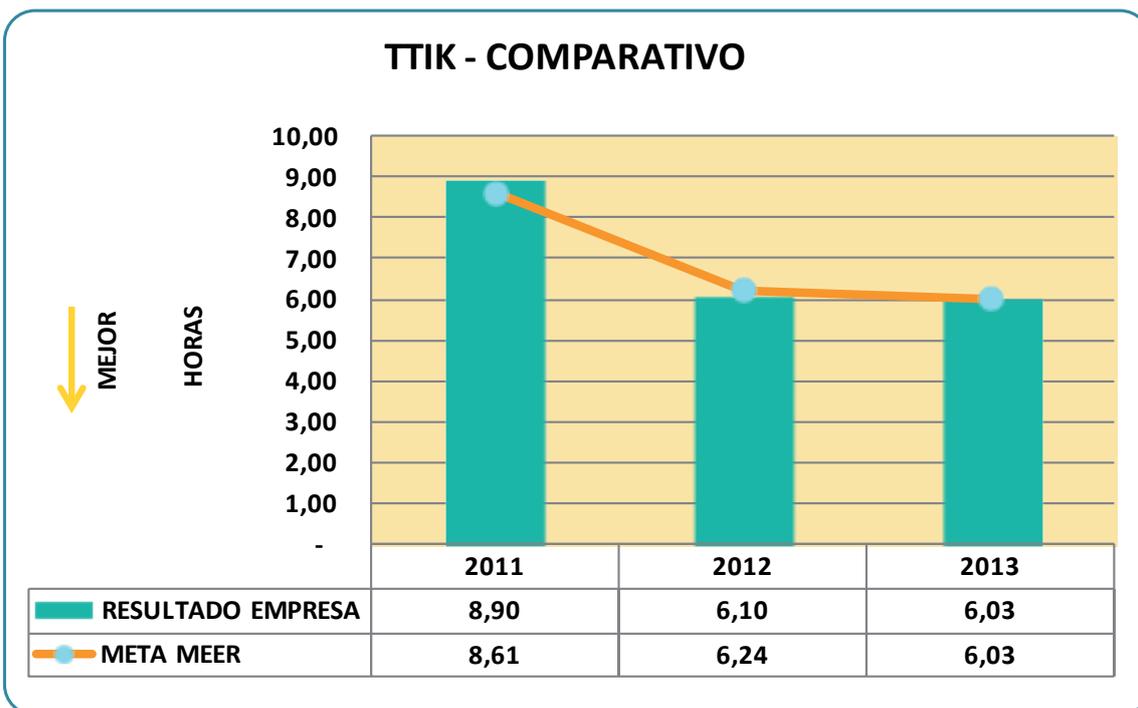
Para el cálculo de estos dos indicadores se incluyen las desconexiones originadas por eventos en el Sistema Nacional de Transmisión (fallas externas) y, en lo que compete exclusivamente a la Empresa el FMIK se ubica en 5,01 y el TTIK en 5,23 horas.



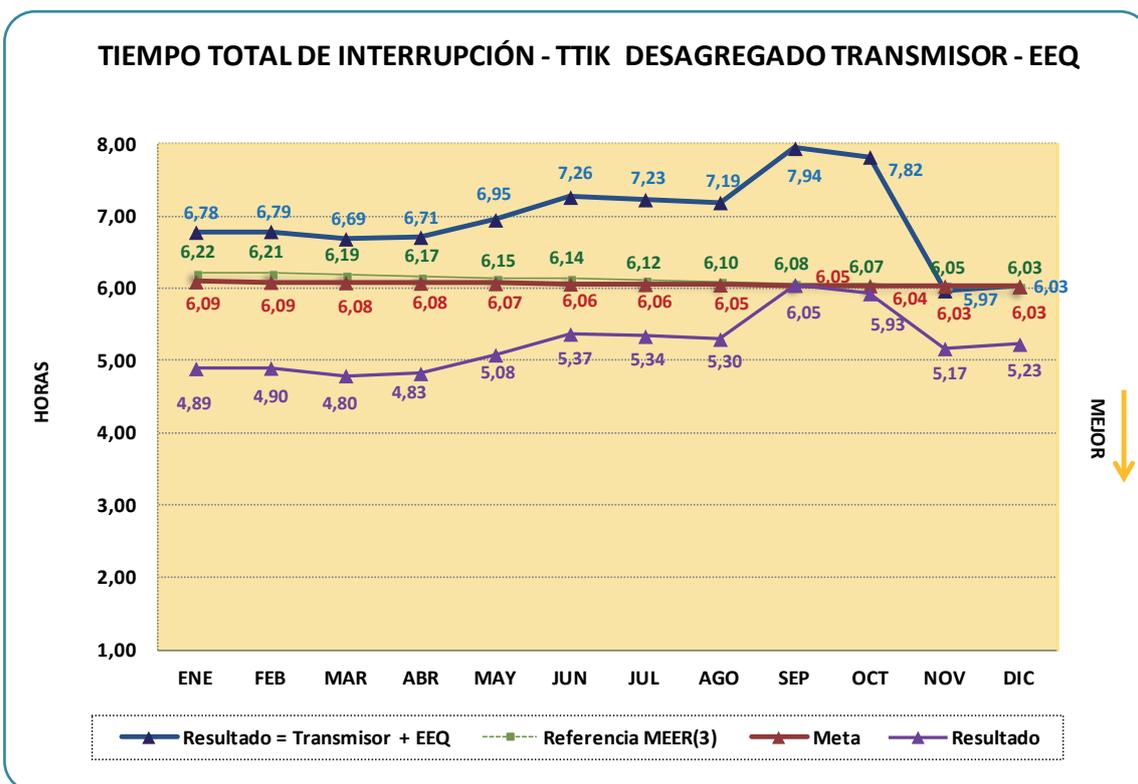
Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Distribución
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013



Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Distribución
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero - diciembre 2013



Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Distribución
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013



Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Distribución
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013

En los gráficos, los límites de referencia proyectados son:

Meta: Se establece tomando como valor inicial el resultado obtenido por la Empresa a diciembre 2012 y valor de la meta establecida por el MEER a diciembre 2013.

Referencia MEER: Se establece tomando como valor inicial la meta establecida por el MEER a diciembre del 2012 y el valor de la meta establecida por el MEER a diciembre del 2013.

Es importante mencionar que la EEQ gestiona de manera permanente estos parámetros técnicos y con el propósito de arribar a las metas establecidas a diciembre de 2013, se realizan actividades enmarcadas en sus planes operativos multianuales, así:

Subtransmisión:

Como parte del plan de operación y mantenimiento de líneas y subestaciones:

Trabajos en subestaciones y líneas: energización de la subestación Granda Centeno; reubicación de postes y estructuras para el soterramiento de las Avs. Naciones Unidas y Napo; reubicación de estructuras de la Av. Simón Bolívar; mantenimiento de transformador de la subestación Escuela Sucre; instalación de disyuntores y banco de capacitores en las subestaciones Cumbayá, Tababela, Eugenio Espejo y Sangolquí; mantenimiento del LTC y cambio de relés de protección en la subestación Andalucía; montaje de disyuntor y seccionador en la subestación Granda Centeno; montaje de banco de baterías y rectificadores en las subestaciones 10 Vieja, Norte, Chillogallo, Sur, Pérez Guerrero; energización de la subestación Alangasí; construcción de la Línea Los Bancos – Santo Domingo, obras de compensación en la Línea Tababela – El Quinche.

Distribución:

Con el propósito de atacar algunas de las principales causas de desconexión, entre ellas descargas atmosféricas, se han instalado pararrayos y drenadores en los troncales principales de los alimentadores primarios y, por otro lado, se implementó un proceso operativo que establece que luego de restablecido el servicio, personal de Operación y Mantenimiento realice un recorrido del alimentador para determinar con mayor exactitud la causa de la falla eléctrica, con lo que ha sido posible disminuir considerablemente el número de interrupciones identificadas como “No determinadas” y que en el 2012 representaban la primera causa de desconexión.

Se ha dado cumplimiento al plan de mejoramiento del sistema que, además de las acciones detalladas anteriormente, considera otras tales como: instalación de seccionadores rompe arcos tipo barra para interconexiones y en ramales; automatización del sistema de distribución con la instalación de reconectadores; verificación y mejoramiento de sistemas de puesta a tierra; recorridos en los alimentadores primarios para la detección de puntos calientes en la red de medio voltaje y las correspondientes mejoras.

Se concluyó el Polígono 1 y se continúa con las obras de soterramiento de redes, para este período se encuentran en etapa de ejecución el Polígono 2 de la Mariscal, Av. Napo y Av. Colón; se concluyó el diseño del Proyecto de Soterramiento de Redes de la Av. Interoceánica y se encuentra en etapa de diseño el Proyecto de Soterramiento de Redes de la Av. Manuel Córdova Galarza.

Se realiza, además, el cambio, gestión y administración de carga de transformadores de distribución, remodelación de redes, plan bajo el cual se ejecuta el proyecto de cambio de tensión de 13,8 a 22,8 kV del Primario 49 C y otros siete proyectos de mejoramiento del servicio.

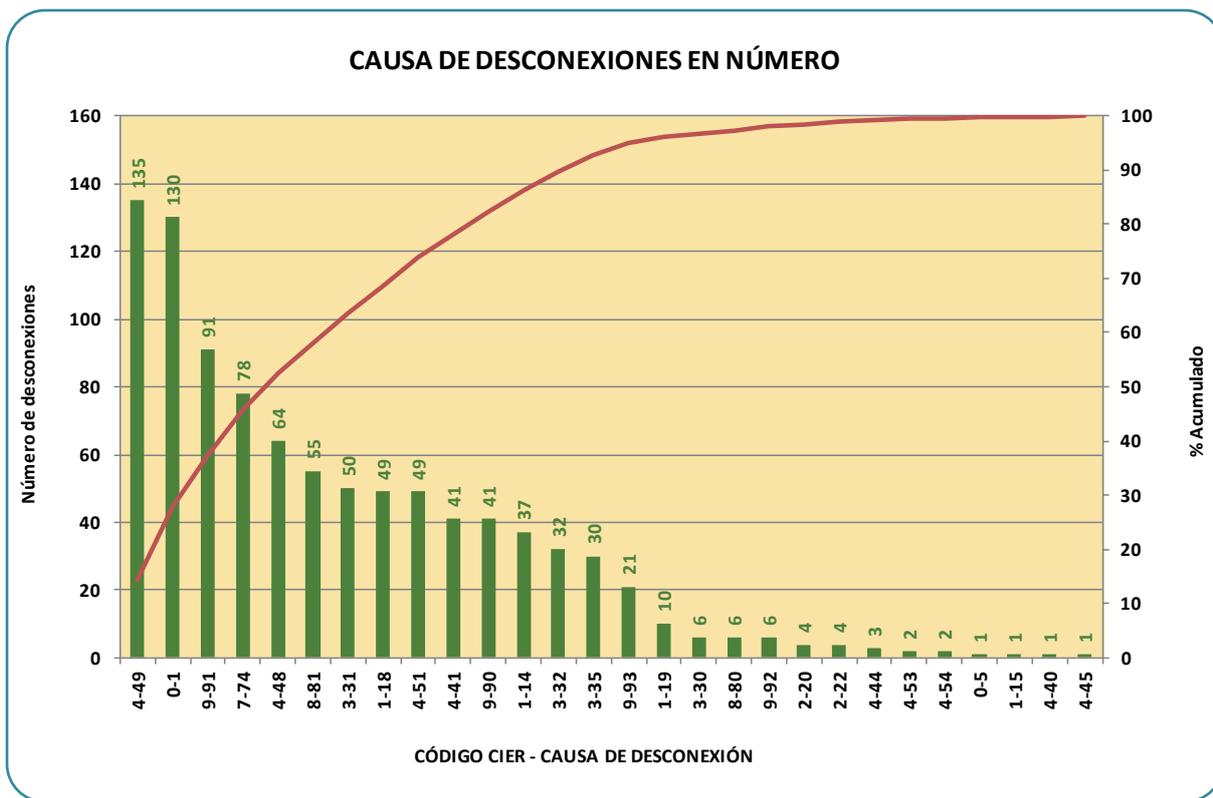
Para dar continuidad al Plan Operativo Multianual del Sistema de Distribución 2012 – 2014, se realizó la instalación de 100 reconectadores en 124 alimentadores primarios urbanos y 50 rurales.

PRINCIPALES CAUSAS DE DESCONEXIONES

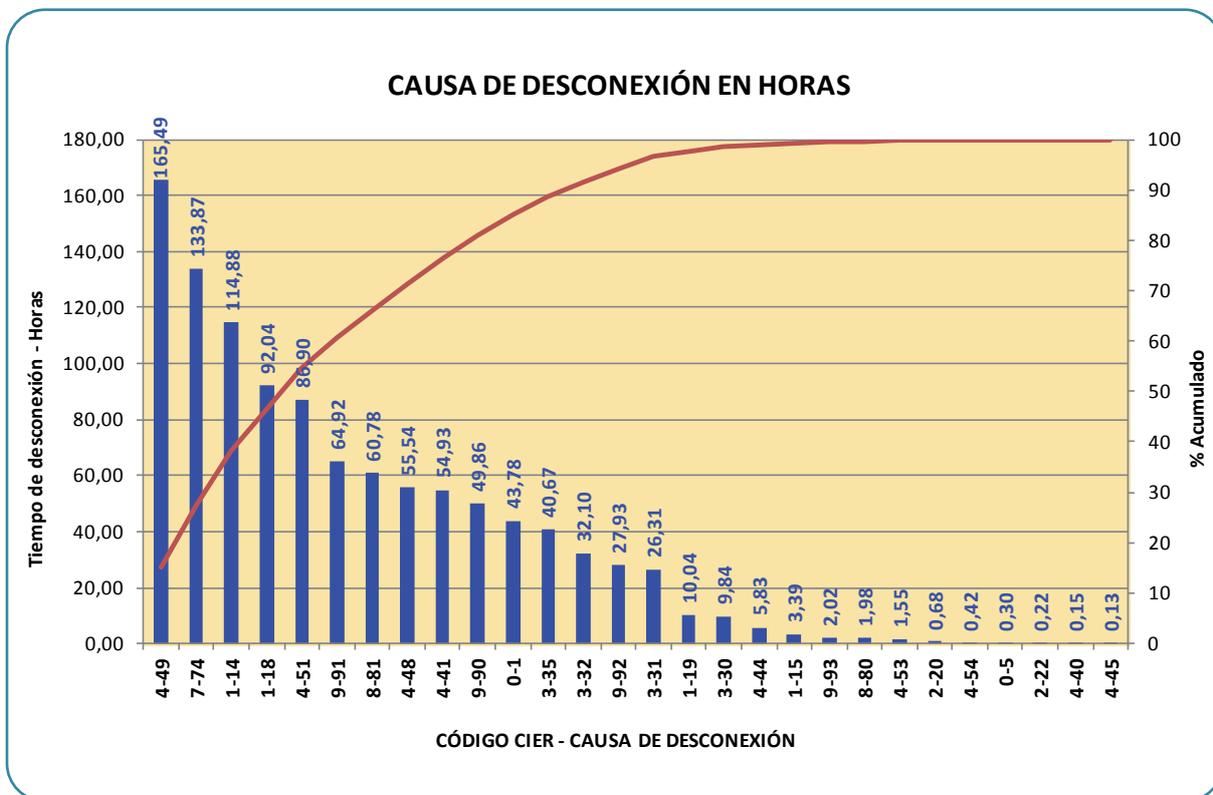
De la evaluación sistemática de las causas de interrupciones en número, se determina que el 78% se origina, según el impacto producido, en:

1) Deterioro de equipamiento 4-49; 2) Descargas atmosféricas 0-1; 3) Mantenimientos Correctivos 9-90; 4) Transmisor 7-74; 5) Operación inadecuada, falla de equipamiento 4-48; 5) No determinadas o causas desconocidas 4-48; 6) Daño o interferencia accidental 3-31; 7) Árboles 1-18; 8) Maniobras sin tensión 4-51; 9) Interferencia accidental 4-41.

De igual manera, las principales causas en tiempo son: deterioro de equipamiento con 165,49 horas y Transmisor con 133,87 horas.



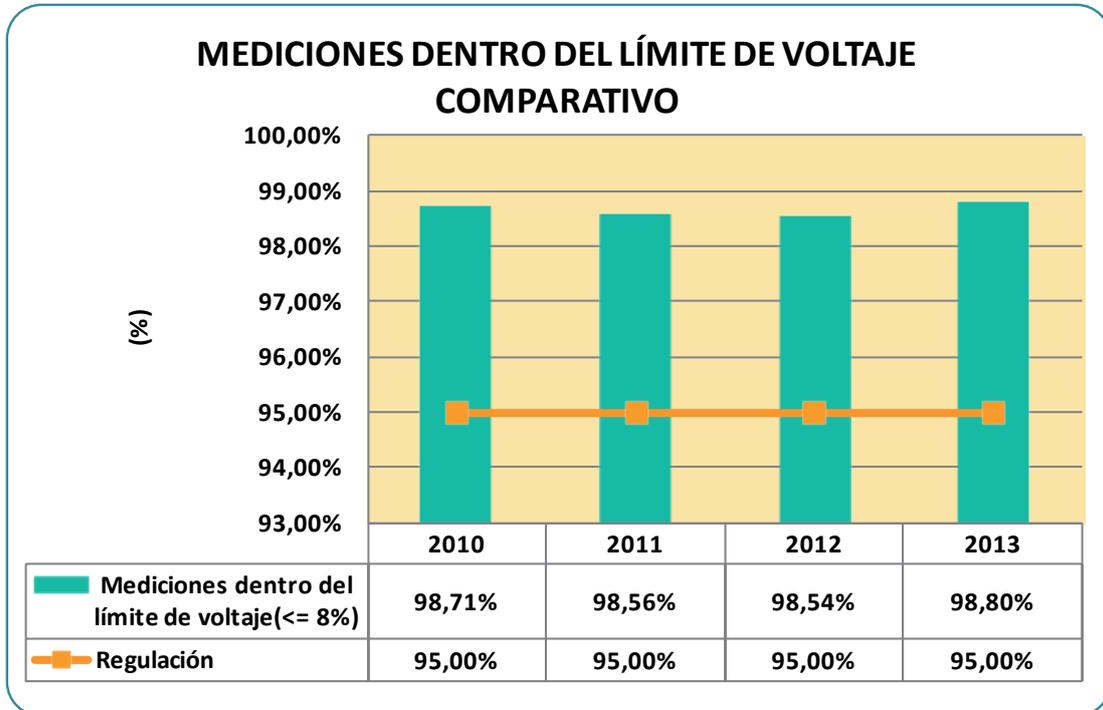
Fuentes: Informe de labores año 2013 - Gerencia de Distribución



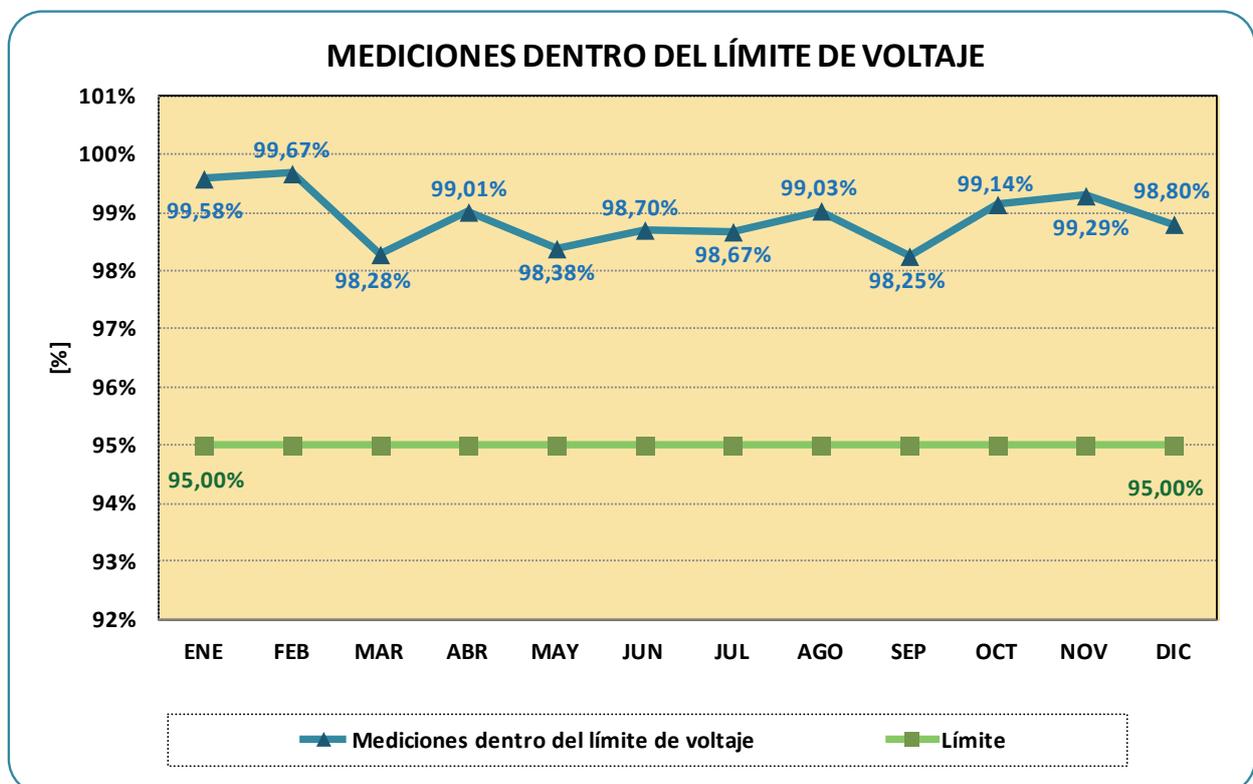
Fuentes: Informe de labores año 2013 - Gerencia de Distribución

3.1.3 INCREMENTAR LA CALIDAD DEL PRODUCTO DE MODO QUE LOS NIVELES DE VOLTAJE CUMPLAN LA NORMATIVA

Se realizaron mediciones en puntos predeterminados de la red y en la cantidad solicitada por la Regulación No. CONELEC 004/01, para verificar variaciones de voltaje, determinando niveles de cumplimiento superiores al límite establecido de 95%.



