



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Solicitud de acceso a la información pública
Solicitud	Para aplicación de los beneficios de la ley del anciano	Este formulario permite solicitar al adulto mayor la tarifa de la tercera edad	Formulario Ley del Anciano
Solicitud	Autorización para realizar trámites en la EEQ	Este formulario faculta a una tercera persona a realizar trámites en la Empresa Eléctrica Quito a nombre del dueño del inmueble y/o titular del servicio	Autorización para realizar trámites en la EEQ
Solicitud	Detalle de carga	Este formulario permite determinar las características del servicio que se va a instalar de acuerdo a la carga declarada	Detalle de carga
Reclamo	Registro de reclamo	Este formulario permite a los clientes realizar reclamos que se relacionen con la prestación del servicio de energía eléctrica	Registro de reclamo
Reclamo	Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos	Permite realizar el reclamo por el daño en los artefactos eléctricos por causas imputables a la Empresa.	Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos
Solicitud	Autorización para débito bancario	Permite solicitar el débito bancario, del valor de la factura de energía eléctrica	Autorización para débito bancario
Solicitud	Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales)	Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas naturales.	Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales)
Solicitud	Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas)	Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas jurídicas.	Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas)
Solicitud	Para solicitar un servicio eventual	Este formulario permite solicitar un servicio eventual por un tiempo máximo de 30 días	Para solicitar un servicio ocasional
Consulta	Listado de constructores de tableros armarios	Para conocimiento de los clientes sobre los constructores de tableros armarios aprobados por la empresa	Listado de constructores de tableros armarios
Solicitud	Autorización para transferencia de deudas	En este formulario el cliente podrá autorizar se le transfieran deudas de un suministro a otro.	Autorización para transferencia de deudas
Solicitud	Autorización para transferencia de valores a favor del cliente	Este formulario sirve para que el cliente autorice la transferencia de valores a favor del cliente	Autorización para transferencia de valores a favor del cliente
Requerimiento	Solicitud de Elaboración de Proyectos y Microproyectos de redes de distribución	Este formulario sirve para que el cliente registre sus datos y solicite el servicio de Proyectos y Microproyectos de redes de distribución	Solicitud de Elaboración de Proyecto de Redes de Distribución
Requerimiento	Listado de Usuarios	Este formulario sirve para que el cliente registre el listado de Usuarios que accederán al servicio de Proyectos y Microproyectos de redes de distribución	Listado de Usuarios
Trámite	Croquis de Ubicación	Este croquis permite ubicar geográficamente al proyecto de redes de distribución	Croquis de Ubicación
Requerimiento	Solicitud de Factibilidad de servicio	Este formulario permite a los ingenieros y compañías que por encargo de sus clientes requieren de suministro de energía eléctrica para una carga declarada superior a 10 kW(kilo Watts)	Factibilidad del servicio

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Trámite	Registro de Ingeniero Particular (Proyectista)	Este formulario es destinado para el uso de Ingenieros Particulares especializados en el diseño y construcción de proyectos eléctricos con el fin de acceder a la aprobación de los diseños o fiscalización de la construcción de los mismos	Formulario de Registro de Ingeniero Particular
Trámite	Registro de Empresa Particular	Este formulario es destinado para el uso Empresas Particulares especializadas en el diseño y construcción de proyectos eléctricos con el fin de acceder a la aprobación de los diseños o fiscalización de la construcción de los mismos	Formulario de Registro de Empresa Particular
Trámite	Renovación de registro de Ingeniero Particular (Proyectista)	Este formulario es destinado para renovación del registro de Ingenieros Particulares especializados en el diseño y construcción de proyectos eléctricos	Formulario de Renovación de Registro de Ingeniero Particular
Trámite	Renovación de registro de Empresa Particular	Este formulario es destinado para renovación del registro de Empresas Particulares especializadas en el diseño y construcción de proyectos eléctricos	Formulario de Renovación de Empresa Particular
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f1):			GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN, GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f1):			ING. MONICA GUERRERO, ING. MARTÍN RÍOS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			moguerrero@eeq.com.ec , erecalde@eeq.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 255-3010 EXTENSIÓN 3902 (02) 254-2613 EXTENSIÓN 4402