

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5157**  
**PERÍODO 2019**



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA QUITO SA EEQ
RUC:	1790053881001
REPRESENTANTE LEGAL	JAIME ERNESTO BUCHELI ALBÁN
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	ORGANISMO DE DERECHO PRIVADO SIN FINES DE LUCRO
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA QUITO SA EEQ

**COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:**

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Provincial	21	LA EMPRESA ELECTRICA QUITO ATIENDE UN ÁREA DE SERVICIO DE 15,155,49 KILÓMETROS CUADRADOS QUE ABARCA VARIAS PROVINCIAS. EN PICHINCHA COMPRENDE LOS CANTONES: QUITO, RUMIÑAHUI, MEJÍA, PEDRO VICENTE MALDONADO, SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, PARTE DE PUERTO QUITO Y CAYAMBE; EN LA PROVINCIA DE NAPO: QUIJOS Y EL CHACO; INCLUYE PEQUEÑAS ZONAS DE LAS PROVINCIAS DE COTOPAXI, IMBABURA Y SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.

**COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN**

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
PROVINCIA	21	1170393	PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/contactenos/centros-de-atencion">https://www.eeq.com.ec:8443/contactenos/centros-de-atencion</a>

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Capacitación en competencias técnicas a jóvenes del bachillerato técnico productivo. Participación de estudiantes del tercer nivel en prácticas pre profesionales	Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado. 15 bachilleres técnicos capacitados. 16 estudiantes de tercer nivel capacitados.	Aportando a la formación de jóvenes bachilleres permitiendo que aprendan de los diferentes procesos de la EEQ a través de una experiencia laboral real.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

**COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA**

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
PROVINCIAL	1

**PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:**

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://issuu.com/empresa-electrica-quito-eeq/docs/informes_de_participacio_n_socia_a">https://issuu.com/empresa-electrica-quito-eeq/docs/informes_de_participacio_n_socia_a</a>
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="https://issuu.com/empresa-electrica-quito-eeq/docs/informes_de_participacio_n_socia_a">https://issuu.com/empresa-electrica-quito-eeq/docs/informes_de_participacio_n_socia_a</a>

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	84	<a href="https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4">https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	810	<a href="https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4">https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4</a>