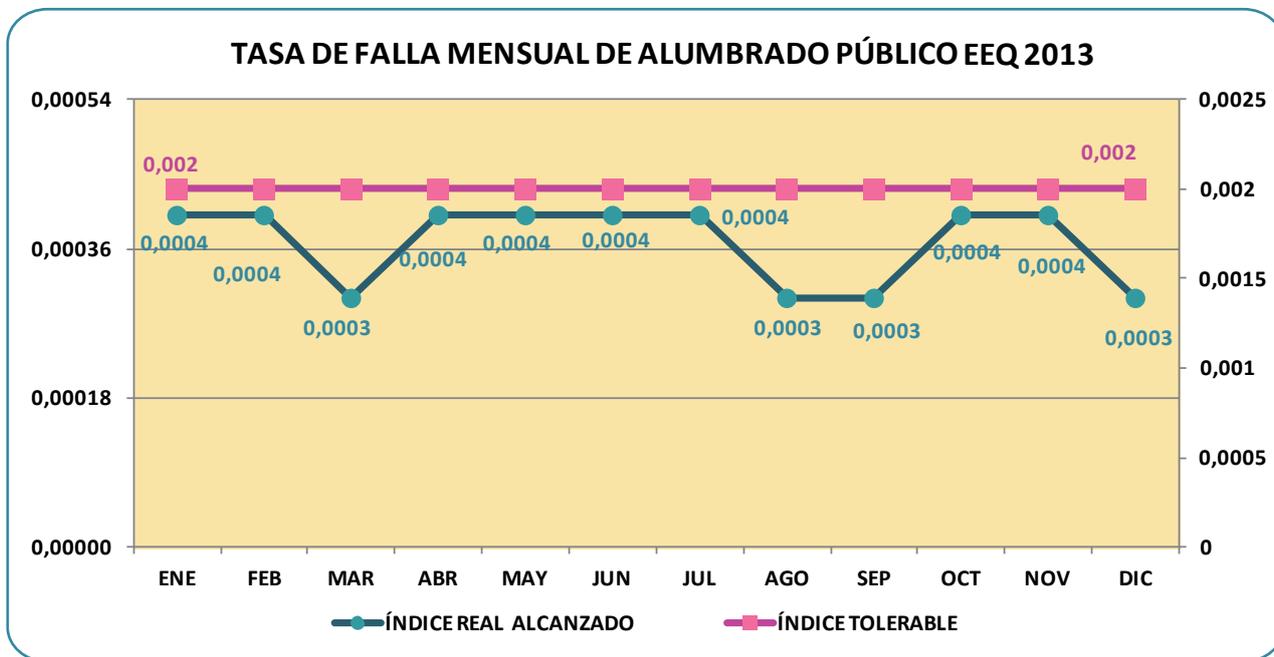
Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Distribución
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013



Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Distribución
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013

3.1.4 INCREMENTAR LA CONTINUIDAD DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO

La continuidad del Sistema de Alumbrado Público se ha mantenido en niveles adecuados, con una tasa de fallas menor al valor establecido de 0,02 en la Regulación No. CONELEC 008/11 y que se lo obtiene de la relación de falla respecto al número de luminarias totales existentes, considerando como fallas las luminarias encendidas en el día o apagadas en la noche que, para el 2013, fue de 0,0004.



Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Distribución

En 2013 se registraron en el SDI un total de 30 333 reparaciones, los principales reclamos corresponden a: circuito apagado o prendido, luminarias apagadas en la noche y prendidas en el día, baja iluminación.

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO	NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS
VARIAS LÁMPARAS APAGADAS EN LA NOCHE (CIRCUITO)	17.474
VARIAS LÁMPARAS PRENDIDAS EN EL DÍA	1.609
UNA LÁMPARA APAGADA EN LA NOCHE	6.901
PRENDIDA UNA LÁMPARA EN EL DÍA	544
AL MENOS TRES LÁMPARAS APAGADAS EN LA NOCHE	3.805

Fuente: Informe de labores 2013 - Gerencia de Distribución

3.1.5 INCREMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL CLIENTE

Los resultados del proceso de Gestión de Servicio al Cliente, tal como se muestran en la tabla, cumplen con las metas propuestas para atención de solicitudes escritas y reclamos dentro del tiempo máximo; para atención de reclamos por artefactos eléctricos dañados el resultado es menor a la meta establecida.

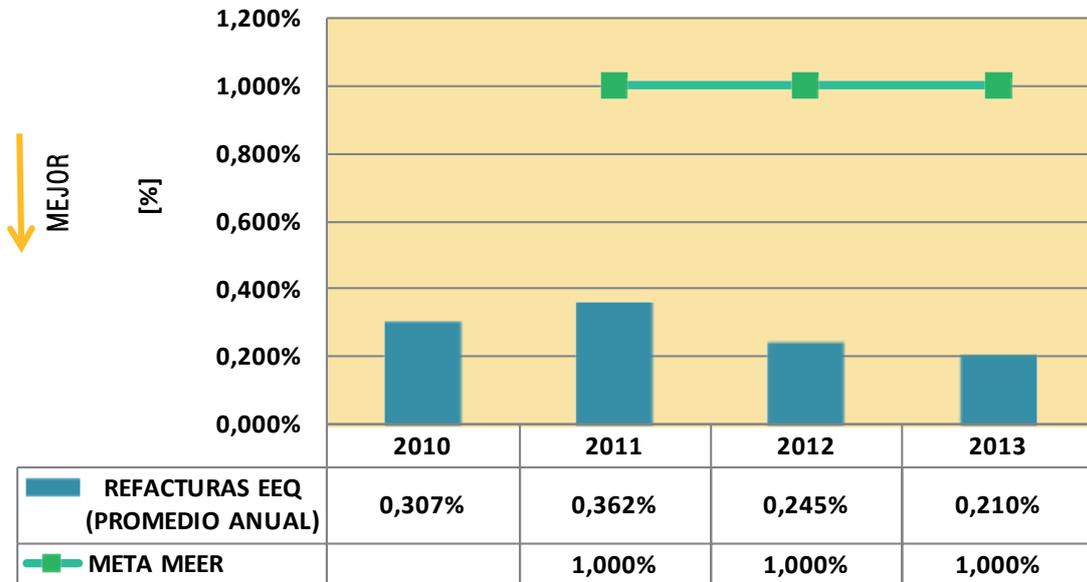
OBJETIVO	META	RESULTADO 2013
Incrementar el nivel de atención de solicitudes escritas dentro del tiempo máximo de 10 días	≥85%	91%
Incrementar la cantidad de reclamos escritos resueltos dentro del tiempo máximo de 15 días	≥85%	94%
Incrementar el nivel de atención de los reclamos por artefactos dañados dentro del tiempo máximo de 15 días	≥82%	71%

Fuente: Informe de labores primer semestre del 2013 – Gerencia de Comercialización

3.1.6 REDUCIR EL NIVEL DE REFACTURACIONES POR CAUSAS ATRIBUIBLES A LA EEQ

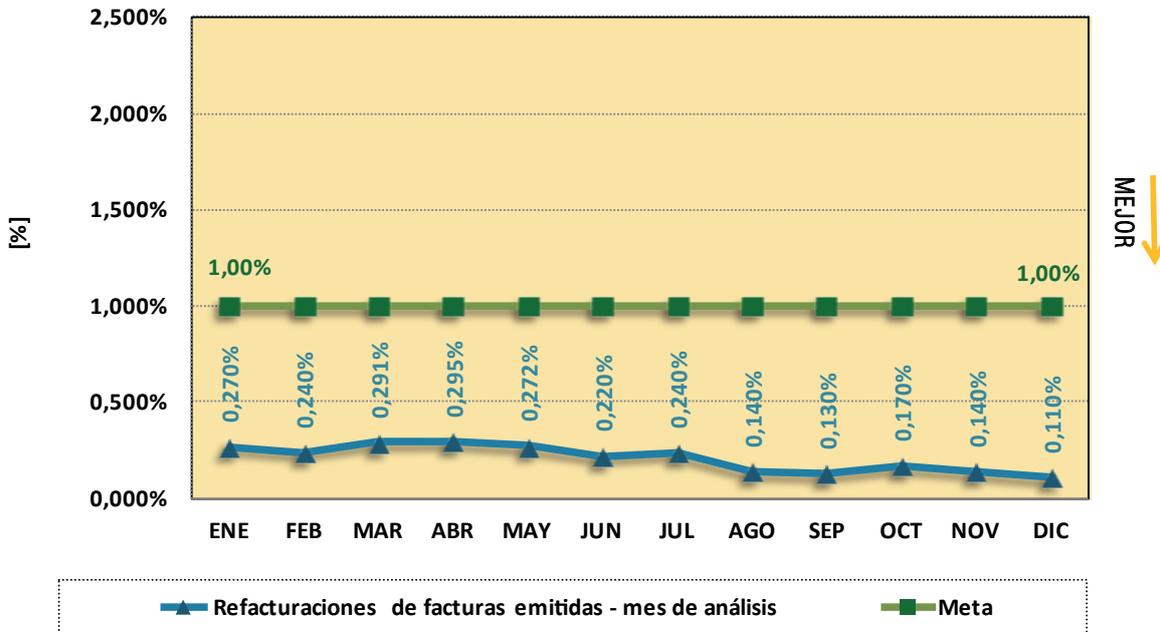
En refacturaciones por causas atribuibles a la Empresa, a diciembre de 2013, el resultado alcanzado fue de 0,11%, indicador con mejor desempeño que el límite máximo establecido por el MEER de 1%. Los comparativos anuales del promedio mensual de refacturación muestran una mejora respecto de años anteriores, resultados que demuestran mejor desempeño considerando que existe un menor número de facturas con error, respecto también al volumen de facturas emitidas conforme el crecimiento de los clientes.

REFACTURACIÓN DE FACTURAS EMITIDAS COMPARATIVO



Fuentes: Informe de labores 2013 – Gerencia de Comercialización
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013

REFACTURACIÓN



Fuentes: Informe de labores 2013 – Gerencia de Comercialización
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013

A fin de mantener la tendencia positiva para este indicador, se inició el plan de reubicación de medidores a la fachada frontal de los domicilios de los clientes.



3.1.7 INCREMENTAR EL NIVEL DE REHABILITACIONES DE SUMINISTROS SUSPENDIDOS POR FALTA DE PAGO

En lo que respecta a la rehabilitación de suministros suspendidos por falta de pago dentro de los tiempos máximos y definidos en la Regulación No. CONELEC 004/01, los resultados demuestran que se cumple con las metas establecidas, así:

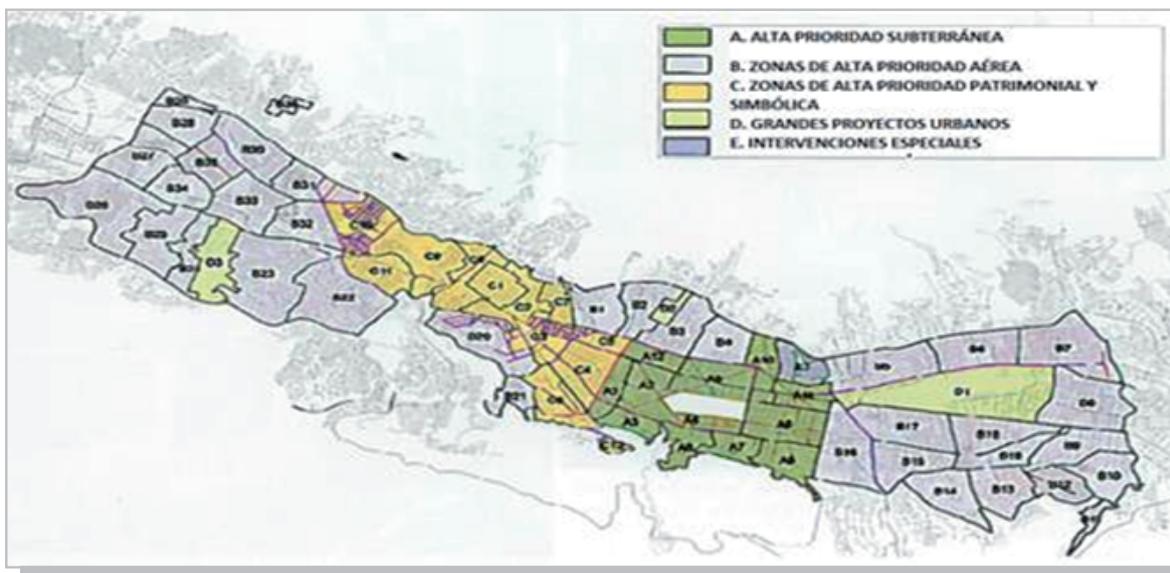
OBJETIVO	META	RESULTADO 2013
Incrementar el nivel de reposiciones del suministro suspendido por falta de pago en tiempos máximos: DA = 10 Horas, DM = 15 Horas, DB = 24 Horas. Zona Urbana	≥ 98%	99,72%
Incrementar el nivel de reposiciones del suministro suspendido por falta de pago en tiempos máximos: DA = 10 Horas, DM = 15 Horas, DB = 24 Horas. Zona Periférica	≥ 98%	98,34%

Nota: DA = Densidad demográfica alta - DM = Densidad demográfica media - DB = Densidad demográfica baja

Fuente: Informe de labores 2013 - Gerencia de Comercialización

3.1.8 INCREMENTAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN DE REDES AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS

Dentro de este plan se consideran los proyectos de soterramiento de redes que se ejecutan de conformidad con la planificación prevista por el Municipio de Quito, entidad que ha determinado la prioridad en la ejecución de estas obras para el trienio 2011 – 2013 según las zonas de intervención previstas en la Ordenanza 022, las cuales se muestran en el siguiente gráfico:



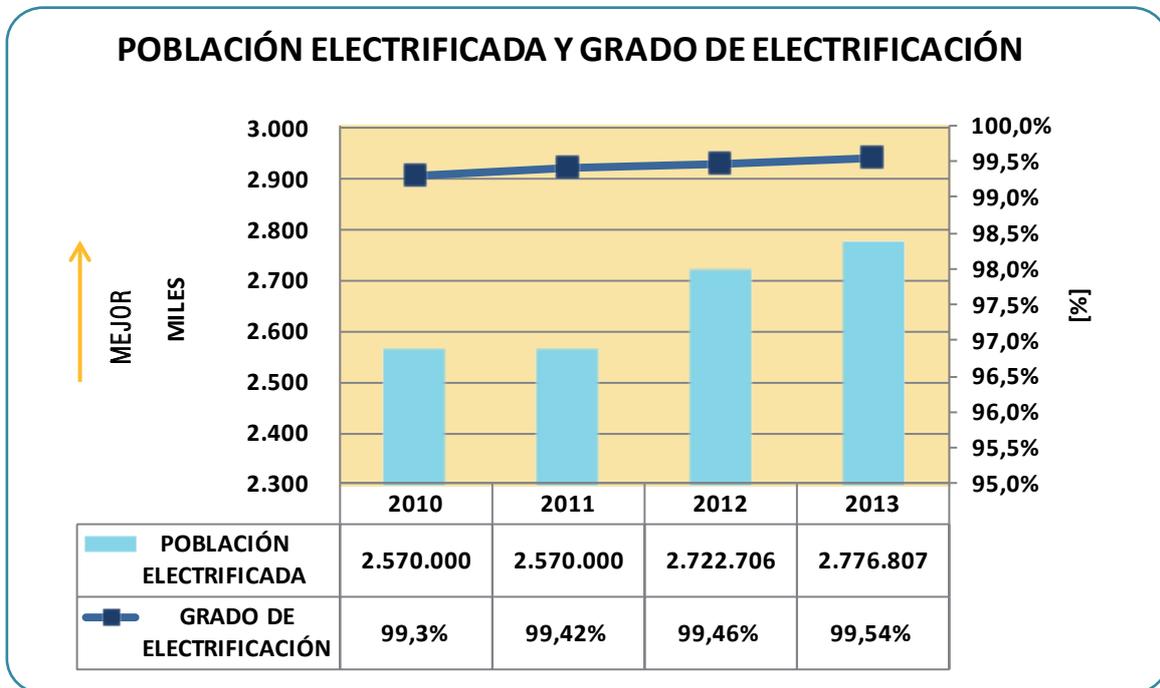
Fuente: Ordenanza 022 del DM

A diciembre 2013, se obtuvieron los siguientes avances:

- **Mariscal Polígono 1:** Este Proyecto se encuentra finalizado.
- **Mariscal Polígono 2 + Bulevar:** Las obras civiles tienen un avance del 90% y la obra de distribución 30%
- **Colón:** Las obras civiles tienen un avance de 85% y la obra de distribución 30%
- **San Roque:** Las obras civiles tienen un avance de 80% y la obra de distribución 30%.
- **Cumandá:** Las obras civiles tienen un avance de 80% y la obra de distribución 30%.
- **Av.Napo:** Las obras civiles tienen un avance de 90% y la obra de distribución 33%.
- **Autopista Manuel Córdova Galarza:** Se encuentran terminados los diseños del Proyecto de Soterramiento de Redes.
- **Av. Interoceánica:** Se concluyó el diseño del Proyecto de Soterramiento de Redes.

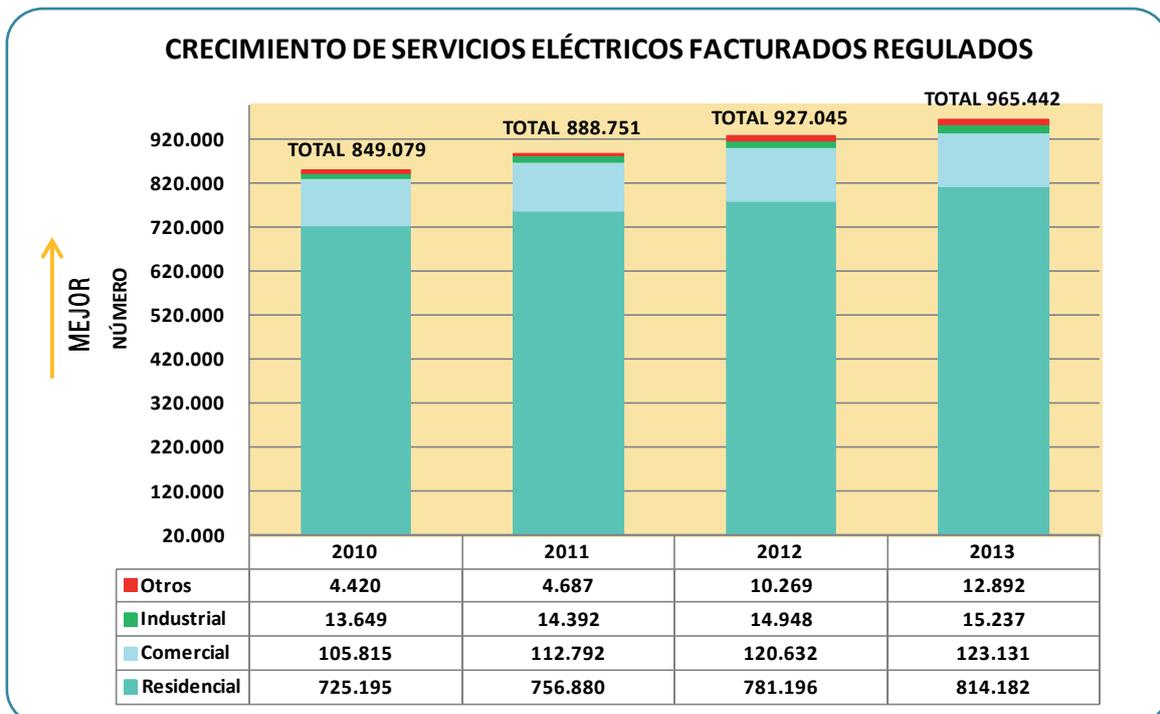
3.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA POBLACIÓN CON SERVICIO

Es de importancia para la EEQ alcanzar los más altos niveles de cobertura y proveer de energía eléctrica a toda su área de servicio, contribuyendo a las metas establecidas en el Plan Nacional para el Buen Vivir, que a nivel nacional es de 97%, la EEQ contribuye, dentro su área de servicio con un 99,54%.



Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Planificación

En el 2013 se registra un total de 965 442 servicios eléctricos regulados facturados, lo que significa 4,1% más alto que en el 2012.



Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Planificación

Los datos de incremento de servicios eléctricos permiten tener una idea de los niveles, que de no haber sido atendidos anualmente con las respectivas obras de expansión del sistema eléctrico, formarían parte de los porcentajes de población no incorporados con las consecuentes reducciones de cobertura en el área de servicio.

3.2.1 INCREMENTAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE EXPANSIÓN

A continuación se resumen los avances físicos de las principales obras de modernización, construcción y ampliación de la infraestructura eléctrica de la EEQ sobre los respectivos planes de inversión:

Subtransmisión:

1. Repotenciación de subestaciones: Cambio de transformador por uno de mayor capacidad en la Vicentina, de 48 a 100 MVA; Incorporación de un nuevo transformador de 16 MVA en Los Bancos con un avance del 90%.
2. Incorporación de subestaciones: Vicentina del convenio CELEC EP-TRANSELECTRIC de 100 MVA.
3. Construcción de nuevas subestaciones y líneas de subtransmisión:

PROGRAMA ¹	AVANCE FÍSICO [%]	RED DE AV - MV [km]	POTENCIA INSTALADA [MVA]	OBSERVACIONES
A. Subestaciones				
Alangasí	100,0		20/27/33	Energizada 30 mayo 2013
Chilibulo	100,0		20/27/33	Terminado
El Quinche	35,0		20/27/33	En construcción
Gualo	41,0		20/27/33	En construcción
San Antonio	40,0		20/27/33	En construcción
Pomasqui	65,0			En construcción
B. Líneas de Subtransmisión				
Los Bancos - Sto. Domingo 69 kV	100,0	52,00		
Tablón - El Inga 138 kV	100,0	8,0		
Tababela - El Quinche 138 kV	79,9	14,0		En construcción
Línea Subterránea Av. NNUU	75,00	3,0		En construcción
Línea Santa Rosa – Vicentina - Pomasqui	75,0	43,2		

Fuente: Informe de labores del 2013 – Gerencia de Generación y Subtransmisión

Distribución:

PROGRAMA	TOTAL PROYECTOS	AVANCE FÍSICO [%]	RED DE MV [km]	RED DE BV [km]	RED DE AP [km]	LUMINARIAS INSTALADAS [Número]	TRANSFORMADORES [Número]	POTENCIA INSTALADA [MVA]
FERUM 2013	40	95,98	45,32	40,12	7,51	581	117	1.578
FERUM BID 2012	51	100,00	21,18	22,51	0,08	541	73	1.458
FERUM Fiscal 2012	13	100,00	27,38	22,47	8,72	222	47	446
Convenio EEQ-CELEC EP ENERNORTE	5	86,00	13,39	2,00	2,24	63	34	210
Ecuador Estratégico	4	100,00	11,10	1,24	0,64	16	14	70
Alumbrado Público	251	92,99	-	-	176,32	5.227	45	718
Mejoramiento del Servicio	7	100,00	9,27	1,56	0,42	73	25	605
Remodelación de Redes	1	80,00	-	1,20	-	7	-	193
Primarios	9	87,67	63,32	11,15	2,41	588	55	891
Centro Histórico	2	48,00	-	-	-	-	-	-
Microproyectos	156	98,66	10,71	1,12	7,00	175	104	5.423
Soterramiento	3	51,00	7,62	5,75	7,75	467	6	1.350
Total Distribución	542	89,36	209,29	109,12	213,09	7.960	520	12.950

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Distribución

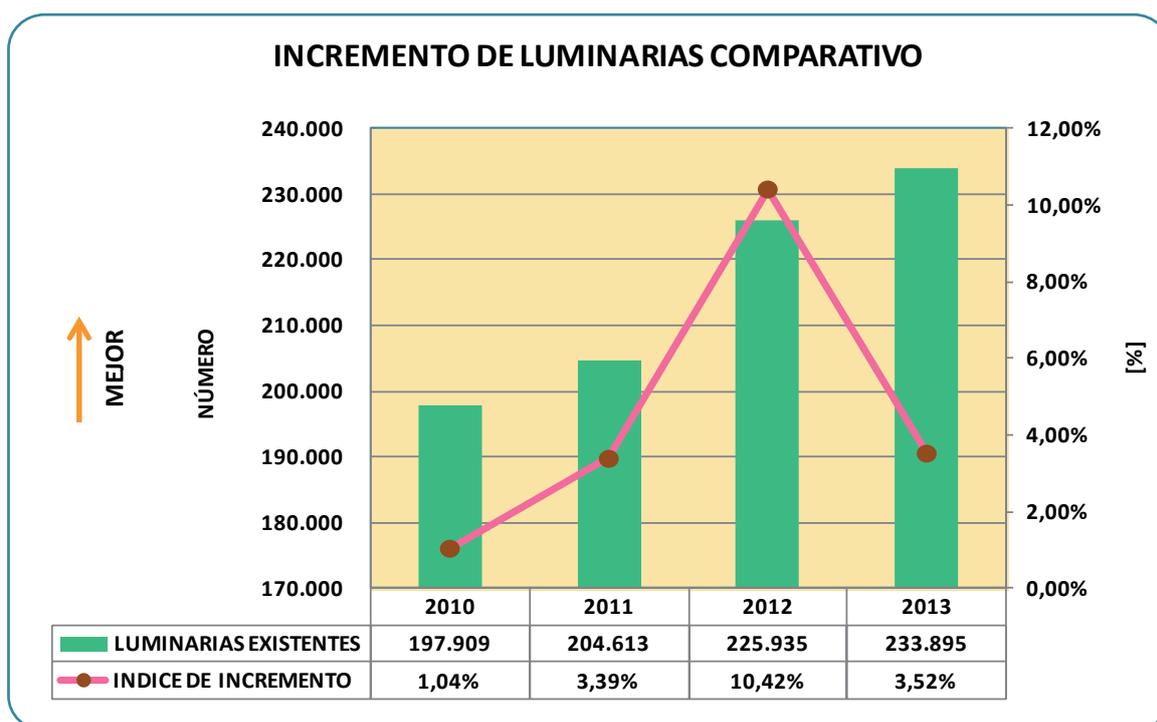
Comercialización:

PROGRAMA	TOTAL PROYECTOS	AVANCE FÍSICO [%]	NÚMERO ACOMETIDAS	NÚMERO MEDIDORES
A. Acometidas y Medidores				
Instalación de nuevos servicios Zona Urbana	1	100	14.504	24.174
Instalación de nuevos servicio Zona Periférica	1	100	12.266	20.444
Instalación de nuevos servicios Clientes Especiales	1	100	101	169
Instalación de nuevos servicios FERUM	1	100	1.135	1.892
Total Comercialización	4		28.006	46.679

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Comercialización

3.2.2 INCREMENTAR LA COBERTURA DE ALUMBRADO PÚBLICO

A diciembre de 2013 se registra un total de 233 895 luminarias, resultado de la incorporación de nuevas luminarias que suman 7 960 por la actualización de luminarias registradas en el sistema GIS.



Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Distribución

La incorporación de nuevas luminarias corresponde tanto a proyectos de electrificación como a proyectos de iluminación pública exclusivamente, que en 2013 aportan respectivamente con 2 733 y 5 227 luminarias.

3.2.3 INCREMENTAR EL NIVEL DE CONEXIONES DE NUEVOS SERVICIOS

Se realizó la instalación de 46 679 medidores y 28 006 acometidas, con los siguientes indicadores:

OBJETIVO	META	Indicador promedio año 2013
Incrementar el nivel de conexiones de nuevos servicios, dentro de los tiempos máximos: DA = 8 días, DM = 10 días, DB = 15 días. Zona Urbana	95%	97,50%
Incrementar el nivel de conexiones de nuevos servicios, dentro de los tiempos máximos: DA = 8 días, DM = 10 días, DB = 15 días. Zona Periférica	95%	89,01%

DA = Densidad demográfica alta, DM = Densidad demográfica media, DB = Densidad demográfica baja

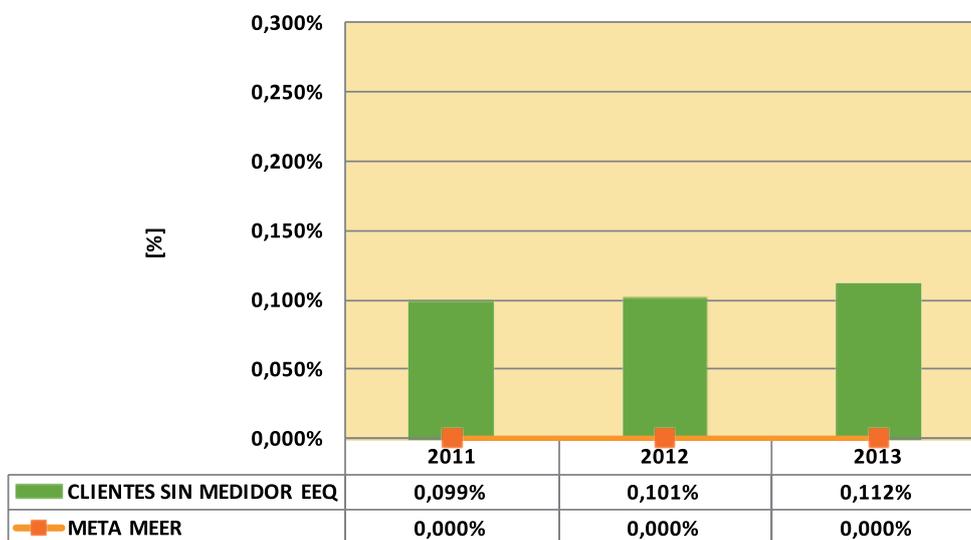
Fuentes: Informe de labores 2013 – Gerencia de Comercialización / Informe SISDAT de Calidad del Servicio Comercial 2013

3.2.4 REDUCIR A CERO CLIENTES SIN MEDIDOR

Si bien el objetivo de “Reducir a cero clientes sin medidor”, no está planteado como tal entre los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2012 – 2015, este se controla de manera permanente en el Subproceso de Matrícula y se incluye en el Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial, que de manera mensual se reporta al MEER.

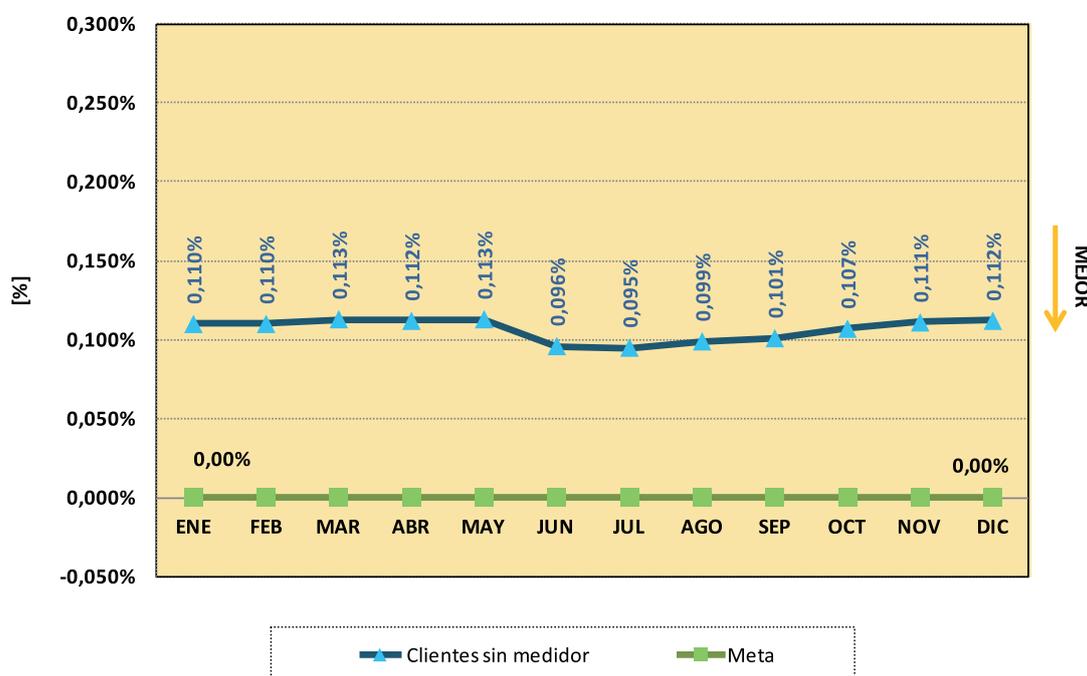
En el año 2013 el porcentaje de usuarios sin medidor, entre enero y diciembre, fluctúa de 0,095% a 0,112% con resultados mensuales cercanos a la meta del 0% que define el MEER.

CLIENTES SIN MEDIDOR COMPARATIVO



Fuente: Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de EEQ para el periodo enero - diciembre 2013

CLIENTES SIN MEDIDOR



Fuente: Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de EEQ para el periodo enero - diciembre 2013

Con la finalidad de atender las políticas del Ministerio de Electricidad que constan en los oficios MEER-DM-2013-0144-OF y MEER-DM-2013-0189-OF respecto de la prohibición de instalar el servicio eléctrico a viviendas ubicadas en asentamientos humanos irregulares (invasiones), cumplir con el marco normativo vigente, verificar la legalidad sobre la posesión del inmueble, controlar permanentemente las

conexiones directas para evitar el hurto de energía eléctrica y, adicionalmente, con el propósito de reducir a cero los clientes sin medidor, se realizó la revisión de la base de datos de los clientes registrados en el sistema comercial como servicios convenidos o cargas fijas (265 suministros) y se validó esta información con la base de barrios regularizados y por regularizar.

Una vez definida la condición de los suministros revisados, en coordinación con varias áreas de la Empresa se efectuaron visitas técnicas a los diferentes barrios para definir su condición actual y establecer las acciones necesarias para regularizar la entrega del servicio de energía eléctrica. Como resultado se elaboró un listado de veinte barrios, en el que constan 1 464 clientes asociados y se consideran 358 viviendas sin servicio. La construcción de las redes eléctricas de estos barrios está prevista para el año 2014, con financiamiento proveniente del Presupuesto General del Estado y con recursos propios.

3.3 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

EXTINCIÓN DE SUBROGACIONES DE DEUDA EXTERNA

El 16 de octubre de 2013, se concretó la suscripción del Convenio de Extinción y Liquidación de Obligaciones de los Valores de las Subrogaciones de Deuda Externa con los valores a favor que mantiene la Empresa con el Estado por concepto de subsidios establecidos por el Gobierno Nacional (Déficit tarifario, Tarifa de la Dignidad, Compensación tarifaria, Autogeneradoras, etc.), en aplicación de los Acuerdos Ministeriales 169 y 179, e inicialmente por la suma de 23 millones de dólares, gestión que se cumplió desde el año 2011 ante los Ministerios de Finanzas y de Electricidad y Energía Renovable y el CONELEC.

La condición principal de esta extinción radica en que se realizará sobre aquellas deudas que no comprometan transferencias de recursos de la Cuenta Única del Tesoro Nacional o un nuevo endeudamiento interno o externo para el Estado Ecuatoriano; sin embargo, en la Empresa tiene un efecto en las cuentas de pasivo ya que al disminuir estos en el monto total de la extinción, da como resultado que el flujo de efectivo tenga una afectación positiva.

RECUPERACIÓN VALORES DEL SRI

Se recuperaron del SRI USD 3 042 930,88, habiendo recibido en efectivo USD 1 240 013,31 y la diferencia en notas de crédito, por concepto de devolución pago en exceso del Impuesto a la Renta 2009.

Estas acciones permitieron liberar recursos para ser utilizados principalmente en el financiamiento del Presupuesto de Inversiones y que significan el reconocimiento tácito de los valores que adeuda el Gobierno Nacional, existiendo aún valores pendientes de ser recuperados, para los cuales se continúan efectuando las gestiones respectivas.

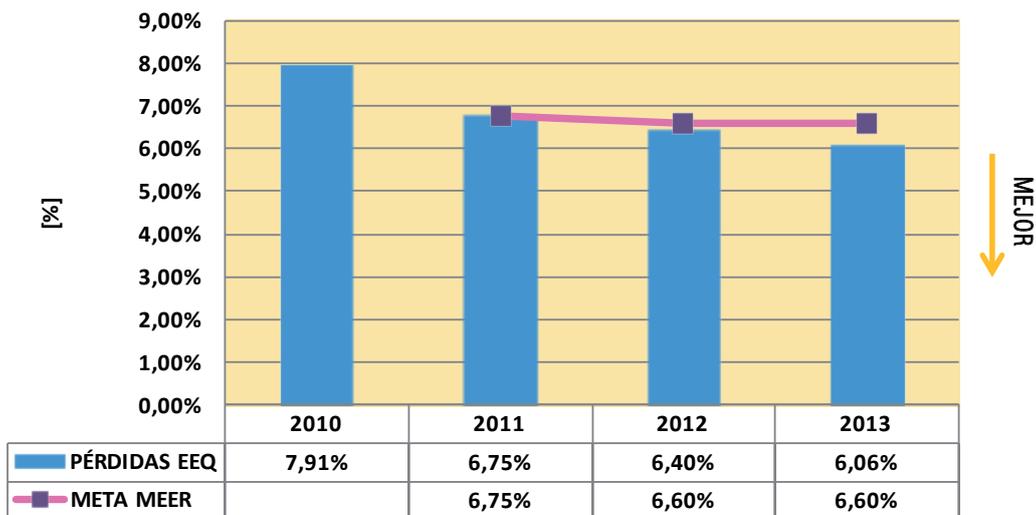
3.3.1 INCREMENTAR EL TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS FINANCIEROS

En el ejercicio económico 2013, el indicador de período medio de cobro a sus abonados fue de 30 días.

3.3.2 REDUCIR LAS PÉRDIDAS TÉCNICAS DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

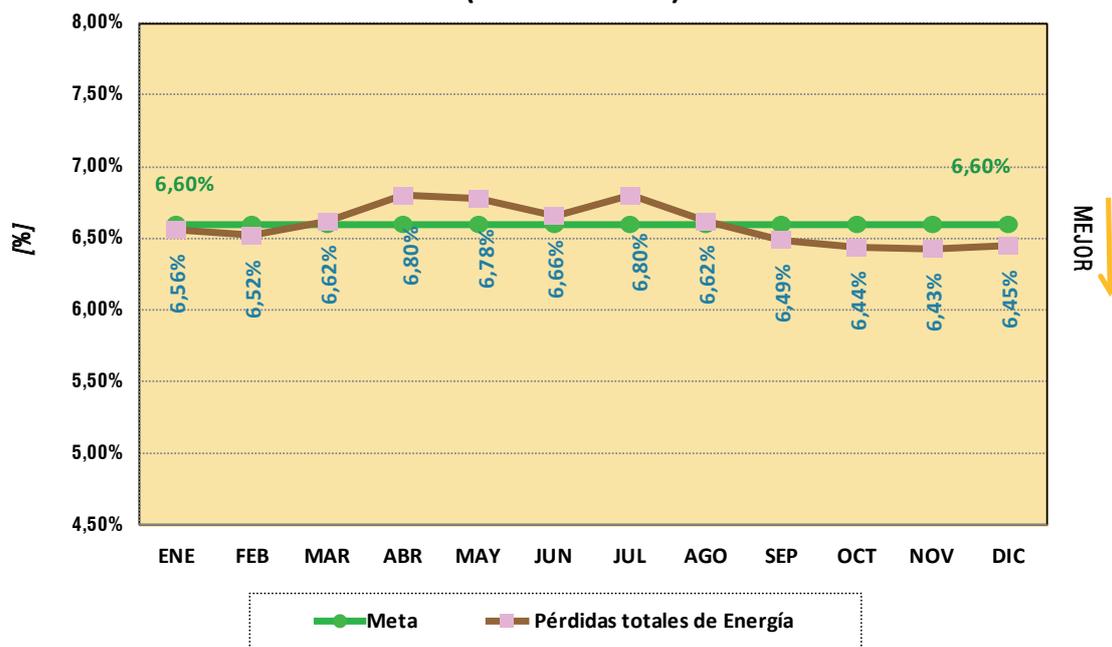
La evolución del indicador de Pérdidas de Energía, con un valor media móvil anual de 6,06% a diciembre, del cual el 5,44% se atribuye a Pérdidas Técnicas y el 1,01% a Pérdidas No Técnicas, es mejor que la meta establecida por el MEER a diciembre de 2013 de 6,60%.

PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA COMPARATIVO



Fuente: Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el período enero – diciembre 2013

PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA (MEDIA MÓVIL)



Fuente: Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el período enero – diciembre 2013

Los resultados logrados en pérdidas, corresponden a acciones que de manera conjunta se realizan en los procesos responsables, así:

PLANREP: De responsabilidad de los procesos de Distribución y Comercialización, cuyo avance se reporta a través del GPR y que se prevé concluya en marzo de 2014. En este se consideran los siguientes proyectos:

- Regularización de contravenciones en suministros de clientes de facturación masiva, 90 000 revisiones.
- Correctivos al sistema de medición en clientes de facturación especial, 1 800 revisiones.
- Gestión de pérdidas con controladores de circuito, 1 000 equipos de medición.
- Relevamiento de información técnica para electrificar barrios no regulados, 100 barrios.
- Cambio de medidores convencionales a electrónicos con registrador de demanda, 500 medidores.

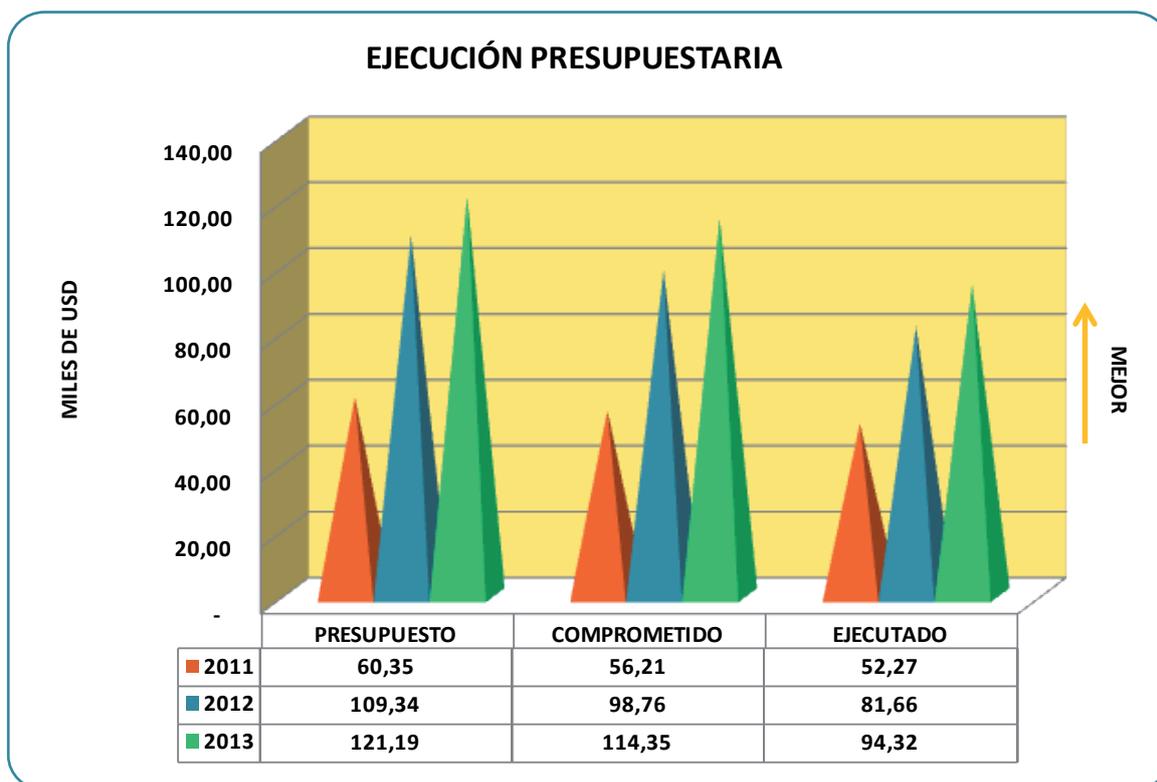
Subtransmisión: El comportamiento mensual de pérdidas a nivel de media tensión se mantiene por debajo de la meta propuesta del 2% a este nivel.

Distribución: Se han realizado varios análisis para la optimización de los alimentadores primarios de las subestaciones: Olímpico, Luluncoto, Barrionuevo, Chimbacalle, Miraflores, 10 Vieja, La Floresta, Granda Centeno, El Bosque, Río Coca, Andalucía, Cristianía, Cotocollao, Carolina, Iñaquito, 10 Nueva y Pérez Guerrero; estudios que han permitido identificar mejoras en la reducción de pérdidas y en la calidad de producto.

Comercialización: En los subprocesos de Matrícula y Facturación, entre las actividades orientadas a mejorar el control de pérdidas comerciales, se tienen: modernización de 38 tableros armarios; cambio de 200 medidores electrónicos de clientes especiales; telemedición de 676 grandes clientes; y control de factor de potencia a 57 clientes representativos con una penalización superior a USD 200.

3.3.3 INCREMENTAR EL USO DE RECURSOS DISPONIBLES EN LOS PRESUPUESTOS DE INVERSIÓN Y DE GASTO

La Ejecución Presupuestaria de Inversiones en Obras durante el ejercicio económico del año 2013, incluida la Reforma Presupuestaria aprobada por la Junta de Accionistas en octubre de 2013, da un total general de USD 121,19 millones y presenta un valor total comprometido de USD 114,35 millones, esto el 94,35 %, mientras que su ejecución ascendió a USD 94,32 millones, que significa el 77,83%.



Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia Administrativa Financiera

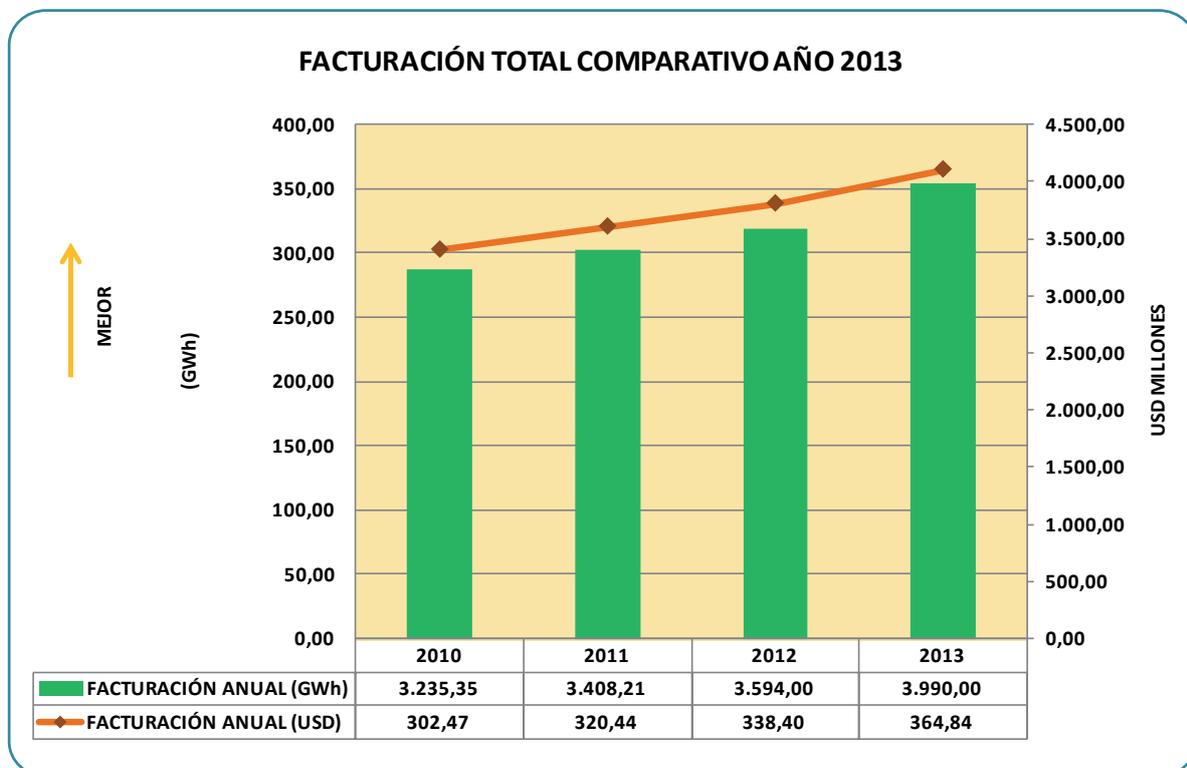
De esta ejecución, comparada con períodos anteriores, se determina que, es mayor a aquella del año 2012 que fue del 74,68% y, en valores absolutos llegó a USD 81,65 millones, con un financiamiento de fuentes externas del 10,35%; en tanto que para el año 2013 este llegó a 14,09%, siendo que la utilización de los recursos propios de la Empresa financiaron el 81,61% del mismo y provenientes fundamentalmente del Fondo de Reposición, de Materiales en Bodegas y de Recursos de Caja como se aprecia en la siguiente tabla:

RESUMEN PRESUPUESTO DE INVERSIONES Y SU FINANCIAMIENTO												
Periodo: 2007 - 2013											EN MILES DE USD	
Años	INVERSIONES					FINANCIAMIENTOS						
	Presupuesto	Comprometido	%	Ejecutado	%	Aportes Estado			Aportes Empresas y Otros			
						Comprometido	Recibido	% del Ejecutado	Empresa	% del Ejecutado	Otros	% del Ejecutado
2007	43.753	39.858	91,10%	38.820	88,73%	1.300	4.089	10,53%	32.913	84,78%	1.818	4,68%
2008	71.155	64.224	90,26%	64.224	90,26%	13.800	11.849	18,45%	51.021	79,44%	1.354	2,11%
2009	76.552	58.529	76,46%	43.551	56,89%	4.700	9.421	21,63%	30.979	71,13%	3.151	7,24%
2010	64.447	60.097	93,25%	37.413	58,05%	13.500	12.111	32,37%	24.589	65,72%	713	1,91%
2011	51.815	52.314	100,96%	48.380	93,37%	12.600	5.326	11,01%	43.054	88,99%	0	0,00%
2012	109.339	95.673	87,50%	81.659	74,68%	12.285	8.449	10,35%	73.210	89,65%	0	0,00%
2013 (1)	121.194	114.194	94,22%	94.329	77,83%	24.882	13.293	14,09%	76.986	81,61%	4.050	4,29%

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia Administrativa Financiera

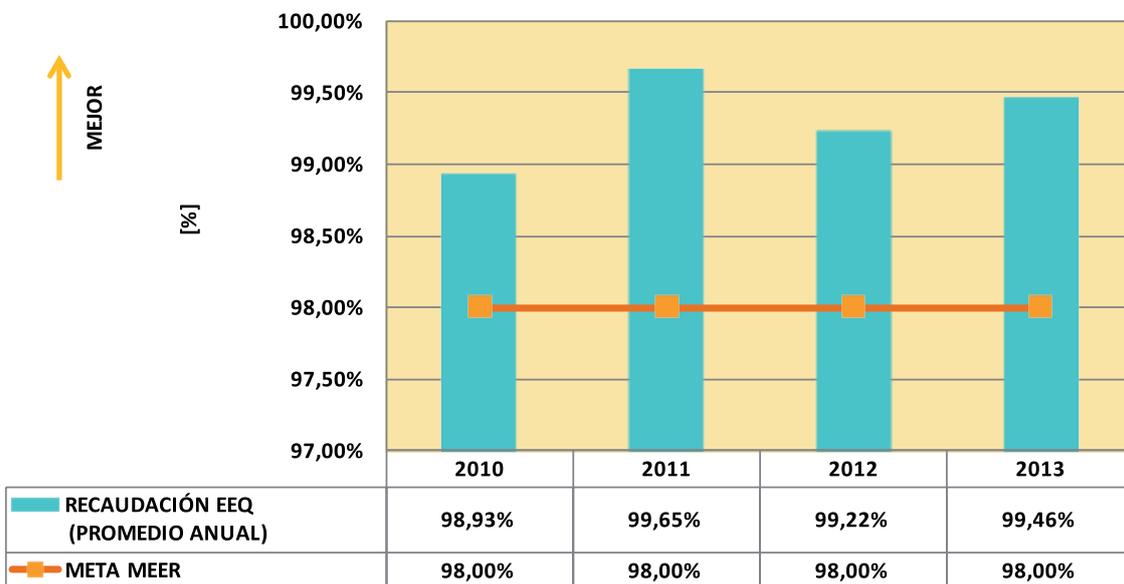
3.3.4 MANTENER ALTOS NIVELES DE RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA

En el año 2013 se alcanzó una facturación por venta de energía de USD 364,84 millones, con un promedio de recaudación del 99,46%, superior al 98% en todos los meses, meta definida por el MEER.



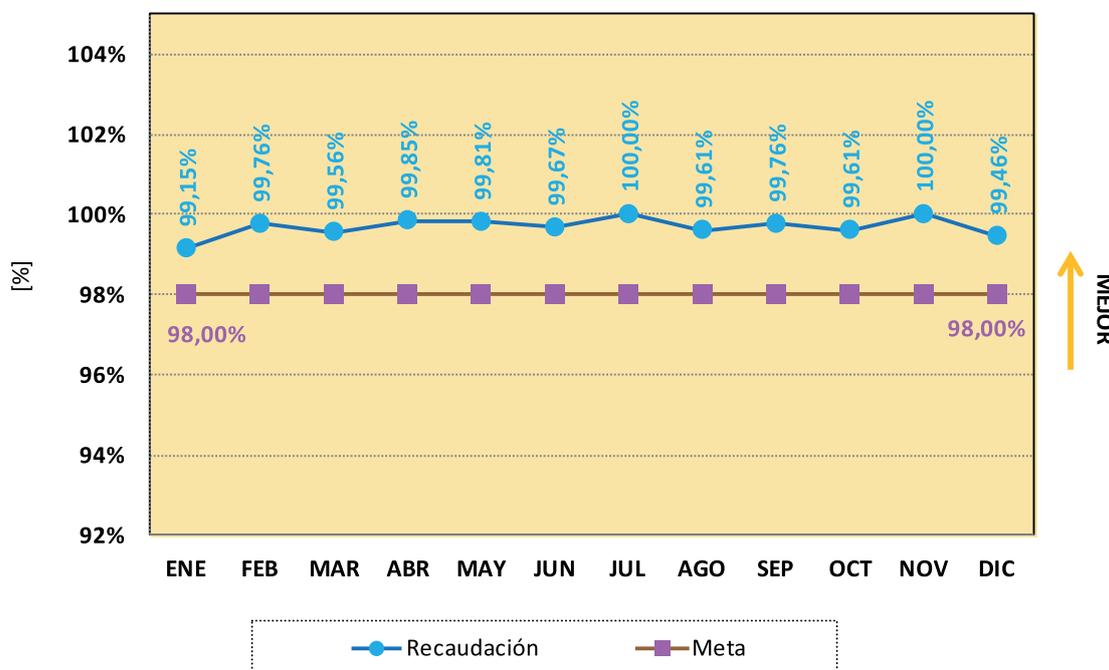
Fuente: Informe de labores del 2013 – Gerencia de Comercialización para el periodo enero – diciembre 2013

RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA COMPARATIVO



Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Comercialización
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial

RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA AÑO 2013



Fuentes: Informe de labores 2013 - Gerencia de Comercialización
Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero – diciembre 2013

Cabe mencionar que la facturación que incluye venta de energía, alumbrado público, tasas e impuestos es de USD 364,84 millones y a fin de mantener estos altos niveles de recaudación se han realizado varias mejoras en el subproceso de Recaudación, tales como: actualización de procedimientos e instructivos y

las respectivas capacitaciones al personal para su correcta aplicación; incorporación de recaudación en línea para los CAR de la Zona Periférica.

A fin de aplicar la Regulación 026 y 030 del Banco Central del Ecuador, para el “Cobro de Recursos Públicos en Moneda de Curso Legal a través del Sistema Financiero y Pago de Recursos Públicos en Moneda de Curso Legal a través del Sistema de Pagos Interbancarios, SPI y del Sistema de Pagos en Línea SPL”, se han realizado varios esfuerzos que posibilitan su cumplimiento, tales como la participación en la coordinación con entidades financieras para el pago de las facturas mediante débito bancario a través del Banco Central, así como la elaboración de la documentación para la apertura de las Cuentas de Recaudación de la EEQ.

3.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

3.4.1 REDUCIR LA INTENSIDAD ENERGÉTICA

En lo que respecta a este objetivo, se han propuesto varios proyectos y programas, cuyo avance a diciembre del 2013 se detalla a continuación:

PROYECTO	AVANCE A DICIEMBRE DE 2013
<p>Gestión Energética Parroquial Para trabajar con las 32 Juntas parroquiales rurales y las administraciones zonales del Municipio del DMQ y contar con una red de parroquias eficientes.</p>	<p>Conjuntamente con el apoyo de las juntas parroquiales se realizó un censo de viviendas aisladas y desconcentradas que no cuentan con servicio eléctrico en cada una de las jurisdicciones, determinándose que existen alrededor de 450 viviendas sin servicio eléctrico y que deben ser atendidas con sistemas solares fotovoltaicos.</p>
<p>Renova Equipos- RENOVAQ: Renovación de equipos intensivos en el consumo de energía, por equipos eficientes.</p>	<p>Durante el 2013 se entregaron 3.299 refrigeradoras. En el 2014 se continuará coordinando la entrega de 4.400 refrigeradoras asignadas a la EEQ por parte del MEER.</p>
<p>Eficiencia Energética y Competitividad - PROECOM: Orientado a desarrollar acciones de ahorro y eficiencia energética en todos los sectores consumidores de energía en el área de servicio de la EEQ.</p>	<p>Como parte del convenio suscrito con la Asociación de Ganaderos de la Sierra y Oriente, se dictó un taller de eficiencia energética a centros de acopio y pequeños ganaderos. Se dictaron 3 cursos de diseño y construcción de biodigestores a pequeños productores en Cayambe, Puerto Quito y Zoológico de Guayllabamba.</p> <p>Como resultado de una consultoría se cuenta con los índices de eficiencia energética para varios sectores y subsectores consumidores de energía del DMQ.</p> <p>Se suscribió el acuerdo de cooperación entre el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y la CEPAL para desarrollar el Programa Integral de Eficiencia Energética para el Distrito Metropolitano de Quito, PIEEEQ.</p>
<p>Empresas de Eficiencia Energética en Quito E3Q: Formación de Empresas de Eficiencia Energética, para asesorar a los consumidores en la implantación de medidas que permitan mejorar el uso de la energía.</p>	<p>Con el apoyo de la EEQ y en base al convenio suscrito con CONQUITO se ha construido un espacio de Coworking eficiente con fines demostrativos en las instalaciones de CONQUITO.</p>



PROYECTO	AVANCE A DICIEMBRE DE 2013
<p>Proyectos Especiales</p>	<p>Mediante convenio con el MEER y como parte del proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio, se llevó adelante el monitoreo del ahorro de energía por los consumos de focos ahorradores en remplazo de los incandescentes, con alcance nacional y en conjunto con todas las empresas de Distribución aplicando la metodología de Naciones Unidas, adicional al monitoreo, se realizó la etapa de verificación con expertos internacionales.</p> <p>En base al contrato suscrito con la empresa pública NASU-VINSA de Navarra – España, para desarrollar el proyecto de renovación, modernización y optimización eléctrica y lumínica en el Centro Histórico de Quito. Se ha concluido con los diseños del alumbrado ornamental de los sitios emblemáticos de la Cima de la Libertad, Museo del Agua Yaku, Virgen del Panecillo e Itchimbia.</p>
<p>Iluminación Sostenible – ILUMSOL: Para desarrollar proyectos que incorporen nueva tecnología en iluminación pública</p>	<p>En el Centro Histórico, se remplazo 2.900 lámparas de sodio por lámparas LED, en la primera etapa se coordinó y colaboró en el proceso de compra de luminarias y la instalación de 1.840 y en la segunda 600. La diferencia se instalará en el 2014. Las Luminarias que están instaladas y funcionando generan un ahorro de 768.47 MWh al año y se deja de emitir 384 toneladas de Co2 al ambiente.</p> <p>Se han instalado 5 paradas con alumbrado público solar, las mismas que prestan servicio seguro a la comunidad durante la noche. Se encuentran instaladas en la Av. Occidental a la altura del C.C. El Bosque y en el Parque Lineal de Guayllabamba</p>

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Proyectos Especiales, Eficiencia Energética y Energía Renovable

3.5 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL USO DE FUENTES DE ENERGÍA ALTERNATIVAS

3.5.1 INCREMENTAR EL APROVECHAMIENTO DE DIVERSAS FUENTES DE ENERGÍA

En lo que respecta a este objetivo, se han propuesto varios proyectos y programas, cuyo avance a diciembre de 2013 se detalla a continuación:

PROYECTO	AVANCE A DICIEMBRE DE 2013
<p>Diversificación Energética - PRODER: Para aprovechamiento del potencial de energía renovable, en convenio con el MEER y la Empresa de Rastro del Municipio de Quito.</p>	<p>Se ha concluido con la construcción del biodigestor piloto que está aprovechando una parte de todo el volumen de desechos, para luego de su evaluación, construir un biodigestor para aprovechar el volumen total de desechos que se genera en el Camal Metropolitano de Quito.</p>
<p>Evaluación de Potenciales Energéticos Renovables - PROPER: Para cuantificar el potencial de las fuentes renovables de energía.</p>	<p>Mediante el trabajo de consultoría, se concluyó con el estudio de revaluación del potencial hidroeléctrico en el área de servicio de la EEQ, que ha permitido determinar la posibilidad de desarrollar 2.192 MW.</p> <p>Adjudicado el suministro e instalación de dos torres de medición, con sus instrumentos para evaluar potencial eólico.</p>

PROYECTO	AVANCE A DICIEMBRE DE 2013
<p>Cero Viviendas Sin Luz Para provisión de energía a través de sistemas solares fotovoltaicos u otros sistemas, a un aproximado de 1.500 viviendas aisladas, dispersas y con baja demanda de energía.</p>	<p>El proyecto prevé en una primera etapa, dotar del servicio de energía eléctrica a 375 viviendas aisladas, descentralizadas y con baja demanda de energía. Se ha iniciado la instalación de 25 sistemas hasta diciembre de 2013 y se continuará instalando en el 2014, en las comunidades pertenecientes a Chiriboga, Nieblí y comunidades de Quijos.</p>
<p>Programa de Generación Distribuida Desarrollado en base a la Alianza Estratégica formalizada entre la EEQ y la EPMAPS, para aprovechar los sistemas de agua potable del Distrito Metropolitano de Quito.</p>	<p>Central Hidroeléctrica El Batán de 3.2 MW: Se ha llevado adelante el proceso de contratación, se espera su adjudicación en el 2014.</p> <p>Central Hidroeléctrica Tanques Pallares de 700 kW: Se realizaron los diseños definitivos de las dos centrales. Se espera licitar su construcción en el 2014 y su costo referencial es de USD 1.300.000.</p> <p>Central Hidroeléctrica Cámara 12 de 1,1 MW: Los diseños definitivos fueron contratados en septiembre de 2013 y se espera contar con los mismos para marzo de 2014 y licitar su construcción. Su costo referencial es de USD 1.400.000.</p> <p>Central Hidroeléctrica Carcelén de 60 kW, proyecto desarrollado por la EPMAPS. La EEQ aporta con el sistema de interconexión a la red eléctrica. La central está en fase de pruebas y está prevista su entrada de operación a mediados de Febrero.</p> <p>Se ha instalado una central de generación fotovoltaica de 2,3 kW conectado a la red en el edificio El Transformador de la EEQ.</p>
<p>Producción de Biocombustibles de Tercera Generación a partir de Microalgas Nativas del Ecuador. Llevado adelante en base al convenio EEQ – CIE.</p>	<p>Al momento se han elaborado los protocolos y manuales de procedimiento para laboratorio BIOTEC. Se inició el crecimiento de microalgas en diferentes medios de cultivo.</p>

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia de Proyectos Especiales, Eficiencia Energética y Energía Renovable

3.6 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE ACTORES CON UNA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

3.6.1 INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y USO RESPONSABLE DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Este objetivo considera el cumplimiento del plan de sensibilización en responsabilidad social dirigido a sus grupos de actores: colaboradores y sus familias, proveedores y comunidad; y que a diciembre de 2013 alcanza un cumplimiento del 70,28%, a pesar de que el porcentaje de cumplimiento relacionado con la capacitación a la comunidad que fue del 107,08%, la certificación de proveedores en el conocimiento de conceptos para la Erradicación del Trabajo Infantil, alcanzó el 26,33%, se tiene previsto para el 2014, la certificación del 100% de este grupo de interés.

