



SISTEMA DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA PARA ABASTECIMIENTO (SGDA)

SOFTWARE EEQ

ELABORADO: Ing. Sonia Palacios Analista Programador 1 Sistemas Administrativos Financieros Ing. Willian Carrera Analista Programador 1 Sistemas Administrativos Financieros	REVISADO: Ing. Susan Cruz Jefe Departamento Desarrollo de Sistemas Técnicos (E) Ing. Orlando Aguilar Jefe de Sección de Sistemas Administrativos Financieros (E)	APROBADO: Ing. Fernando Guevara Director Tecnología de Información y Comunicaciones
FECHA: 22/11/2021	FECHA:	FECHA:
FIRMA	FIRMA	FIRMA



CONTENIDO

0	HISTORIAL DE CAMBIOS	4
1	OBJETIVO	5
2	ALCANCE	5
3	REFERENCIA.....	5
4	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD	5
5	SISTEMA DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA PARA AUTOABASTECIMIENTO (SGDA)	5
5.1	INGRESO AL SISTEMA	5
5.2	REGISTRO DE USUARIO	6
5.3	ACCESO AL SISTEMA	9
5.4	GUÍA DE AYUDA.....	11
5.5	INGRESO DE INFORMACIÓN	11
5.5.1	POLÍTICAS Y TÉRMINOS.....	12
5.5.2	FORMULARIO DE SOLICITUD	13
5.5.3	REPRESENTANTE TÉCNICO	16
5.5.4	CONFIRMACIÓN.....	17
5.6	SEGUIMIENTO TRÁMITES.....	19
6	ANEXOS.....	23



TABLA DE FIGURAS

Figura 1: Página Web EEQ	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Figura 2: Registrarse.....	6
Figura 3: Registro de Usuario.....	6
Figura 4: Link Activación Cuenta.....	7
Figura 5: Confirmación de Activación	8
Figura 6: Iniciar Sesión	9
Figura 7: Link de Reseteo.....	10
Figura 8: Política y Términos.....	12
Figura 9: Formulario de Solicitud	14
Figura 10: Formulario de Solicitud Completo	15
Figura 11: Representante Técnico	16
Figura 12: Detalle Solicitud Sin Proponente	17
Figura 13: Detalle Solicitud Con Proponente	17
Figura 14: Anexo 1.....	18
Figura 15: Email Código de Trámite	19
Figura 16: Seguimiento Trámites.....	19
Figura 17: Carga / Descarga de Archivos	21
Figura 18: Email Solicitud Generada – Adjuntos Exitosos	22
Figura 19: Seguimiento Trámites.....	22



0 HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	FECHA APROBACIÓN
00	Creación del documento	Ing. Sonia Palacios Analista Programador 1 Sistemas Administrativos Financieros Ing. Willian Carrera Analista Programador 1 Sistemas Administrativos Financieros	Ing. Susan Cruz Jefe Departamento Desarrollo de Sistemas Técnicos (E) Ing. Orlando Aguilar Jefe de Sección de Sistemas Administrativos Financieros (E)	Ing. Fernando Guevara Director Tecnología de Información y Comunicaciones	2021-11-30

NOTA: El archivo editable se debe remitir con la fecha de aprobación actualizada de acuerdo con la firma electrónica que consta en la tarjeta de créditos y en el archivo PDF constará la leyenda: "Ver tarjeta de créditos".



1 OBJETIVO

Instruir a los clientes / proponentes sobre el funcionamiento y bondades del sistema implementado, para su adecuado y óptimo manejo; a fin de generar valor a la Empresa Eléctrica Quito.

2 ALCANCE

Esta guía de usuario está aplicado al cliente / proponente y a todos los involucrados de la Empresa Eléctrica Quito, con el propósito de facilitar una herramienta guía de fácil uso.

3 REFERENCIA

N/A

4 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Los responsables de elaborar este documento son los Analistas Programadores 1.

Los responsables de revisar este documento son las jefaturas de Desarrollo de Sistemas Administrativos y Técnicos.

La aprobación de este documento es responsabilidad de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

Todo el personal e involucrados, es responsable de cumplir con este manual.

La autoridad para hacer cumplir este manual es el Gerente General.

Las modificaciones se deben realizar de acuerdo a lo establecido en el Procedimiento Gestión de la Información Documentada del Sistema de Gestión de la Calidad, código GEC-GC-P001. El historial de cambios o modificaciones de este documento se detalla en el inciso 0.

5 SISTEMA DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA PARA AUTOABASTECIMIENTO (SGDA)

5.1 INGRESO AL SISTEMA

1. Acceder al navegador de su preferencia, recomendado (Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari), desde su computador o dispositivo móvil.
2. Ingrese a la Página Web de la Empresa Eléctrica Quito www.eeq.com.ec (Figura 1).
3. En la opción **Energía renovable y eficiencia**.
4. Escoger la opción **Trámite SGDA**.



Figura 1: Página Web EEQ

 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1>	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN		
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 6 DE 23

5.2 REGISTRO DE USUARIO

1. En la siguiente pantalla (Figura 2).
2. Pulsar en **Regístrese**



Figura 2: Registrarse

3. Ingresar **Cédula de Ciudadanía** (requerido) (Figura 3).
4. Pulsar **Enter**, lo cual generará nombres completos.
5. Ingresar los siguientes datos:
 - Celular
 - E - mail
 - Clave

NOTA: Los campos con (*) son obligatorios. Caso contrario no podrá continuar.