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	SI	48	<a href="https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4">https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4</a>
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	CON MEMORANDO EEQ-GG-2020-0010-ME 11/01/2020 SE PROCEDE A LA DESIGNACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/29844654/MemorandoFase0/04bf883c-5f84-4eaf-9ce4-c945e768d7ec">https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/29844654/MemorandoFase0/04bf883c-5f84-4eaf-9ce4-c945e768d7ec</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL DISEÑO DE LA PROPUESTA SE TRABAJA CON TODAS LAS GERENCIAS DE LA EEQ	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/29844654/PropuestaFase0/5dd9434e-d5b7-45d2-94c3-88162e39e3c9">https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/29844654/PropuestaFase0/5dd9434e-d5b7-45d2-94c3-88162e39e3c9</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	CON MEMORANDO NRO. EEQ-GG-2020-0028-ME DEL 21 DE ENERO SE PROCEDE A SOLICITAR LA INFORMACIÓN A LAS GERENCIAS DE LA EEQ	NO APLICA
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	CON LA INFORMACIÓN QUE ENVÍAN LAS GERENCIAS SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DEL FORMULARIO	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PROCEDE A CONSOLIDAR EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	CON MEMORANDO NRO. EEQ-GPL-2020-0172-ME DEL 05 DE MARZO DE 2020 SE PROCEDE A LA SOCIALIZACIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA EEQ SE DIFUNDE LA PRESENTACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE PROCEDIÓ A LA PUBLICACIÓN DE LA CONVOCATORIA PARA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE PROCEDE A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZA ESTABLECIDO	SI	SE REALIZA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EL 4 DE SEPTIEMBRE DE 2020	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE REALIZA LA INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE REALIZA LA ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>¿El plan de pagos va a ser automático? No me dan el valor de pagar me he acercado a la empresa directo y me dicen no sale nada esta en blanco estoy sin empleo salí recién del COVID y no se si comprar comida o guardar para pagar. Después llega mucho y no me convence los convenios de pago que dice el presidente. ¿Soy del barrio Churuloma y estoy pidiendo la electrificación desde hace tres años ¿por qué no me atiende la Empresa? ¿Yo vivo en Rumiñahui frente al parque Dolores Cacuango y el alumbrado está apagado ¿por qué la Empresa no arregla? ¿Tengo un terreno por donde pasa una línea de alto voltaje y quiero construir mi casa ¿Qué debo hacer para no tener afectación o si es posible retirar la red eléctrica? ¿Cómo se ha preparado la Empresa para atender a los requerimientos relacionados con el servicio eléctrico, cuando este año y parece que por más tiempo, es preferible en lo posible limitar la movilización? ¿El sur de Quito ha crecido mucho y cuando se pide alguna reparación el tiempo de respuesta es alto. ¿Qué ha pensado hacer la Empresa para mejorar esto? ¿Qué pasará con los clientes que ya pagamos las planillas de consumo de luz durante la pandemia, ahora con las compensaciones que habla el Gobierno? ¿El soterramiento de cables está considerado para los barrios del sur de Quito?</p>			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
4/9/2020	334	0	0	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿CUÁNDO NOS LLEGA LA ELECTRIFICACIÓN AL BARRIO DE ALÓAG ALTO?, YA QUE MÁS DE SEIS AÑOS NO TENEMOS?	SI	1-25	EL PROYECTO SE ENCUENTRA CON DISEÑO Y PRESUPUESTO APROBADO Y FINANCIADO CON PRESUPUESTO SALDOS FERUM BID III QUE SE EJECUTARÁ EN EL AÑO 2019.	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿POR QUÉ HAY MUCHO LIO PARA OBTENER UN MEDIDOR DE LUZ?	SI	76-100	La Empresa Eléctrica Quito para otorgar un nuevo servicio debe cumplir con lo establecido en la regulación ARCONEL 004-18	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿POR QUÉ EL MEDIDOR QUE ESTA CORTADO O NO SE HA OCUPADO UN MES Y LE LLEGA LA CARTA COMO QUE HA OCUPADO?	SI	76-100	Cuando un servicio no se ha utilizado el consumo es cero, se factura un valor mínimo establecido en el pliego tarifario emitido por ARCONEL	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿CUÁNDO SE ATENDERÁ AL SECTOR EL ÓVALO DEL BARRIO SAN JUAN DE LA TOLA DE PINTAG?	SI	1-25	Una vez obtenido el informe favorable en el mes de enero de 2019 la DPSA, ha iniciado los diseños para inclusión en los diferentes planes de inversión	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿POR QUÉ NO DAN ATENCIÓN INMEDIATA EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS?	SI	0	Se debe cumplir con requisitos básicos de acuerdo a la normativa vigente	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿QUÉ DEBO HACER PARA TENER REDES DE LUZ PARA MI CALLE YA QUE ES MUY HABITADA, EN EL BARRIO SAN PEDRO BAJO ASCÁZUBI?	SI	0	Una vez cumplidos los requisitos, se han iniciado los diseños para inclusión en los diferentes planes de inversión	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
SEÑORES EEQ ESTAMOS A LA ESPERA DE LOS PROYECTOS DE ELECTRIFICACIÓN EN EL CANTÓN RUMIÑAHUI ¿CUÁNDO NOS VAN A ATENDER?	SI	0	La atención de proyectos corresponde a una planificación anual que es ejecutada de acuerdo con la fecha de recepción de los requerimientos y el cumplimiento de requisitos de los distintos barrios	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿PARA CUANDO SE EJECUTARÁ EL PROYECTO DE LUZ PARA EL BARRIO SANTA ISABEL, SECTOR EL BEATERIO?	SI	0	De los proyectos aprobados para el 2019, se estima iniciar su construcción en el segundo semestre del 2019	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿POR QUÉ NO DAN ATENCIÓN INMEDIATA EN MANTENIMIENTO DE REDES?	SI	76-100	Todas las solicitudes de nuestros clientes son atendidas de forma ágil y enmarcadas en los tiempos establecidos en las regulaciones vigentes	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿QUÉ DEBO HACER PARA QUE REVISEN UN POSTE QUE SUENA EN LAS NOCHES?	SI	76-100	Su reclamo debe ser canalizado a través del call center institucional, al cual se accede marcando al número 136	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
YO VIVO EN PEDRO VICENTE MALDONADO DONDE LOS CORTES DE SERVICIO SON RECURRENTE. ¿QUÉ ACCIONES SE ESTÁN REALIZANDO PARA MINIMIZAR LOS CORTES EN ESTE SECTOR?	SI	76-100	En la zona Noroeste a la cual le corresponde la atención se está realizando el cambio de conductor desnudo por conductor semiaislado con lo cual se reducen los cortes de servicio	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿POR QUÉ SIEMPRE SUFRIMOS APAGONES?, SE QUEMAN LOS EQUIPOS SOMOS ZONA GANADERA DE ALOAG	SI	51-75	En el 2018 se empezó la construcción y repotenciación de todos los alimentadores primarios de la Subestación Machachi, motivo por el cual se han planificado suspensiones, en caso de tener artefactos quemados favor acercarse a la agencia de la EEQ	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿QUÉ ESTA HACIENDO LA EMPRESA PARA ACERCARSE MÁS A LOS BARRIOS POBRES QUE NO DISPONEN DE SERVICIO Y ESTÁN EN CONSTANTE REGULACIÓN?	SI	76-100	La EEQ es una empresa social y ambientalmente responsable con el propósito de dar respuesta oportuna y efectiva a las demandas ciudadanas de estos sectores estableció un procedimiento interno para este fin Resolución GEG-055-2016	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿QUÉ PIENSA ACERCA DE LA PRIVATIZACIÓN DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS?	SI	76-100	Según lo indicado por fuentes oficiales, no se aplicará una privatización sino la concesión de la administración de algunas empresas públicas del país	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿QUÉ PROYECCIÓN TECNOLÓGICA TIENEN PARA EL FUTURO?	SI	76-100	La adopción de herramientas de clase mundial que actualmente está implementando la EEQ nos encamina hacia una transformación digital que permite optimizar el uso de la tecnología	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿SERÁ QUE LA EMPRESA VAN A PRIVATIZAR?	SI	76-100	La EEQ no consta entre las opciones para la concesión de la administración de empresas públicas del país	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿DENTRO DEL APORTE A LA SOCIEDAD, LA EEQ PODRÍA AUSPICAR EL EVENTO DE LA RED DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA Y ARTES MODERNAS - RITAM?	SI	76-100	Lamentablemente no hemos recibido invitación para participar como auspiciante de este importante evento	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>