Como parte de la evaluación de este objetivo, se presentan los resultados logrados en cada programa y que se resumen a continuación:

Programa 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar):

Este programa tiene como objetivo principal, el motivar entre el grupo de interés, colaboradores y sus familias, la adopción de comportamientos responsables con el medio ambiente, por medio de la implementación de buenas prácticas ambientales que permitan gestionar adecuadamente materiales, insumos y desechos relevantes dentro de las diferentes actividades que se realizan en la Empresa, a diciembre de 2013 se encuentra en la fase de mantenimiento y considera los siguientes resultados:

INSUMOS	UNIDAD	AUTOCONSUMOS				% AHORRO
		2010	2011	2012	2013	
Energía Eléctrica	kWh	1.719.189	1.679.250	1.750.144	1.968.787	-12,49*
Agua Potable	m ³	80.298	72.054	57.892	43.662	24,58
Papel Bond	kg	68.338	66.516	73.513	70.380	4,26
Gasolina Transporte	GL	107.022	129.943	77.623	100,042	-28,88**
Diesel Transporte	GL	119.503	117.586	107.068	166,079	-55,12**
Diesel Generación	GL	1.006.857	986.157	1.006.857,00	1.444.567,00	-43,47

* El incremento corresponde a que en 2013, a propósito de la nueva estructura se incorporaron áreas de trabajo, por tanto instalaciones e ingreso de personal.
 ** El incremento del parque automotor de la EEQ y la atención permanente a CNEL - Sucumbíos, son causas del incremento de estos insumos.

Fuente: Informe de labores - 2013 - Dirección de Participación Socio Ambiental

DESECHO	UNIDAD	RECOLECCIÓN Y GESTIÓN				% INCREMENTO
		2010	2011	2012	2013	
Plástico ¹	kg		630,0	561,0	430,40	-23,28
Papel ¹	Kg	1.646,0	10.086,0	15.085,6	11,963	-20,69
Cartón ¹	kg		840,0	1.837,0	2,099	14,26
Pilas y Baterías Usadas ²	kg	295,8	395,0	1.275,7	525,93	-58,75

¹ Convenio con Gestor Ambiental Tecnificado – REICLAR
² Convenio con Secretaría de Ambiente del DMQ

Fuente: Informe de labores 2013 - Dirección de Participación Socio Ambiental

Concienciación en el Uso Responsable de la Energía Eléctrica:

Programa que desde 2009 se lo viene desarrollando en colegios del área de servicio y que a partir de 2011 se amplía a empresas públicas y privadas, juntas parroquiales, ferias de energía y el desarrollo de la herramienta de títeres en escuelas. Con este programa el abordaje desde el 2009 ha llegado a 245 113 personas con un total de 295 334,10 horas de capacitación.

GRUPO DE INTERÉS	PERSONAS CAPACITADAS				HORAS DE CAPACITACIÓN			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Estudiantes Colegios	40.750	36.659	28.629	27.167	61.125	54.989	42.944	40.750,5
Estudiantes Escuelas		3.100	32.319	33.944		2.325	24.239	25.458
Trabajadores Empresas Públicas y Privadas		1.400	3.499	2.842		2.100	5.249	3.300,75
Ferias de energía		6.000	17.118	17.350		1.200	4.280	4.337,5
Comunidad		1.955	377	1.104		2.933	566	1.521
Total	40.750	49.114	81.942	82.407	61.125	63.547	77.278	75.367,8

Fuente: Informe de labores 2013 - Dirección de Participación Socio Ambiental

Programa de Forestación “EEQ Siembra un Árbol, Construye Vida”:

Que se lo desarrolla con el propósito de proteger las cuencas de los Ríos Pita y San Pedro, principales afluentes de las centrales de generación. Con la ejecución de este proyecto se han sembrado, desde 2009, un total de 148 000 plantas nativas. En el 2013 se procedió a la siembra de 90 000 plantas en la parte alta de la Reserva Ecológica Antisana, sector La Mica.

En noviembre de 2013, este programa contó con la participación de grupos de interés como empresas privadas y públicas, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable (MEER), Ministerio del Ambiente (MAE), Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo; estudiantes de escuelas, colegios y universidades, comunidades cercanas, colaboradores y familias de la EEQ.

La ejecución de este programa permite, entre otros aspectos, cumplir con las recomendaciones de la Secretaría del Agua previstas en las concesiones para el uso no consuntivo del agua, en las que solicita se proceda con la siembra de plantas nativas en las cuencas de los principales afluentes de las centrales de generación de la EEQ para mitigar parte del impacto provocado por las actividades propias al giro del negocio; y crear espacios orientados a reforzar los procesos de sensibilización dirigidos a la comunidad.

Se han aprovechado las sinergias con entidades que tienen experticias en temas de forestación y reforestación, lo que ha permitido un proceso de medición de los niveles de CO₂ captados por las plantaciones y el incremento del caudal de agua, como temas que se llevaron a cabo durante estos apoyos por parte de FONAG y que posteriormente servirán determinar la huella ecológica de la EEQ para contribuir a disminuir los efectos del cambio climático.

Programa de Relacionamento Comunitario:

Se lo ejecuta como apoyo en el desarrollo de los proyectos de construcción de infraestructura de generación, transmisión, distribución y comercialización, comprende el acercamiento a la comunidad, la mediación y solución de conflictos, la facilitación e interlocución de procesos y la sensibilización en temas relacionados con el uso responsable y seguro de la energía eléctrica.

Estas actividades se desarrollan antes, durante y después de cada proyecto y se las realizan en conjunto con diferentes áreas de la Empresa. En el 2013, se han ejecutado principalmente, entre otras, las siguientes acciones:

- 85 informes de Proyectos FERUM y Plan de Mejoramiento 2013, que incluye relacionamiento comunitario, verificación de las condiciones socio económicas, ficha ambiental y Plan de Manejo Ambiental.
- Licencia Ambiental y Participación Social del Proyecto Hidroeléctrico El Batán en proceso.
- Capacitación de 1 100 ciudadanos y ciudadanas sensibilizados en el cuidado de las redes como bien público, tanto en el área de concesión de Empresa Eléctrica Quito como de la CNEL Sucumbíos.
- Relacionamiento comunitario ejecutado en las comunidades beneficiarias de los proyectos de soterramiento de San Roque, Cumandá y Mitad del Mundo.
- Relacionamiento comunitario con las comunidades aledañas a la Subestación Chilibulo, Línea de Transmisión Tablón - El Inga, en la entrega de servicios relacionados con la redistribución de redes y mejoramiento de alumbrado público.
- Recategorización de 11 proyectos FERUM que actualmente forman parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas.

Plan de eliminación de Pasivos Ambientales:

En cumplimiento de lo acordado en las Actas de Entendimiento, firmadas entre el Consejo Nacional de Electricidad (CONELEC), el Ministerio del Ambiente (MAE) y la Empresa Eléctrica Quito (EEQ), se procede a ejecutar las actividades relacionadas con la continuación de la cuarta fase del Plan de Acción del Proceso de Eliminación de Pasivos Ambientales, relacionada con el “análisis y determinación del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB’s) presentes en los aceites dieléctricos de los transformadores en desuso que se encuentran en las bodegas de Cumbayá”.

En este contexto se ha realizado el análisis para la determinación del grado de concentración de PCB’s en los aceites dieléctricos de los transformadores en desuso. El total analizado asciende a 6 870 transformadores de los cuales el 80,45% fueron declarados libres de PCB’s y se los ha identificado de acuerdo a las normas correspondientes, el resto de transformadores deberá permanecer bajo custodia de la EEQ, mientras el Ministerio del Ambiente (MAE) defina el tipo de tratamiento y disposición final de estos pasivos ambientales de conformidad con el convenio de Basilea, Estocolmo y lo establecido en el Manual de Procedimientos.

3.6.2 CUMPLIR NORMATIVA AMBIENTAL

Se entregó el informe de Auditoría Ambiental de cumplimiento anual de las centrales de generación Cum-bayá, Nayón, Guangopolo, Los Chillos, Paschoa y Gualberto Hernández, subestaciones y líneas de transmisión de la EEQ, conforme lineamientos específicos de los planes de manejo y la normativa ambiental vigente. En diciembre de 2013, se hace entrega del informe de avance del Plan de Acción de la Auditoría, al CONELEC, conforme lo dispuesto por la autoridad ambiental de control.

A continuación se detallan actividades relevantes que se deben cumplir de acuerdo con la normativa ambiental vigente:

ACTIVIDADES	AVANCE [%]
GENERACIÓN	
Licenciamiento Ambiental de las Centrales de Generación y actualización de los EIA's	90,00
Plan de retiro Central Térmica Luluncoto	90,50
Transporte y disposición de desechos peligrosos de las Centrales de Generación junio 2012 – junio 2013	100,00
Transporte y disposición de desechos peligrosos de las Centrales de Generación agosto 2013 – junio 2014	85,50
Monitoreos ambientales de ruido, emisiones al aire y descargas líquidas en Centrales de Generación nov. 2012 – nov. 2013	100,00
Mantenimiento de obras civiles de las Centrales de Generación	85,50
Aprobación de la Auditoría Ambiental Interna de Cumplimiento Anual en Centrales de Generación, Subestaciones y Líneas de Transmisión ante el CONELEC	100,00
Elaboración del avance del Plan de Acción de la Auditoría Ambiental de cumplimiento aprobada por el CONELEC	100,00
SUBTRANSMISIÓN	
Fiscalización del cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental para la construcción de la Línea de Transmisión Lumbaqui - Celso Castellanos	90,50
Estudio de Impacto Ambiental Definitivo de la Línea de Transmisión Pomasqui Transeléctric – San Antonio a 138 kV y Subestación San Antonio	85,50
Monitoreo de ruido ambiente en fuentes fijas	100,00

Fuente: Informe de labores 2013 – Unidad de Gestión Ambiental

3.6.3 REDUCIR ACCIDENTES EXTERNOS EN LA RED ELÉCTRICA

Este indicador muestra una reducción del 21,74% respecto del año anterior, pasando de 23 a 18 accidentes con una incidencia del 78% en el área urbana y 22% en la rural. Si bien la cantidad de accidentes respecto a la población electrificada es baja, la preocupación para la Administración radica en la incidencia que estos tienen en las familias de los perjudicados y la comunidad en general.

Se está trabajando en un plan integral con soluciones técnicas y educativas que considera las siguientes acciones: ordenamiento y soterramiento de redes eléctricas; reubicación de redes cercanas a las viviendas; y desarrollo de programas educativos y de concienciación sobre el manejo de la energía eléctrica.

3.6.4 CONTRIBUIR A DISMINUIR DAÑOS A ABONADOS POR CAUSAS ATRIBUIBLES A LA EMPRESA

El compromiso radica no solo en disminuir los daños causados en artefactos eléctricos de propiedad de los consumidores, sino también, en el caso de suscitarse, remediarlos con el menor impacto para los afectados. En el 2013, se presentan 1 192 reclamos, de los cuales 868 fueron resueltos como favorables, esto significa, un decremento del 5,14% respecto al 2012, en donde se registraron 915 reclamos favorables.

3.6.5 GESTIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Si bien este no es un objetivo, el presente apartado se refiere a la actividad desempeñada por Comunicación Social, la misma que aporta de manera importante al cumplimiento del Objetivo Estratégico de Incrementar la Satisfacción de los Grupos de Interés con una Gestión Socialmente Responsable, por ser la comunicación con los grupos de actores uno de los pilares en la gestión social y ambiental de la EEQ.

En este sentido, se han implementado varios mecanismos comunicacionales dirigidos a los grupos de actores internos y externos, así:

Actores Externos:

Con la finalidad de mantenerlos informados de la gestión que realizó la Empresa Eléctrica Quito en el año 2013, se desarrollaron varias actividades, entre las cuales constan: campañas en radios y videos en pantallas en diferentes sitios de la ciudad, boletines de prensa, noticias publicadas en la página Web, publicación de mensajes en redes sociales, participación en ferias y carpas de servicio, y entrega de productos promocionales y material impreso; elaboración de infografías para las pantallas de las Agencias de la EEQ.

Actores Internos:

Para potenciar la cultura organizacional se realizaron diferentes actividades para el público interno: diseño y producción del periódico "Contacto" y de la revista de aniversario; diseño y producción del cuaderno de trabajo; elaboración de carteleras informativas para 62 sitios de trabajo, agenda cultural, síntesis informativa y boletines de prensa para la Intranet.

3.7 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

3.7.1 RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CIER PARA LA EEQ



Por su desempeño en el año 2013, la EEQ se hizo acreedora a la Mención Especial por la Mayor Evolución del Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL), en la categoría de empresas con más de 500 000 clientes y que fue entregada por la Comisión de Integración Energética Regional – CIER, Área de Comercialización.

Para calcular el Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida (ISCAL), la investigación que se realiza en la encuesta a los usuarios involucra a cinco áreas de calidad que son: calidad y continuidad del suministro, información y comunicación con el cliente, factura de energía, atención al cliente e imagen de la distribuidora; cada una con su conjunto de atributos.

Fotografía de la Mención Especial enunciada

3.7.2 SELLO Y CERTIFICACIÓN DE TRANSPARENCIA 2013

En el 2013, la Empresa Eléctrica Quito se hizo acreedora al “Sello y Certificación de Transparencia 2013”, como resultado de las evaluaciones realizadas por la Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción – Quito Honesto a la información publicada en la página Web, con el objeto de garantizar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP.

3.7.3 INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DE COMPRAS

En el año 2013 se publicaron un total de 855 procesos de contratación a través del Portal de Compras Públicas por un valor total de USD 160,5 millones y 723 procesos por ínfima cuantía por USD 1,2 millones, alcanzando un total de requerimientos por USD 161,7 millones, de los cuales se adjudicaron USD 110,9 millones y USD 109,7 millones fueron a través del portal.

En el cuadro siguiente se pueden observar los procesos de contratación de las diferentes Gerencias de Área y Direcciones:

RESUMEN DEL TOTAL DE PROCESOS POR ÁREA					
Área	Cantidad	Presupuesto Referencial USD	Monto adjudicado USD	% del Total adjudicado	PROCESOS MÁS RELEVANTES
Gerencia de Distribución	317	46.898.127	36.435.199	33,22%	Celdas, Pararrayos, Acoples, Equipos de Comunicaciones, Unidad Terminal Remota y Conectores, Luminarias, Soterramiento de Redes, Cable Unipolar de Cobre, Provisión de Conductores
Gerencia de Comercialización	152	31.927.185	17.000.993	15,50%	Instalación de acometidas y Medidores, Modernización de Redes urbana y periférica, Servicio de cortes y Reconexiones y Contadores electrónicos de Energía Activa
Gerencia Administrativa Financiera	151	24.830.178	18.426.224	16,80%	Seguros Generales Multirisgo, Transporte de Combustible para Generación y Transporte de Personal
Gerencia de Generación y Subtransmisión	129	33.387.534	18.913.901	17,24%	Lubricantes para Generadores, Equipamiento electromecánico de dos unidades Central Los Chillos, Repuestos para Generadoras, Transformadores de Fuerza
Gerencia de Proyectos Especiales	43	18.644.425	11.910.993	10,86%	Luminarias LED Centro Histórico, Estudios y Diseños de redes en el Centro Histórico de Quito
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	38	3.399.644	3.185.267	3,00%	Sistema de radiocomunicación digital VHF, Equipos de computación

RESUMEN DEL TOTAL DE PROCESOS POR ÁREA					
Área	Cantidad	Presupuesto Referencial USD	Monto adjudicado USD	% del Total adjudicado	PROCESOS MÁS RELEVANTES
Dirección de Comunicación Social	14	293.970	205.468	0,19%	Rotulación y Campañas de Difusión
Dirección de Participación Socio Ambiental	10	1.055.255	198.175	0,18%	Forestación de Ríos Pita y San Pedro
Auditoría General	1	4.500	4.275	0,00%	Asesoría técnica para programas de inversión
TOTAL	855	160.440.818	106.280.495	100,00%	

Fuente: Informe de labores 2013 – Unidad de Gestión Ambiental

3.7.4 REDUCIR TIEMPOS QUE NO AGREGAN VALOR EN LOS PROCESOS

En relación al Sistema de la Calidad, se han organizado las actividades sobre lo establecido en el Plan Operativo y Plan de Mejoramiento anual, destacándose la planificación de la Auditoría Interna 01-2013 al Sistema de Gestión de la Calidad.

Se ha mantenido la coordinación con la firma ICONTEC INTERNATIONAL S.A., para el seguimiento del cumplimiento de los planes de acción generados en la auditoría de esta organización internacional, con el propósito de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad. Se ha dado atención oportuna a todos los requerimientos de soporte metodológico y asesoría sobre las diferentes acciones que deben cumplir los responsables de los procesos y subprocesos.

3.7.5 INCREMENTAR LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE VEHÍCULOS, DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ACORDADOS

La Empresa, para su operación, cuenta con 414 vehículos entre livianos, pesados, grúas y canastillas. La provisión oportuna de vehículos es fundamental para el adecuado desenvolvimiento de sus actividades, por lo que es necesario mantener operativas todas las unidades del parque automotor, a fin de responder a los requerimientos realizados por los usuarios de las diferentes áreas.

En el año 2013, la EEQ realizó las siguientes adquisiciones: 12 camionetas 4X4, 14 chasis cabinados para ensamblar ocho vehículos grúa nuevos, seis vehículos canastilla nuevos y una moto. Se repotenciaron dos vehículos canastilla con alcance de nueve a diez metros, cuatro vehículos canastilla con alcance de 10 a 12 metros, dos vehículos canastilla con alcance de 18 metros y un vehículo grúa articulada con capacidad, de seis toneladas.

3.7.6 GESTIÓN DE PROCURADURÍA

Dentro del marco establecido en el Plan Estratégico, se han canalizado acciones hacia el cumplimiento de Políticas Institucionales mediante el diseño y ejecución de metas, estableciendo directrices para un desempeño orientado a coadyuvar el cumplimiento de la Misión Institucional, en concordancia con el Plan Nacional del Buen Vivir y la Ley de Empresas Públicas.

