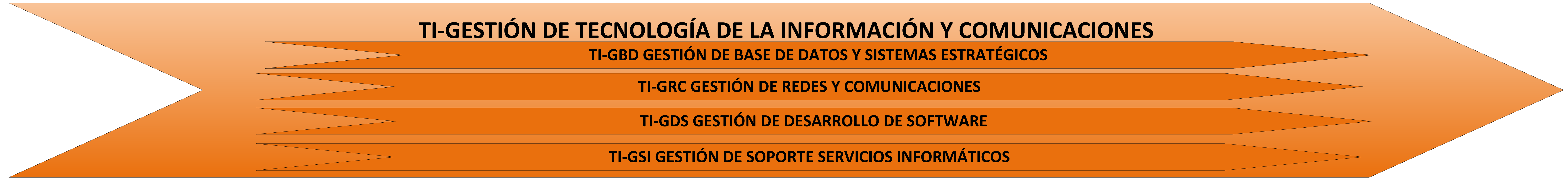
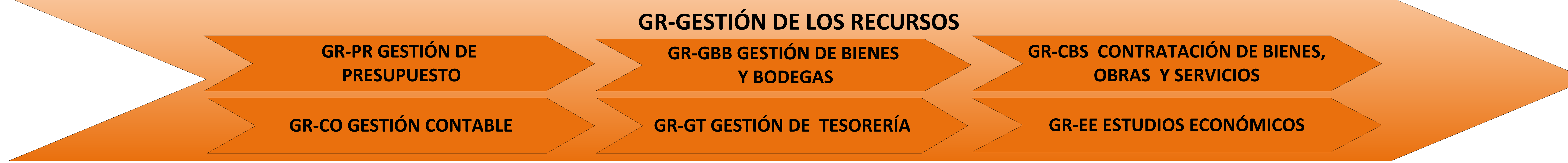
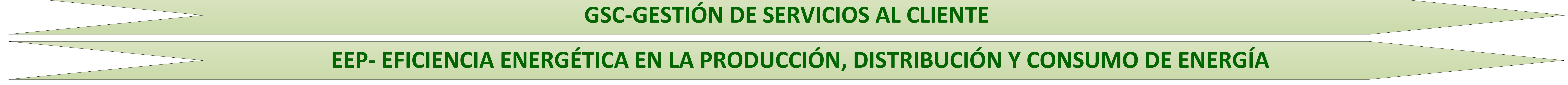




# MAPA DE PROCESOS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

Código: GEC-GC-M001-F001
Revisión: 07
Fecha actualización: 2014-11-04

## GEC- GESTIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA



ENTORNO DE LA EMPRESA

GRUPOS DE ACTORES  
Necesidades y expectativas

CLIENTES  
Necesidades y expectativas

GRUPOS DE ACTORES  
Satisfacción

CLIENTES  
Satisfacción

ENTORNO DE LA EMPRESA

Elaborado por: Jefe Departamento Sistema de la Calidad	Revisado por: Directora Desarrollo Organizacional	Gerente de Planificación	Representante de la Dirección al SGC	Aprobado por: Gerente General
Fecha: 2014-01-20	Fecha: 2014-01-23	2014-01-23	2014-01-23	Fecha: 2014-01-30
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:	Firma:



EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO

## MAPA DE PROCESOS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

PROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA

### GEC-GESTIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA

GEC-PL PLANIFICACIÓN DE LA EXPANSIÓN DEL SISTEMA DE POTENCIA

GEC-PDO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

GEC-GC GESTIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

GEC-PSA GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIO AMBIENTAL

GEC-GCS GESTIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

GEC-PRO PROCURADURÍA



## GE-GENERACIÓN DE POTENCIA Y ENERGÍA ELÉCTRICA

GE-ET GENERACIÓN DE POTENCIA Y  
ENERGÍA TERMOELÉCTRICA

GE-EH GENERACIÓN DE POTENCIA Y  
ENERGÍA HIDROELÉCTRICA



MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

PROCESO: SUBTRANSMISIÓN





EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO

## MAPA DE PROCESOS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

PROCESO: DISTRIBUCIÓN







**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE**

**GSC- GESTIÓN DE SERVICIOS  
AL CLIENTE**





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN,  
DISTRIBUCIÓN Y CONSUMO DE ENERGÍA**

**EEL- EFICIENCIA ENERGÉTICA  
EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN  
Y CONSUMO DE ENERGÍA**





MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

PROCESO: GESTIÓN DE LOS RECURSOS



MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



## GTH-GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

GTH-RH GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

GTH-BS GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

GTH-SI GESTIÓN INTEGRAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE TALLERES Y TRANSPORTE**





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

**GSA- GESTIÓN DE SERVICIOS  
ADMINISTRATIVOS**



MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

PROCESO: GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**TI-GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**TI-GBD GESTIÓN DE BASE DE DATOS Y SISTEMAS ESTRATÉGICOS**

**TI-GRC GESTIÓN DE REDES Y COMUNICACIONES**

**TI-GDS GESTIÓN DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

**TI-GSI GESTIÓN DE SOPORTE SERVICIOS INFORMÁTICOS**





**MAPA DE PROCESOS  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

**PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN  
GEOGRÁFICA Y AVALÚOS**

**GIG-GESTIÓN DE INFORMACIÓN  
GEOGRÁFICA**