Figura 3: Registro de Usuario

	EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1>	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN			
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 7 DE 23	

NOTA: La clave debe cumplir con parámetros de seguridad como son:

- Mínimo 8 caracteres
- Mayúsculas y minúsculas (AbCd)
- Caracteres especiales (*_\$_)
- Números (543)

6. Completado el registro de datos, ubicarse y pulsar el botón **Crear Cuenta**



7. Si el registro de datos es correcto, el sistema muestra el siguiente mensaje. Pulsar en el botón **Aceptar** para continuar.



8. Recibirá el siguiente correo con un **link** para activación de la cuenta (Figura 4)



Figura 4: Link Activación Cuenta

9. Al hacer clic en el link de activación, visualizará el siguiente mensaje, en el cual pulsar **Aceptar** para continuar.



 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1>	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN		
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 8 DE 23

10. En la pantalla principal se observa el mensaje de confirmación de activación de cuenta (Figura 5)

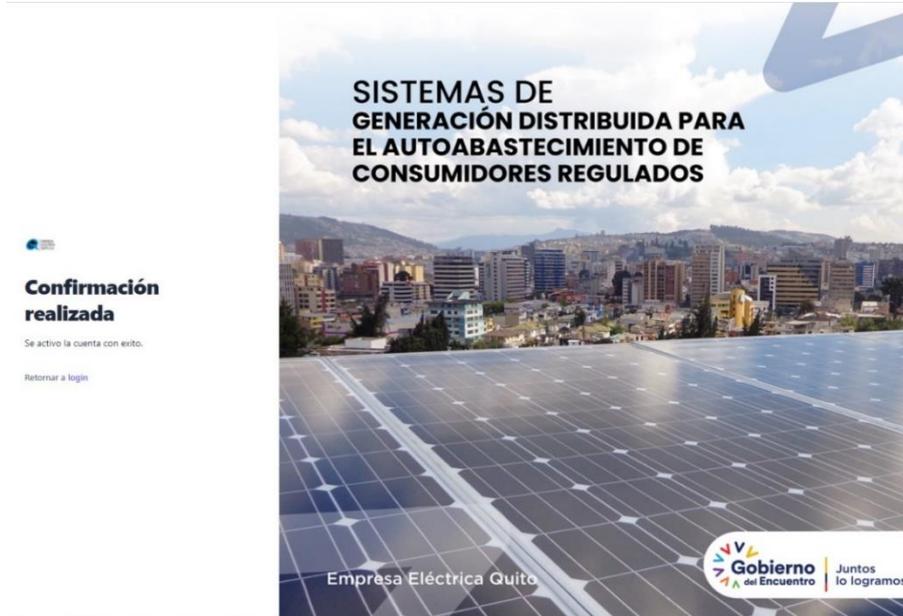


Figura 5: Confirmación de Activación

NOTA: Si no realiza la activación, el sistema le presenta el siguiente mensaje de Error!



11. Pulsar en el botón **Aceptar**

 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1>	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN		
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 9 DE 23

5.3 ACCESO AL SISTEMA

1. En la interfaz inicial del sistema (figura 6).
2. Introducir una de las opciones: **Cédula, Email** y la **Clave** creada en el paso anterior
3. Pulsar el botón **Iniciar Sesión**.



Figura 6: Iniciar Sesión

4. Si se ingresa usuario o clave incorrecto, el sistema muestra el siguiente mensaje. Pulsar en el botón **Aceptar** e ingresar correctamente los datos.



NOTA: Si olvidó su clave, es posible generar una nueva, dando clic en **Olvidó su clave?**

 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	MANUAL DE USUARIO	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN		
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 10 DE 23

5. En la siguiente pantalla ingresar el correo y pulsar el botón **Enviar link de recuperación**



6. Recibirá un correo postmaster@eeq.com.ec con una clave temporal y un link, que le permitirá generar una nueva clave (Figura 7).