Por la naturaleza de la misión de Procuraduría, las actividades, trámites y gestiones que realiza, son de apoyo a la Institución dentro del Proyecto SIGDE y del Programa REDIE, tiene a su cargo la coordinación del Comité Legal Nacional cuya función principal es asesorar a los gerentes y a las diferentes comisiones especializadas conformadas, en temas de orden legal.

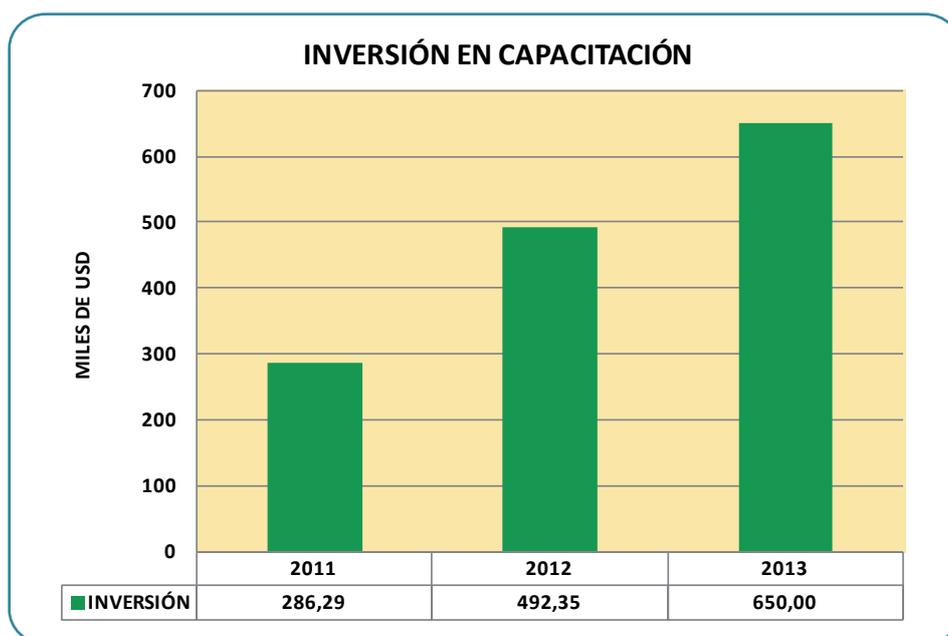
ÁREA	TIPO	ESTADO
Patrocinio Legal	Defensas Procesales Causas	5 Concluidas
		74 En proceso
	Juicios de Aguas	7 Pagos Impugnados
		1 Concluido
		2 En Trámite
	Juicios Municipales	2 En Trámite
		1 Multa en Apelación
		1 Entregado Títulos Cred.
	Expropiación	2 En ocupación
	Daños y Perjuicios	1 En trámite
Fiscalía	1 En trámite	
Inscripción de la Propiedad	1 En trámite	

Fuente: Informe de Labores 2013 - Procuraduría

3.8 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

3.8.1 INCREMENTAR LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL

Dentro del Plan de Capacitación aprobado por la Empresa se ejecutaron 322 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas, talleres, beneficiando a 10 472 participantes, lo que significa que los trabajadores y funcionarios asistieron a más de una actividad o evento durante el 2013.



Fuente: Informe de labores 2013 –Gerencia Administrativa Financiera

La evaluación y seguimiento de la capacitación es una tarea permanente, por lo que se han evaluado todos los eventos realizados de acuerdo al procedimiento de capacitación vigente y se ha obtenido un 90,23% de aceptación por parte de los participantes, con los siguientes indicadores:

INDICADOR	META [%]	Resultado 2013 [%]
Cumplimiento de Programas de Capacitación	$CP_C \geq 60$	75,29
Índice de Satisfacción de Recurso Humano en Capacitación	$ISRH_C \geq 89$	90,23
Programas de Capacitación Efectivos	$PC_E \geq 72$	75,00

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia Administrativa Financiera

3.8.2 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD PREVENTIVA, QUE PERMITAN CONOCER LOS FACTORES DE RIESGO Y PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE LOS TRABAJADORES

Se desarrolló un programa de medicina preventiva a todos los trabajadores, cuyos resultados de morbilidad permitirán elaborar programas que permitan contrarrestar dichas enfermedades en el año 2013.

3.8.3 INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO MÉDICO

El Departamento de Bienestar Social cumpliendo con su objetivo de definir y orientar las estrategias dentro del modelo de atención primaria de salud, durante el año 2013, por medio de su Servicio Médico, cumplió con la atención diaria a trabajadores de la Empresa, así como atención de emergencias.

El número de consultas atendidas por los médicos fue de 5 768. En la atención diaria se realiza la referencia y contrareferencia de pacientes a centros de segundo y tercer nivel de atención, en los casos que requieran atención de especialidad.

Se desarrollaron programas de prevención, control y vigilancia de salud oral mediante 25 charlas, con la participación de 364 personas y charlas a 70 pacientes de manera individual.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La Política de Seguridad y Salud en el trabajo fue difundida ampliamente, a todo el personal de la Empresa y se entregó a cada empleado un ejemplar del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Con la finalidad de brindar mayor seguridad al personal operativo, se realizó una inversión de USD 939 433,88 para dotación de equipos de protección individual y colectiva con nuevas tecnologías a fin de reducir los riesgos de exposición a límites máximos permisibles.

En el siguiente cuadro se aprecian las estadísticas de accidentabilidad:

ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTABILIDAD		
ÍNDICE ACUMULADO	META	RESULTADO 2013
Frecuencia	2.0%	1.70%
Gravedad	20%	11.95%
Tasa de Riesgo	20%	7.03%
Índice General de Eficacia del SSST.	100%	86%
NUMERO DE ACCIDENTES GRAVES		0

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia Administrativa Financiera

A fin de mantener acciones proactivas en cuanto a la prevención, se dictaron cursos relacionados con la seguridad y salud a 1 141 personas y la participación de 224 asistentes a programas de adiestramiento.

Personal operativo de la empresa CNEL SUCUMBÍOS recibió capacitación técnica en procedimientos seguros de trabajo, riesgo eléctrico y normativa técnica legal vigente.

GESTIÓN DE PERSONAL

Como resultado de la aplicación del Contrato Colectivo 2012 - 2013, Código del Trabajo, LOEP, y Mandato Constituyente 2, durante el año 2013, 169 obreros y servidores presentaron su renuncia voluntaria para acogerse a los beneficios de la jubilación.

Sobre la base de lo establecido en el Procedimiento para Selección de Personal en la Empresa Eléctrica Quito, vigente desde agosto de 2012, en el mes de marzo de 2013 fueron convocados 30 Concursos de Méritos y Oposición para cubrir 97 partidas vacantes (existentes a la fecha de la convocatoria) de forma definitiva, cuyos resultados se describen a continuación:

CONCURSOS PÚBLICOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN ABRIL 2013	
Etapa/ Proceso	Cantidad
Convocados	30
Inscritos	3.655
Designados	155
Contratos a Prueba (Obreros)	94
Ascensos	35
Nombramientos a Prueba (Servidores de Carrera)	26
Evaluaciones de desempeño aplicadas	155

Fuente: Informe de labores 2013 – Gerencia Administrativa Financiera

En el mes de diciembre fueron convocados 29 concursos para cubrir 51 vacantes, a los cuales se presentaron 1 160 aspirantes, quienes realizaron su postulación a través del nuevo Sistema Informático desarrollado especialmente para este tipo de concursos.

Por la naturaleza de la Empresa, el crecimiento de las necesidades de la comunidad a la que sirve, a fin de garantizar la continuidad en el servicio y solventar los requerimientos de nuevos proyectos de inversión, tales como, Soterramiento, el Metro de Quito, CNEL Sucumbíos, existió la necesidad de contratación eventual de profesionales, técnicos y personal de apoyo en las diferentes áreas de la Empresa, así como también la creación de unidades temporales que permitan su cumplimiento.

La Dirección de Talento Humano, sobre la base a las recomendaciones formuladas por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable a través de oficio MEER-DM-2013-0227-OF del 28 de junio de 2013, elaboró el Proyecto de Reglamento de Gestión del Talento Humano de la EEQ, el mismo que está en consideración de la Comisión que el Directorio designó para su revisión.

3.9 OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL USO DE TECNOLOGÍA DE PUNTA QUE OPTIMICE LA GESTIÓN

3.9.1 REDUCIR EL TIEMPO DE INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO EN SERVIDORES Y B/D, APLICACIONES

A efectos de mitigar posibles riesgos que afecten la disponibilidad de infraestructura a nivel de servidores de base de datos y aplicaciones de la EEQ, se implementó un sistema de alta disponibilidad con balanceo de carga en las bases de datos corporativas. Se ejecuta la migración de las bases de datos corporativas a la nueva versión Oracle.

Enfocados en el ámbito de la seguridad de la información se desarrolló una consultoría para la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en el Proceso de Comercialización, se lleva a cabo un análisis de riesgos de seguridad de la información y se plantean los controles y recomendaciones para su mitigación.

3.9.2 REDUCIR EL TIEMPO DE INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO EN REDES Y COMUNICACIONES

Para fortalecer la tecnología de comunicaciones, se ejecutaron acciones como: instalación de un nuevo Sistema de Radio Digital VHF en la EEQ y CNEL Sucumbíos; contratación del enlace de Internet de Backup corporativo con una capacidad de 13,5 Mbps; se realizaron instalaciones nuevas de cableado estructurado en las Agencias Tumbaco, Sangolquí y Machachi. Se estableció enlace a 10 GB entre Data Center Iñaquito y Data Center Las Casas. Se implementó la conectividad entre el Data Center Iñaquito y el Data Center El Salitral. Mejoramiento de velocidad de comunicación mediante la instalación de equipo Cisco de CORE 4507 y Cisco 2960. Implementación y mejora del sistema de comunicación mediante la instalación del nuevo nodo de telefonía en el edificio Vivanco y la Central Guangopolo Hidráulica Switch Cisco 2960 administrable. Migración de enlaces CNT de cobre a fibra óptica a las diferentes agencias.

3.9.3 INCREMENTAR EL CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE PROYECTOS DE DESARROLLO DE APLICACIONES

En el ámbito de desarrollo y mantenimiento de los sistemas, a continuación se cita las acciones realizadas:

Sistema de Distribución:

Incorporación del tipo de Contrato de Albañilería en Alumbrado Público, de acuerdo con los nuevos requerimientos establecidos en la normativa. Incorporación de consultas en trabajos asignados al personal de operación de redes de distribución según su prioridad, facilitando la coordinación con Ingeniería de Operación. Rediseño del informe de datos técnicos de proyectos de distribución para CONELEC de acuerdo con los últimos requerimientos. La implementación de los partes diarios en Construcción de Redes, que facilitan el control a los fiscalizadores de los contratos. Incorporación de los datos técnicos por la Web para un mejor control de los fiscalizadores en las obras.

Sistema de Comercialización:

En el SIEEQ se han incorporado nuevas funcionalidades importantes, tales como: conciliación de depósitos con estados de cuenta; tratamiento de faltantes y sobrantes de extrafacturación, registro y control de cheques; modificaciones requeridas al SIEEQ-Comercial para el tratamiento de débitos bancarios a través del Banco Central, atendiendo las Regulaciones 029 y 030 del BCE. En cumplimiento de la nueva normativa tributaria, se inician los proyectos de Lecto Facturación y Facturación Electrónica, proyectos que abarcan modificaciones al SIEEQ-Comercial y construcción de interfaces hacia y desde sistemas externos. Se construyen artefactos para la integración del SIEEQ con el nuevo portal Web, permitiendo la operatividad y funcionalidad de las opciones de atención virtual

Sistema de información administrativa financiera:

Implementación del aplicativo de gestión del PAC (Plan Anual de Compras); desarrollo de una aplicación para la gestión de Contratación de Servicios; implementación del Sistema de Recursos Humanos en Sucumbíos; reingeniería del módulo de Acciones de Personal y acondicionamiento del módulo de Acciones de Personal a los nuevos requerimientos como Empresa Pública.

3.9.4 INCREMENTAR EL NIVEL DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

Con la decisión de migrar la información de Sistema GIS EEQ a la nueva plataforma ArcGis, se desarrollaron programas de Migración de información del SIG bajo ORACLE SPATIAL – AutoCAD a ArcGIS/ArcFM según nuevo modelo de datos establecido por el MEER para soporte y desarrollo del Proyecto SIGDE y del SCADA/OMS/DMS. Se desarrollaron los siguientes productos: un aplicativo Web para la consulta de datos de consumidores, transformadores, equipos, etc; una aplicación para la actualización en el SIG, vía Web, de acometidas y medidores; una aplicación móvil para registro de nuevos servicios comerciales en equipos GPS.

4. PROYECTOS RELEVANTES

4.1 CONTRATO DE ASOCIACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CNEL SUCUMBÍOS

Antecedentes

El 15 de abril de 2013, CNEL EP y la Empresa Eléctrica Quito suscribieron el Convenio SG 117-2013, mediante el cual la EEQ continúa con la administración integral de CNEL EP Unidad de Negocio Sucumbíos, con el propósito de que la EEQ desarrolle las actividades necesarias para mejorar la gestión y mantenimiento del sistema eléctrico, así como la comercialización y distribución del servicio de energía eléctrica, dentro del área geográfica atendida por esta Empresa.

Datos importantes de la Institución

La CNEL Regional Sucumbíos cubre en su totalidad a las provincias de Sucumbíos y Orellana, el área de concesión es aproximadamente de 37 842 km² y se encuentra administrada por 16 agencias.

Demanda máxima: 46,81 MW

Energía mensual promedio: 23 066 MWh

Compra de energía mensual: USD 1 127 591

Abonados: 81 644



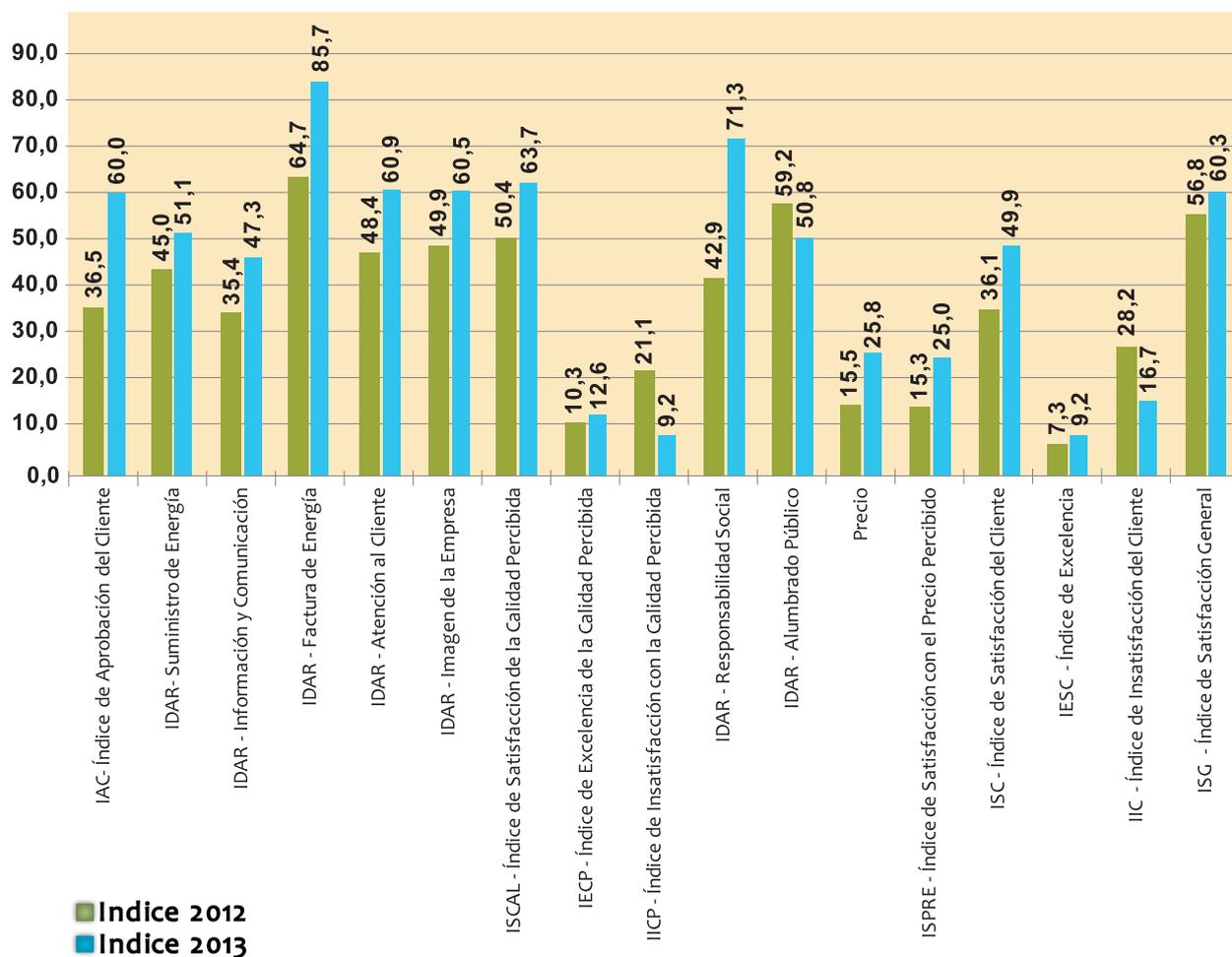
Fuente: Informe de labores 2013 –CNEL EP UN Sucumbíos

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO (USD)	BENEFICIOS
Construcción subestación Sacha	499.365	3.700 beneficiarios del sector.
Construcción subestación Tarapoa	298.856	1.400 beneficiarios del sector.
Construcción subestación Celso Castellanos	293.256	5.600 beneficiarios del sector.
Construcción subestación Lumbaqui	5.057.940	2.393 beneficiarios del sector.
Iluminación Aeropuerto Lago Agrio	150.000	Iluminación entrada principal del aeropuerto.
Cobertura alumbrado público	200.000	Mantenimiento e instalación de alumbrado público.
Implementación Centro de Control y Call Center	1.000.000	Atención oportuna de eventos técnicos y coordinación con grupos de trabajo.
Proyectos de electrificación: FERUM, EEEP	3.500.000	Aumento en índice de cobertura del 86,38%. 7.802 nuevos usuarios en el 2013.
Construcción de alimentadores	814.000	5.080 beneficiarios en distintos lugares del área de concesión.
Instalación de medidores nuevos	600.000	7.802 nuevos medidores instalados.
RENOVA (3era. asignación)	-	351 refrigeradoras entregadas superando la meta establecida por el Ministerio.

Indicador de Satisfacción del Cliente

A continuación se detalla el resultado de la encuesta realizada en usuarios del servicio eléctrico en Sucumbíos, en el cual se observa un incremento en cada uno de los índices, reflejando la gestión desarrollada.

INDICADORES CIER CNELEP - UNIDAD DE NEGOCIO SUCUMBÍOS



Inversiones 2013

El financiamiento para los programas de inversión 2012 y 2013 fue de USD 40 000 400 entre como se detalla a continuación:

Inversión total en Subtransmisión	8.402.971 USD
Inversión total en Distribución	21.431.149 USD
Inversión Total en Comercialización	6.382.080 USD
Inversión Proyectos Especiales y Otros	3.784200 USD

4.2 PROYECTO SIGDE

Como aspectos relevantes del Proyecto y enmarcados en los ejes de acción que tienen definido el desarrollo del mismo, se desprende:

Comité Comercial:

Se elabora los términos de referencia y pliegos para la adquisición de los sistemas CIS-CRM; en el mes de diciembre de 2013, se publicaron en el Portal de Compras Públicas del SERCOP los pliegos para la adquisición del CIS-CRM, incluido el servidor de aplicaciones. Se preparó y publicó las 121 respuestas a las pre-

guntas / aclaraciones recibidas. En la preparación de las respuestas participaron delegados del MEER, CONELEC y Comité de Gestión Tecnológica.

Comité de Operación:

Dentro de la ejecución del proyecto Implementación del Sistema SCADA/OMS-MWM/DMS, como parte de la etapa uno, se cuenta con un avance el 93% del Diseño de la Solución que sustentará la etapa de Implantación.

Comité de Gestión de Tecnología:

Se elabora el Informe “Infraestructura de hardware recomendada para las especificaciones técnicas del proceso de adquisición de los sistemas CIS-CRM”.

Respecto a los avances del Centro de Datos Nacionales de Ñaquito se levantan los requerimientos para la Repotenciación de dicho Centro de Datos.

Comité ERP:

Se revisaron los borradores de pliegos para la adquisición del Sistema ERP de los siguientes módulos: Procesos Administrativos Financieros, Proceso Administración de Recursos Humanos, Procesos de Compras y Ventas, Proceso para Administración de Activos y Mantenimiento de Activos, Proceso para la Gestión de Proyectos.

