

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Planificación	Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ	Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER	20% de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER. (mensual)
			Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	20% de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ. (mensual)
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	25% de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional. (trimestral)
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	50% del número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional. (semestral)
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50% de procesos sustantivos priorizados mejorados. (semestral)
2		Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión	Disponibilidad de Comunicaciones	99,8% de disponibilidad de comunicación. (mensual)
			Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	99,61% de disponibilidad de Servidores y Base de Datos. (mensual)
			Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	94,53% de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente. (mensual)
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	1,97% de presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D). (trimestral)
			Tratamiento de eventos de seguridad de la información	75% de eventos de seguridad de la información. (mensual)
3	Incrementar la efectividad en la planificación técnica de la EEQ	Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio	99,69% de cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio. (semestral)	

**PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO**

4	Generación y Subtransmisión	Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.	Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	1,43 hora total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK. (mensual)
			Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	1,98 veces de Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK. (mensual)
			Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión	20% de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión. (trimestral)
5	Generación y Subtransmisión	Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.	Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica	94% de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica. (mensual)
			Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica	97% de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica. (mensual)
			Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación	95,95% de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación. (mensual)
6	Generación y Subtransmisión	Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión.	Pérdidas Técnicas de Subtransmisión	1,18% de Perdidas técnicas de subtransmisión. (mensual)
7	Distribución	Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público.	Tasa de fallas de Alumbrado Público	2% de la Tasa de fallas de Alumbrado Público. (mensual)
8		Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución.	Porcentaje de avance del Plan de Expansión del proceso de Distribución	21% de avance del Plan de Expansión del proceso de distribución. (trimestral)
9		Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución	Frecuencia Media de Interrupción (FMIK)	1,98 veces de Frecuencia Media de Interrupción (FMIK). (mensual)
			Tiempo Total de Interrupción (TTIK)	1,43 horas de Tiempo Total de Interrupción (TTIK). (mensual)
			Indice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	95% de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal. (mensual)
10		Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución.	Pérdidas Técnicas de Distribución	4,01% de pérdidas técnicas de distribución. (mensual)

**PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO**

11	Comercialización	Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica.	Porcentaje de recaudación por venta de energía	98,20% de recaudación por venta de energía. (mensual)
12		Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.	Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	97% de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago. (mensual)
			Consumidores reconectados después de una interrupción individual	97% de Consumidores reconectados después de una interrupción individual. (mensual)
			Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	98% de respuesta a las consultas de consumidores, RCC. (mensual)
			Índice de conexiones de servicio	98% de conexiones de servicio. (mensual)
			Porcentaje de errores en la facturación	0,3% de errores en la facturación. (mensual)
			Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	8% de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi. (mensual)
			Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	6% de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt. (mensual)
			Porcentaje de reclamos por problema comerciales, PRUc	3% de reclamos por problemas comerciales, PRUc. (mensual)
			Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	5.716 medidores bifásicos instalados a clientes residenciales. (mensual)
Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	4.340 circuitos expresos instalados para cocinas de inducción. (mensual)			
13	Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda.	Número de clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ	3.716 clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ. (mensual)	
		Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso Comercial	25% de avance del Plan de Expansión del Proceso Comercial (trimestral)	
14	Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.	Porcentaje de pérdidas no técnica (comerciales).	0,78% de pérdidas no técnicas (comerciales). (mensual)	
15	Proyectos Especiales	Incrementar la eficacia y eficiencia en la planificación y gestión de programas y proyectos especiales.	Porcentaje de ahorro por eficiencia energética	9,41% de ahorro por eficiencia energética. (trimestral)

PROCESOS DESCONCENTRADOS				
"NO APLICA": La Empresa Eléctrica cubre toda la zona de Quito y sus alrededores sin unidades de dependencia y/o adscritas				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
16	Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales. (trimestral)
			Índice de frecuencia de accidentes	5% de frecuencia de accidentes. (trimestral)
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	75% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016). (trimestral)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2% de rotación de nivel operativo (2016). (trimestral)
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2% de rotación de nivel directivo (2016). (trimestral)
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20% de personal con contratos ocasionales (2016). (trimestral)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	11% de personal con nombramiento provisional (2016). (trimestral)
17		Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera	Porcentaje de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado	87% de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado. (trimestral)
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	60% de ejecución presupuestaria - Inversión. (trimestral)
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Operación	67% de ejecución presupuestaria de Operación. (trimestral)
18		Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios	Porcentaje de solicitud de requerimiento que se atienden en el tiempo promedio menor o igual ( $\leq$ ) a cuatro días sobre el total de solicitudes de requerimiento receptadas.	87% de solicitud de requerimiento que se atienden en el tiempo promedio menor o igual ( $\leq$ ) a cuatro días sobre el total de solicitudes de requerimiento receptadas. (trimestral)

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			
19	Comunicación Social	Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ.	Porcentaje de Abordaje 86% de Abordaje. (semestral)
20	Participación Socio Ambiental	Incrementar la eficiencia en la gestión de las dimensiones social y ambiental de la EEQ MEDIANTE la sensibilización en el uso responsable de energía eléctrica, colaboración en programas de erradicación del trabajo infantil, desarrollo de proyectos de forestación, programa 3R's (reducir, reutilizar, reciclar) y relacionamiento comunitario, Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y Calentamiento de Agua con Electricidad, en sustitución del Gas Licuado de Petróleo en el sector residencial (PEC).	Personas abordadas efectivamente - TEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL 4.600 personas abordadas efectivamente en temas de responsabilidad socio ambiental. (mensual)
21		Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos.	Transformadores Caracterizados 310 transformadores por período (mensual)
22		Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental MEDIANTE el control, gestión y seguimiento de cada uno de los planes de manejo ambiental.	Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental 50% de cumplimiento de planes de manejo ambiental. (semestral)
23	Procuraduría	Incrementar la eficiencia en la gestión de Procuraduría de la Empresa Eléctrica Quito MEDIANTE la aplicación del Manual de Procesos y Procedimientos, del Repositorio Legal Digital y capacitación especializada al personal	Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley 97% de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley. (bimestral)
			Porcentaje de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría 94% de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría. (bimestral)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/09/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ING. GONZALO PÁEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:gpaez@eeq.com.ec">gpaez@eeq.com.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 2396-4700 EXTENSIÓN 2515	