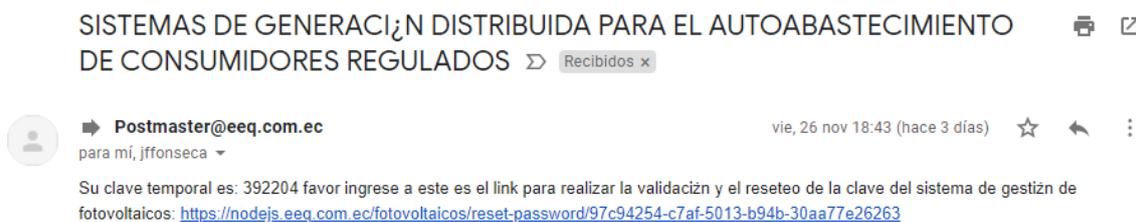


Figura 7: Link de Reseteo

MENU DEL SISTEMA

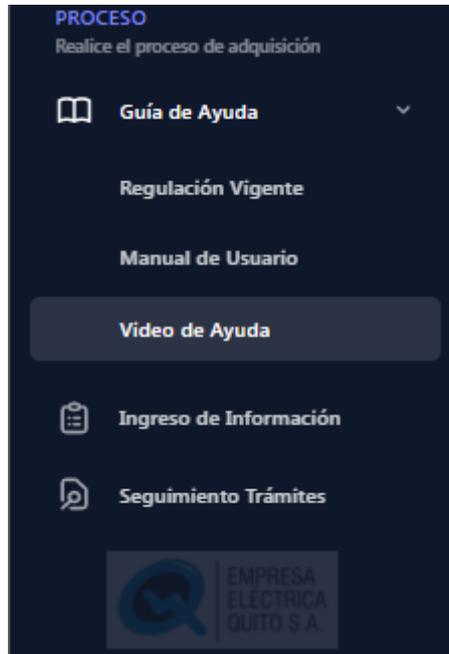
La Interfaz del Sistema, ofrece al usuario un Menú y Submenú, con las opciones que accederá a las distintas funcionalidades.

OPCIÓN DE MENÚ		FUNCIONES
	Guía de Ayuda	Contiene el siguiente submenú: - Regulación Vigente. - Manual de Usuario. - Video de Ayuda.
	Ingreso de Información	Permitirá al cliente / proponente crear la solicitud de servicio, adjuntar y descargar archivos.
	Seguimiento Trámites	Admitirá consultar el trámite y adjuntar documentos requerentes para el proceso.

 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1>	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN		
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 11 DE 23

5.4 GUÍA DE AYUDA

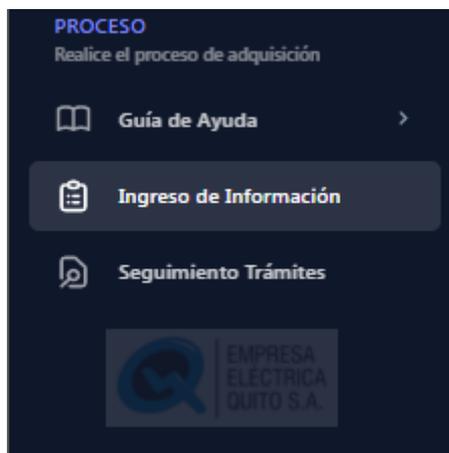
En el menú **Guía de Ayuda** encontrará un submenú con las siguientes opciones:



- **Regulación Vigente:** Descarga la REGULACIÓN Nro. ARCERNR-001/2021
- **Manual de Usuario:** Descarga una herramienta guía para uso y/o manejo del sistema.
- **Video de Ayuda:** Brinda una herramienta audio visual para el acceso y funcionamiento del sistema.

5.5 INGRESO DE INFORMACIÓN

Para solicitar el servicio, el cliente / proponente deberá seleccionar la opción en el menú **Ingreso de Información**.



Seguir los 4 pasos para completar el ingreso del trámite

- Políticas y Términos



- Formulario de Solicitud
- Representante Técnico
- Confirmación

5.5.1 POLÍTICAS Y TÉRMINOS

Leer detenidamente las políticas y términos;

1. Aceptar los términos y condiciones. Pulsar en el botón **Siguiente** (Figura 8)

Ingreso de Trámite

1 Términos y condiciones 2 Formulario de Solicitud 3 Representante técnico 4 Confirmación

Lee detenidamente las Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones.

POLÍTICA

La política de Privacidad y Protección de la Información de carácter Personal se aplica a todos los datos personales recolectados y almacenados a través de la página web institucional, Sistema de Generación Distribuida para Autoabastecimiento (SGDA) y los diferentes medios que ofrece la EEQ. La información recopilada cuenta con controles para proteger la información en cumplimiento a lo establecido en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información v2.0 (EGSI), Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Constitución de la República del Ecuador, artículo 66 numeral 25.

Toda la información proporcionada por el usuario no es compartida con terceros, es declarada verdadera, completa, correcta y puede ser verificada, para el efecto el personal de la EEQ que tiene acceso a los datos personales suscribe acuerdos de confidencialidad de la información.

DATOS RECOLECTADOS DEL DISPOSITIVO

Los datos del dispositivo que se recolectan al visitar la página web: www.eeq.com.ec son los siguientes:

- Comportamiento de navegación en la página
- Sistema Operativo y navegador utilizado
- Dispositivo que utiliza para acceder al portal
- Origen de la conexión

DATOS PERSONALES

Para hacer uso de los servicios web publicados en www.eeq.com.ec o bajo el dominio de EEQ, se pueden recolectar los siguientes datos personales a través de los diferentes formularios de atención:

- Nombres y Apellidos
- Dirección
- Ciudad
- Fecha de Nacimiento
- Cédula / RUC
- Certificado de matrícula
- Copia de pago de impuesto predial, escrituras o documento que acredite el dominio sobre el inmueble en donde se va a instalar el servicio.
- Teléfono fijo
- Teléfono móvil
- Correo electrónico
- Otros datos que sean solicitados dependiendo del servicio solicitado.