¿QUÉ TRABAJOS REALIZAN EN LA BOCATOMA DE CONOCOTO?	SI	76-100	La construcción de un tipo mixto, acero hormigón, para la instalación de un equipo limpia rejas.	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
YO VIVO EN CUMBAYA, QUIERO SABER ¿POR QUÉ ES PELIGROSO CAMINAR POR EL PARQUE DEL RESERVORIO?	SI	76-100	El reservorio es una instalación industrial el agua contenida en este en la parte interna forma remolinos por la circulación de la misma.	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DE UNA SUBESTACIÓN Y PORQUÉ HAY TANTAS EN LA CIUDAD?	SI	76-100	Las Subestaciones se implementan para elevar el nivel de voltaje que es generado por las centrales para transmitir la energía eléctrica las grandes ciudades	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿HASTA CUANDO LOS BARRIOS MARGINALES VAN A ESPERAR PARA TENER LUZ ELÉCTRICA TANTO EN SUS CASAS, COMO EN LAS CALLES PÚBLICAS?	SI	0	Se debe cumplir con los requisitos básicos en la normativa vigente	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿POR QUÉ HA SUFRIDO LA TARIFA EN LA ZONA RURAL?	SI	76-100	El valor de la tarifa por el servicio eléctrico no ha sufrido variaciones	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿CUÁL ES EL PROBLEMA SOBRE LAS PLANILLAS QUE NO NOS LLEGAN A NUESTROS HOGARES?	SI	76-100	Esto puede producirse por alguna novedad detectada en la facturación del servicio	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿HAN SUFRIDO INCREMENTO LAS TARIFAS PARA EL SECTOR RESIDENCIAL?	SI	76-100	No, el valor de la tarifa por el servicio eléctrico no ha sufrido variaciones	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿ES CIERTO QUE PARA PAGAR LA LUZ NO HACE FALTA LA CARTILLA?	SI	76-100	Efectivamente, usted puede acercarse a cualquier agencia o centro autorizado	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿LOS PROYECTOS APROBADOS PARA ESTE AÑO 2019 EN QUE FECHA SE CUMPLIRÁN?	SI	0	Se estima iniciar la construcción de los proyectos aprobados para el 2019, en el segundo semestre de este año	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿ÚLTIMAMENTE HAN SUBIDO LAS TARIFAS ELÉCTRICAS?	SI	76-100	No, el valor de la tarifa por el servicio eléctrico no han sufrido variaciones	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿A QUIEN DEBO DIRIGIRME PARA QUE REVISEN EL ALUMBRADO PÚBLICO?	SI	76-100	Se debe marcar al 136 indicando el sector de manera general y el tipo de daño	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿DESDE CUANDO ARRANCAN CON LAS EXTENSIONES DE RED Y MEDIDORES EN LA ZONA DE CALDERÓN?	SI	0	La atención de proyectos corresponde a una planificación anual que es ejecutada de acuerdo con la fecha de recepción de los requerimientos	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿POR QUÉ SE VA LA LUZ DURANTE MUCHO TIEMPO CUANDO HAY POSTES CHOCADOS?	SI	76-100	No es habitual que existan prolongados tiempos de suspensión de servicio cuando existen postes chocados	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿LAS CENTRALES TÉRMICAS SE CONECTAN SOLO CUANDO EXISTEN PÉRDIDAS?	SI	76-100	Las centrales térmicas entran en operación generalmente en épocas de estiaje o para mejorar los niveles de voltaje	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>
¿CUÁL ES EL TRÁMITE PARA QUE ME PONGAN PANELES SOLARES?	SI	76-100	Enviar una solicitud a la EEQ solicitando la provisión de energía mediante paneles solares, indicando la ubicación del sector y parroquia	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas</a>