Comité de Inteligencia de Negocios (BI):

Se realizó el proceso de socialización a las empresas distribuidoras de los productos existentes dentro del Proyecto de BI – SIGDE. Se constituyó el Comité de Negocio-BI, con la participación de representantes de EEPG, CNEL, Centro Sur y EEQ.

4.3 CENTRAL HIDROELÉCTRICA VICTORIA



Desde el 2011 se viene ejecutando el proyecto hidroeléctrico Victoria de 10 MW, el mismo que permitirá proveer del servicio de electricidad a las poblaciones de Papallacta, Baeza, Cuyuja, Borja y El Chaco.

La Construcción del Proyecto es financiada en USD 14,5 millones por el Banco del Estado, según contrato de crédito firmado en marzo del 2011 y se tiene previsto además un aporte de capital por parte de la EEQ, para inversiones adicionales que se requieran en su ejecución.

Para la construcción del proyecto se han suscrito los siguientes contratos:

- Obras civiles, en septiembre del 2011, con COANDES
- Suministro del equipamiento en febrero del 2012 con ENSILECTRIC
- Fiscalización de las obras civiles con INGECONSULT

En el año 2013 se realizó el proceso de contratación de la “Auditoría Técnica del Proyecto Hidroeléctrico Victoria 10 MW” a la Asociación Casesfal Cia. Ltda. Carrillo & Carrillo Consultores Cia. Ltda.; y, “Suministro de ocho juegos de cabinas con celdas modulares aisladas para 24 kV, supervisión del montaje, pruebas y puesta en servicio”; a la empresa SIEMENS S.A.

El avance al 2013 es del 62,10% considerando la obra civil y la provisión del equipamiento electromecánico; y, se han ejecutado las siguientes obras:

- Túnel de conducción: 54,5% de avance del frente como un todo donde se incluyen los trabajos de sostenimiento del túnel y el canal de conducción. El avance correspondiente a la excavación propiamente dicha del macizo rocoso con método convencional (excavación-voladura), se registra un avance del 86,67% que corresponde a 1 000,20 m excavados respecto a los 1 154,03 m de longitud total del proyecto.
- Desarenador - tanque de carga rápida: 49,5% de avance que corresponde al armado y fundición de estructura de hormigón armado de 16,6 m de longitud del tanque de carga y sedimentador.
- Tubería de presión: 57,0% de avance, corresponde a la fabricación y traslado al sitio del proyecto de 1 530,0 m de tubería ASTM A 516 GR70, de 1 metro de diámetro interno y de espesores variables entre 10 y 24 mm
- Casa de máquinas y obras anexas: 70,5% de avance, corresponde al armado y fundición de estructura de hormigón armado (incluye vigas de HA para puente grúa), vigas principales, secundarias, panel suministro, instalación de panel colaborante (*Steel* panel) de acero estructural en un área de 336 m².
- Equipamiento electromecánico: en el año 2013 se realizó la instalación de la malla de tierra de la casa de máquinas y se concluyó la fabricación y pruebas en fábrica de los siguientes equipos:
 - 2 Generadores sincrónicos de 5 900 kVA
 - Puente grúa de 30 toneladas
 - 1 Transformador de potencia de 12 000 kVA, relación 22,8/6,3 kV
 - 5 Celdas modulares tipo metalclad de 6,6 kV
 - Equipos de protección

El resto de equipos, turbinas, válvulas, regulador de velocidad, se encuentran en etapa final de fabricación y se entregarán en obra en los meses de marzo y abril para la ejecución de los trabajos de montaje.

En base al Convenio de Cooperación Interinstitucional para la Ejecución del Proyecto de Mejoramiento de Servicio y Cobertura Eléctricas entre la CELEC – Unidad de Negocio ENERNORTE y la Empresa Eléctrica Quito S.A., para la ejecución de proyectos con el objetivo de mejorar el servicio eléctrico en la zona de influencia de los proyectos Victoria y Quijos, en el mes de abril de 2013 se concluyó la construcción y energización de seis proyectos de electrificación correspondientes a la fase 1 del convenio y son los siguientes: Oriente, Los Cedros, Maspá – Cuyuja, Victoria-Cementerio, Mejoramiento de iluminación en Cuyuja e iluminación del Muro PIVICO.

La fase 2 que corresponde a la construcción de tres proyectos adicionales: iluminación entrada a Maspá, iluminación Cachiyacu y planta de desechos sólidos.

4.4 SOTERRAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN

En el marco de lo señalado en la Ordenanza 022 del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, que constituye un respaldo para las iniciativas institucionales de la EEQ para la revitalización y soterramiento de las redes, se ejecutan estos trabajos, en congruencia con la planificación prevista para el efecto por el MDMQ.

Se concluyó el diseño del Proyecto de Soterramiento de Redes de la Av. Interoceánica, en el tramo comprendido entre la intersección de las Avs. Los Granados y Eloy Alfaro, en una longitud de 30 km de vía. Se procedió a realizar los procesos para las obras civiles y eléctricas, la compra de materiales y las fiscaliza-

ciones de obras civiles. Este programa está conformado por once tramos que van desde la Av. De los Granados hasta la SE Tababela, cuatro de los tramos se encuentran en construcción y serán entregados a finales de junio de 2014.



*Trabajos de Soterramiento Vía al Aeropuerto - Sector Chiviqui
Fuente: Unidad Temporal de Soterramiento*

Se encuentra en etapa de diseño el Proyecto de Soterramiento de Redes de la Av. Manuel Córdova Galarza, en el tramo comprendido entre la intersección del Redondel El Condado y la Mitad del Mundo, en una longitud de 15 km de vía cuya ejecución está en proceso. Este programa está conformado por cuatro tramos, el primero desde la Y de Maresa hasta Moraspungo se encuentra en ejecución y será entregado a finales de mayo del 2014. El tramo de la Av. Equinoccial se realiza mediante convenio con la EMMOP.

Este último proyecto, al igual que el de la Av. Interoceánica, se lo realiza en función de requerimientos solicitados por el señor Presidente de la República.

Se encuentran en etapa de ejecución los proyectos de soterramiento de redes: Polígono Mariscal 2 – Bulevar Av. Colón y Av. Napo.



*Fundido de piso Cámara de Transformación
Av. Manuel Córdova Galarza*

4.5 CERO VIVIENDAS SIN LUZ



Programa que está orientado a dotar del servicio eléctrico a viviendas aisladas y desconcentradas que no pueden ser atendidas a corto ni mediano plazo por medios convencionales, esto es por extensión de redes. Se debe destacar en este programa la implementación de un modelo de gestión técnica y comercial propio para las características socio económicas y culturales de las viviendas y su población beneficiaria.

Se ha concluido la primera fase de los proyectos que se ejecutan con financiamiento del Convenio Interinstitucional entre EEQ y CELEC EP- ENERNORTE, se ha planificado e iniciado el proceso pre contractual de la segunda fase del Convenio, mediante el cual se ejecutarán tres proyectos en la zona de Quijos, donde se atenderán a 61 nuevas viviendas y con mejoras a ocho viviendas, registrándose a la fecha un avance físico de 86,00%.

4.6 SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO EN EL EDIFICIO EL TRANSFORMADOR



Construido con fines demostrativos, se instaló un sistema solar fotovoltaico conectado a la red que provee de energía eléctrica para el uso en las oficinas de la EEQ en el edificio El Transformador. El sistema está compuesto por nueve paneles solares con una potencia de 2 340 Wp a un costo de USD 11 000.

Al momento se monitorea el comportamiento de su funcionamiento y los niveles de radiación que existen en Quito. Desde su instalación el 11 de noviembre de 2013 hasta el 11 de febrero de 2014 se han generado 985 kWh. El sistema genera entre 6 y 12 kWh día, lo que depende de la radiación solar.

4.7 METRO DE QUITO

En el año 2013 se conformó la Unidad Temporal Metro de Quito, misma que llevará a cabo los planes y proyectos requeridos por la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ). Mediante acuerdo con la Empresa Eléctrica Quito, se estableció que es de responsabilidad la contratación de obras y suministro del equipo para la ampliación y readecuación de las subestaciones Eugenio Espejo, Chilibulo y Vicentina; mientras que la contratación y construcción de la nueva subestación GIS Bicentenario en la cabecera sur del antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre y la derivación de la L/T 138 kV Vicentina – Pomasqui – Bicentenario son de responsabilidad de la EPMMQ, pero bajo previa revisión y aprobación por la EEQ y posterior fiscalización.

En el 2013, a través de la EPMMQ se contrataron los diseños de la infraestructura eléctrica de alimentación al Metro de Quito, los cuales fueron entregados para su respectiva revisión y aprobación. También se iniciaron los procesos de:

- Contratación de suministro de tres juegos de celdas para las S/Es Eugenio Espejo, Chilibulo y Vicentina, proceso que fue adjudicado a Siemens y cuyo contrato ya ha sido suscrito.
- Publicación del proceso de suministro de dos Transformadores de Potencia de 33 MVA para las S/Es Chilibulo y Vicentina, proceso que se encuentra en etapa de convalidación.

El avance físico registrado en el proyecto de Remodelación de la S/E Eugenio Espejo es del 19%, el avance en el proyecto de Ampliación de la S/E Chilibulo es del 18,5% y el avance en la ampliación de la S/E Vicentina es del 14%, mientras que la ejecución presupuestaria en el 2013 del Proyecto Metro de Quito alcanzó el 20%.

5. RETOS 2014

CONTRIBUIR CON EL CAMBIO DE MATRIZ ENERGÉTICA

Incorporando proyectos hidroeléctricos tales como:

Central Hidroeléctrica Victoria:

Con una capacidad de 10 MW, a la fecha registra un avance físico del 62,10% y se ha determinado finalizar los trabajos en octubre de 2014, adicionalmente se ha previsto un mes para la ejecución de pruebas del equipamiento y puesta en marcha por lo que se estima que la entrada en operación comercial será en noviembre de 2014. El avance financiero es del 75,02% de un total de USD 19,6 millones presupuestados.



Central Hidroeléctrica Batán:

Con una capacidad de 3,3 MW, a un costo aproximado de USD 4,4 millones. Se ha llevado adelante el proceso de contratación, se espera su adjudicación en el 2014.

Plan de Cocción Eficiente:

Migración en el uso del gas licuado de petróleo GLP a Electricidad para cocción de alimentos en el sector residencial. Este plan se desarrollará entre 2014 y 2017 y contempla el fortalecimiento de las redes de distribución, las redes domiciliarias y la entrega masiva de cocinas de inducción.

Central Hidroeléctrica Batán

PLAN DE SOTERRAMIENTO



En la vía Interoceánica se realizan las excavaciones necesarias, para instalar posteriormente los sistemas de ductos.



La EEQ construye las cámaras de transformación en la avenida Manuel Córdova Galarza.

Dentro del proceso de mejoramiento de la calidad de servicio y contribuir a reducir la contaminación visual, se ha previsto ejecutar un plan de revitalización del sistema de distribución, mediante el soterramiento de las redes eléctricas y de otros servicios de comunicación que utilizan la postera de la EEQ. Se espera que en el 2014 entren en operación las redes de las avenidas Manuel Córdova Galarza e Interoceánica.

PLAN EMERGENTE DE MODERNIZACIÓN DE LAS REDES ELÉCTRICAS DEL CENTRO HISTÓRICO



El proyecto global del Centro Histórico busca implementar servicios inteligentes en el "Patrimonio de la Humanidad".

El proyecto está orientado a modernizar la infraestructura de redes de distribución eléctrica en el Centro Histórico del Distrito Metropolitano de Quito, a través de instalación de ductos, cambio de equipos de protección, transformadores de distribución y remplazo de cableado existente, a fin de garantizar la continuidad en la entrega del servicio y mejorar la operatividad del sistema. El Plan se encuentra en etapa de diseño y su ejecución se iniciará el segundo semestre de 2014 en un plazo de 3 años.

PARQUES INDUSTRIALES

La Ilustre Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito ha definido tres parques industriales ubicados en los sectores de: Calacalí, Itulcachi y Turubamba. La Empresa Eléctrica Quito brindará las facilidades energéticas de abastecimiento eléctrico para estos polos de industria en la ciudad.

6. CONCLUSIONES



- La Empresa Eléctrica Quito, alineada a su Plan Estratégico 2012 – 2015, busca potenciar sus objetivos estratégicos y operativos, hito importante para la Institución porque de esta manera se ha formalizado un accionar en concordancia con los lineamientos impartidos por los miembros del Directorio, enmarcados en el mejoramiento continuo de la Organización.
- Los resultados que se reportan en el Informe de Rendición de Cuentas del año 2013 demuestran un mejor comportamiento que en años anteriores, alcanzando y superando, en algunos casos, las metas establecidas; el cumplimiento en cinco indicadores de los seis para los cuales el MEER ha definido metas con relación al servicio técnico a través de la frecuencia media y el tiempo total de interrupción, la calidad del servicio comercial para niveles de refacturación y recaudación y con respecto a pérdidas de energía; y, adicionalmente, se cumple en calidad de producto para las mediciones de voltaje que se mantienen dentro de las variaciones admitidas por la Regulación No. CONELEC 004/01.
- Con respecto a Clientes sin Medidor, este indicador está ligeramente sobre la meta establecida por el MEER de 0%, con un promedio anual de 0,107%. Se continúa trabajando en el Proyecto de Regularización de Barrios con diferentes áreas de la Empresa que realizan visitas técnicas para definir la condición actual y establecer las acciones necesarias para regularizar la entrega del servicio de energía eléctrica. La construcción de las redes eléctricas de estos barrios está prevista para el año 2014, con financiamiento proveniente del Presupuesto General del Estado y/o con recursos propios.
- En Alumbrado Público presenta un mejor desempeño que los obtenidos en el año 2012. El valor del índice obtenido durante el año 2013 es menor al valor establecido de 0,02 en la Regulación CONELEC No. 008/11.
- Con respecto a las obras de soterramiento que llevó a cabo la Empresa Eléctrica Quito, planificadas para el período 2013, se debe mencionar que algunas se encuentran terminadas y otras en proceso, cumpliéndose, de acuerdo con lo planificado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y a lo requerido por la Presidencia de la República.
- El cumplimiento de las obras del Plan de Expansión de la Empresa Eléctrica Quito en los procesos de Generación y Subtransmisión, Distribución y Comercialización, contribuye a mantener una cobertura superior al 99,5% adaptando la infraestructura eléctrica a las necesidades y demandas actuales.
- Los resultados de la gestión de la EEQ que tienen relación con CNEL Sucumbíos, para el año 2013, han hecho realidad la consolidación de compromisos que confluyen en un rumbo compartido y asumido responsablemente por parte de los miembros del Directorio, la Administración de la Empresa Eléctrica Quito, funcionarios y trabajadores.



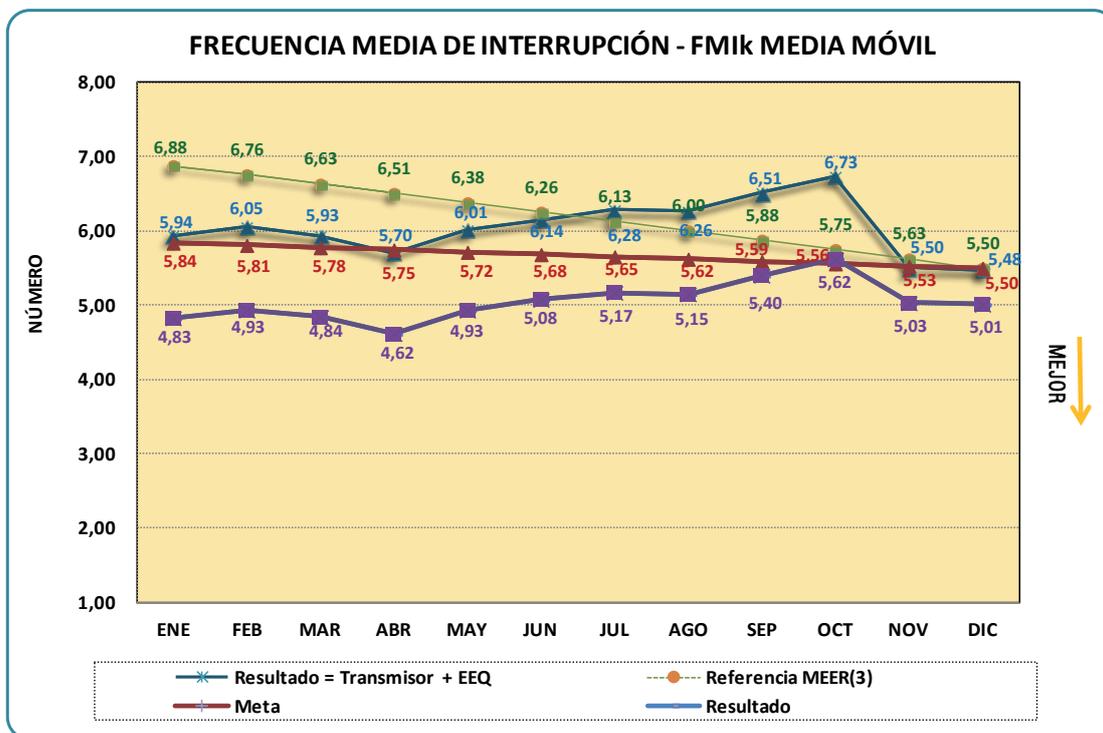
ANEXO

ANEXO (Pág. 1 de 8)

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013														
Aspectos	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO														
Reducir la frecuencia media de interrupción - FMIK (Media móvil anual) FMIK < 7,01 ⁽¹⁾	Frecuencia Media de Interrupción	Referencia MEER ⁽³⁾	6,88	6,76	6,63	6,51	6,38	6,26	6,13	6,00	5,88	5,75	5,63	5,50
		Meta	5,84	5,81	5,78	5,75	5,72	5,68	5,65	5,62	5,59	5,56	5,53	5,50
		Resultado	5,94	6,05	5,93	5,70	6,01	6,14	6,28	6,26	6,51	6,73	5,50	5,48
		Transmisor	1,12	1,12	1,09	1,09	1,08	1,07	1,11	1,11	1,11	1,11	0,47	0,47
		EEQ	4,83	4,93	4,84	4,62	4,93	5,08	5,17	5,15	5,40	5,62	5,03	5,01
Reducir la duración individual de todas las interrupciones - TTIK Horas (Media móvil anual) TTIK < 6,24 ⁽¹⁾	Tiempo Total de Interrupción	Referencia MEER ⁽³⁾	6,22	6,21	6,19	6,17	6,15	6,14	6,12	6,10	6,08	6,07	6,05	6,03
		Meta	6,09	6,09	6,08	6,08	6,07	6,06	6,06	6,05	6,05	6,04	6,03	6,03
		Resultado	6,78	6,79	6,69	6,71	6,95	7,26	7,23	7,19	7,94	7,82	5,97	6,03
		Transmisor	1,89	1,89	1,89	1,88	1,87	1,89	1,89	1,89	1,89	1,89	0,80	0,80
		EEQ	4,89	4,90	4,80	4,83	5,08	5,37	5,34	5,30	6,05	5,93	5,17	5,23
CALIDAD DEL PRODUCTO														
Incrementar la calidad del servicio de modo que los niveles de voltaje cumplan los parámetros establecidos en la norma (Mensual) MDL MV > 95% ⁽²⁾	Mediciones dentro del límite de voltaje	Límite	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%
		Resultado	99,58%	99,67%	98,28%	99,01%	98,38%	98,70%	98,67%	99,03%	98,25%	99,14%	99,29%	98,80%
CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL														
Reducir el nivel de re facturaciones (Mensual) PEF < 1 % ⁽¹⁾	Refacturaciones de facturas emitidas - mes de análisis	Meta	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
		Resultado	0,270%	0,240%	0,291%	0,295%	0,272%	0,220%	0,240%	0,140%	0,130%	0,170%	0,140%	0,110%
Reducir a cero clientes sin medidor (Mensual) CSM = 0% ⁽¹⁾	Clientes sin medidor	Meta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Resultado	0,110%	0,110%	0,113%	0,112%	0,113%	0,096%	0,095%	0,099%	0,101%	0,107%	0,111%	0,112%
Incrementar la recaudación por venta de Energía (Mensual) R > 98% ⁽¹⁾	Recaudación	Meta	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%
		Resultado	99,15%	99,76%	99,56%	99,85%	99,81%	99,67%	100,00%	99,61%	99,76%	99,61%	100,00%	99,46%
PÉRDIDAS DE ENERGÍA														
Reducir el nivel de pérdidas totales de Energía (Media móvil anual) P < 6,6% ⁽¹⁾	Pérdidas totales de Energía	Meta	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%	6,60%
		Resultado	6,56%	6,52%	6,62%	6,80%	6,78%	6,66%	6,80%	6,62%	6,49%	6,44%	6,43%	6,45%
<p>(1) Meta EEQ establecida por MEER, ref. Oficio N° MEER-SDCE-2013-0107-OF</p> <p>(2) Límite de Regulación, ref. Regulación CONELEC 004/01</p> <p>(3) Proyección lineal definida sobre la base de las metas establecidas por el MEER a diciembre del 2012 y diciembre 2013</p>														

ANEXO (Pág. 2 de 8)

FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN DESAGREGADO



Interpretación:

Entre enero y diciembre del 2013, según la media móvil anual, el FMIK varía de 5,94 a 5,48, incluidas las desconexiones originadas por eventos en el Sistema Nacional de Transmisión (fallas externas), con mejor desempeño que la meta establecida por el MEER de 5,50 para diciembre de 2013.