FINALIDAD

La EEQ podrá utilizar la información personal para los siguientes fines:

- Para mejorar la atención a nuestros clientes en nuestros canales de atención al cliente
- Para ofrecer asistencia a los usuarios basada en sus necesidades y responder a sus solicitudes.
- La EEQ recolectará información sobre ubicaciones de trabajos a realizar, detalles de los reclamos y nuevos servicios.
- La EEQ puede usar la información del usuario para proteger contenidos, servicios, prevenir actividades potencialmente ilegales mediante el cumplimiento de términos y condiciones.
- Para retroalimentarse con el objetivo de mejorar los productos y servicios, por ejemplo, aplicando encuestas, estadísticas, casos de estudio, entre otros.

PROCESO PARA EJERCER DERECHO DE ACCESO Y RECTIFICACIÓN

La EEQ reconoce a los titulares de datos personales el Acceso y Rectificación al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos, para lo cual el usuario debe seguir el procedimiento de atención a reclamos disponible en el siguiente enlace <http://www.eeq.com.ec/EGSI/procedimiento-de-reclamos>.

Para la entrega de información a la EEQ el usuario debe proporcionar toda la información solicitada y presionar el botón "Aceptar".

Una vez receptada la información, el personal de la EEQ analiza si el pedido es procedente o no y notifica al usuario las novedades existentes.

NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La EEQ puede actualizar su Política de Privacidad cuando considere necesario. Los cambios sustanciales se publicarán en el sitio web antes de que entre en vigencia. Se recomienda al usuario que revise periódicamente esta página para obtener la información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

USO DE COOKIES

Los portales de la EEQ que utilizan "cookies" para mejorar la navegación, calidad del sitio web y experiencia del usuario, no compartimos sus datos personales sin su consentimiento, se debe tomar en cuenta que cuando el usuario interactúa con un anuncio, existe la posibilidad de que el anunciante pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso, por lo que no es responsabilidad de la EEQ.

MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La EEQ protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos recolectados, almacenados mediante controles en cumplimiento a lo establecido en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI), Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Constitución de la República del Ecuador, artículo 66 numeral 19. El personal de la EEQ que tiene acceso a los datos de los datos personales suscribe acuerdos de confidencialidad de la información.

BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

La EEQ fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales:

- Constitución de la República del Ecuador, artículo 66 numeral 25, "El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección, la recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requieren la autorización del titular o el mandato de la ley."
- Base para la protección de datos personales en la Administración Pública Central, emitido por el MENTU, mediante Acuerdo Ministerial 012 2019 del 11 de junio de 2019.
- Decreto Ejecutivo No. 1584, noviembre 2012 que establece como política pública el desarrollo de la interoperabilidad gubernamental que consiste en el intercambio mutuo y permanente de todas las entidades de la Administración Pública Central, para compartir e intercambiar entre ellas, por medio de las tecnologías de la información y comunicación, datos e información electrónicos que son necesarios en la prestación de los trámites y servicios ciudadanos que prestan las entidades, así como en la gestión interna e interinstitucional.
- Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI) V.2. Registro Oficial 225 del 10/Enero/2020 12.4. Protección de los datos y privacidad de la información personal
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Cuarto Suplemento del Registro Oficial No.475 28 de mayo 2021.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso del portal web, Sistema de Generación Distribuida para Autoabastecimiento (SGDA) o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación del usuario de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

La EEQ mediante el portal web presenta información y brinda servicios a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante, como consulta de planillas, actualización de datos, atención de reclamos y solicitudes de servicios eléctricos, entre otros.

OBLIGACIONES DE LA EEQ

La EEQ será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recolecte en forma directa a través de sus canales electrónicos y de los puntos de atención. La EEQ se deslinda de cualquier responsabilidad que cause inconformidad al usuario por la aplicación de esta política.

La EEQ no se hace responsable por la autenticidad o exactitud de la información proporcionada en otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Son obligaciones del usuario:

- No atacar, dañar, alterar o realizar un uso indebido de la información proporcionada y almacenada en los canales electrónicos a los que se está teniendo acceso.
- No utilizar sistemas modificados o de dudosa procedencia que tengan el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier servicio tecnológico que brinda la EEQ.
- No interrumpir disponibilidad, acceso, funcionalidad de los servicios y comunicaciones tecnológicas de la EEQ.

Acepto los términos y condiciones

Siguiente

Figura 8: Política y Términos



5.5.2 FORMULARIO DE SOLICITUD

Formulario para la gestión de conexión, instalación y operación de Sistemas de Generación Distribuida para el Autoabastecimiento de consumidores regulados de energía eléctrica, presentadas a la Empresa Eléctrica Quito.

1. Leer detenidamente las preguntas y responder en base a la información proporcionada en la definición de campos que a continuación se detalla (Figura 9)

NOTA: El signo de ayuda  ubicado en la parte derecha de algunos de los campos, le proporciona información referente al campo, misma que le brindará una breve descripción y ayuda para el correcto llenado del mismo.