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2019">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2019</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/24600960/m%29%20Mecanismos+de+rendici%C3%B3n+de+cuentas+a+la+ciudadan%C3%ADa+nov.2019/c875271a-ec20-4728-a036-ed04a1431673">https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/24600960/m%29%20Mecanismos+de+rendici%C3%B3n+de+cuentas+a+la+ciudadan%C3%ADa+nov.2019/c875271a-ec20-4728-a036-ed04a1431673</a>

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/282520/Plan+Estrat%C3%A9gico+EEQ+2014+-+2023/22c2131a-da00-4316-8ac6-7394198a8343">https://www.eeq.com.ec:8443/documents/10180/282520/Plan+Estrat%C3%A9gico+EEQ+2014+-+2023/22c2131a-da00-4316-8ac6-7394198a8343</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	NO	NO APLICA

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ.	18	SE APLICAN ENCUESTAS ONLINE PARA MEDIR EL NIVEL DE DIFUSIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA GESTIÓN POR VALORES.	PORCENTAJE DE RESULTADO DE ENCUESTAS DE VALORES INSTITUCIONALES	82,00	83,50	101,83 %	HASTA DICIEMBRE ESTE INDICADOR HA TENIDO UN MEJOR DESEMPEÑO SUPERANDO LA META DE 82%.
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DE LA EEQ.	22	MUESTRA LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN, CONSIDERANDO LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERIODO DE MEDICIÓN Y EXCLUYENDO VALORES DE ARRASTRE DE OBLIGACIONES DE AÑOS ANTERIORES.	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	100,00	80,94	80,94 %	LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PROVISIONAL NO HA CUMPLIDO LA META YA QUE AÚN NO SE ENCUENTRAN CERRADOS LOS BALANCES CONTABLES.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	23	MIDE EL NUMERO DE TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD SOBRE EL TOTAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	PORCENTAJE DE INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES	4,00	4,29	107,25 %	A DICIEMBRE, LA EMPRESA TIENE 39 PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE INCLUSIÓN EN PROCESOS DE SELECCIÓN Y SUPERANDO LA META ESTABLECIDA.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	24	MIDE LA COBERTURA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL, SE CONTABILIZA A LA PERSONA CAPACITADA INDEPENDIEMENTE DEL NÚMERO DE CAPACITACIONES QUE RECIBA.	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS DE ACUERDO AL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL.	1250,00	1436,00	114,88 %	SE PLANIFICÓ LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN CON LA PARTICIPACIÓN DE 1.250 TRABAJADORES, AL MOMENTO HAN SIDO CAPACITADOS 1.436.
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ.	25	ESTE INDICADOR REPRESENTA EL VALOR PORCENTUAL DE AVANCE FÍSICO DE LOS PROYECTOS DE DISTRIBUCIÓN EN EJECUCIÓN APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE LA EEQ, ARCONEL Y OTRAS ASIGNACIONES, CONSIDERANDO EL PESO ASIGNADO DE ACUERDO CON EL PRESUPUESTO DE CADA PROYECTO.	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE EXPANSIÓN DEL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN	85,00	51,46	60,54 %	DURANTE EL 2019, ESTE INDICADOR NO CUMPLIÓ LA META DEL 85% Y ALCANZÓ EL 51,46%, ESTO DEBIDO A LA COMPLEJIDAD Y TIEMPO QUE EMPLEA EN EJECUTAR LOS PROCESOS PRECONTRACTUALES DE OBRAS, LOS CUALES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE SE ENCUENTRAN EN LAS DIFERENTES ETAPAS PRECONTRACTUALES.
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	1	ESTE INDICADOR MIDE LAS REPOSICIONES DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA DESPUÉS DE UNA INTERRUPCIÓN INDIVIDUAL, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS: ALTA DENSIDAD DEMOGRÁFICA, TRES HORAS; MEDIA, CUATRO HORAS; Y BAJA, OCHO HORAS.	ÍNDICE DE CONSUMIDORES RECONECTADOS DESPUÉS DE UNA INTERRUPCIÓN INDIVIDUAL	97,00	96,81	99,80 %	EL RESULTADO DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE NO CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA, ESTO DEBIDO A FACTORES AMBIENTALES; COMO LLUVIAS, QUE IMPIDEN UN NORMAL RENDIMIENTO DE LOS GRUPOS OPERATIVOS QUE DESARROLLAN ESTAS ACTIVIDADES, POR SEGURIDAD EN TRABAJOS ELÉCTRICOS, SE DEBE SUSPENDER LAS ACTIVIDADES HASTA QUE NO EXISTA RIESGO; ADICIONALMENTE, LAS LLUVIAS CAUSAN QUE SE INCREMENTEN EL NÚMERO DE ÓRDENES DE REPARACIONES. A ESTO SE SUMÓ LA FALTA DE MANO DE OBRA SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS EMERGENTES EN EL PLAZO INDICADO EN LA REGULACIÓN.

INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCION (TTIK)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	72,11 %	A DICIEMBRE SE LOGRO UN VALOR DE 1,37 HORAS, LO QUE EVIDENCIA UN MEJOR DESEMPEÑO COMPARADO CON LA META MENSUAL FIJADA DE 1.90 HORAS.
	5	ESTE INDICADOR REPRESENTA EL TIEMPO EN HORAS QUE LA CARGA PROMEDIO MEDIDA EN KVA NO TUVO SERVICIO, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA REGULACIÓN QUE TOMA EN CUENTA LAS DESCONEXIONES MAYORES O IGUALES A TRES MINUTOS A NIVEL DE CABECERA DE PRIMARIO, Y DE ACUERDO CON EL FACTOR DE PONDERACIÓN QUE CORRESPONDA AL TIPO DE ALIMENTADOR Y HORA DEL EVENTO.		1,90	1,37		
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE REHABILITACIONES DE SUMINISTRO SUSPENDIDOS POR FALTA DE PAGO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	99,43 %	A DICIEMBRE ESTE INDICADOR NO CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE EN ESTE PERÍODO SE HAN EJECUTADO MENOS ÓRDENES DE RECONEXIÓN DEL TOTAL DE REQUERIMIENTOS, ESTO ES DENTRO DE 10 HORAS. CABE INDICAR QUE EXISTEN ÓRDENES DE RECONEXIÓN GENERADAS PASADAS LAS 17H00, POR LO TANTO, EL CIERRE DE ESTAS ÓRDENES VA A SUPERAR NECESARIAMENTE LAS 10 HORAS. LO QUE ESTARÍA AFECTANDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR. ES NECESARIO MEJORAR EL CONTROL Y MONITOREO PARA EL CIERRE DE LAS ÓRDENES INMEDIATAMENTE REALIZADO EL TRABAJO EN CAMPO. DE ESTA MANERA REPORTAR LA HORA REAL DE EJECUCIÓN DEL TRABAJO, CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN.
	2	ESTE INDICADOR CONSIDERA LOS TIEMPOS MÁXIMOS EN QUE LA EEQ DEBE PROVEER LA CONEXIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y LA INSTALACIÓN DEL MEDIDOR, A PARTIR DE LA FECHA DE PAGO DEL DEPÓSITO EN GARANTÍA POR CONSUMO DE ENERGÍA, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS DE 10 HORAS EN ALTA DENSIDAD, 15 HORAS EN MEDIA DENSIDAD Y 24 HORAS EN BAJA DENSIDAD DEMOGRÁFICA.		97,00	96,45		
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE MEDICIONES QUE CUMPLEN CON VARIACIONES DE VOLTAJE ADMITIDAS CON RESPECTO AL VALOR NOMINAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	105,23 %	EL INDICE DE VARIACIONES DE VOLTAJE SE ENCUENTRA DENTRO DEL RANGO ESTABLECIDO. DURANTE EL AÑO 2019 SE HA MANTENIDO ENTRE EL 98,98% Y EL 99,97%; LO CUAL INDICA QUE EL NIVEL DE VOLTAJE QUE RECIBEN LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA ES UN VOLTAJE DE CALIDAD QUE CUMPLE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN DEL ARCONEL VIGENTE.
	3	ESTE INDICADOR REPRESENTA EL PORCENTAJE DE MEDICIONES DENTRO DE LOS RANGOS DE VARIACIÓN DE VOLTAJE PERMITIDOS DE ACUERDO CON LA REGULACIÓN.		95,00	99,97		
INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN (FMIK)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	74,58 %	EL SOPORTE PRINCIPAL PARA MANTENER ESTE INDICADOR CON RESULTADOS POSITIVOS SE FUNDAMENTA EN LAS TAREAS PLANIFICADAS DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO, QUE SE EJECUTAN EN LOS ALIMENTADORES PRIMARIOS DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN, LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RECONEXIÓN AUTOMÁTICA EN 188 ALIMENTADORES DE UN TOTAL DE 207, Y COMPLEMENTADO CON EL ESTUDIO DE COORDINACIÓN DE PROTECCIONES.
	4	ESTE INDICADOR REPRESENTA LAS VECES QUE LA CARGA PROMEDIO MEDIDA EN KVA DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA EEQ, NO TUVO SERVICIO ELÉCTRICO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA REGULACIÓN, LA CUAL CONSIDERA INTERRUPCIONES ORIGINADAS EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN, CON UN TIEMPO DE DURACIÓN MAYOR A TRES MINUTOS.		2,40	1,79		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE MEDIDORES BIFÁSICOS INSTALADOS A CLIENTES RESIDENCIALES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	101,23 %	A DICIEMBRE SE INSTALARON 2.633 NUEVOS SERVICIOS, 1.296 EN LA ZONA URBANA, 1.325 EN LA ZONA PERIFÉRICA Y 12 DE GRANDES CLIENTES.
	6	ESTE INDICADOR MIDE LA COBERTURA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA, CONTEMPLA TODAS LAS TARIFAS.		37646,00	38109,00		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	97,29 %	A DICIEMBRE SE REGISTRÓ UN VALOR DE 5,74%. MANTENIENDO UN MEJOR DESEMPEÑO QUE LA META ESTABLECIDA DE 5,90%
	7	ESTE INDICADOR REPRESENTA EL NIVEL DE PÉRDIDAS EN TODA LA RED DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA EEQ, COMPRENDE PÉRDIDAS TÉCNICAS EN ALIMENTADORES PRIMARIOS, TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN, REDES SECUNDARIAS, ALUMBRADO PÚBLICO, ACOMETIDAS Y MEDIDORES, Y PÉRDIDAS NO TÉCNICAS O COMERCIALES.		5,90	5,74		



INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE RECAUDACION POR VENTA DE ENERGIA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	101,29 %	HASTA DICIEMBRE ESTE INDICADOR SUPERÓ LA META DE 98% ESTABLECIDA.
	8	ESTE INDICADOR MIDE LOS VALORES RECAUDADOS POR VENTA DE ENERGIA RESPECTO A LOS VALORES FACTURADOS POR ESTE CONCEPTO.		98,00	99,26		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CIRCUITOS INTERNOS INSTALADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	101,19 %	A DICIEMBRE ESTE INDICADOR SUPERÓ LA META ESTABLECIDA DE 97%, ESTA ACTIVIDAD SE REALIZA CONFORME LA DEMANDA DE LOS USUARIOS QUE ACCEDEN AL PROGRAMA DE COCCIÓN EFICIENTE Y SOLICITAN LA INSTALACIÓN DEL CIRCUITO EXPRESO PARA COCINAS DE INDUCCIÓN. SE INSTALÓ 1.912 CIRCUITOS.
	9	ESTE INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO EN LA INSTALACIÓN DE CIRCUITOS EXPRESOS INSTALADOS A CLIENTES RESIDENCIALES QUE DISPONEN DE COCINAS DE INDUCCIÓN, EN FUNCIÓN DE LA DEMANDA DEL CLIENTE.		97,00	98,15		
REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE RESIDUOS PELIGROSOS PROCESADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	106,38 %	ESTE INDICADOR HA CUMPLIDO LA META ESTABLECIDA
	10	MIDE EL PORCENTAJE DE RESIDUOS PELIGROSOS ENTREGADOS POR LA EMPRESA A UN GESTOR AMBIENTAL CALIFICADO.		94,00	100,00		
REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES DE LA EEQ	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	A DICIEMBRE SE HA CUMPLIDO LA META DE LOS PLANES DE MANEJO AMBIENTAL
	11	MIDE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL		90,00	90,00		
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE CONEXIONES DE SERVICIO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	98,19 %	HASTA DICIEMBRE SE DETERMINO 96.23%, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 98%, ESTO OBEDECE A LA FALTA DE MATERIALES (MEDIDORES), PROVEEDORES DE SERVICIO PARA ESTA ACTIVIDAD, YA QUE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN ESTÁN TOMANDO MAYOR TIEMPO AL PLANIFICADO.
	12	ESTE INDICADOR CONSIDERA LOS TIEMPOS MÁXIMOS EN QUE LA EMPRESA DEBE PROVEER LA CONEXIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y EL MEDIDOR, A PARTIR DE LA FECHA DE PAGO DEL DEPÓSITO EN GARANTÍA, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS: CUATRO DÍAS PARA ALTA DENSIDAD DEMOGRÁFICA, CINCO PARA MEDIA, Y SIETE PARA BAJA.		98,00	96,23		
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ENERGIA ELÉCTRICA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN ELECTRIFICADA SE REALIZA EN BASE A LOS DATOS HISTÓRICOS DEL CENSO DE LA POBLACIÓN Y VIVIENDA REALIZADA POR EL INEC ESTE INDICADOR EN EL SEGUNDO SEMESTRE CUMPLE LA META DE 99.81% .
	13	ESTE INDICADOR MIDE EL GRADO DE ELECTRIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN DENTRO DEL ÁREA DE SERVICIO.		99,81	99,81		
INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE ENERGÍA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD POR OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - UNIDADES DE GENERACION	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	99,55 %	DE JUNIO A DICIEMBRE NO SE CUMPLIÓ LA META DEBIDO A LA FALLA EN LOS GENERADORES DE LAS UNIDADES UNO Y CUATRO DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA CUMBAYÁ, LO QUE PROVOCÓ UN INCENDIO EN LA UNIDAD UNO Y DAÑOS EN LA UNIDAD CUATRO. LOS CUALES NO SON REPARABLES A CORTO PLAZO: POR TANTO, ESTAS UNIDADES PERMANECERÁN INDISPONIBLES POR UN PERIODO PROLONGADO.
	14	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DEL NÚMERO DE HORAS DISPONIBLES DE LAS UNIDADES DE GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA Y TERMOELÉCTRICA RESPECTO A UN PERÍODO DE TIEMPO DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES DE GENERACIÓN, CONSIDERANDO EL NÚMERO DE HORAS INDISPONIBLES POR FALLAS OPERATIVAS Y DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DE LAS UNIDADES. SIN CONSIDERAR MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS NI MANTENIMIENTOS MAYORES.		97,95	97,51		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE EFICACIA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO DEL SGC	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	102,44 %	EL INDICADOR SUPERO LA META ESTABLECIDA DEL 82%.
	15	ESTE INDICADOR PERMITE ESTABLECER LA EFICACIA DEL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO DECLARADAS POR LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.		82,00	84,00		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE CUMPLIMIENTO DE METAS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	91,46 %	EL INDICADOR LOGRO CUMPLIR LA META ESTABLECIDA EN 18 DE 24 INDICADORES ESTRATÉGICOS. CUATRO DE LOS INDICADORES QUE NO LOGRARON CUMPLIR LA META SE ENCUENTRAN EN AMARILLO Y DOS SE ENCUENTRAN EN ROJO. LOS INDICADORES PERTENECEN A: GC, GGS, GD Y GAF.
	16	ESTE INDICADOR ANALIZA EL RESULTADO DE LOS INDICADORES DE LA EEQ EN EL NIVEL N1, EN EL CUAL SE EVIDENCIA LA CANTIDAD DE INDICADORES QUE HAN CUMPLIDO O NO LA META ESTABLECIDA.		82,00	75,00		

INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EVOLUCION DEL CUMPLIMIENTO DE LA LOTAIP	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	109,89 %	EL INDICADOR CUMPLIO CON LA META ESTABLECIDA DURANTE ESTE AÑO.
	17	ESTE INDICADOR SE OBTIENE DEL REPORTE DE EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN OBLIGATORIA DE LA INFORMACIÓN DEL ART. 7 DE LA LOTAIP. LA AUTOEVALUACIÓN COMPRENDE LA APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TÉCNICAS ANEXAS A LA RESOLUCIÓN NO. 007-DPE-CGAJ, EMITIDA POR LA DPE, SOBRE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB DE LA EEQ. LINK TRANSPARENCIA 2019.		91,00	100,00		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS EN SEGUNDO NIVEL OPORTUNAMENTE	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,10 %	HASTA DICIEMBRE ESTE INDICADOR CUMPLIÓ LA META DE 94,51%, CON UN PARÁMETRO TIEMPO DE ATENCIÓN DE 48 HORAS.
	19	ESTE INDICADOR PERMITE MEDIR EL NÚMERO DE INCIDENTES ATENDIDOS DENTRO DEL PARÁMETRO DE ATENCIÓN (48 HORAS) DEFINIDO PARA EL SEGUNDO NIVEL, EL MISMO QUE COMPRENDE SERVICIOS DE DESARROLLO Y APLICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y DATA CENTER, COMUNICACIONES, HARDWARE Y SOFTWARE DE ESTACIONES DE TRABAJO.		94,51	94,60		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE ABORDAJE COMUNICACIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EL INDICADOR HA CUMPLIDO LA META DEL 87,50% SATISFACTORIAMENTE
	20	ESTE INDICADOR REPRESENTA EL TOTAL DE HORAS A LA COMUNIDAD ABORDADAS. PARA LA OBTENCIÓN DEL ABORDAJE SE TOMAN EN CUENTA: EL NÚMERO DE REPRODUCCIONES DEL PRODUCTO (NRP) POR DURACIÓN PROMEDIO DEL PRODUCTO AL AIRE (EN HORAS) (DPP) EL RESULTADO SON LAS HORAS A LA COMUNIDAD ABORDADAS (HCA)		87,50	87,50		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EEQ.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS LEGALES ATENDIDOS EN LOS PLAZOS MÁXIMOS FIJADOS EN LA LEY	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	101,09 %	ESTE INDICADOR PARA DICIEMBRE TUVO UN DESEMPEÑO SUPERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 98%.
	21	PROCURADURIA ESTABLECIO PLAZOS LÍMITES A EFECTO DE ASEGURAR UNA OPORTUNA ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES INTERNOS.		98,20	99,27		
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>						97,0676	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	CORRESPONDE A LOS PROYECTOS DE GENERACIÓN, SUBTRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, ALUMBRADO PÚBLICO, INVERSIONES GENERALES, PROYECTOS ESPECIALES	\$204.643.890,06	\$52.852.014,00	25,83 %	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas.jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas.jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8</a>
<b>TOTAL:</b>		<b>\$204.643.890,06</b>	<b>\$52.852.014,00</b>	<b>25,83</b>	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$1.241.632.063,00	\$279.887.175,00	\$961.744.888,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas.jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas.jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8</a>