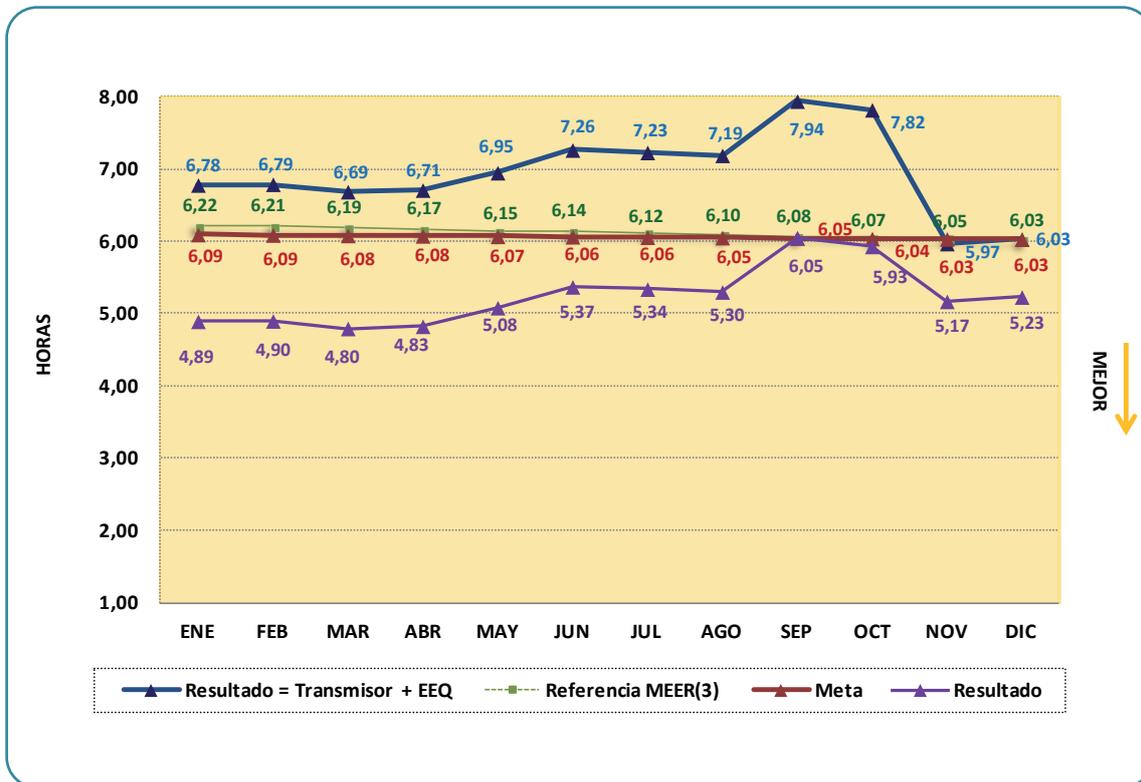
En lo que compete exclusivamente a la EEQ, este indicador varió de 4,83 a 5,01 en el mismo periodo, con causas atribuidas a Deterioro de Equipamiento en 14,21% Descargas Atmosféricas en 13,68%, Programadas 9,58 y Transmisor 8,21%.

Se incluye en el cálculo de este indicador, las interrupciones ocasionadas por el incendio en el Parque Metropolitano de Quito en el mes de septiembre.

Calidad del Servicio Técnico

ANEXO (Pág. 3 de 8)

TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN DESAGREGADO



Interpretación:

Entre enero y diciembre del 2013, según la media móvil anual, el TTIK varió de 6,78 a 6,03 horas, incluidas las desconexiones originadas por eventos en el Sistema Nacional de Transmisión (fallas externas), alcanzando la meta establecida por el MEER a diciembre del 2013.

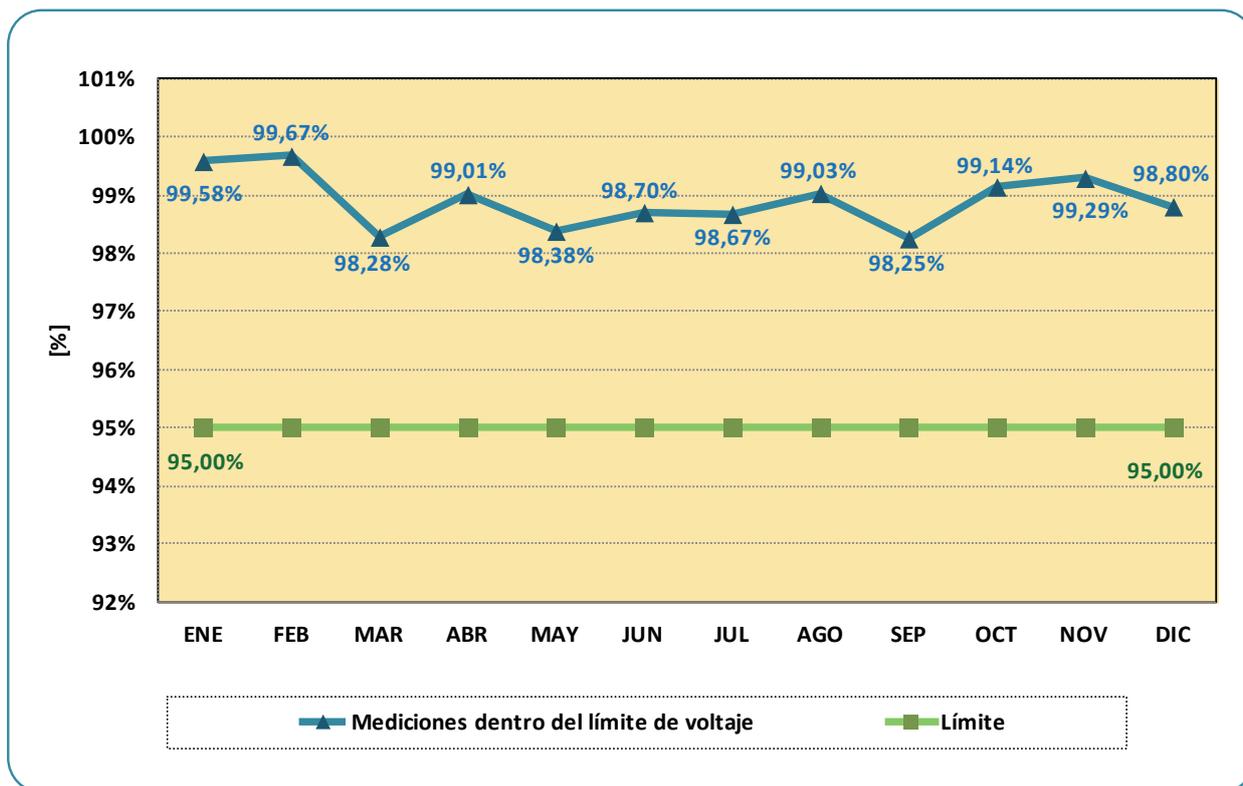
En lo que compete exclusivamente a la EEQ, este indicador varía de 4,89 a 5,23 horas en el mismo periodo, con causas atribuidas al Deterioro de Equipamiento en un 15,23%, Transmisor 12,32%, Incendio No ocasionado por Fallas 10,57%, árboles (sin incluir podas) en 8,47% y Maniobras sin Tensión 8,00%.

Se incluyen en el cálculo de este indicador, las interrupciones ocasionadas por el incendio en el Parque Metropolitano de Quito en el mes de septiembre.

Calidad del Servicio Técnico

ANEXO (Pág. 4 de 8)

MEDICIONES DE VOLTAJE



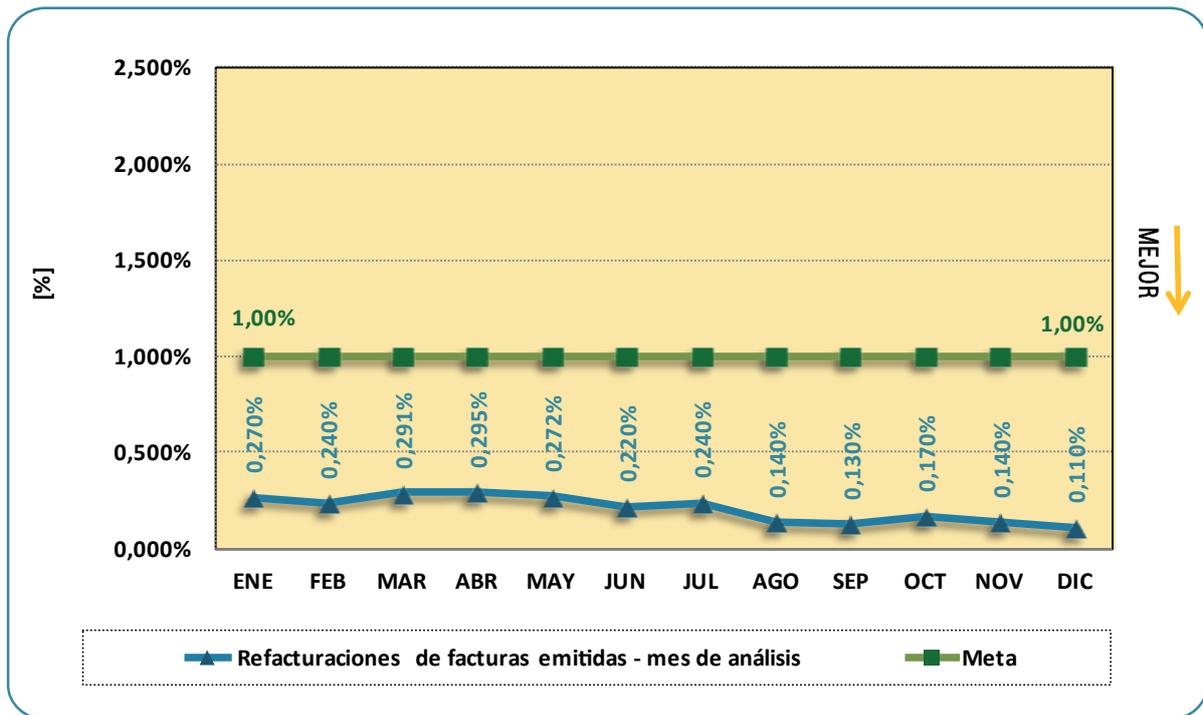
Interpretación:

Las mediciones de voltaje dentro de las variaciones admitidas en el rango $\pm 8\%$, están entre el 99,58% y el 98,80% para enero y diciembre del 2013 respectivamente, superando el 95% de mediciones correctas establecidas en la Regulación CONELEC 004/01.

Calidad del Producto

ANEXO (Pág. 5 de 8)

REFACTURACIÓN DE FACTURAS EMITIDAS



Interpretación:

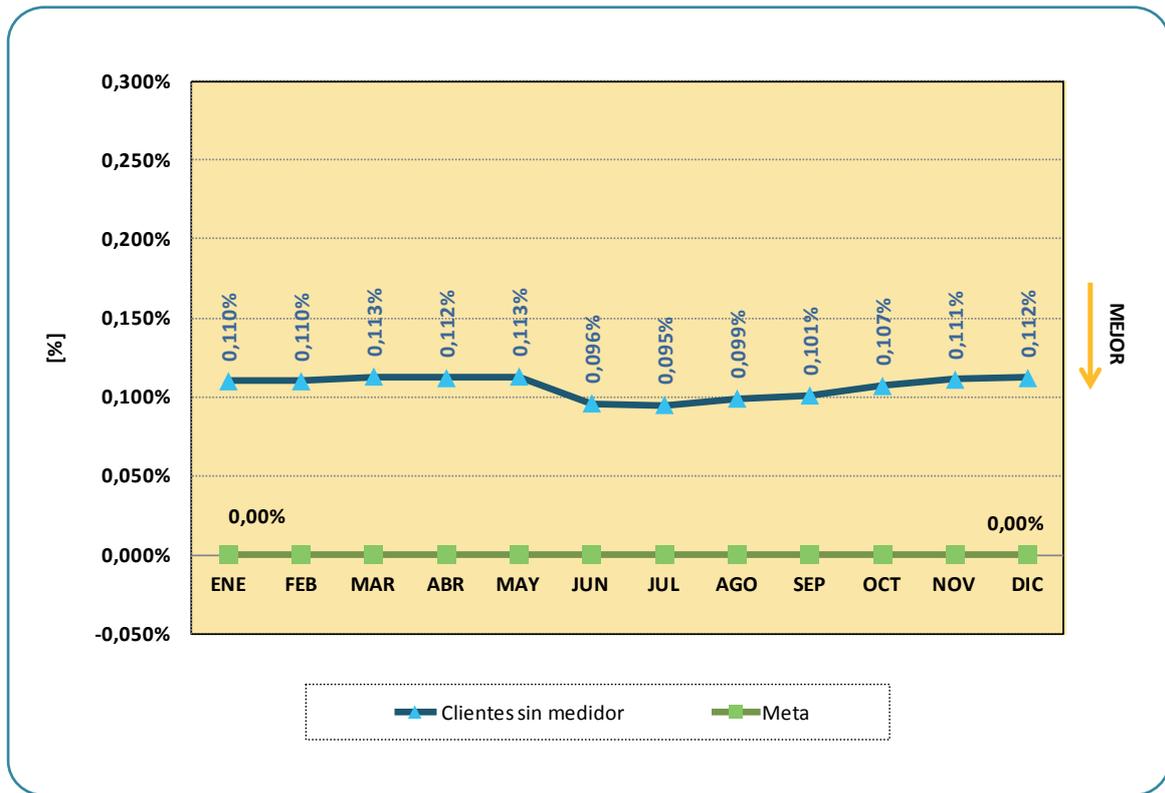
El indicador presenta mejor desempeño que el límite máximo establecido por el MEER de 1%.

Los resultados varían de 0,27% en enero a 0,11%, en diciembre de 2013.

Calidad del Servicio Comercial

ANEXO (Pág. 6 de 8)

CLIENTES SIN MEDIDOR



Interpretación:

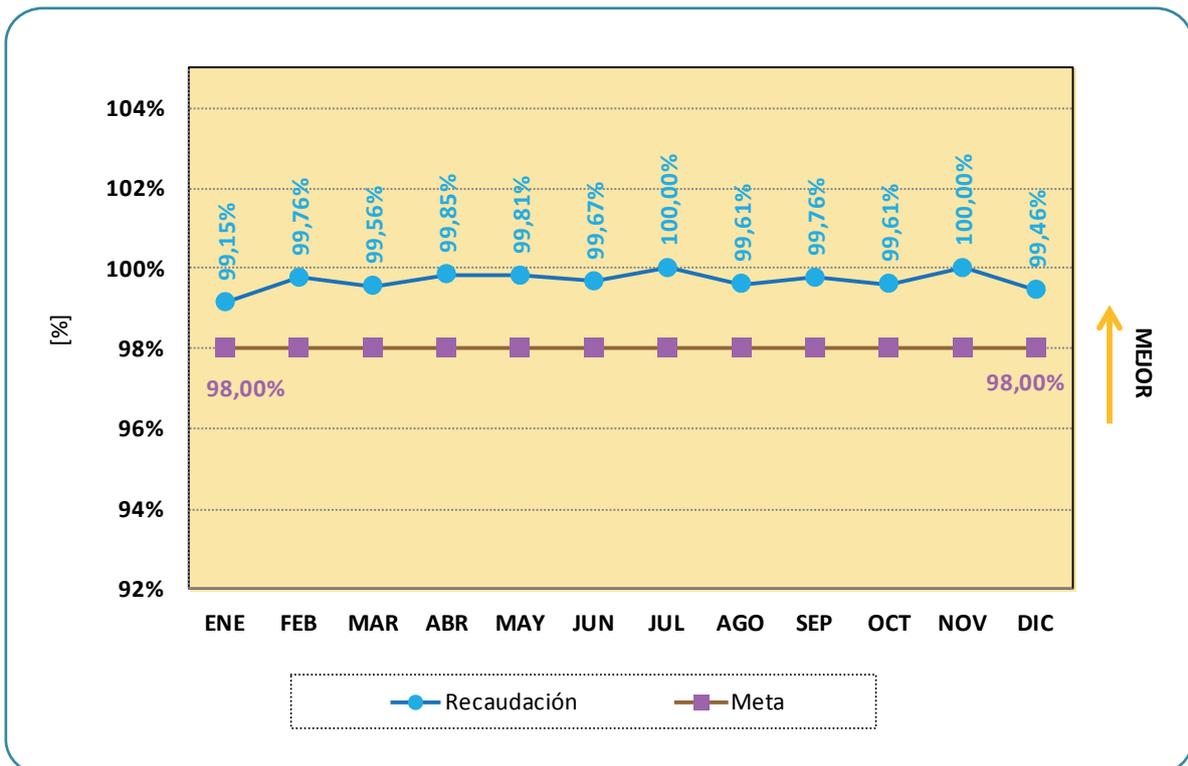
El porcentaje de usuarios sin medidor va de 0,110% a 0,112% entre enero y diciembre 2013, con una tendencia ligeramente mayor que la meta propuesta por el MEER de 0%.

Los resultados obtenidos se mantienen en promedio de 0,107%. El desfase que existe se cubre con servicios provisionales y carga fija, conectados en barrios no regularizados.

Calidad del Servicio Comercial

ANEXO (Pág. 7 de 8)

RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA



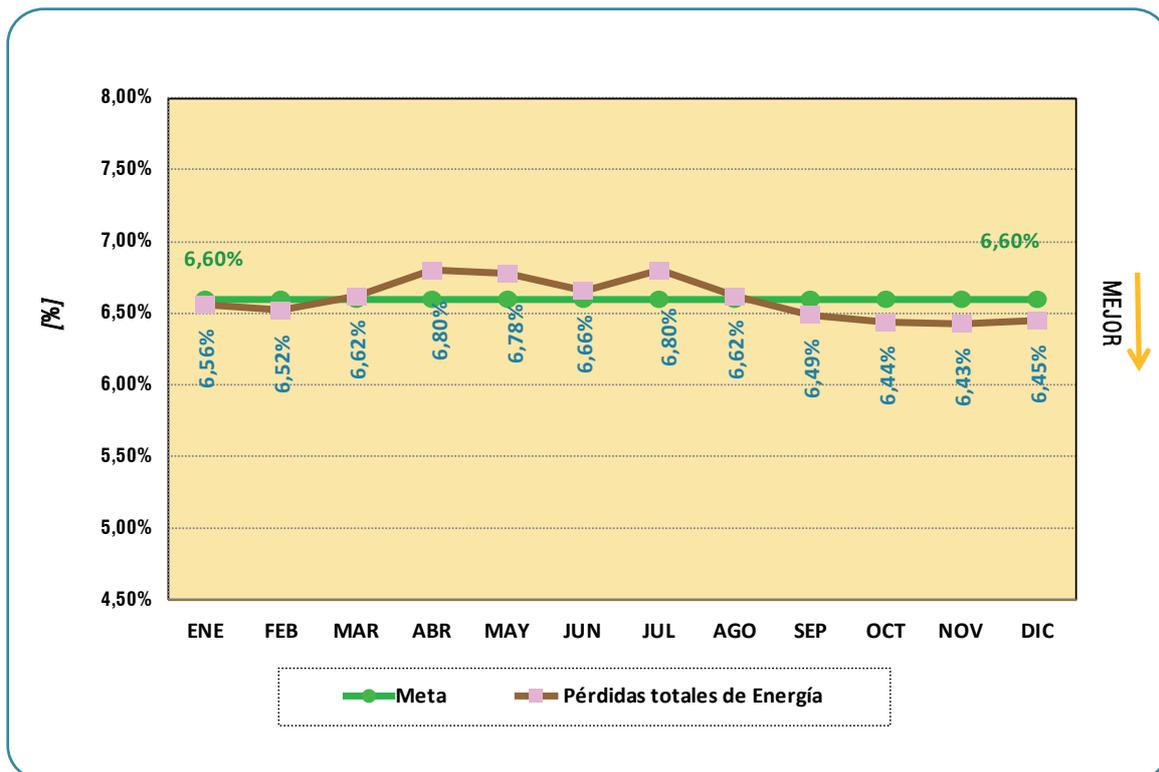
Interpretación:

El porcentaje de recaudación se mantiene sobre la meta establecida por el MEER de 98%, pasando de 99,15% en enero a 99,46% en diciembre de 2013.

Calidad del Servicio Comercial

ANEXO (Pág. 8 de 8)

PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA



Interpretación:

Según la media móvil anual, las pérdidas totales de energía van de 6,56% en enero a 6,06% en diciembre, con un mejor desempeño que la meta de 6,60% establecida por el MEER para diciembre de 2013.

Pérdidas Totales

CRÉDITOS

Responsable de la publicación:
Asesoría Técnica de la Gerencia General

Edición, diseño y fotografía:
Dirección de Comunicación Social

Año de Publicación: 2014



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

www.eeq.com.ec