Datos del solicitante:

- **Número de cuenta contrato del titular:** Ingresar el número de Cuenta Contrato (**Ayuda**)
- **Número de cédula del titular de la cuenta contrato (*):** El sistema valida y recupera cédula del titular de la cuenta contrato
- **Nombres y apellidos / Razón Social del titular de la cuenta contrato (*):** El sistema valida y recupera nombres y apellidos del titular de la cuenta contrato.
- **Dirección del SGDA (*):** Ingresar ubicación geográfica de instalación (**Ayuda**)
- **Provincia (*):** Permite seleccionar provincias de área de servicio: El Napo, Pichincha, Imbabura, Sucumbíos y Cotopaxi.
- **Ciudad (*):** Ingresar el nombre de la ciudad

Datos del proyecto de generación distribuida para autoabastecimiento:

- **Número de código único eléctrico del titular (*):** Ingresar el Código Único Eléctrico (**Ayuda**)
- **Potencia Nominal [KW] (*):** La potencia nominal debe ser seleccionada con el botón de número
- **Energía anual a generar estimada [kwh] (*):** La energía anual a generar debe ser un número positivo entero. Ej: 20 puede ingresar o seleccionar desde el botón de número.
- **Dispone de sistema de almacenamiento de energía (*):** Seleccionar SI o NO
- **Recurso energético renovable (*):** Seleccionar una de las opciones: SOLAR, EÓLICO, BIOGÁS, BIOMASA, HIDRÁULICO.
- **Tipo de SGDA (*):** Seleccionar el tipo de SGDA, en base al Recurso energético renovable seleccionado anteriormente.
- **Número de fases (*):** Seleccionar una de las opciones: MONOFÁSICO, BIFÁSICO, TRIFÁSICO.
- **Ubicación del punto de conexión del SGDA (*):** Indicar el punto de conexión (**Ayuda**)
- **Observación:** Detallar alguna duda o aclaración en caso de existir (**Ayuda**)

NOTA: Los campos con (*) son de obligatoriedad.



Ingreso de Trámite

1 Términos y condiciones — 2 **Formulario de Solicitud** — 3 Representante técnico — 4 Confirmación

Ingrese la información solicitada.

Formulario para la gestión de conexión, instalación y operación de Sistemas de Generación Distribuida para el Autoabastecimiento de consumidores regulados de energía (SGDA) eléctrica presentadas a la Empresa Eléctrica Quito (EEQ).

Datos del solicitante.

Número de cuenta contrato del titular:

+ Agregar otra cuenta contrato

Número de cédula del titular de la cuenta contrato: * Nombres y Apellidos / Razón Social del titular de la cuenta contrato: *

Dirección del SGDA: *

Provincia: * Ciudad: *

Datos del proyecto de generación distribuida para autoabastecimiento

Número de código único eléctrico del titular: * Potencia Nominal [kW]: *

Energía anual a generar estimada [kWh]: * Dispone de sistema de almacenamiento de energía: *

Recurso energético renovable: * Tipo de SGDA: *

Número de fases: * Ubicación del punto de conexión del SGDA: *

Observaciones:

Anterior Siguiente

Figura 9: Formulario de Solicitud

 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1>	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN		
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 15 DE 23

2. Formulario completo (Figura 10)

1 Términos y condiciones
2 **Formulario de Solicitud**
3 Representante técnico
4 Confirmación

Ingrese la información solicitada.

Formulario para la gestión de conexión, instalación y operación de Sistemas de Generación Distribuida para el Autoabastecimiento de consumidores regulados de energía (SGDA) eléctrica presentadas a la Empresa Eléctrica Quito (EEQ).

Datos del solicitante.

Número de cuenta contrato del titular:

201001989171
?

+ Agregar otra cuenta contrato

Número de cédula del titular de la cuenta contrato: *

0301582516

Nombres y Apellidos / Razón Social del titular de la cuenta contrato: *

SONIA DOLORES PALACIOS FLORES

Dirección del SGDA: *

SEBASTIAN DE BENALCAZAR Y JORGE ICAZA CONJUNTO SAMARA IV
?

Provincia: *

PICHINCHA

Ciudad: *

QUITO

Datos del proyecto de generación distribuida para autoabastecimiento

Número de código único eléctrico del titular: *

1410045088
?

Potencia Nominal [kW]: *

0,10

Energía anual a generar estimada [kWh]: *

4

Dispone de sistema de almacenamiento de energía: *

SI

Recurso energético renovable: *

SOLAR

Tipo de SGDA: *

CON INVERSORES

Número de fases: *

MONOFÁSICO

Ubicación del punto de conexión del SGDA: *

SEBASTIAN DE BENALCAZAR Y JORGE ICAZA CONJUNTO SAMARA IV
?

Observaciones:

PRUEBA SOFTWARE
?

Anterior
Siguiete

Figura 10: Formulario de Solicitud Completo

	EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	<h1>MANUAL DE USUARIO</h1>	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN			
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 16 DE 23	

NOTA: Al ingresar la cuenta contrato, el sistema valida la cuenta, agrega la **cédula** y **nombres** del titular de la cuenta contrato.