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$536.852.243,00	\$332.208.352,00	\$323.094.855,00	\$204.643.891,00	\$52.852.013,00	70,03 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas.jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas.jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8</a>

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS



TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
LICITACIÓN	6	\$17.001.016,00	0	\$0,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
CONTRATACIÓN DIRECTA	4	\$59.431,00	0	\$0,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
MENOR CUANTÍA OBRAS	2	\$208.005,00	0	\$0,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
LISTA CORTA	1	\$119.250,00	0	\$0,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	248	\$442.583,00	248	\$442.583,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	99	\$21.338.579,00	6	\$501.331,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES	1	\$3.840,00	0	\$0,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	16	\$11.595.509,00	1	\$4.133,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	245	\$8.351.442,00	142	\$2.045.375,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
COTIZACIÓN	15	\$7.302.096,00	0	\$0,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
FERIA INCLUSIVA	5	\$29.143,00	0	\$0,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>
OTRAS	3	\$1.274.483,00	1	\$43.320,00	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83">https://www.eeq.com.ec:8443/transparencia/lotaip-2018;jsessionid=5F9D1A8BCE40EE3E3A211A47229D3C83</a>

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ENAJENACIÓN	BIENES MUEBLES	\$10.143,84	<a href="https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8">https://www.eeq.com.ec:8443/nosotros/rendicion-de-cuentas;jsessionid=2FFC663E8AB11ED7AB9AFD9D53A9D5E8</a>

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0,00		NO APLICA