3. Pulsar en el botón **Aceptar**



4. Completados los campos, se activan los siguientes botones:

- **Botón Anterior:** Regresa al paso 1 **Políticas y Términos**
- **Botón Siguiente:** Pasa al siguiente paso **Representante Técnico** (Literal 5.5.3)

5.5.3 REPRESENTANTE TÉCNICO

En caso de ser proponente (Usuario regulado interesado en instalar un SGDA, o su delegado)

1. En la siguiente pantalla ingresar los datos solicitados (Figura 11)

- Cédula del proponente
- Nombres y Apellidos del proponente
- Teléfono del proponente
- Email del proponente

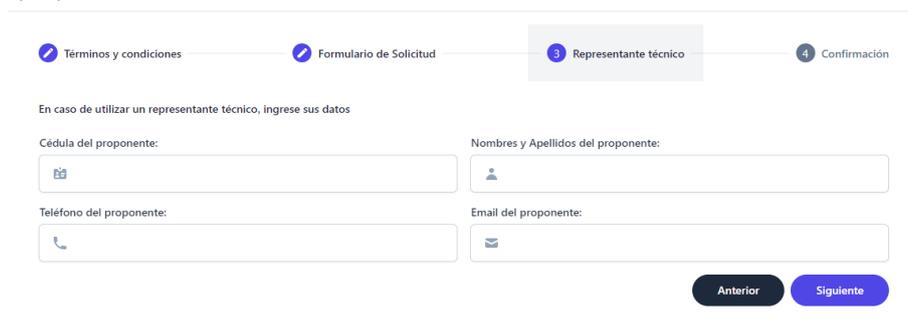


Figura 11: Representante Técnico

2. En caso de ser cliente propietario, pulsar únicamente en el botón **Siguiente**

- **Botón Anterior:** Regresa al paso 2 **Formulario de Solicitud**
- **Botón Siguiente:** Pasa al siguiente paso **Confirmación** (Literal 5.5.4)

 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	MANUAL DE USUARIO	
	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN	
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 17 DE 23

5.5.4 CONFIRMACIÓN

Permite visualizar el detalle de la solicitud para generar.

1. Detalle de solicitud sin proponente (Figura 12)



Por favor estimado, confirme sus datos.

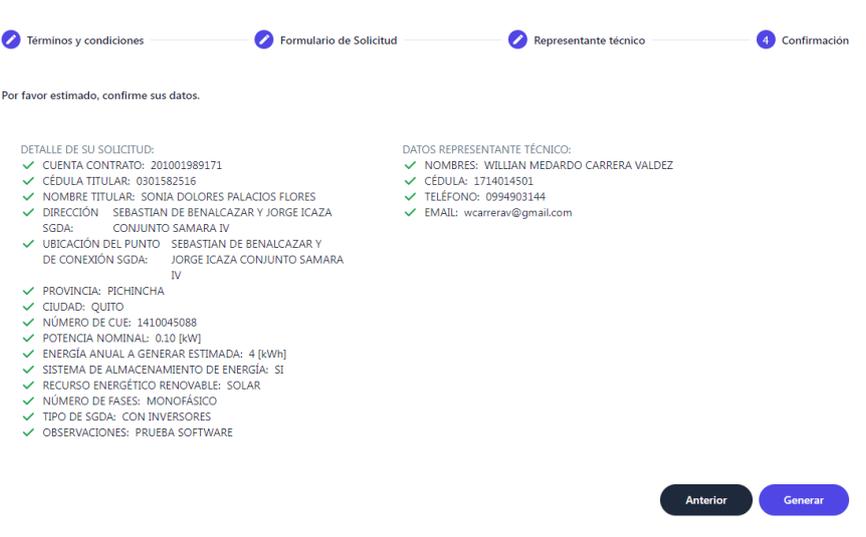
DETALLE DE SU SOLICITUD:

- ✓ CUENTA CONTRATO: 201001989171
- ✓ CÉDULA TITULAR: 0301582516
- ✓ NOMBRE TITULAR: SONIA DOLORES PALACIOS FLORES
- ✓ DIRECCIÓN: SEBASTIAN DE BENALCAZAR Y JORGE ICAZA
- SGDA: CONJUNTO SAMARA IV
- ✓ UBICACIÓN DEL PUNTO: SEBASTIAN DE BENALCAZAR Y
- DE CONEXIÓN SGDA: JORGE ICAZA CONJUNTO SAMARA IV
- ✓ PROVINCIA: PICHINCHA
- ✓ CIUDAD: QUITO
- ✓ NÚMERO DE CUE: 1410045088
- ✓ POTENCIA NOMINAL: 0.10 [kW]
- ✓ ENERGÍA ANUAL A GENERAR ESTIMADA: 4 [kWh]
- ✓ SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA: SI
- ✓ RECURSO ENERGÉTICO RENOVABLE: SOLAR
- ✓ NÚMERO DE FASES: MONOFÁSICO
- ✓ TIPO DE SGDA: CON INVERSORES
- ✓ OBSERVACIONES: PRUEBA SOFTWARE

Anterior Generar

Figura 12: Detalle Solicitud Sin Proponente

2. Detalle de solicitud con proponente (Figura 13)



Por favor estimado, confirme sus datos.

<p>DETALLE DE SU SOLICITUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ CUENTA CONTRATO: 201001989171 ✓ CÉDULA TITULAR: 0301582516 ✓ NOMBRE TITULAR: SONIA DOLORES PALACIOS FLORES ✓ DIRECCIÓN: SEBASTIAN DE BENALCAZAR Y JORGE ICAZA SGDA: CONJUNTO SAMARA IV ✓ UBICACIÓN DEL PUNTO: SEBASTIAN DE BENALCAZAR Y DE CONEXIÓN SGDA: JORGE ICAZA CONJUNTO SAMARA IV ✓ PROVINCIA: PICHINCHA ✓ CIUDAD: QUITO ✓ NÚMERO DE CUE: 1410045088 ✓ POTENCIA NOMINAL: 0.10 [kW] ✓ ENERGÍA ANUAL A GENERAR ESTIMADA: 4 [kWh] ✓ SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA: SI ✓ RECURSO ENERGÉTICO RENOVABLE: SOLAR ✓ NÚMERO DE FASES: MONOFÁSICO ✓ TIPO DE SGDA: CON INVERSORES ✓ OBSERVACIONES: PRUEBA SOFTWARE 	<p>DATOS REPRESENTANTE TÉCNICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ NOMBRES: WILLIAN MEDARDO CARRERA VALDEZ ✓ CÉDULA: 1714014501 ✓ TELÉFONO: 0994903144 ✓ EMAIL: wcarrerav@gmail.com
--	---

Anterior Generar

Figura 13: Detalle Solicitud Con Proponente

1. Confirmados los datos, en los botones:

- **Botón Anterior:** Regresa al paso 3 Representante Técnico



- **Botón Generar:** Se genera la solicitud y muestra el siguiente mensaje con el CÓDIGO DE TRÁMITE



NOTA: Al pulsar **Aceptar**, se descarga **Anexo 1** con datos ingresados, para su posterior carga en el sistema **Seguimiento Trámites** (5.6) (Figura 14)

SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE CONEXIÓN PARA CONSUMIDORES	
"Para personas naturales" Quien suscribe el presente (Nombre del titular del suministro o su delegado), solicito se sirva otorgar la factibilidad de conexión de un sistema de generación distribuido para autoabastecimiento -SGDA-, considerando los términos que describo a continuación:	
"Para personas jurídicas" Quien suscribe el presente (Nombre del titular del suministro, o su delegado)), solicito se sirva otorgar la factibilidad de conexión de un sistema de generación distribuido para autoabastecimiento -SGDA-, considerando los términos que describo a continuación:	
DATOS DEL SOLICITANTE	
Número de Suministro/Cuenta Contrato:	201001989171
Nombres y Apellidos/Razón Social:	SONIA DOLORES PALACIOS FLORES
CI:	0301582516
Ciudad:	QUITO
Teléfono:	0998127946
Correo Electrónico:	palaciosflores.sd@gmail.com
DATOS DEL PROYECTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA PARA AUTOABASTECIMIENTO	
Potencia nominal:	0.10 kW
Energía anual a generar estimada:	4 kWh
Dispone de sistema de almacenamiento de energía:	SI
Recurso energético renovable:	SOLAR
Número de fases:	MONOFÁSICO
Tipo de SGDA:	CON INVERSORES
Ubicación del punto de conexión del SGDA:	SEBASTIAN DE BENALCAZAR Y JORGE ICAZA CONJUNTO SAMARA IV
Nombres y apellidos del solicitante o representante legal:	PALACIOS FLORES SONIA DOLORES
CI del solicitante o representante legal:	0301582516
Nombres y apellidos de quien recibe la solicitud en la EED:	
CI de quien recibe en la EED:	
Fecha de recepción:	
Codigo Único de Trámite:	EEQ-DPL-2021-11-30-0000007
Firma del Solicitante:	Firma de recepción:

Figura 14: Anexo 1

 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	MANUAL DE USUARIO	
	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN	
VERSIÓN: 00	CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001	PÁGINA 19 DE 23

- Recibirá un correo postmaster@eeq.com.ec con el código de trámite e indicaciones para finalizar su solicitud (Figura 15).

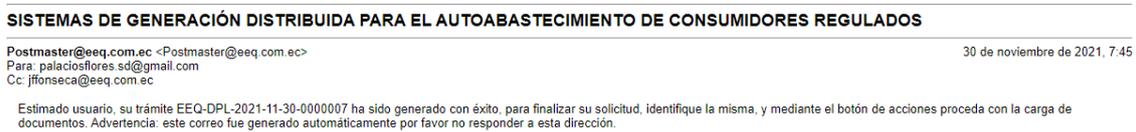


Figura 15: Email Código de Trámite

- Pulsar en el botón **Aceptar** pasa a **Seguimiento Trámites** (Literal 5.6)

5.6 SEGUIMIENTO TRÁMITES

Permite consultar el trámite del proceso.

- En el menú pulsar la opción **Seguimiento Trámites** (Figura 16)
- Permite visualizar y consultar la siguiente información:
 - Código Único de Trámite
 - Fecha de registro
 - Nombre del titular
 - Estado
 - Acciones

En el campo **Acciones** pulsar la Flecha  Permite adjuntar todos los requisitos para la primera etapa de recepción de documentos (Figura 16).

NOTA: El tamaño máximo por archivo es de **20 MB**.



Figura 16: Seguimiento Trámites



3. Seguido, se presenta la pantalla para la carga de archivos y descarga de anexos a ser completados por el Cliente / Proponente.

NOTA: El signo de ayuda  le proporciona información referente al campo, misma que le brindará una breve descripción y ayuda para el correcto llenado del mismo.

- **Fichas técnicas del equipamiento del SGDA (*):** Adjuntar fichas técnicas de los inversores y paneles (Ayuda)
- **Estudio de carga y demanda (si aplica):** Presentar un estudio de carga
- **Cálculo de la potencia nominal del SGDA (*):** Cargar documento que sustente la capacidad nominal (Ayuda)
- **Carta de autorización del titular de la cuenta contrato, en el que se autorice ser el Proponente del trámite de conexión del SGDA (*):** Adjuntar una carta de autorización para el trámite
- **Datos de la instalación -SGDA, formulario establecido como datos de la instalación (*):** Cargar el Anexo B (Ayuda)
- **Documento que acredite propiedad del inmueble donde se va a instalar el SGDA (*):** Cargar título de propiedad, pago predial, contrato de arrendamiento... (Ayuda)
- **Reporte histórico de consumos, formato establecido como reporte de consumos (*):** Cargar el Anexo A (Ayuda)
- **Autorización del uso del agua emitido por la autoridad competente (si aplica) (*):** Autorización de uso de agua en caso de ser hidráulico (Ayuda)
- **Anexo solicitud de factibilidad de conexión para consumidores firmada (*):** Cargar el Anexo 1 previamente firmado (Ayuda)

NOTA: Los campos con el texto “Adjuntar el archivo es requerido” son de obligatoriedad.

4. Para adjuntar archivos, dar clic en el botón **Seleccionar archivo**, de cada uno de los requerimientos



1. Formulario completo (Figura 17)

Adjunte Archivos para la solicitud EEQ-DPL-2021-11-29-0000144

Por favor, adjunte todos los requisitos para la primera etapa de recepción de documentos. El tamaño máximo por archivo es de 20 MB.

Fichas técnicas del equipamiento del SGDA (*): Seleccionar archivo Ficha Técnica.pdf	Estudio de carga y demanda (si aplica): Seleccionar archivo Demanda eléctrica.pdf
?	
Cálculo de la potencia nominal del SGDA (*): Seleccionar archivo Calculo Potencia.pdf	Carta de autorización del titular de la cuenta contrato, en el que le autorice ser el Proponente del trámite de conexión del SGDA (*): Seleccionar archivo Carta de A...rización.pdf
?	
Datos de la instalación - SGDA, formato establecido como datos de la instalación (*): Descargar Anexo 2	Documento que acredite propiedad del inmueble donde se va a instalar el SGDA (*): Seleccionar archivo Certificado...piedad.pdf
Seleccionar archivo Anexo B - ...talacion.xlsx	?
?	
Reporte histórico de consumos, formato establecido como reporte de consumos (*): Descargar Formato histórico de consumos	Autorización del uso del agua emitido por la autoridad competente (si aplica) (*): Seleccionar archivo Autorizació...l Agua.pdf
Seleccionar archivo Anexo A - ...nsumos.xlsx	?
?	
Anexo solicitud de factibilidad de conexión para consumidores firmada. (*): Descargar Anexo 1	
Seleccionar archivo Anexo 1.pdf	
?	

[Enviar Adjuntos](#)

[Cerrar](#)

Figura 17: Carga / Descarga de Archivos



- Para descargar anexos, pulsar en el las flechas de descarga  Los anexos a descargar son los siguientes:
 - **Anexo 1:** Generado en **Confirmación** (Literal 5.5.4)
 - **Anexo 2:** Descargar, completar y cargar en el sistema
 - **Formato histórico de consumos (Anexo A):** Descargar, completar y cargar en el sistema.
- Al completar la carga de archivos obligatorios, se habilita el botón **Enviar Adjuntos** (Figura 17)
- En el siguiente mensaje indica cuantos archivos se han subido. Leer detenidamente y pulsar en **Aceptar**.



- Recibirá un correo postmaster@eeq.com.ec con el código de trámite generado con el número de archivos adjuntos (Figura 18).

SISTEMAS DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA PARA EL AUTOABASTECIMIENTO DE CONSUMIDORES REGULADOS

Postmaster@eeq.com.ec <Postmaster@eeq.com.ec>
Para: palaciosflores.sd@gmail.com
Cc: jfonseca@eeq.com.ec

30 de noviembre de 2021, 7:52

Estimado usuario, se ha generado la solicitud, Nro: EEQ-DPL-2021-11-30-0000007 y se adjuntaron 9 archivos de forma exitosa. Advertencia: este correo fue generado automáticamente, no responder a esta dirección.

Figura 18: Email Solicitud Generada – Adjuntos Exitosos

- Se observa en la **Bandeja de Solicitudes**, el **Estado** actual de la solicitud (Figura 19)

NOTA: En la columna **Acciones**, la fecha para cargar archivos desaparece.

Código Único Trámite	Fecha Registro	Nombre Titular	Estado	Acciones
EEQ-DPL-2021-11-29-0000143	2021-11-29 11:03:01	SONIA DOLORES PALACIOS FLORES	NOTIFICADA LA SOLICITUD	
EEQ-DPL-2021-11-22-0000071	2021-11-22 08:25:47	PALACIOS FLORES SONIA DOLORES	NOTIFICADA LA SOLICITUD	

Figura 19: Seguimiento Trámites



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

MANUAL DE USUARIO

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN

VERSIÓN: 00

CÓDIGO: PL-SGDA-M001-D001

PÁGINA 23 DE 23

6 ANEXOS

N/A